

Tarea #02
Manifiesto Ágil

Presentado por Grupo 6:

Ana María González Hernández - anagonzalezhe@unal.edu.co
Daniel Felipe Soracipa - dsoracipa@unal.edu.co
Juan José Medina Guerrero - jmedinagu@unal.edu.co
Samuel Josué Vargas Castro - samvargasca@unal.edu.co

Profesor:
Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez
oalvarezr@unal.edu.co

Noviembre 22 de 2024



Universidad Nacional de Colombia
Facultad de Ingeniería
Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial
2024

Manifiesto ágil

1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Para evitar distracciones en partes no afectadas a un alto grado, es posible hablar inicialmente con el miembro del equipo que no ha cumplido sus responsabilidades y dialogar una manera de restituir el tiempo y los recursos. En caso de no llegar a un acuerdo, hablar con el líder del proyecto para que se busquen soluciones para la carga de trabajo restante y reasignar o retirar todas las responsabilidades del personaje que haya fallado.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

Para manejar cambios frecuentes del cliente sin afectar al equipo, es importante:

1. **Establecer expectativas claras:** Definir el alcance y costos del proyecto desde el inicio y gestionar los cambios mediante un proceso formal.
2. **Priorizar solicitudes:** Usar herramientas como el backlog y reuniones de planificación para determinar la importancia de los cambios.
3. **Transparencia:** Comunicar al cliente cómo los cambios impactan el cronograma y los recursos.
4. **Proteger al equipo:** Evitar el *scope creep*, promover pausas y mantener jornadas de trabajo razonables.

Ejemplo de experiencia: En un proyecto de desarrollo de software, un equipo enfrentó cambios continuos del cliente. El gerente de proyecto implementó un proceso en el que cualquier cambio debía ser aprobado y evaluado en términos de impacto en tiempo y costo. Esto permitió mantener un equilibrio en la carga de trabajo y responder a las necesidades del cliente, logrando entregas incrementales y satisfaciendo al cliente sin comprometer al equipo.

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Es importante resaltar que el desarrollo del proyecto no surge únicamente de la entrega de productos. Por ello, es necesario establecer una confianza con los miembros del equipo para que busquen soluciones sobre los problemas que puedan enfrentar entre ellos, buscando fortalecer la

comunicación y permitir reclamos a un tercero que medie la situación. Sin embargo, no se puede sobrepasar a problemas que no incumplan el alcance del proyecto.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En el caso concreto ser transparente y/o empatía con el cliente a razón de explicar los retrasos ocasionados en el equipo debido a los inconvenientes que hayan podido surgir así mismo facilitar soluciones que contemplen la necesidad del cliente y sean lo más rápidas posibles.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Mostrar claramente qué errores se cometieron y cuáles consecuencias han traído al desarrollo del proyecto, si el equipo no intenta mejorar, es imposible continuar bajo las expectativas del cliente. Por ello, hay que mostrar las posibles soluciones para no solamente criticar los errores, sino también mostrar un camino para que se puedan solucionar.

6. Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum?

Ventajas de trabajar con Scrum:

1. **Flexibilidad y adaptación:** Scrum permite ajustar el desarrollo del proyecto a medida que se reciben cambios y retroalimentación, facilitando la adaptabilidad a nuevas necesidades.
2. **Mejora continua:** Las retrospectivas ayudan al equipo a identificar áreas de mejora constante.
3. **Transparencia:** Las reuniones diarias y los tableros visuales ofrecen visibilidad total del estado del proyecto para todos los involucrados.
4. **Productividad y colaboración:** Promueve un trabajo en equipo más integrado, fomentando la comunicación abierta y la colaboración activa.
5. **Entrega rápida de valor:** El desarrollo en sprints permite entregar productos funcionales en periodos cortos, aportando valor continuo al cliente.

Desventajas de trabajar con Scrum:

1. **Requiere compromiso alto:** La metodología demanda una participación activa de todos los miembros, lo que puede ser difícil de mantener.
2. **Dependencia de roles clave:** La falta de un buen Scrum Master o Product Owner puede impactar la efectividad del equipo.
3. **No siempre es adecuado para proyectos poco definidos:** Si los requisitos son demasiado vagos o hay mucha incertidumbre, la estructura de Scrum podría no ser la más eficiente.

4. **Mayor carga de reuniones:** Las reuniones frecuentes pueden resultar pesadas o percibirse como una pérdida de tiempo si no se gestionan bien.
5. **Adaptación inicial difícil:** Implementar Scrum requiere un cambio cultural que puede ser desafiante, especialmente en equipos acostumbrados a otras metodologías.