

SEGUNDA ENTREGA PROYECTO - JCA HOTELS S.A.S

Carlos Alberto Franco Hernández – 506231005

Julián Felipe Criollo Homez - 506231070

Samuel Alejandro Monsalve Sarmiento – 506231009

Andres Felipe Gámez Quintero - 506231086

Fundación Universitaria Konrad Lorenz

Ingeniería de sistemas

Bogotá. D.C, 25 de mayo de 2024

Resumen

JCA HOTELS S.A.S se enfrenta a los desafíos de la dispersión de la información en la industria de viajes y alojamiento. Los viajeros se ven obligados a utilizar múltiples plataformas para encontrar y reservar alojamientos, lo que consume tiempo y puede generar confusiones. Además, el crecimiento exponencial del mercado amplía la gama de opciones disponibles, complicando aún más la toma de decisiones. En respuesta, la empresa busca ofrecer una solución integral que simplifique el proceso de planificación de viajes para los usuarios. Esta solución consiste en consolidar la información y opciones de alojamiento y servicios de viaje en una plataforma única e intuitiva de reservas. El objetivo es ahorrar tiempo a los usuarios, reducir errores en las reservas y mejorar la visibilidad de los proveedores de servicios. Esta iniciativa no solo busca mejorar la experiencia general de reserva, sino también ofrecer nuevas oportunidades de negocio para los proveedores de servicios en un mercado competitivo y en constante evolución.

Palabras clave: JCA HOTELS S.A.S, industria de viajes, alojamiento, plataforma integral, planificación, reservas, usuarios, proveedores de servicios, experiencia de usuario, simplificación, visibilidad, oportunidades de negocio, accesibilidad.

Planteamiento del problema

En el contexto actual de la industria de viajes y alojamiento, JCA HOTELS S.A.S se enfrenta a desafíos significativos derivados de la falta de centralización y accesibilidad en el proceso de búsqueda y reserva de diversos tipos de alojamientos y servicios de viaje. Esta problemática se manifiesta en la necesidad de los viajeros de recorrer múltiples plataformas y sitios web para encontrar y reservar alojamiento, lo que no solo resulta en una pérdida de tiempo considerable, sino que también puede generar confusión y errores en las reservas.

La dispersión de la información relacionada con los alojamientos y servicios de viaje no solo afecta la experiencia del usuario, sino que también representa un desafío para los proveedores de servicios. La falta de una plataforma unificada puede llevar a la invisibilidad de ciertos proveedores para segmentos específicos de clientes que utilizan diferentes plataformas de reservas, lo que potencialmente resulta en oportunidades de negocio perdidas.

Además, el crecimiento exponencial del mercado de alojamientos y servicios de viaje ha exacerbado esta problemática al ampliar la gama de opciones disponibles para los viajeros. La variedad abrumadora de opciones puede dificultar la toma de decisiones informadas por parte de los usuarios, lo que agrega una capa adicional de complejidad al proceso de planificación de viajes.

Ante este panorama, JCA HOTELS S.A.S se encuentra en la necesidad de ofrecer una solución integral que aborde estas preocupaciones y mejore tanto la experiencia del usuario como las oportunidades de negocio para los proveedores de servicios. La empresa busca consolidar la información y las opciones de alojamiento y servicios de viaje en una sola

plataforma, proporcionando a los usuarios una interfaz intuitiva donde puedan buscar, comparar y reservar una amplia gama de opciones.

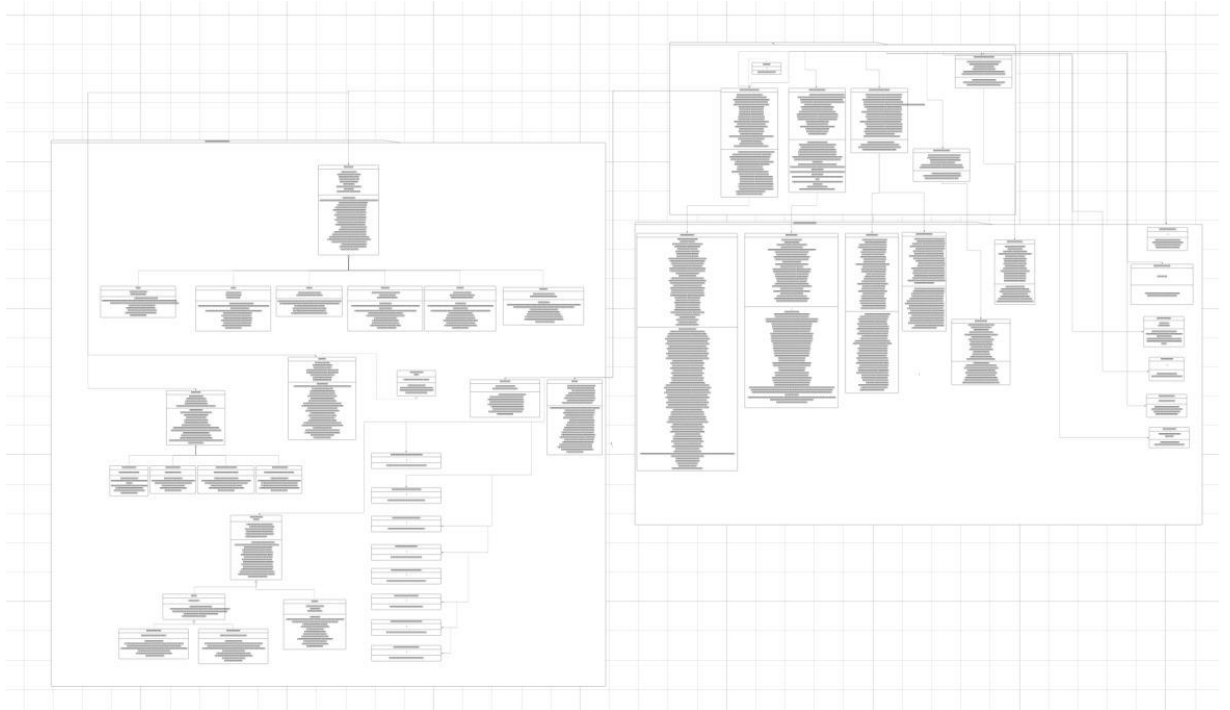
Objetivo General

Implementar una plataforma integral de reservas de alojamiento y servicios de viaje que consolide la información y opciones disponibles, simplificando el proceso de planificación de viajes para los usuarios y mejorando la visibilidad y accesibilidad de los proveedores de servicios, con el fin de ofrecer una experiencia de reserva más completa, satisfactoria y eficiente. Esta solución no solo ahorraría tiempo a los usuarios y reduciría la posibilidad de errores en las reservas, sino que también ofrecería una experiencia de reserva más completa y satisfactoria. Al mejorar la visibilidad y accesibilidad de los proveedores de servicios, JCA HOTELS S.A.S tiene el objetivo de convertirse en una herramienta integral para los viajeros, ofreciendo una experiencia de reserva más eficiente y satisfactoria para todos los involucrados en el proceso.

Diagrama UML

Diagrama UML con modelo MVC

Diagrama de clases de sistema de reservas de hospedajes



Mockups

The mockup shows a registration form titled "Cuenta Nueva" on a dark purple background. The form is centered in a white box. At the top left is the JCA HOTELS S.A.S logo. To the right are links for "Reservar", "Contáctanos", and "Nosotros". A button labeled "Iniciar Sesión →" is in the top right. The form itself has the title "Cuenta Nueva" and a link "Ya tienes cuenta? Inicia Sesion". It contains four input fields: "NOMBRE" (filled with "Jiara Martins"), "COREO" (filled with "hello@reallygreatsite.com"), "CONTRASEÑA" (filled with "*****"), and "FECHA DE CUMPLEAÑOS" (a dropdown menu with "Select" and a downward arrow). A black "Registrarse" button is at the bottom of the form. In the bottom right corner of the page, there is a purple button with the text "#BuscaComparaReserva".

Ilustración 1. Registro

The mockup shows a login form titled "Iniciar Sesión" on a dark purple background. The form is centered in a white box. At the top left is the JCA HOTELS S.A.S logo. To the right are links for "Reservar", "Contáctanos", and "Nosotros". A button labeled "Registrarse →" is in the top right. The form itself has the title "Iniciar Sesión" and a link "Inicia sesión para continuar". It contains two input fields: "CORREO" (filled with "hello@reallygreatsite.com") and "CONTRASEÑA" (filled with "*****"). A black "Iniciar Sesion" button is at the bottom of the form. In the bottom right corner of the page, there is a purple button with the text "#BuscaComparaReserva".

Ilustración 2. Autenticación

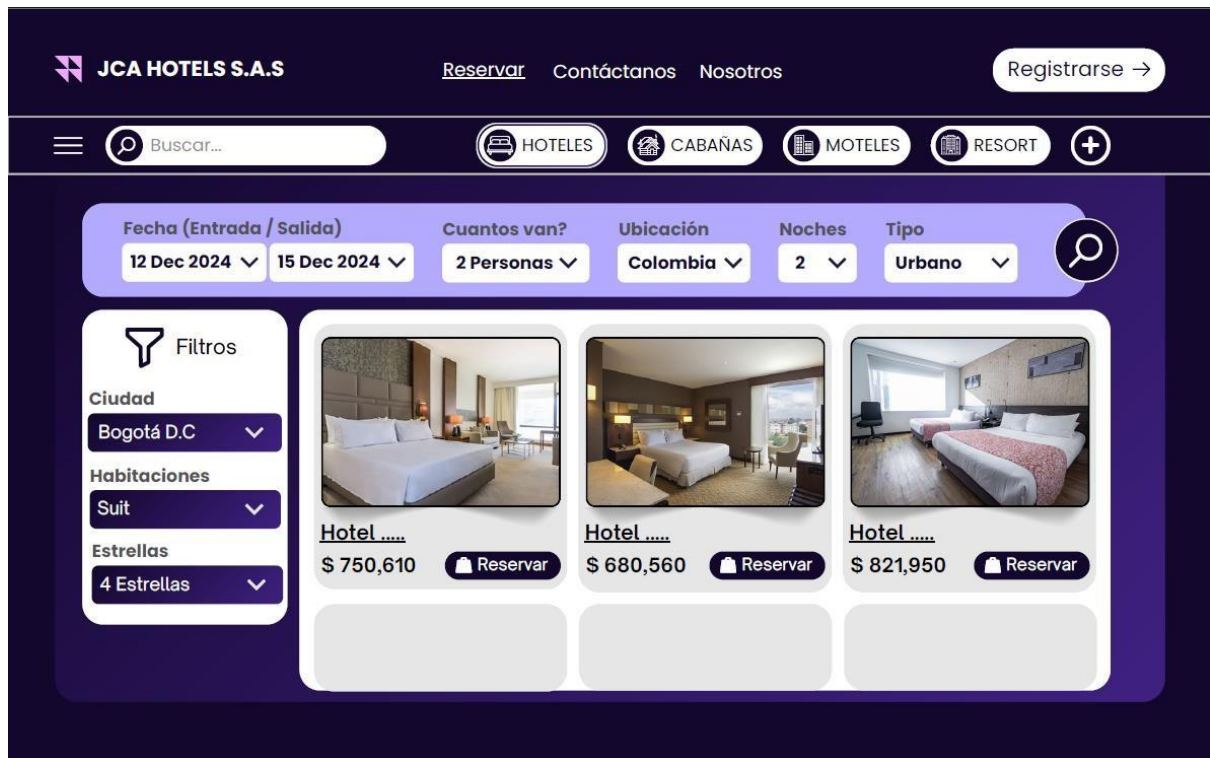


Ilustración 3. Hospedajes

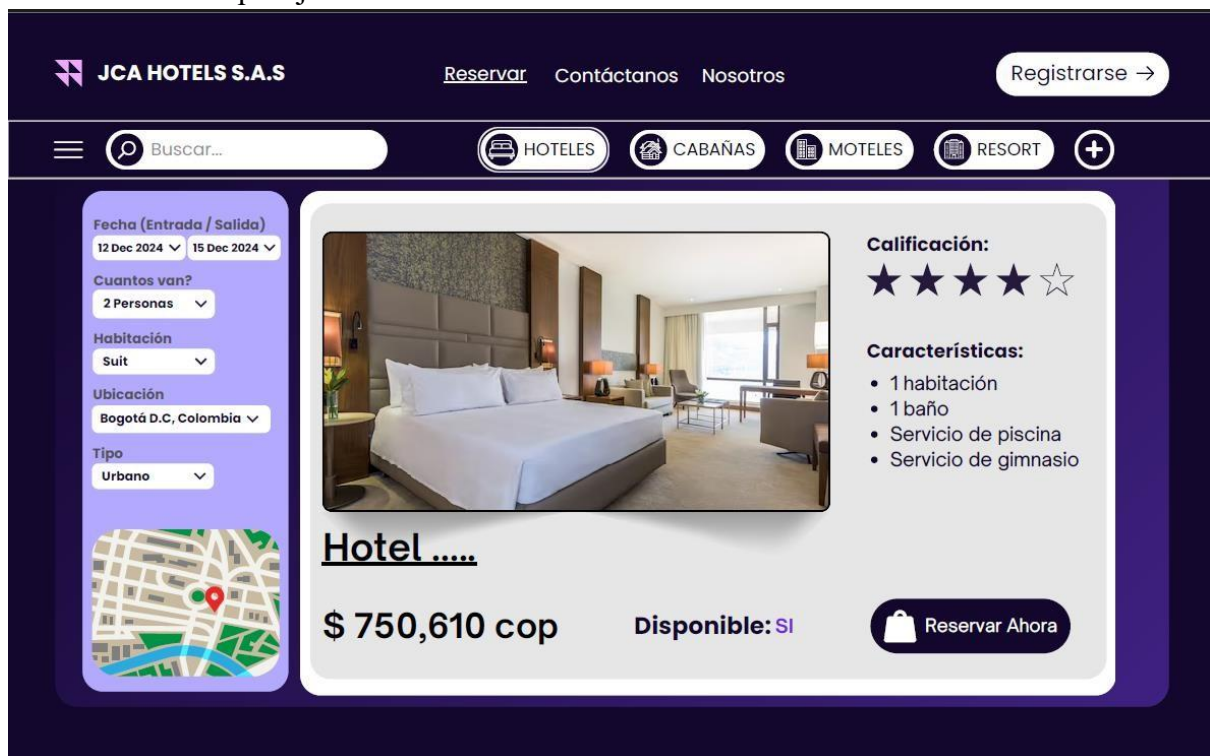


Ilustración 4. Reserva

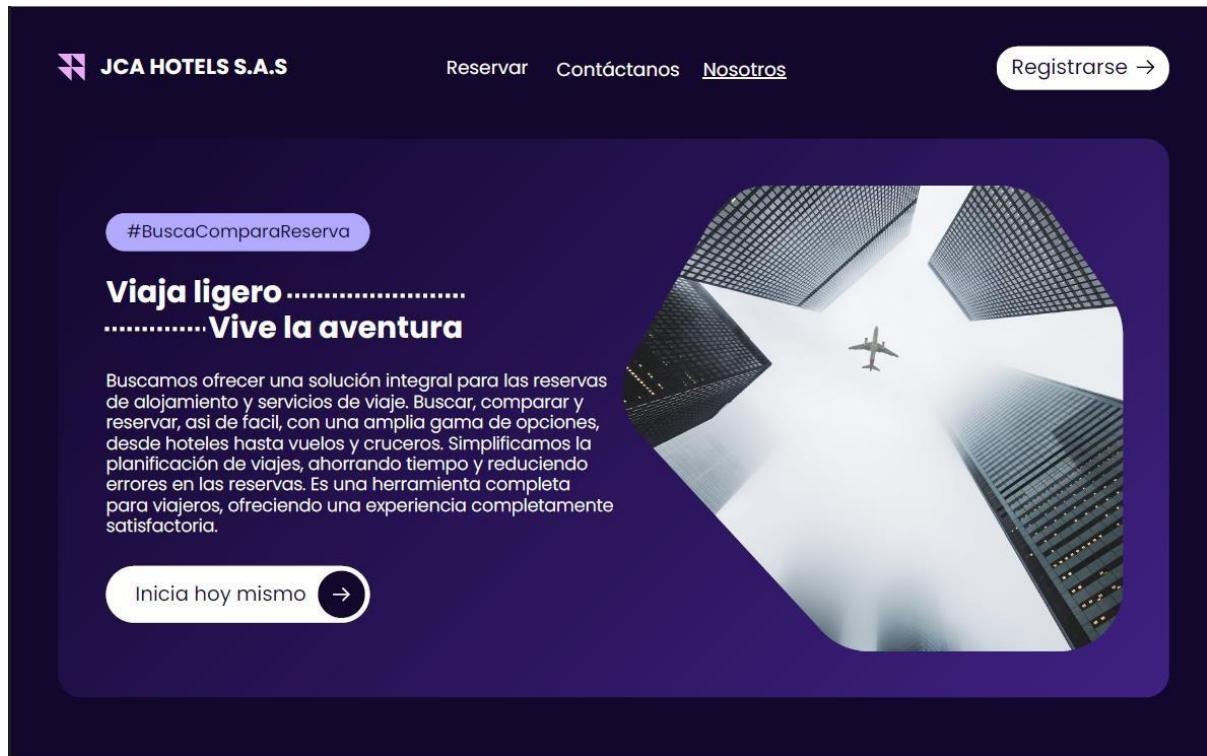


Ilustración 5. Nosotros

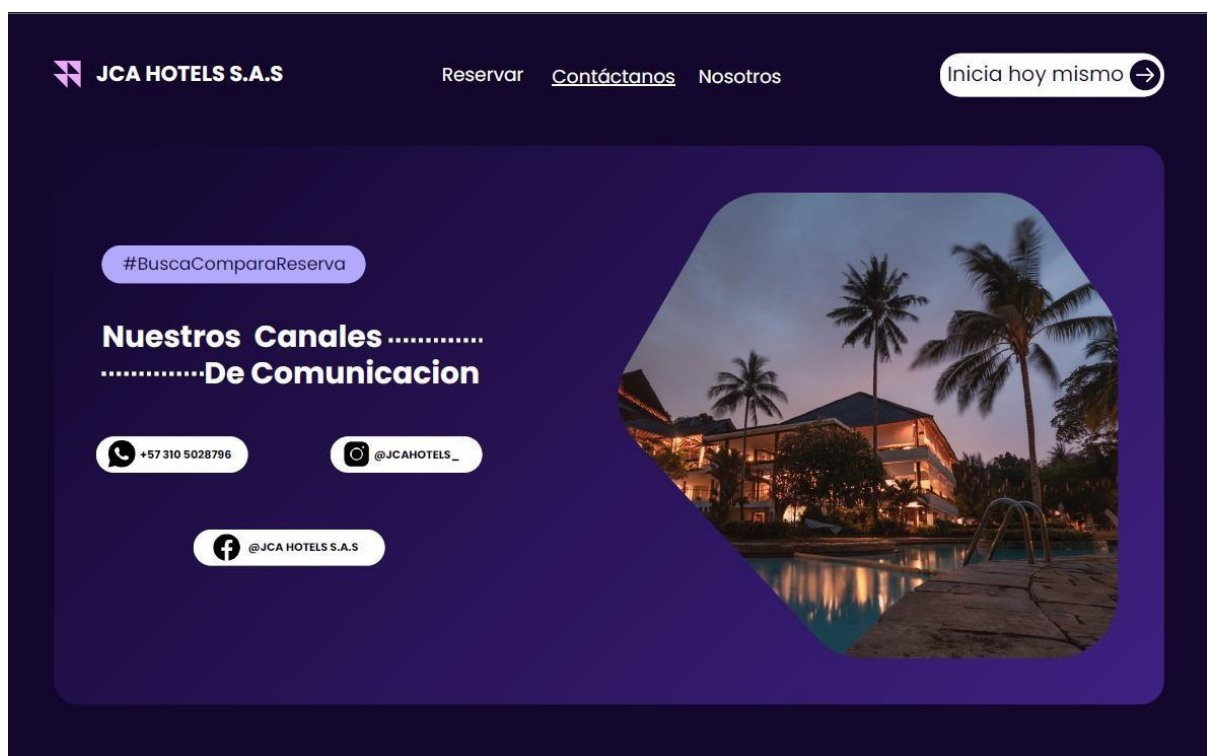
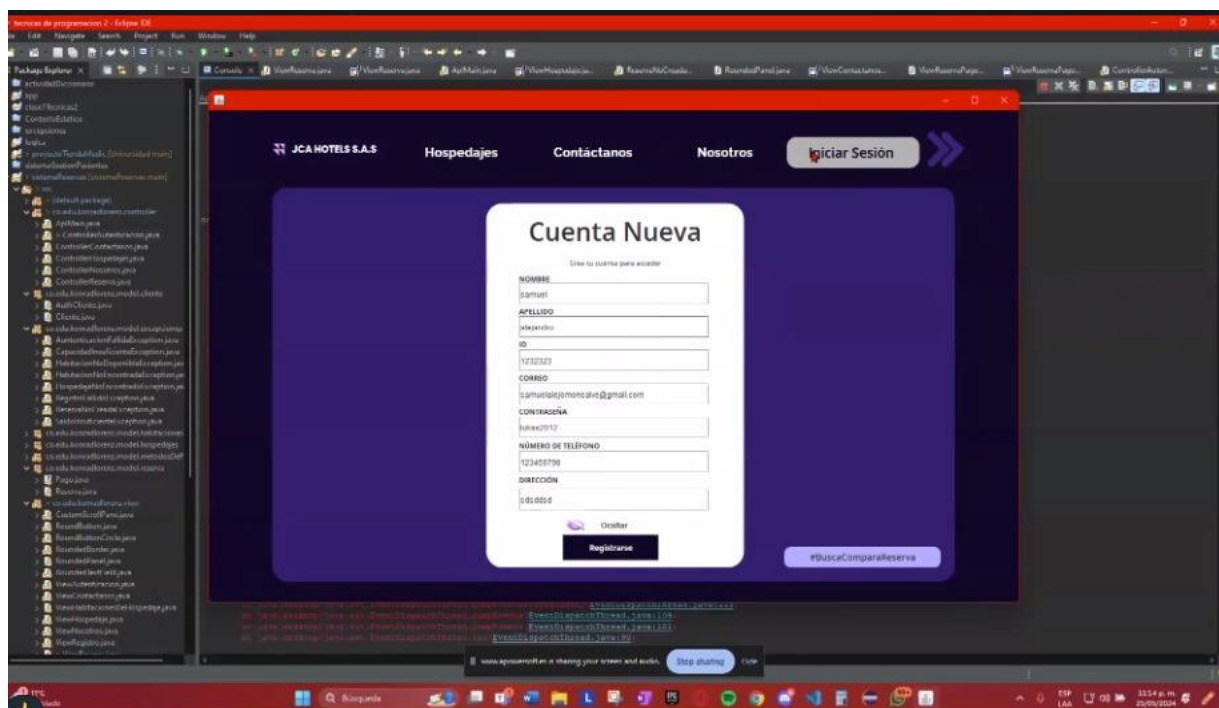
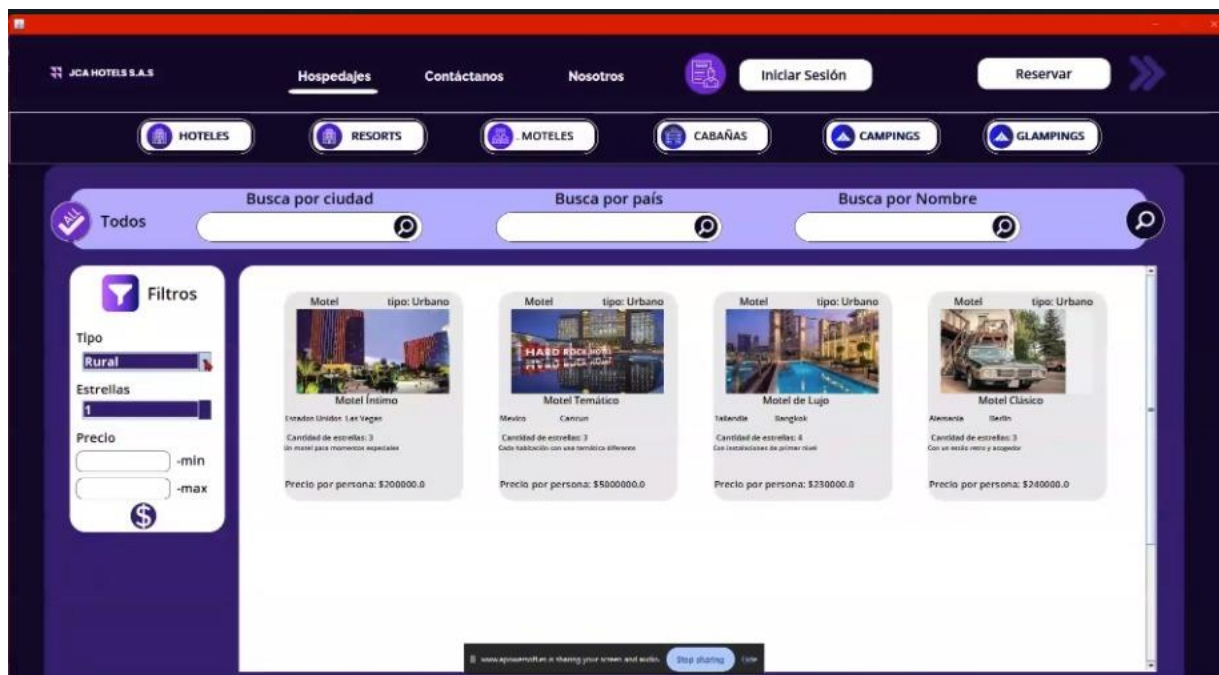


Ilustración 6. Contáctanos Implementación final



JCA HOTELS S.A.S

Gracias por reservar con Nosotros

Hospedajes

Nombre del hospedaje a reservar
hotel de lujo

Número de la habitación
2

Número de personas
1

Número de noches
5

Fecha de ingreso
26/06/2024

fecha de ingreso

Capacidad: 2
Disponibilidad: SI
Número de habitación: 1
Precio adicional: \$0.0

Capacidad: 2
Disponibilidad: SI
Número de habitación: 2
Precio adicional: \$0.0

Tipo: Habitación Base

Tipo: Habitación Base

Hospedaje a reservar
Hotel tipo: Urbano
Hotel de Lujo
Fuente: Foto
Cantidad de estrellas: 5
Una experiencia de alojamiento de primer nivel
Precio por persona: \$2500000.0

Habitación a reservar
Capacidad: 2
Disponibilidad: SI
Número de habitación: 2
Precio adicional: \$0.0

Reserva
Para crear la reserva, debes llenar todos los datos

Crear reserva

JCA HOTELS S.A.S

Hospedajes | Contáctanos | Nosotros | Iniciar Sesión | Reservar

HOTELES | RESORTS | MOTELES | CABAÑAS | CAMPINGS | GLAMPINGS

Busca por ciudad: medellan | Busca por país: colombia | Busca por Nombre: hotel de lujo

Todos

Filtros

Tipo: Rural

Estrellas: 1

Precio: -min -max

Cabaña tipo: Cabaña...
Cabaña las mercedes
Colombia Villavieja
Cantidad de estrellas: 2
Cabaña bonita
Precio por persona: \$230000.0

Cabaña tipo: Rural
Cabaña junto al Lago
Colombia Medellín
Cantidad de estrellas: 5
Una cabaña con acceso directo al lago cristalino
Precio por persona: \$250000.0

Cabaña tipo: Rural
Cabaña de Aventura
Colombia La Vega
Cantidad de estrellas: 4
Una cabaña para los amantes de la aventura
Precio por persona: \$170000.0

Cabaña tipo: Rural
Cabaña Histórica
Colombia Villavieja
Cantidad de estrellas: 3
Una cabaña con vista de historia en su interior
Precio por persona: \$60000.0

Cabaña tipo: Rural
Cabana de Campo
Colombia Cajalunzo
Cantidad de estrellas: 5

Cabaña tipo: Rural
Cabana Ecológica
Colombia Bogotá

Cabaña tipo: Rural
Cabana Romántica
Colombia Bogotá

Cabaña tipo: Rural
Cabana de Lujo
Colombia Anapimá
Cantidad de estrellas: 5