Sistema de reseñas para calificar chazas

Actor

Cliente

Descripción breve

Los clientes podrán dejar reseñas y valoraciones sobre las chazas que hayan visitado, compartiendo su experiencia con otros usuarios.

Precondiciones

- A. El cliente debe haber realizado una compra o visitado la chaza.
- B. El cliente debe estar autenticado en la plataforma.
- C. La chaza debe estar activa en la plataforma.

Descripción Paso a Paso:

- 1. El cliente visita la página de detalles de una chaza que ha visitado.
- 2. El cliente localiza la sección de reseñas. Ubicada debajo de la información general de la chaza
- 3. Se muestra un formulario para escribir la reseña:
 - a. El cliente escribe su comentario sobre la experiencia en la chaza.
 - b. El cliente selecciona una calificación (por ejemplo, de 1 a 5 estrellas).
- 4. El cliente hace clic en el botón "Enviar reseña
 - a. Si él no está autenticado:
 - i. Se redirige al usuario a la página de inicio de sesión.
 - b. Si el usuario está autenticado:
 - i. La reseña se guarda en el sistema y se asocia a la chaza.
 - ii. La calificación promedio de la chaza se recalcula y se muestra en la página de detalles.
 - iii. Se muestra un mensaje de confirmación al cliente (por ejemplo, "¡Gracias por tu reseña! Tu opinión es importante para nosotros").

Postcondiciones

- A. La reseña del cliente se almacena en el sistema y se asocia a la chaza correspondiente.
- B. La calificación promedio de la chaza se actualiza automáticamente.
- C. La reseña se muestra en la página de detalles de la chaza, junto con otras reseñas.