

TERMO DE USO

Atualizado em 30 de janeiro de 2023

Aqui você encontra informações sobre como a Identidade Eletrônica do Registro Civil ("IdRC") funciona, como utilizá-la, suas responsabilidades, as limitações do nosso serviço, e informações legais importantes. Caso tenha dúvidas, nosso canal de atendimento está disponível por telefone (11) 5555-9372 ou e-mail suporte.cliente@registrocivil.org.br.

Ao se cadastrar, você confirma que leu e entendeu o Termo de Uso desse serviço e se compromete a utilizá-lo de forma compatível com este Termo.

Descrição do serviço: A IdRC é um instrumento seguro e inovador com múltiplas aplicações, e que busca facilitar a verificação de identidade sem perder confiabilidade.

O serviço é baseado no Registro Civil Brasileiro e tem como um de seus principais objetivos o aprimoramento da indexação das bases da Central de Informações do Registro Civil de Pessoas Naturais (CRC) conforme as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas de segurança da informação.

Usando sua IdRC, este serviço permite realizar Assinatura Avançada de documentos conforme a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

A Plataforma da IdRC é operada pela Associação Nacional dos Registradores de Pessoas Naturais (ARPEN Brasil), inscrita no CNPJ sob nº 73.611.568/0001-12, e localizada no SRTVS Quadra 701, Lote 5, Bloco A – Sala 221 – Centro Empresarial Brasília – CEP: 70.340-907 – Brasília-DF.

Utilização da IdRC

A IdRC deve ser primeiro **ativada** pelo Usuário, que deve seguir as instruções de tela para completar o procedimento. Durante a ativação, o usuário deverá fornecer ou confirmar informações biográficas a seu respeito. Conforme o Nível de Garantia que se busque registrar poderão ser solicitadas informações adicionais, todas explicitadas durante o processo de ativação.

Cada Nível de Garantia exigirá autenticação conforme sua confiabilidade:

- Nível Baixo: um fator de autenticação (ex. senha);
- Nível Substancial: dois fatores de autenticação (ex. duas senhas);
- Nível Alto: dois fatores de autenticação que sejam diferentes entre si (ex. uma senha e um *push*).

Sempre e quando houver alguma **alteração** por meio de ato de registro e/ou averbação praticado pelo registrador civil de pessoas naturais é de responsabilidade exclusiva dos respectivos cartórios informar à IdRC destas mudanças. Toda a alteração de informações comunicada à IdRC será refletida na Plataforma inclusive: alteração de estado civil, alteração de nome, registros de incapacidade, óbito, e outros conforme aplicáveis.

A IdRC poderá ser **desativada** em duas situações: por solicitação do Usuário por meio de *link* ou, automaticamente, como consequência do óbito.

Níveis de Garantia da IdRC

A IdRC possui três níveis de garantia: baixo, substancial e alto. Cada nível reflete a graus diferentes de confiabilidade de identificação da pessoa. O nível de garantia da sua IdRC pode ser alterado a qualquer momento com a validação de um nível superior.

- O Nível Baixo pode ser obtido mediante auto registro com a conferência de dados biográficos (ex. nome completo, data de nascimento, etc.);
- O Nível Substancial pode ser obtido mediante verificação via Certificado ICP-Brasil, via Validação Biométrica ou via Videoconferência;
- O Nível Alto somente pode ser obtido por validação presencial da identidade no registro civil, necessitando da verificação de documentos, coleta de biometria e definição de credenciais de acesso.

O Nível de Garantia necessário para cada atividade usando a IdRC será determinado por quem solicitar a Assinatura Avançada (ex. Órgão governamental, empresa, etc).

Assinatura Avançada

Por meio de sua IdRC será possível realizar Assinaturas Avançadas no padrão ICP-Brasil. Assim, as Assinaturas Avançadas realizadas por meio da Plataforma terão validade em todo território nacional e, em alguns casos, validade em outros países.

Quais são as obrigações dos usuários que utilizam o serviço?

O usuário se responsabiliza por:

- Atualizar suas informações pessoais sempre e quando necessário, com a maior brevidade possível;
- Compartilhar apenas seus próprios dados pessoais, no limite do solicitado pela IdRC para realizar cadastro, atualização, confirmação de identidade, e demais ações vinculadas ao seu bom funcionamento;
- Corrigir erros, omissões e inconsistências em suas informações pessoais;
- Garantir a precisão e veracidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar a IdRC até que seja corrigido o erro;
- Não compartilhar seu *login* e senha com terceiros, comprometendo-se a manter suas credenciais sigilosas e a agir no melhor de suas capacidades para evitar usos indevidos, fraudes, e outras formas de aplicação inadequada da IdRC;
- Não utilizar, permitir a utilização, ou de outra forma ajudar a execução de qualquer código malicioso (ex. vírus, *malwares*, *worms*, *bots*, *backdoors*, *spywares*, ou quaisquer outros de natureza maliciosa similar);
- Reparar quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à Administração Pública, a outro Usuário, ou a demais terceiros, inclusive, mas não limitados, àqueles causados por violação de direitos de qualquer natureza, por descumprimento do Termo de Uso e/ou do Aviso de Privacidade, por transgressões à Lei, ou por quaisquer atos reparáveis que sejam decorrentes de, ou praticados a partir de, seu acesso à IdRC ou que estejam relacionados a esse acesso;

Quais as responsabilidades da Plataforma?

A Plataforma se compromete a cumprir todas as leis e regulações aplicáveis ao tratamento de dados realizado pela Plataforma, observando também o Termo de Uso e o Aviso de Privacidade disponibilizados. Todo tratamento de dados se dará de forma a preservar a privacidade dos usuários e de terceiros, associados ou não ao serviço prestado, bem como garantir os direitos dos titulares de dados pessoais, conforme aplicáveis.

A Plataforma não divulga informações vinculadas a pessoas naturais, usuárias da Plataforma ou não, mas poderá publicizar estatísticas, índices e outras formas de aglutinamento de informações que sejam de interesse coletivo.

A Plataforma, se compelida por meio de ordem judicial, poderá revelar informações necessárias para cumprir com a determinação pública, sempre com vistas a auxiliar investigações, possibilitar a identificação de fraudes, interromper atividades ilegais, ou outros objetivos legitimamente fundamentados. No caso de compartilhamento motivado por ordem judicial, a Plataforma comunicará o envio das informações ao usuário, salvo se houver determinação contrária (ex. segredo de justiça).

Qual o nível de segurança da Plataforma?

A Plataforma emprega os melhores sistemas de segurança da informação e *data loss prevention* (DLP), mas não há proteção que seja absolutamente imune a qualquer tipo de ataque malicioso. Estamos constantemente atualizando nossas práticas, bem como as proteções técnicas adotadas, sempre aptas a proteger os dados de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou outras formas inadequadas de utilização dos dados sob sua custódia.

Em nenhuma hipótese a Plataforma será responsável no caso de usuários ou terceiros terem seus equipamentos eletrônicos infectados por códigos maliciosos em razão de sua navegação na Internet. Não há responsabilidade da Plataforma por ataques (tentados, ou bem-sucedidos) a dispositivos eletrônicos, abuso ou exploração de vulnerabilidades técnicas ou instabilidades nos sistemas do usuário, avarias ou danos decorrentes de mau uso da Plataforma, bem como outras hipóteses as quais não tenha dado causa.

Leis e normas aplicáveis

- Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet (MCI)
- Lei nº 13.444/2017 - Dispõe sobre a Identificação Civil Nacional (ICN).
- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Lei nº 14.063/2020 - Assinatura avançada do registro civil brasileiro
- Provimento nº 46/2015 do Conselho Nacional de Justiça

Este Termo de Uso, bem como toda sua relação com a Plataforma, é regido pela legislação brasileira.

AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 30 de janeiro de 2023

Aqui você encontra informações sobre como seus dados pessoais são tratados pela Identidade Eletrônica do Registro Civil ("IdRC"), operada pela Associação Nacional dos Registradores de Pessoas Naturais (ARPEN Brasil), inscrita no CNPJ sob nº 73.611.568/0001-12 e localizada no SRTVS Quadra 701, Lote 5, Bloco A – Sala 221 – Centro Empresarial Brasília – CEP: 70.340-907 – Brasília-DF.

Para nós, a prioridade é zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Caso tenha dúvidas, nosso canal de atendimento está disponível por telefone (11) 5555-9372 ou e-mail suporte.cliente@registrocivil.org.br.

Ao se cadastrar, você declara que entende que seus dados pessoais serão tratados conforme este Aviso de Privacidade e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/18) ("LGPD"), seus princípios, bases legais e demais disposições aplicáveis.

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado para manter-se adequado aos novos entendimentos das autoridades, novas regulamentações, e atualizações técnicas que sejam adotadas pela Plataforma.

Descrição do serviço: A IdRC é um instrumento seguro e inovador com múltiplas aplicações, e que busca facilitar a verificação de identidade sem perder confiabilidade.

O serviço é baseado no Registro Civil Brasileiro e tem como um de seus principais objetivos o aprimoramento da indexação das bases da Central de Informações do Registro Civil de Pessoas Naturais (CRC) conforme as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas de segurança da informação. Usando sua IdRC, este serviço permite realizar Assinatura Avançada de documentos conforme a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

Definições: Todas as palavras usadas neste Aviso de Privacidade ("Aviso") têm o significado dado pela LGPD, pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") e por suas normativas. Destacamos aqui alguns conceitos para facilitar sua leitura:

- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Plataforma:** Identidade Eletrônica do Registro Civil ("IdRC").
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais;
- **Usuário:** pessoa cadastrada na IdRC;

Quais dados pessoais são tratados pela IdRC?

A IdRC trata os seguintes dados pessoais no curso do fornecimento de seus serviços:

- Celular
- Cidade, Unidade Federativa e País de nascimento
- CPF ou, para os que não possuam tal cadastro, Matrícula junto à Plataforma da IdRC
- Data de Nascimento

- E-mail
- Estado civil
- Genitores do usuário, para os quais coleta-se nome completo, CPF e sexo.
- Nome Completo
- Sexo

Para certos níveis de confiabilidade da IdRC poderá ser coletada:

- Biometria

É de responsabilidade exclusiva dos respectivos cartórios informar à IdRC de quaisquer alterações de registro civil. Toda a alteração de informações comunicada à IdRC será refletida na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a: casamento, divórcio, inclusão de sobrenome familiar, alteração de nome/sexo, alteração de prenome, óbito etc.

Quais dados pessoais são tratados para gerar uma Assinatura Avançada?

Para a geração de Assinaturas Avançadas conforme o padrão ICP-Brasil, a Plataforma gera e associa ao usuário:

- Data e Hora da assinatura efetiva do documento
- Data e Hora da Emissão do Certificado
- Data e Hora da validade do certificado
- Demais *logs* de acesso à Plataforma
- Hash SHA1
- Número Serial do Certificado

Como os dados são coletados?

Todas as informações utilizadas pela Plataforma são fornecidas ou confirmadas por você durante seu cadastro. Nos casos em que houver mudança de Nível de Garantia de usuário, haverá nova coleta de dados pessoais conforme solicitações explícitas do sistema.

Informações para as quais solicitamos confirmação durante seu cadastro são buscadas via API em bancos de dados do Registro Civil, ou na Receita Federal do Brasil.

São também coletadas informações de maneira automática dados eletrônicos como *Internet Protocol* (IP), IMEI de dispositivo eletrônico utilizado, provedor de conexão e todas as informações geradas pela Plataforma para a garantia de veracidade da Assinatura Avançada gerada.

Esta Plataforma utiliza *Cookies* para autenticar seu *login* e, quando inativa, redirecionar o Usuário para ingressar novamente na Plataforma. Esta é uma medida de segurança para garantir a boa utilização da IdRC e da Assinatura Avançada. Não utilizamos *Cookies* de *marketing* e publicidade.

Para que fim utilizamos seus dados?

Os dados coletados são utilizados para verificar e garantir a confiabilidade de sua Identidade Eletrônica do Registro Civil.

Estes dados também servem ao propósito de garantir que a Assinatura Avançada de documentos ocorra de maneira válida. Conforme as necessidades, os dados pessoais serão: coletados, armazenados, utilizados, criptografados, e verificados, sempre buscando prevenir fraudes neste processo e garantir a maior confiabilidade dos serviços prestados pela Plataforma.

As partes interessadas em determinado documento receberão reciprocamente os dados relativos à verificação das assinaturas de todos os envolvidos. Não são compartilhados dados de cadastro para além do estritamente necessário à verificação de validade das assinaturas.

Os dados somente serão transferidos a terceiros para que estes auxiliem os objetivos da Plataforma ou, excepcionalmente, por determinação judicial para outras finalidades conforme fundamentadas em decisão.

Suas informações também poderão ser utilizadas para comunicação (ex. encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades por meio da Plataforma), para cumprir com nossas obrigações legais (ex. armazenamento de informações conforme o Marco Civil da Internet), e para garantir o exercício regular de nossos direitos (ex. produzir prova em processo).

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei. Após atendermos a finalidade buscada, poderemos reter parte de seus dados pessoais por duas principais razões:

- obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente;
- necessidade de manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da Plataforma.

Destacamos que a IdRC, sendo um registro básico da identidade do cidadão, deverá ser armazenada de maneira *perene*, mas as funcionalidades da Plataforma podem ser desativadas a qualquer momento pelo Usuário.

Como protegemos seus dados pessoais

A IdRC emprega os melhores sistemas de segurança da informação e *data loss prevention* (DLP), mas não há proteção que seja absolutamente imune a qualquer tipo de ataque malicioso. Estamos constantemente atualizando nossas práticas, bem como as proteções técnicas adotadas, sempre aptas a proteger os dados de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou outras formas inadequadas de utilização dos dados sob sua custódia. Adotamos diversas medidas de natureza técnica que garantem maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, com limitação de acesso
- proteção de acesso por autenticação multifatorial;
- programa de segurança da informação;
- segregação de acesso a Dados Pessoais.

Em nenhuma hipótese a Plataforma será responsável no caso de usuários ou terceiros terem seus equipamentos eletrônicos infectados por códigos maliciosos em razão de sua navegação na Internet. Não há responsabilidade da IdRC por ataques (tentados, ou bem-sucedidos) a dispositivos eletrônicos, abuso ou exploração de vulnerabilidades técnicas ou instabilidades nos sistemas do usuário, avarias ou danos decorrentes de mau uso da Plataforma, bem como outras hipóteses as quais não tenha dado causa.

Seus direitos

Como usuário dos serviços da Plataforma, você possui direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, incluindo, mas não se limitando a:

- Acessar seus dados pessoais contidos na IdRC
- Confirmar se temos algum registro de seus dados na IdRC
- Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais ou solicitar a limitação deste tratamento, desativando sua IdRC
- Retificar dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados na IdRC
- Transferir seus dados pessoais a outro fornecedor

Conforme as obrigações legais impostas à IdRC, não é possível solicitar a eliminação de seus dados pessoais, visto que este é um registro de interesse público. Contudo, todos os Usuários podem desativar as funcionalidades da Plataforma a qualquer momento.

A IdRC garante, ainda, o direito a:

- Conhecer o registro de *logs* de acesso à sua IdRC, tanto aqueles gerados por acesso próprio quanto de terceiros.

Todos estes direitos podem ser exercidos a qualquer tempo, e devem ser observados à luz dos princípios da LGPD, respeitando o segredo comercial e industrial, bem como as obrigações legais impostas à Plataforma incluindo os de manutenção de certos registros, eletrônicos ou não, de sua identidade e atividade. Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Quaisquer recusas de pedidos serão justificadas, explicando o motivo do não atendimento.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por você.

Você pode entrar em contato com nosso **Encarregado pela proteção de dados** Opice Blum, Bruno e Vainzof Advogados pelo e-mail encarregado@arpenbrasil.org.br.

Este Aviso de Privacidade, bem como toda sua relação com a Plataforma, é regido pela legislação brasileira. Sem prejuízo de vias administrativas ou judiciais e de outras demandas que possam surgir, todo titular de dados pessoais poderá apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados caso entenda que teve qualquer de seus direitos previstos na LGPD violados.