



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Ingeniería de Software 1 (2016701)

Historia de Usuario #03 : Sistema de reseñas para calificar chazas

Anexo de Documentos Relacionados:

Base de datos

Para implementar esta funcionalidad, se puede añadir una tabla adicional para gestionar las reseñas y calificaciones de las chazas:

Tabla Reseñas_Chazas:

| Campo | Tipo | Descripción |
|-----------------------|----------------------|--|
| <i>id_resena</i> | PK | Identificador único de la reseña |
| <i>id_usuario</i> | FK (Usuarios) | Identifica al usuario que escribió la reseña |
| <i>id_chaza</i> | FK (Chazas) | Identifica la chaza a la que pertenece la reseña |
| <i>comentario</i> | TEXT | Contiene el comentario del usuario |
| <i>calificacion</i> | DECIMAL (1-5) | Calificación otorgada a la chaza |
| <i>fecha_creacion</i> | DATETIME | Fecha en que se publicó la reseña |

Descripción conceptual

| | |
|---|--|
| Módulo | Gestión de Reseñas y Valoraciones |
| Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s): | Los estudiantes podrán compartir sus opiniones sobre las chazas mediante reseñas y calificaciones. Las valoraciones influirán en la puntuación promedio de cada chaza y estarán visibles en su perfil. |

Backend

| URL | Método | Código html |
|--|--------|--|
| /api/reviews | POST | 200: Éxito, 400: Solicitud incorrecta, 500: Error interno del servidor |
| Caso de uso técnico Este método permite que un cliente registrado envíe una reseña y calificación para una chaza. La reseña se asocia con la chaza y se actualiza la calificación promedio en tiempo real. | | |
| Datos de entrada <pre>{ "id_chaza": 12, "id_usuario": 456, "comentario": "¡Excelente servicio!", "calificacion": 5 }</pre> | | Datos de salida 200: <pre>{ "status": "success", "message": "Reseña guardada con éxito" }</pre> |
| <pre>{ "id_chaza": 12, "id_usuario": 456, "comentario": "¡Excelente servicio!", "calificacion": 5 }</pre> | | 500: <pre>{ "status": "error", "message": "No se pudo guardar la reseña" }</pre> |

Frontend

Interacción esperada:

- Los usuarios acceden a la sección de reseñas ubicada en la página de detalles de cada chaza.
- Los usuarios completan un formulario que incluye un campo para escribir su comentario y un selector de calificación (1 a 5 estrellas).

Flujo visual y eventos:

1. Escribir y enviar una reseña:

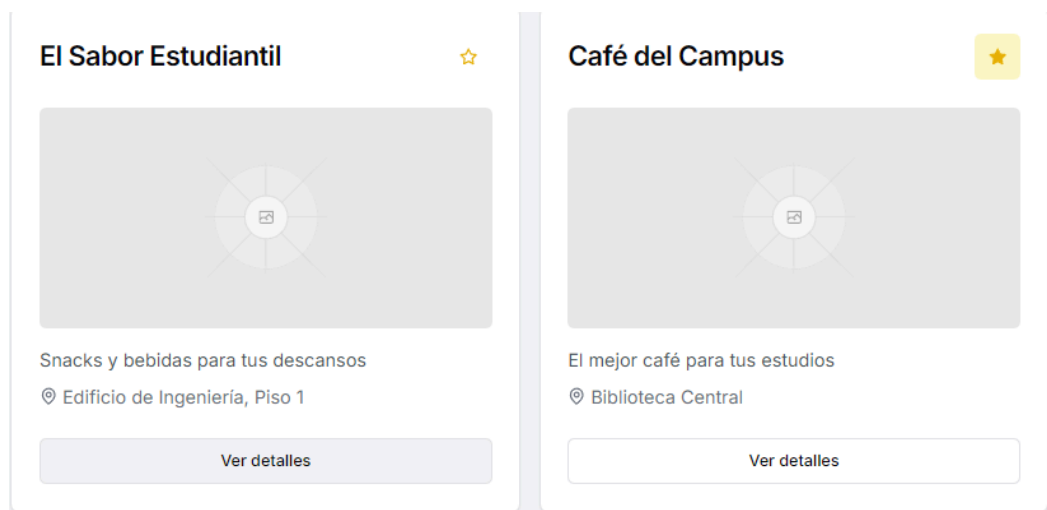
- Si el usuario no está autenticado:
 - Al hacer clic en el botón "Enviar reseña", se redirige a la página de inicio de sesión.
- Si el usuario está autenticado:
 - Al enviar la reseña:
 - Se realiza una solicitud POST al backend.
 - Se recalcula y actualiza la calificación promedio de la chaza en tiempo real.
 - Se muestra un mensaje: "¡Gracias por tu reseña! Tu opinión es importante para nosotros".

2. Error en la operación:

- Mostrar un mensaje: "Ocurrió un error al procesar tu solicitud. Intenta nuevamente más tarde".

Mockups/Prototipos:

- **Pantalla inicial:** Información general de las chazas registradas, con el botón “ver detalles”, que dirigirá al usuario a la sección donde entre otras cosas se pueden ver las reseñas.



- **Sección de detalles de una chaza específica:** Se encontrará mas datos acerca de una chaza específica y las reseñas de la misma

ChazaUN

El Sabor Estudiantil

★★★★★ (4.5)

📍 Edificio de Ingeniería, Piso 1

🕒 Lunes a Viernes: 7:00 AM - 7:00 PM

🗳 Efectivo, Tarjeta, Transferencia

Disfruta de deliciosos snacks, bebidas refrescantes y comidas rápidas perfectas para tus descansos entre clases. ¡Nuestra especialidad son las empanadas caseras y el café recién molido!

Reseñas

Calificación

★★★★★

Comentario

Escribe tu reseña aquí...

Enviar Reseña

- **Formulario de reseña:**
 - Campo de texto para el comentario.
 - Botón para publicación de reseña
 - Selector de calificación con estrellas (de 1 a 5).
 - Reseñas de otros usuarios realizados a la chaza

Reseñas

Calificación

★★★★★

Comentario

Escribe tu reseña aquí...

Enviar Reseña

Juan Pérez

★★★★★

Excelente servicio y comida deliciosa.

2023-05-15

María García

★★★★★

Las empanadas son increíbles. Muy recomendado.

2023-05-10