

# Política de Privacidad

## 1. Introducción

Bienvenido a Exclusive, su tienda de tecnología de confianza. En Exclusive, valoramos su privacidad y estamos comprometidos a proteger la información personal que nos proporciona. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información cuando visita nuestro sitio web [www.exclusive.com](http://www.exclusive.com) y utiliza nuestros servicios.

## 2. Información que Recopilamos

### Información Personal

Podemos recopilar la siguiente información personal:

- **Nombre y apellido**
- **Dirección de correo electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Dirección de envío y facturación**
- **Información de pago (tarjeta de crédito, PayPal, etc.)**
- **Historial de compras y preferencias**

### Información No Personal

También recopilamos información no personal que no puede ser utilizada para identificarlo individualmente, como:

- **Dirección IP**
- **Tipo de navegador**
- **Sistema operativo**
- **Páginas visitadas en nuestro sitio**
- **Duración de la visita y patrones de navegación**

## 3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- **Procesamiento de pedidos y pagos**
- **Envío de productos y servicios adquiridos**
- **Mejorar nuestro sitio web y servicios**
- **Enviar comunicaciones de marketing y promocionales (con su consentimiento)**
- **Proveer servicio al cliente y soporte técnico**
- **Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias**

## 4. Compartir la Información

No vendemos, comercializamos ni transferimos su información personal a terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Trabajamos con terceros que nos ayudan a operar nuestro sitio web, realizar nuestras actividades comerciales o proporcionar servicios a usted.

Estos proveedores tienen acceso limitado a su información y están obligados a protegerla.

- **Cumplimiento de la ley:** Podemos divulgar su información si estamos obligados a hacerlo por ley o en respuesta a una solicitud válida de autoridades gubernamentales.

## 5. Seguridad de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Utilizamos tecnologías de encriptación y otros mecanismos de seguridad para salvaguardar sus datos.

## 6. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- **Acceder a su información personal**
- **Rectificar información inexacta o incompleta**
- **Solicitar la eliminación de su información personal**
- **Restringir u oponerse al procesamiento de su información**
- **Portabilidad de datos:** recibir una copia de su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de [correo@exclusive.com](mailto:correo@exclusive.com).

## 7. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, analizar tendencias y administrar el sitio. Puede controlar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador.

## 8. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos cualquier cambio en esta página y actualizaremos la fecha de "Última Actualización" en la parte superior de esta política. Le recomendamos revisar esta página periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

## 9. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

**Exclusive** Correo electrónico: [correo@exclusive.com](mailto:correo@exclusive.com)

Teléfono: +123-456-7890

Dirección: Calle Ejemplo 123, Ciudad, País