

O projeto consiste em fazer a Análise, a modelagem e o projeto orientados a serviços de um processo de entregas.

Será necessário a consulta dos pedidos, registrar os pedidos e um e-mail para confirmar a entrega. Dados como o CPF do cliente, Identificação das entregas como a informação das mesmas deve estar contido no processo.

#### Requisitos:

- Consultar a lista de pedidos a serem entregues;
- Registrar a entrega de um pedido;
- Enviar um e-mail para o cliente quando o pedido for entregue;

#### Fronteiras da Análise:

- O entregador consulta a lista de pedidos a serem entregues;
- O entregador registra a entrega de um pedido;
- O sistema acessa o servidor de e-mails;

#### Informações sobre a entrega:

- Identificação do pedido;
- CPF da pessoa que recebeu o pedido;
- Data e hora da entrega do pedido;

#### Partes envolvidas:

- Cliente;
- Sistema;
- Entregador;

Sistemas existentes: Enviar e-mail e Registro de entregas;



Figura 1: Caso de uso de Entrega.

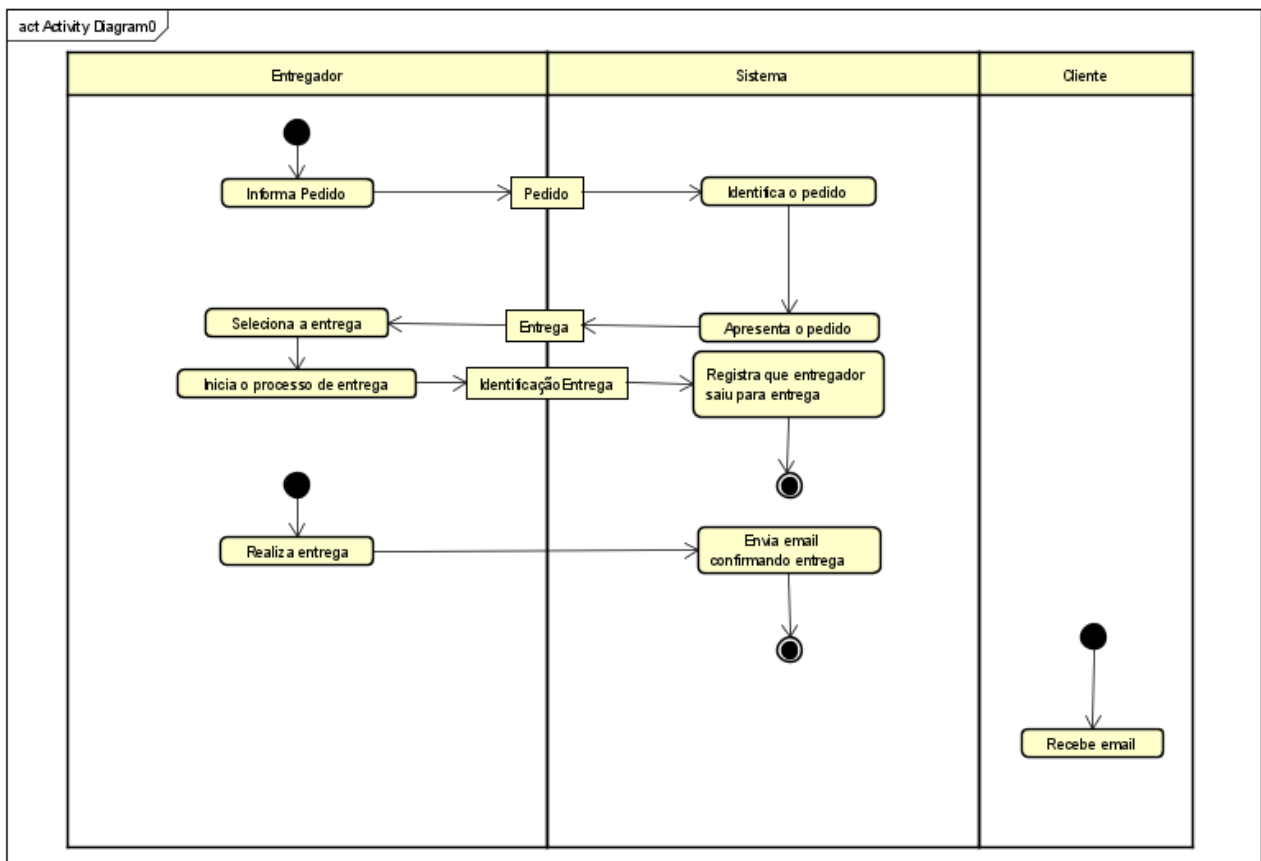


Figura 2: Modelo de processo de negócio da entrega.

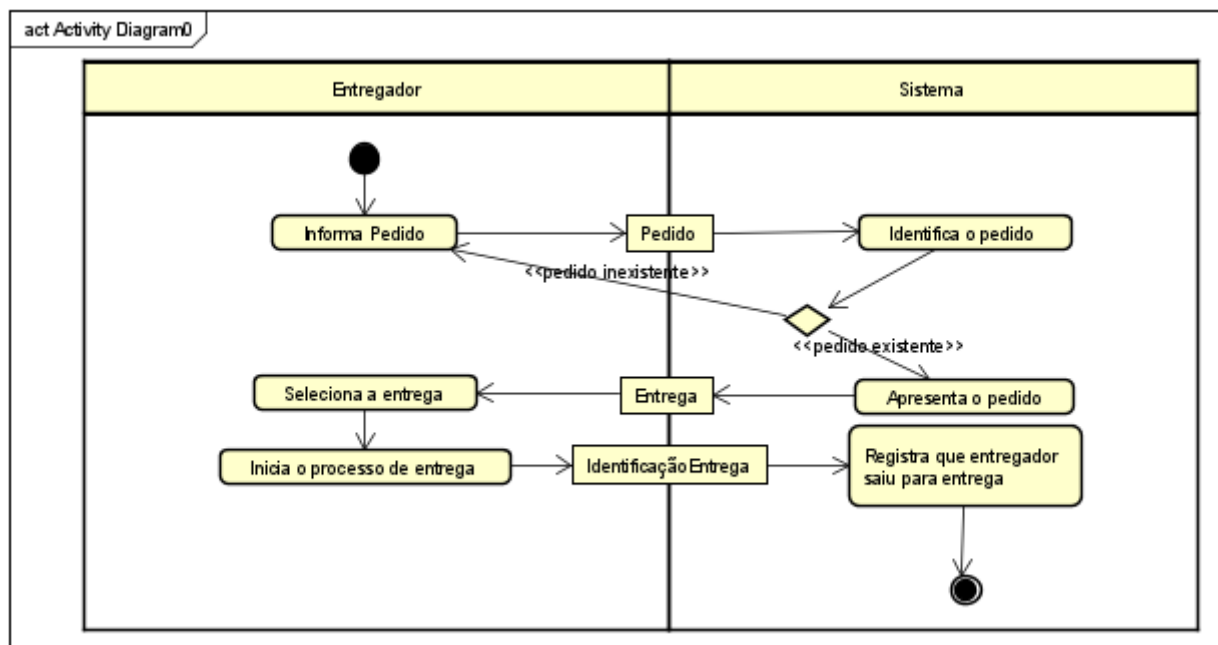


Figura 3: Modelo de processo de negócio do recebimento – detalhamento.

Sobre o e-mail após a entrega:

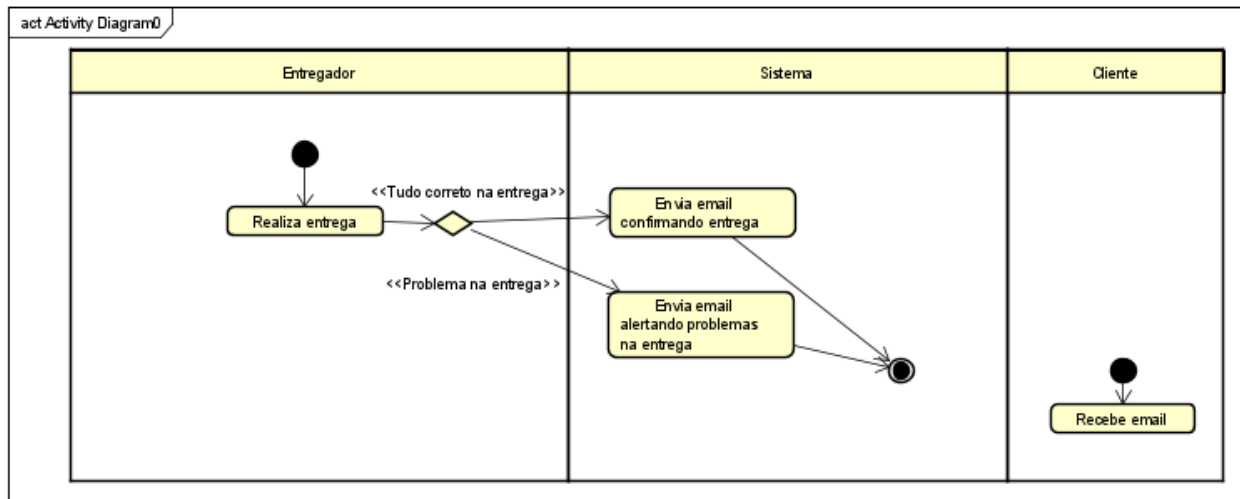


Figura 4: Modelo de processo de negócio da entrega – detalhamento.

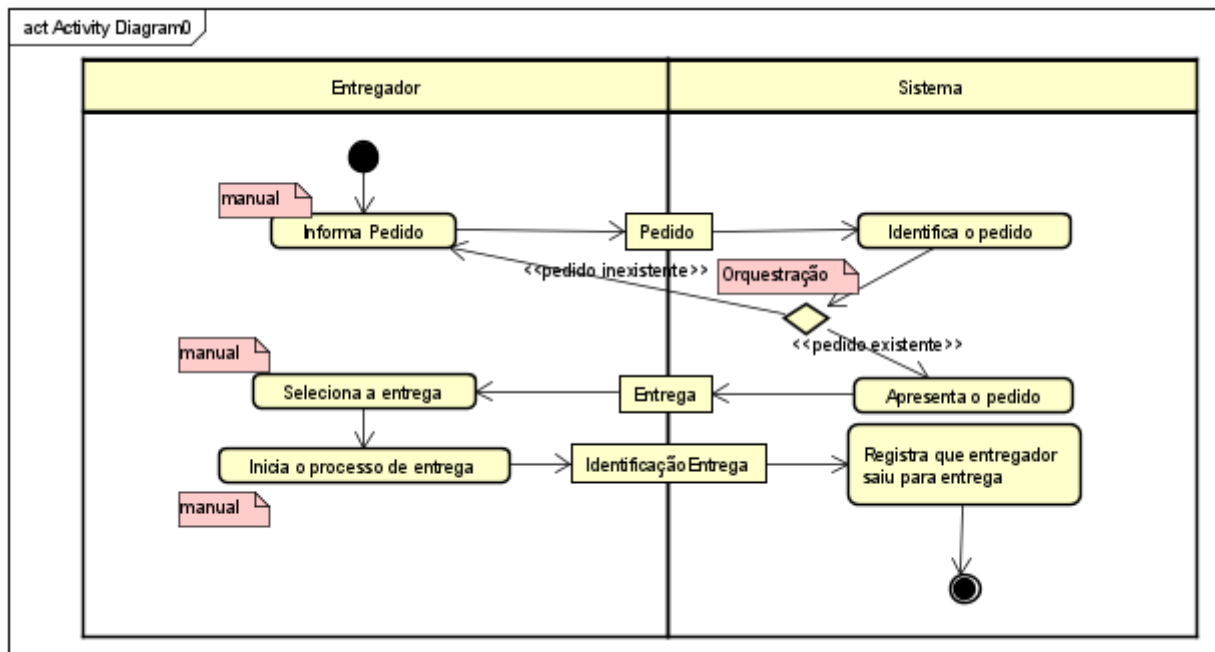


Figura 5: Marcação dos serviços - pendência de pagamento.

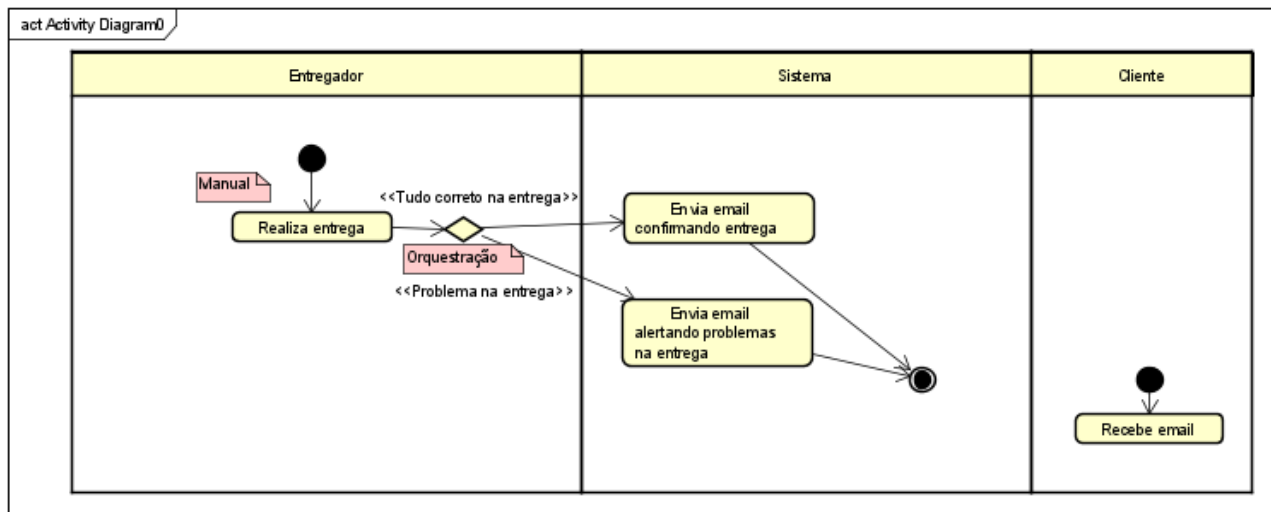


Figura 6: Marcação dos serviços - finalização da entrega.

Pedido:

- Consultar Pedido;

Entrega:

- Registrar entrega;

Cliente:

- Realizar identificação do cliente;

Mensageiro:

- Enviar e-mail sobre a entrega;

Especificando a nova relação de serviços:

Pedido:

- Consultar Pedido(busca o pedido no sistema, já possui a informação do ID da entrega);

Entrega:

- Registrar entrega(Cria o processo de entrega e atualiza caso tenha sido efetuado ou não);

Cliente:

- Realizar identificação do cliente(Dados como o CPF);

Mensageiro:

- Enviar e-mail sobre a entrega;

Um novo serviço no grupo pedido pode ser criado chamado Atualizar Pedido para poder estar constantemente monitorando a entrega. A nova relação:

Pedido:

- Consultar Pedido(busca o pedido no sistema, já possui a informação do ID da entrega);
- Atualizar Pedido(altera os dados caso tenha saído para a entrega);

Entrega:

- Registrar entrega(Cria o processo de entrega e atualiza caso tenha sido efetuado ou não);

Cliente:

- Realizar identificação do cliente(Dados como o CPF);

Mensageiro:

- Enviar e-mail sobre a entrega;

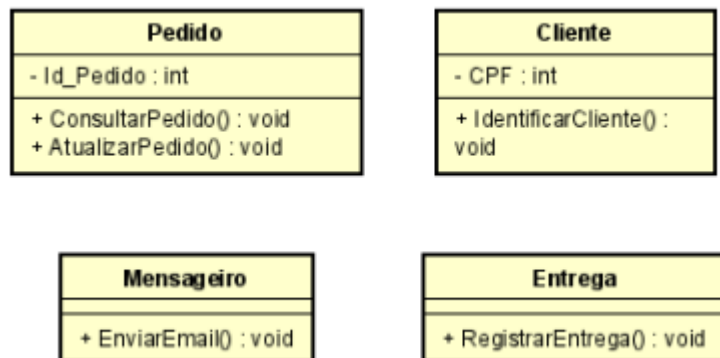


Figura 7: Relação de serviços refinada.

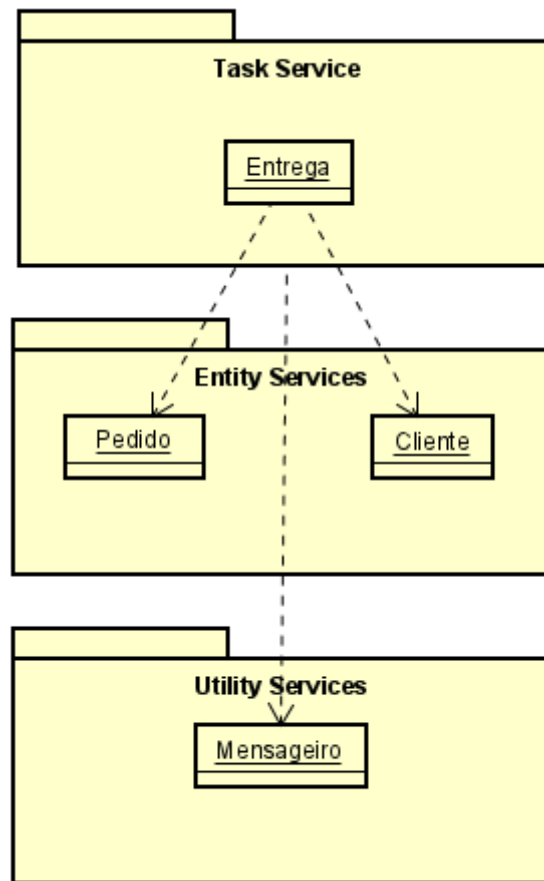


Figura 8: Relacionamento entre os serviços