



## **SYSPET SONHO: RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE O DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA PARA CLÍNICA VETERINÁRIO NO PROJETO INTEGRADOR.**

### **RESUMO**

Este projeto tem por finalidade desenvolver um sistema em Java com foco na web para a Clínica Veterinária Pet Dream . Oferecendo a empresa, um grande diferencial de apenas um navegador comum para a utilização do sistema que auxiliará nos registros e armazenamento das informações de atendimento da Clínica, conforme a LGPD, tais como: dados dos clientes, acompanhamento da saúde dos pets, registros das consultas, vacinas, exames, aplicações e outros serviços oferecidos de forma personalizada.

A intenção principal é facilitar a troca dessas informações entre os clientes e a Clínica, ampliando a qualidade dos serviços que a empresa pode oferecer, em um ambiente tecnológico seguro, eficiente e ágil, trazendo ainda mais benefícios, comodidades e satisfação para os seus usuários.

Palavra-chave: Sistema; Java; Web.

### **ABSTRACT**

This project aims to develop a web-based system in Java for the Pet Dream Veterinary Clinic. Offering the company, a great advantage of just a common browser for the use of the system that will assist in the records and storage of the Clinic's service information, according to the LGPD, such as: customer data, monitoring of the health of pets, records of consultations , vaccines, exams, applications and other services offered in a personalized way.

The main intention is to facilitate the exchange of this information between clients and the Clinic, increasing the quality of services that the company can offer, in a safe, efficient and agile technological environment, bringing even more benefits, amenities and satisfaction to its users.

Keyword: System; Java; web.

### **INTRODUÇÃO 1**

A informatização, com base em pensamentos de Melo e Leitão (2010), consiste no ato ou efeito de implementar recursos computacionais para otimizar a coleta, processamento e utilização de informações inseridas em um dado contexto. Este recurso se faz cada vez mais onipresente nos mais diferentes aspectos da realidade humana, apresentando difícil dissociação da mesma.

A partir da necessidade do empreendedor de atender melhor seus clientes e trazer um controle mais adequado de toda a movimentação da empresa, com foco no mercado competitivo, é primordial a qualidade dos serviços oferecidos, com a agilidade e competência de profissionais capacitados.

A implementação do sistema na Clínica Veterinária Pet Dream, busca atender as necessidades dos clientes cadastrados na empresa, possibilitando eventuais atualizações, ou seja, fornecer compatibilidade para a inclusão de novas funções, emissão de novos relatórios e até mesmo algumas modificações referente à atualização do mercado, pela razão da abundância de informações tendo a necessidade de algo que facilitasse o acesso a essas informações.

## **OBJETIVO 1.1**

O software a ser desenvolvido tem como principal objetivo auxiliar o médico veterinário em suas consultas facilitando assim o acesso aos dados sobre o animal para melhor atendê-lo.

Este software conta também páginas web para que o dono/cliente possa entender sobre o mundo pet com dicas de nutrição, saúde e bem-estar do seu animal e uma página web mostrando os outros serviços da pet dream.

## **ESCOPO 1.2**

Características do software:

- Permitir que o Usuário/Proprietário acesse o software de acordo com o seu login e senha, já cadastrado pelo Administrador;
- Permitir que o Usuário/Proprietário visualize os dados de seu(s) animal(is), como seus agendamentos e consultas;
- Manter agendamentos e consultas dos médicos veterinários;
- Emitir relatórios das informações do software;
- Manter o cliente informado sobre como cuidar do seu pet.

## **PÚBLICO ALVO 1.3**

Este software tem como público alvo clínicas veterinárias de pequeno e médio porte que ainda não tenham um sistema informatizado.