

**Tarea #02**  
**Manifiesto Ágil**

**Presentado por Grupo 6:**

Ana María González Hernández - [anagonzalezhe@unal.edu.co](mailto:anagonzalezhe@unal.edu.co)  
Daniel Felipe Soracipa - [dsoracipa@unal.edu.co](mailto:dsoracipa@unal.edu.co)  
Juan José Medina Guerrero - [jmedinagu@unal.edu.co](mailto:jmedinagu@unal.edu.co)  
Samuel Josué Vargas Castro - [samvargasca@unal.edu.co](mailto:samvargasca@unal.edu.co)

**Profesor:**  
Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez  
[oalvarezr@unal.edu.co](mailto:oalvarezr@unal.edu.co)

Noviembre 22 de 2024



**Universidad Nacional de Colombia**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial**  
**2024**

## **Manifiesto ágil**

1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Creemos que, en caso de que un miembro del equipo no esté cumpliendo con sus responsabilidades, lo más adecuado es iniciar una conversación directa con esa persona. El objetivo no es acusar, sino entender qué está sucediendo y buscar una solución conjunta. Sin embargo, si después de ese diálogo no hay mejoras, consideramos que sería necesario escalar la situación al líder del proyecto. Este paso permite tomar decisiones sobre cómo redistribuir responsabilidades y minimizar el impacto en el avance del equipo. En cuanto a compartir estos problemas con todo el grupo, pensamos que debe hacerse solo si afecta al rendimiento colectivo y siempre con tacto, para no dañar la dinámica ni generar tensiones innecesarias.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.

Como equipo, creemos que manejar los cambios constantes del cliente requiere un balance entre adaptarse a las necesidades del proyecto y proteger el bienestar del equipo. Coincidimos en que es fundamental establecer un proceso para evaluar los cambios, priorizarlos y definir su impacto en tiempo y recursos. Para proteger al equipo, consideramos ético limitar el alcance de los cambios por sprint y garantizar que las jornadas de trabajo sigan siendo razonables. Por ejemplo, en un proyecto de desarrollo de software, conocemos un caso en el que los cambios frecuentes del cliente saturaron al equipo. La solución fue implementar un proceso donde los cambios eran evaluados en términos de impacto, priorizados en el backlog, y los menos urgentes se planificaron para entregas futuras. Esto permitió mantener la carga de trabajo manejable mientras se cumplían las expectativas del cliente.

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Pensamos que los conflictos deben abordarse con empatía, promoviendo el diálogo abierto para identificar las causas y buscar soluciones colectivas. Creemos que la intervención de un mediador neutral, puede ser útil para evitar tensiones. Para nosotros, la empatía juega un papel central, ya que entender las situaciones individuales de cada miembro puede marcar la diferencia al resolver problemas. Además, fomentar la comunicación constante y establecer acuerdos desde el principio ayuda a evitar que estas situaciones escalen.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibramos

la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En caso de presión por tiempo, creemos que lo más ético es explicar al cliente qué partes del producto están completas y cuáles necesitan más tiempo. La transparencia permite mantener la confianza, mientras que priorizar la calidad asegura que lo entregado sea funcional y útil, aunque limitado.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Consideramos que, si el equipo se resiste a reconocer errores, es esencial mostrar de manera objetiva las consecuencias y proponer soluciones claras. Además, creemos que para facilitar la mejora debemos enfocarnos en la retroalimentación y no en criticar, fomentando un ambiente donde reflexionar y cambiar sea natural para todos.

6. Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum?

### **Ventajas de trabajar con Scrum:**

Scrum nos parece ideal para adaptarse a cambios y fomentar la mejora continua mediante retrospectivas. Además, para mejorar continuamente mediante retrospectivas y mantener una visión clara del proyecto con tableros y reuniones. También valoramos que permite entregar valor de manera incremental, lo que fortalece la confianza del cliente.

### **Desventajas de trabajar con Scrum:**

Reconocemos que Scrum puede ser agotador debido a la frecuencia de las reuniones y la intensidad del compromiso que exige. También discutimos que depende mucho de roles clave, como el Scrum Master, y que no siempre es la mejor opción para proyectos poco definidos o equipos sin experiencia previa en metodologías ágiles.