



Historia de Usuario #03 : Sistema de reseñas para calificar chazas

Anexo de Documentos Relacionados:

Base de datos

Para implementar esta funcionalidad, se puede añadir una tabla adicional para gestionar las reseñas y calificaciones de las chazas:

Tabla Reseñas_Chazas:

Calificacion	
id_calificacion	int
id_usuario	int
id_chaza	int
calificacion	float
comentario	varchar?

Descripción conceptual

Módulo	Gestión de Reseñas y Valoraciones
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	Los estudiantes podrán compartir sus opiniones sobre las chazas mediante reseñas y calificaciones. Las valoraciones influirán en la puntuación promedio de cada chaza y estarán visibles en su perfil.

Backend

URL	Método	Código html
/api/reviews	POST	200: Éxito, 400: Solicitud incorrecta, 500: Error interno del servidor
Caso de uso técnico Este método permite que un cliente registrado envíe una reseña y calificación para una chaza. La reseña se asocia con la chaza y se actualiza la calificación promedio en tiempo real.		
Datos de entrada <pre>{ "id_chaza": 12, "id_usuario": 456, "comentario": "¡Excelente servicio!", "calificacion": 5 }, { "headers": { "Authorization": "Bearer <token>" } }</pre>		Datos de salida 200: <pre>{ "status": "success", "message": "Reseña guardada con éxito" },</pre>
<pre>{ "id_chaza": 12, "id_usuario": 456, "comentario": "¡Excelente servicio!", "calificacion": 5 }, { "headers": { "Authorization": "Bearer <token>" } }</pre>		400: <pre>{ "status": "error", "message": "Datos inválidos. Por favor verifica los campos requeridos." }</pre>
<pre>{ "id_chaza": 12, "id_usuario": 456, "comentario": "¡Excelente servicio!", "calificacion": 5 }</pre>		500: <pre>{ "status": "error", "message": "No se pudo guardar la reseña debido a un error interno." }</pre>

<pre>}, { "headers": { "Authorization": "Bearer <token>" } }</pre>	<pre>}</pre>
--	--------------

Frontend

Interacción esperada:

- Los usuarios acceden a la sección de reseñas ubicada en la página de detalles de cada chaza.
- Los usuarios completan un formulario que incluye un campo para escribir su comentario y un selector de calificación (1 a 5 estrellas).

Flujo visual y eventos:

1. Escribir y enviar una reseña:

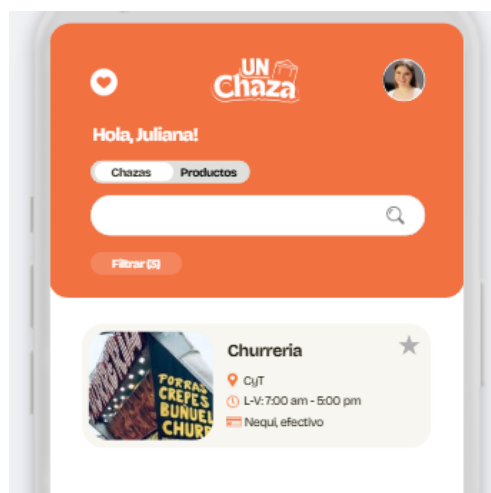
- Si el usuario no está autenticado:
 - Al hacer clic en el botón "Enviar reseña", se redirige a la página de inicio de sesión.
- Si el usuario está autenticado:
 - Al enviar la reseña:
 - Se realiza una solicitud POST al backend.
 - Se recalcula y actualiza la calificación promedio de la chaza en tiempo real.
 - Se muestra un mensaje: "¡Gracias por tu reseña! Tu opinión es importante para nosotros".

2. Error en la operación:

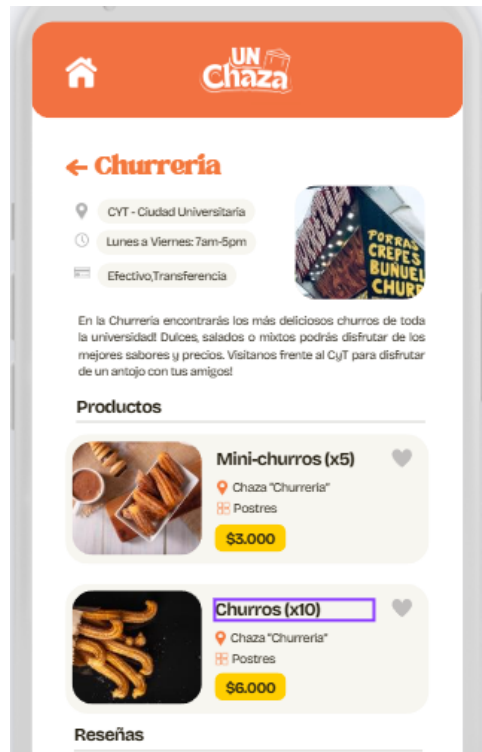
- Mostrar un mensaje: "Ocurrió un error al procesar tu solicitud. Intenta nuevamente más tarde".

Mockups/Prototipos:

- **Pantalla inicial:** Información general de las chazas registradas, al seleccionar una, se dirigirá al usuario a la sección específica de la chaza donde se ven más detalles



- **Sección de detalles de una chaza específica:** Se encontrará más datos acerca de una chaza específica y las reseñas de la misma



- **Formulario de reseña:**
 - Campo de texto para el comentario.
 - Botón para publicación de reseña
 - Selector de calificación con estrellas (de 1 a 5).
 - Reseñas de otros usuarios realizados a la chaza

← Churrería

CYT - Ciudad Universitaria

Lunes a Viernes: 7am-5pm

Efectivo,Transferencia

PORRAS
CREPES
BUNUEL
CHURROS

En la Churrería encontrarás los más deliciosos churros de toda la universidad! Dulces, salados o mixtos podrás disfrutar de los mejores sabores y precios. Visitanos frente al CyT para disfrutar de un antojo con tus amigos!

Productos

Mini-churros (x5)

Chaza "Churrería"

Postres

\$3.000

Reseñas

Calificación

Comentario

Escribe tu reseña aquí...

Enviar reseña

Juan Perez

Excelente servicio y comida deliciosa!

2025-01-15