

Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA "TULLIO LEVI-CIVITA"

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



Sviluppo di un modulo middleware per la gestione di lettori RFID

Tesi di laurea

Relatore

Prof. Tullio Vardanega

Laureando

Samuele Vanini

ANNO ACCADEMICO 2020-2021

Computer Science is no more about computers than astronomy is about telescopes.

— Edsger Wybe Dijkstra

Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto durante il periodo di stage, della durata di 320 ore, dal laureando Samuele Vanini presso l'azienda Aton S.p.A.

L'obiettivo principale del progetto di stage consisteva nella scrittura di un modulo software attuo a comandare un lettore RFID Kathrein in modo che questo potesse operare in autonomia e tramite l'interfacciamento con una piattaforma middleware proprietaria di Aton, chiamata da ora in poi AMP. Per fare questo, è stato necessario in primo luogo studiare parte della teoria riguardante la comunicazione RFID, per poi applicarla alle varie feature offerte dal lettore in esame. Il passo successivo ha riguardato la progettazione di un'architettura ad-hoc che andasse ad integrare la libreria proposta dal produttore con le API del middleware AMP.

L'intero documento sarà suddiviso nei quattro capitoli di seguito introdotti:

- * **Primo capitolo:** presenta la realtà aziendale andando a descriverne alcune delle componenti chiave, come le tecnologie utilizzate ed il mercato di riferimento.
- * **Secondo capitolo:** presenta il progetto nel suo insieme, andando a descriverne obiettivi e vincoli.
- * **Terzo capitolo:** presenta l'architettura sviluppata per il modulo, illustrando le scelte implementative più rilevanti.
- * **Quarto capitolo:** presenta una valutazione retrospettiva delle attività svolte andando ad analizzare il gap formativo tra il bagaglio di conoscenze proposte dal mondo universitario e quello richiesto dal progetto svolto.

Ringraziamenti

Padova, Dicembre 2021

Samuele Vanini

Indice

1	Il contesto aziendale	1
1.1	Storia e ambiti di interesse	1
1.2	Organizzazione dei processi aziendali	1
1.3	Tecnologie utilizzate	3
1.3.1	Sistemi operativi	3
1.3.2	Ambienti di sviluppo	3
1.3.3	Sistemi di versionamento	4
1.3.4	Suite per la produttività	4
1.3.5	Linguaggi di sviluppo	4
1.3.6	Framework	5
1.4	Propensione all'innovazione	5
2	Il progetto Kathrein	7
2.1	Descrizione	7
2.2	Obiettivi	9
2.2.1	Obiettivi aziendali	9
2.2.2	Obiettivi personali	10
2.3	Vincoli	10
2.3.1	Vincoli tecnologici	10
2.3.2	Vincoli temporali	10
2.4	Futuro del progetto	11
3	Resoconto del progetto	13
3.1	Pianificazione delle attività	14
3.1.1	Comunicazioni	14
3.1.2	Revisioni di progetto	14
3.2	Analisi del progetto	14
3.2.1	Funzionalità	14
3.2.2	Requisiti chiave	14
3.2.3	Casi d'uso	14
3.2.4	Tecnologie coinvolte	14
3.3	Sviluppo delle componenti critiche	14
3.3.1	Design del modulo	14
3.3.2	Interfacciamento con librerie native	14
3.3.3	Ottimizzazione dei tempi di lettura	14
3.3.4	Linguaggio di dominio specifico	14
3.3.5	Controllo delle porte GPIO	14
3.3.6	Tolleranza ai guasti	14

3.4	Risultati raggiunti	14
3.4.1	Requisiti soddisfatti	14
3.4.2	Prodotti creati	14
4	Valutazione retrospettiva e conclusioni	15
4.1	Obbiettivi raggiunti	15
4.2	Progressione personale	15
4.3	Gap formativo tra università e stage	15
	Glossary	17
	Bibliografia	19

Elenco delle figure

1.1	Illustrazione del modello Agile - fonte urly.it/3g72a	3
1.2	Architettura con OSGi - fonte urly.it/3g72y	6
2.1	Connessione tramite Socket Web - fonte urly.it/3g8w2	8

Elenco delle tabelle

Capitolo 1

Il contesto aziendale

Nel corso di questo capitolo si presenterà l'azienda in cui è stato svolto il progetto di stage. Si andranno ad illustrare i processi interni di questa e la sua posizione sul mercato. Oltre a questo verranno illustrate le tecnologie utilizzate e la sua propensione nei confronti dell'innovazione

1.1 Storia e ambiti di interesse

L'azienda ospitante prende il nome di Aton S.P.A., società del Trevigiano di importante rilevanza per le sue relazioni commerciali intraprese con aziende leader italiane e numerose multinazionali. Operante in numerosi ambiti, Aton fornisce soluzioni e servizi IT, in linea con i principi Industry 4.0, per le vendite multicanale, le catene di negozi, la grande distribuzione e la gestione degli asset nei settori CPG (Consumer Packaged Goods), Retail, Fashion ed Energy. Proprio nel contesto di gestione degli asset vengono introdotte due delle applicazioni tecnologiche di punta di Aton, le applicazioni [Internet Of Things](#) e [Machine-to-machine](#)

Data la grande varietà di ambiti in cui l'azienda è impiegata, anche il team che la compone presenta un cospicuo numero di professionisti, all'incirca 150. Aggiungendo a questi anche i dipendenti operanti in una rete di società partecipate, si raggiungono circa le 200 persone. Queste società, specializzate per area geografica e per soluzioni verticali, sono: Blue Mobility e Aton White in Italia, mentre, per Spagna e Portogallo si trova Aton Allspark Iberica. Non è possibile infine non citare il proficuo clima lavorativo presente all'interno dell'azienda, che in aggiunta allo spirito di innovazione e alle numerose possibilità di crescita personale offerta dall'azienda stessa, ha permesso ad Aton di ricevere per il suo terzo anno consecutivo la certificazione "Great Place To Work", che la colloca di diritto nella classifica delle 50 migliori aziende per cui lavorare in Italia.

1.2 Organizzazione dei processi aziendali

L'azienda al fine di gestire al meglio i propri processi interni, segue rigidamente un elenco ben definito di processi. All'interno del reparto RFID questa pratica viene ritenuta di primaria importanza. Questo è dovuto dalla natura stessa del reparto, lavorando su diversi progetti cliente ognuno differente dall'altro, una struttura solida

con cui ogni sviluppatore possa orientarsi è l'unica possibilità per distribuire prodotti affidabili e che soddisfino tutte le aspettative del cliente. I processi cardine citati comprendono:

- * **Pianificazione e progettazione:** il reparto si occupa della creazione di flussi di lavoro coinvolgenti la tecnologia RFID sulla base delle esigenze specifiche espresse dal cliente, servendosi di un commerciale e di un tecnico specializzato. Una volta effettuato questo incontro viene creata un'offerta commerciale che viene inviata al cliente in modo che questo possa accettarla o meno. In caso di approvazione si inizia a definire in dettaglio i requisiti tecnici per lo sviluppo del *software* e sui dispositivi *hardware* che dovrebbero essere utilizzati se già in possesso del cliente. In seguito viene definito il flusso di lavoro nel suo dettaglio, questo consiste nella definizione di tutti gli *step* che un *tag RFID* effettuerà e che eventi questi debbano scatenare. Una volta che il flusso è definito si passa all'implementazione, partendo da una piattaforma proprietaria dell'azienda vengono realizzate tutte le personalizzazioni necessarie in un determinato linguaggio di programmazione. Conclusa ciò si passa alla fase di *test* e collaudo in cui si verifica che l'applicazione realizzata rispetti tutte le specifiche di progetto, così come collaudi funzionali e di performance. Infine il prodotto *software* che ha superato il collaudo viene installato all'interno dell'infrastruttura di rete del cliente e grazie ad interventi di tecnici specializzati la piattaforma viene resa utilizzabile dagli utenti.
- * **Assistenza e manutenzione *software*:** il reparto fornisce un servizio di assistenza e supporto al cliente nell'utilizzo e nella manutenzione di tutte le soluzioni sviluppate internamente o da aziende terze con cui sono stati stretti appositi accordi commerciali. Il cliente nello specifico può inoltrare una richiesta di assistenza tramite l'apertura di un così detto *ticket* o tramite chiamata al centralino aziendale apposito. Il *ticket* verrà quindi preso in carico da un apposito tecnico, una volta svolto il lavoro necessario viene poi inviata una notifica al cliente.
- * **Gestione e monitoraggio infrastruttura installata:** il reparto fornisce un servizio di monitoraggio sull'infrastruttura del cliente in cui il *software* sviluppato viene installato. Questo comprende diagnostiche sullo stato della rete, sulle performance dei dispositivi *hardware* utilizzati e di tutti possibili errori o anomalie verificabili dall'errore di un operatore umano. Grazie a questo è possibile fornire *feedback* tempestivi al cliente in modo da poter intervenire sulla causa del problema, andando ad arginare le perdite economiche dovuto ad un arresto della produzione.

A fare da collante a quanto riportato fino ad ora è l'utilizzo di un *way of working* orientato al modello Agile. Questo infatti permette di suddividere il lavoro complessivo in molti piccoli incrementi, ognuno di questi è formato da varie fasi, queste sono illustrate in figura 1.1. Questo approccio garantisce che il processo di sviluppo sia più controllabile e chiaro. Olte a ciò, viene data la possibilità al cliente di seguire l'avanzamento dello sviluppo del progetto, incremento dopo incremento, potendo così dare *feedback* su quanto si è già prodotto e su cosa si andrà ad implementare. Al fine di raggiungere questi obiettivi è di vitale importanza la comunicazione, vengono infatti organizzate numero *call* con il cliente e tutti gli interessati al progetto in modo da poter scambiare tutte le informazioni rilevanti e di tenere traccia sullo stato di avanzamento.

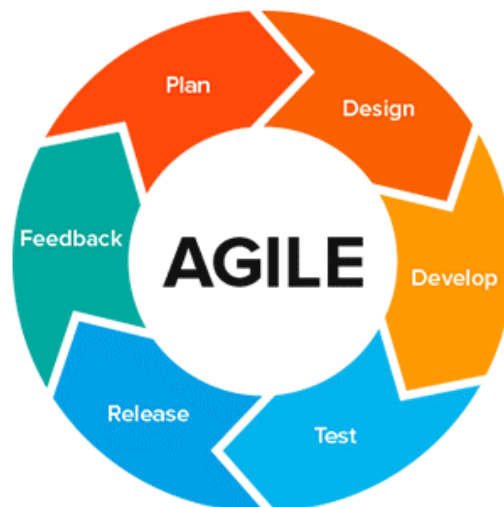


Figura 1.1: Illustrazione del modello Agile - fonte urly.it/3g72a

1.3 Tecnologie utilizzate

Come è facile intuire dai numerosi ambiti in cui l'azienda offre soluzioni e servizi, anche il numero di tecnologie utilizzate risulta essere consistente ed in continua evoluzione. Di seguito verranno riportate le tecnologie principali utilizzate all'interno del reparto [Radio Frequency Identification](#) con cui ho potuto venire in contatto durante il periodo di stage.

1.3.1 Sistemi operativi

Per quanto concerne i sistemi operativi, vi è una distinzione nel loro utilizzo in base al ruolo che il dipendente ricopre all'interno del reparto. Per gli sviluppatori viene adoperato Windows in quanto grazie alla sua robustezza e alla facile amministrazione remota permette la creazione di ambienti di lavoro omogenei per l'intero team. Per quanto riguarda invece la parte più amministrativa, la soluzione adottata è stata quella di dispositivi Apple e quindi aventi MacOS. Per ultimo ma non per importanza troviamo Linux, usato come piattaforma per ospitare le soluzioni sviluppate da Aton presso le sedi dei loro clienti.

1.3.2 Ambienti di sviluppo

Per la scrittura del codice non viene espressa una preferenza specifica, agli sviluppatori viene lasciata la possibilità di utilizzare una delle seguenti *IDE*: Eclipse, IntelliJ Idea o Visual Studio. La scelta di una di queste ricade in primo luogo sulle esigenze specifiche del progetto su cui lo sviluppatore si trova a lavorare ed in secondo luogo sulla propria preferenza personale. Ognuno di questi programmi porta con sé un numero molto elevato di funzionalità, queste se combinate con ambienti di lavoro pre-configurati allestiti negli anni e disponibili agli sviluppatori vanno a formare delle soluzioni pronte che rendono lo spostamento da un progetto ad un altro semplice ed immediato. Oltre

ai prodotti già citati, non è possibile non citare la rapida diffusione negli ultimi anni di un altro strumento dalla grande popolarità, l'*editor* Visual Studio Code. Questo programma multiplatforma nasce con lo scopo di essere un *editor* "tutto fare", di base infatti è provvisto solo di strumenti avanzati per la scrittura e la formattazione del testo. Grazie però ad un vasto e ricco market di estensioni, è possibile una sua profonda e completa personalizzazione integrando quindi il supporto a tutti i linguaggi di programmazione più rilevanti presenti sulla mercato. Questo porta alla creazione di un ambiente dinamico che possa rispondere a tutte le esigenze di ogni sviluppatore.

1.3.3 Sistemi di versionamento

Dato il numeroso team di lavoro risulta indispensabile fare affidamento su un sistema di versionamento in modo che questo possa tenere traccia del flusso di lavoro e di tutte le modifiche che vengono apportate al codice sorgente. Storicamente, all'interno dell'azienda, il punto di riferimento per questo compito è stato il *software open source* Subversion. Questo però sta lentamente venendo abbandonato per effettuare una massiccia migrazione verso Git, altro *software* per il controllo di versione del codice distribuito che è diventato di fatto uno standard per il mercato odierno.

1.3.4 Suite per la produttività

Per quanto riguarda l'organizzazione e la comunicazione viene fatto un ampio uso dei servizi proposti da Microsoft. Di questi, vengono usati principalmente:

- * **Outlook:** servizio di posta elettronica che comprende anche un *client* desktop. Viene utilizzato sia internamente tra dipendenti che coi clienti.
- * **Onedrive:** servizio *web* per la memorizzazione, sincronizzazione e condivisione di file online.
- * **Office Suite:** pacchetto di applicazioni *software* che presenta numerose funzionalità, come la creazione e modifica di *file* di testo, fogli di calcolo, presentazioni e reportistica varia.
- * **Teams:** piattaforma di comunicazione e collaborazione unificata che combina chat di lavoro persistente, teleconferenza, condivisione di contenuti e integrazione delle applicazioni esterne.

1.3.5 Linguaggi di sviluppo

Avendo l'esigenza di sviluppare progetti e soluzioni *software* che si interfaccino frequentemente con dispositivi *hardware* e che possano operare andando ad interfacciarsi con un importante numero di applicativi scritti da terzi, viene fatto uso di diversi linguaggi di programmazione:

- * **Java:** basato su Java Virtual Machine(JVM), ormai da svariati anni è il più utilizzato per il suo vastissimo numero di librerie. Questo, combinato alla possibilità di eseguire il codice in modo parallelo e concorrente lo rende uno strumento solido ed affidabile. Un altro vantaggio di tale linguaggio riguarda l'esecuzione del codice stesso, questo infatti risulta indipendente dall'*hardware* della macchina in quanto virtualizzato dalla piattaforma stessa. In tal modo il codice è reso portabile verso altre piattaforme con *hardware* diversi tra loro.

- * **C#**: linguaggio di programmazione multiparadigma, viene sviluppato da Microsoft e presenta numerose somiglianze con Java. Negli ultimi anni ha avuto una forte crescita dovuta ad alcune sue caratteristiche uniche come la possibilità di interfacciare nativamente codice scritto in linguaggi compilati come C e C++. Questo, unito ad un solido ecosistema di librerie e dalle sue notevoli performance, ha spinto numerosi produttori ad adottarlo come strumento per interfacciarsi con i propri dispositivi *hardware*.
- * **Javascript**: linguaggio di programmazione orientato agli oggetti tramite prototipi e agli eventi. Grazie alla sua grande popolarità ed alla produttività nella scrittura del codice viene utilizzato per prototipizzazione o per specifici ambiti.

1.3.6 Framework

Il principale e sicuramente più utilizzato è OSGi Knopflerfish, un *framework open-source* che si propone di implementare un modello a componenti completo e dinamico per la piattaforma Java. I concetti fondamentali dietro questa tecnologia sono essenzialmente 3:

- * Definizione del concetto di modulo (*bundle*)
- * Gestione automatica delle dipendenze
- * Gestione del ciclo di vita del codice (configurazione e distribuzione dinamica)

Grazie a ciò viene reso possibile creare un sistema dinamico, che consente l'installazione, l'avvio, lo stop e la rimozione dei moduli a *runtime*, senza quindi necessitare di riavvii. Un esempio di come il codice venga organizzato tramite il concetto di modulo è visibile nella figura 1.2. Non a caso quindi è stato adottato per la creazione della principale piattaforma utilizzata dal reparto RFID, AMP, che offrendo la possibilità di creare nuovi moduli si rende una perfetta base di partenza per progetti orientati alla personalizzazione per il singolo cliente.

1.4 Propensione all'innovazione

L'azienda da molti anni ha deciso di mettere la formazione continua come uno dei suoi pilastri principali, operando in mercati dinamici e con tecnologie in continua evoluzione risulta quindi indispensabile continuare ad ampliare le proprie conoscenze in modo da non essere superati dai vari *competitor*. A tal fine vengono messi a disposizione di ogni dipendente numerosi corsi di formazioni, questi spaziano da certificazioni per tecnologie specifiche, corsi sulla gestione di progetto fino ad arrivare a corsi di lingue straniere.

Il reparto RFID non fa eccezione, viene richiesto infatti a tutti gli sviluppatori di seguire percorsi formativi su un'ampia scelta di tecnologie che sono state identificate come cruciali per il continuo rinnovamento ed espansione dell'azienda. Questi comprendono ad esempio corsi su tecnologie riguardanti la persistenza dei dati fino all'utilizzo di *framework* di nuova generazione. Oltre a questo Aton ha dimostrato negli anni una forte connessione con l'ambiente universitario e quindi di conseguenza con la ricerca che si svolge in esso. Uno degli esempi più significati è sicuramente la collaborazione avvenuta con l'Università di Torino con cui si sono svolte delle ricerche riguardanti proprio la tecnologia RFID. Queste hanno portato alla creazione delle basi della piattaforma proprietaria per tale tecnologia, AMP, utilizzata ancora oggi come base di

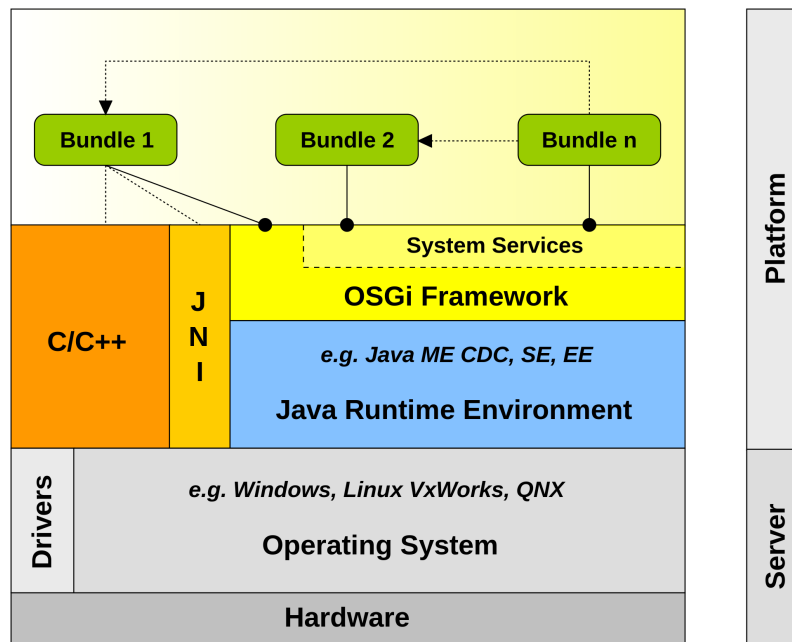


Figura 1.2: Architettura con OSGi - fonte urly.it/3g72y

partenza per tutti i progetti cliente sviluppati.

Correlata alla connessione con gli ambienti universitari appena citati, troviamo l'occupazione di un dipendente Aton, che oltre al suo lavoro in azienda svolge l'attività di professore nel corso "Altri paradigmi di programmazione" all'interno della laurea in Informatica presso l'Università di Padova.

Capitolo 2

Il progetto Kathrein

Nel corso di questo capitolo si presenterà il progetto di stage a cui ho partecipato andando ad esporre come questo sia interpretato dall'azienda. Ne verranno poi descritti gli obiettivi, i vincoli ed il futuro una volta terminata la mia partecipazione

2.1 Descrizione

Il progetto di stage propostomi da Aton S.P.A., mediante la figura del mio *tutor* interno, è riconducibile alla visione d'insieme che l'azienda possiede nei confronti delle collaborazioni con gli atenei universitari. Tali percorsi vengono interpretati come mezzo per ampliare il bagaglio di conoscenze proprio dell'azienda riguardo a nuove tecnologie. Questo scopo viene perseguito tramite l'implementazione di *software* che possa contribuire alle soluzioni proprietarie utilizzate poi nei vari progetti cliente. Oltre a questo, gli stage proposti si pongono come secondo fine la pubblicizzazione dell'azienda cercando di attirare nuovi sviluppatori che possano far crescere il team già esistente.

Nel mio caso specifico lo scopo del progetto era quello di studiare l'interazione con dei nuovi lettori RFID al fine di poterne sfruttare ogni funzionalità tramite l'integrazione con la piattaforma proprietaria già in uso preso il reparto.

Le richieste principali sono state:

- * **Funzionamento autonomo:** dovendo integrare questi lettori in contesti industriali in cui il carico di lavoro risulta essere particolarmente elevato era necessario che i dispositivi potessero lavorare senza la presenza di un operatore umano che gli azionasse e controllasse;
- * **Tolleranza ai guasti:** operando in contesti in cui agenti fisici possono facilmente interrompere la connessione ai dispositivi era necessario identificare e gestire tali anomalie;
- * **Integrazione con piattaforme esistenti:** dovendo cooperare con piattaforme e software proprietari era necessario implementare una strategia di comunicazione con tali piattaforme.

Nel decidere come affrontare il problema ho vagliato alcune soluzioni.

- * La prima riguardava la possibilità di sviluppare un applicativo a se stante. Questo si sarebbe interfacciato con il lettore tramite le librerie offerte dal produttore, per poi andare a comunicare con AMP come illustrato in figura 2.1 tramite l'utilizzo di un [Socket Web](#).

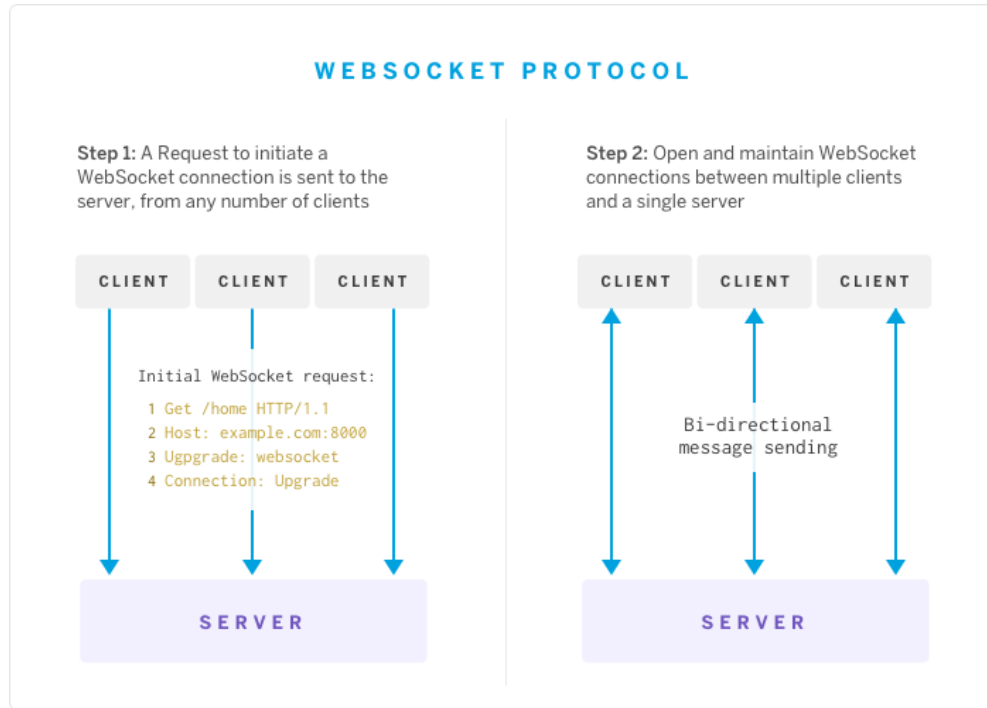


Figura 2.1: Connessione tramite Socket Web - fonte urly.it/3g8w2

Il vantaggio principale di questa soluzione era la possibilità di essere completamente indipendente dal *framework OSGi*, avendo così più libertà in merito alle tecnologie da utilizzare come la versione Java o le librerie necessarie al *logging*. Il maggior problema consisteva nella gestione del ciclo di vita del modulo, questo sarebbe stato eseguito come indipendente dalla piattaforma principale portando di conseguenza molte problematiche su come mantenere solida l'esperienza utente. Il secondo problema riscontrato era dovuto alla gestione degli errori. Utilizzando questa soluzione si sarebbe andato ad aggiungere un nuovo punto di potenziale errore, ovvero, la comunicazione tra l'applicativo e la piattaforma stessa. In aggiunta, nonostante una gestione ottimale di questa comunicazione, le performance generali ottenute non avrebbero soddisfatto a pieno i requisiti attesi.

- * Una seconda soluzione invece consisteva nello sviluppo di un modulo per AMP, che si andasse ad interfacciare con il lettore tramite un protocollo testuale [XML](#) di basso livello, chiamato LLRP. I vantaggi di questa soluzione erano molteplici; come prima cosa vi era una facile gestione del modulo, questo essendo inserito direttamente all'interno di AMP non richiedeva la gestione di un vero e proprio ciclo di vita in quanto già garantito dalla piattaforma stessa. Il secondo grande vantaggio era da ricercarsi nell'utilizzo del protocollo LLRP, questo costituisce uno standard all'interno del settore RFID, garantendo quindi una vasta ecosistema

di strumenti e librerie per l'interazione con esso. In aggiunta il protocollo si basa su un'altro popolare protocollo di rete, ovvero TCP, che garantisce la consegna di ogni pacchetto dati inviato. Nonostante i numerosi vantaggi anche questa soluzione si è dovuta scartare, questo a causa di alcune caratteristiche dei lettori utilizzati che non essendo di fatto standard e di libera licenza non vengono supportate dal protocollo stesso.

La soluzione, infine adottata, è stata l'unione delle due sopra proposta in modo che potesse andare a conciliare i vantaggi di entrambe limitandone al contempo le problematiche. Ho scelto quindi di creare un modulo per AMP che andasse però ad utilizzare le librerie proposte dal produttore per interfacciarsi con il lettore. Così facendo si ottiene una soluzione dalle molteplici caratteristiche:

- * **Alte prestazioni:** utilizzando le librerie native offerte dal produttore, e l'integrazione diretta all'interno della piattaforma, non sono presenti colli di bottiglia che possano degradare le prestazioni;
- * **Esperienza utente solida:** l'utente utilizzatore della piattaforma non troverà differenze nell'utilizzo di essa, indifferentemente dal lettore in utilizzo, rendendo così l'esperienza d'uso più semplice e piacevole;

Per la stesura del codice ho quindi optato per l'utilizzo di Java 8 supportato dal framework OSGi Knopflerfish precedentemente descritto. In aggiunta a questo ho fatto utilizzo della libreria JNA per interfacciarmi con le librerie offerte dal produttore. JNA è una libreria *open-source* che permette di accedere a codice nativo, ovvero scritto in un linguaggio compilato come C e C++, direttamente dal codice scritto in Java. Grazie a questo è possibile realizzare soluzioni utilizzando tutti i vantaggi di un linguaggio maturo e di alto livello senza però sacrificare le prestazioni offerte dalle librerie native. L'obiettivo a cui mira questa soluzione è quello di apprendere le nozioni relative allo sviluppo per i lettori RFID Kathrein tramite le librerie native, cercandone quindi i pregi ed i difetti. Inoltre viene sperimentato se l'interfacciamento con codice nativo possa essere una valida alternativa all'utilizzo del protocollo LLRP. Se così fosse si potrebbero sfruttare tutte le caratteristiche proprietarie di altri lettori, senza avere la necessità di cambiare strumenti di sviluppo, risparmiando di conseguenza molte ore di lavoro e soprattutto abbattendo i costi di formazione per tali tecnologie.

2.2 Obiettivi

2.2.1 Obiettivi aziendali

L'azienda ha posto dei macro obiettivi principali per quanto riguarda le funzionalità dell'applicativo, sia a livello utente che a livello software. Questi sono stati esplicitati nei primi giorni in cui mi è stato presentato il progetto in dettaglio dal mio *tutor* interno.

- * L'applicativo avrebbe dovuto interfacciarsi con tutte le generazioni di lettori Kathrein;
- * L'applicativo avrebbe dovuto offrire le stesse funzionalità all'utente degli altri applicativi dedicati ad altri marchi di lettori;
- * L'applicativo avrebbe dovuto supportare la lettura di numerosi *tag* simultaneamente, nell'ordine di qualche centinaio;

- * L'applicativo avrebbe dovuto essere fruibile direttamente all'interno della piattaforma AMP;
- * Le anomalie dovute alla rete dovevano essere gestite e notificate se non risolvibili;
- * L'applicativo avrebbe dovuto comandare altri dispositivi IoT come semafori o *buzzer* il cui operato dipendesse da quello del lettore.

2.2.2 Obiettivi personali

Tramite l'Università ho avuto accesso all'evento **Stage-IT**, offerto da AssIndustria Veneto-Centro, in cui vengono messi in diretto collegamento aziende in collaborazione con il Dipartimento di Padova e gli studenti laureandi, in modo da poter proporre stage pre-laurea. Durante l'evento numerosi progetti hanno attratto la mia attenzione, l'offerta proposta da Aton S.P.A. però è riuscita a catturare a pieno il mio interesse. Causa di questo è stata la possibilità di lavorare in un contesto a me nuovo ma in fortissima crescita nel mercato odierno. In particolare, l'utilizzo di codice nativo tramite Java, all'interno di un contesto in cui l'ottimizzazione ricopre un ruolo cruciale, mi ha fin da subito affascinato permettendomi di applicare quanto imparato durante gli anni studio, garantendomi allo stesso tempo una grande occasione per apprendere nuove tecnologie. Oltre a questo sapevo sarei stato inserito in un ambiente dinamico e collaborativo in cui, grazie alla presenza di numerosi sviluppatori esperti avrei potuto esservare le *best practices* innerenti allo sviluppo *software*.

Gli obiettivi che ambivo a raggiungere riguardavano in primo luogo la mia formazione riguardo a tecnologie ed ambienti a me finora sconosciuti. In aggiunta era di mio interesse poter impiegare quello da me appreso all'interno di un progetto che andasse a coinvolgere un grande numero di utenti, in modo da poterne capire a pieno le problematiche e come queste potessero essere risolte, il tutto per realizzare un prodotto funzionante e di utile fruizione.

2.3 Vincoli

2.3.1 Vincoli tecnologici

Essendo la soluzione basata sulla piattaforma AMP e comprendente delle librerie native proprie del lettore, i vincoli tecnologici hanno fatto sì che venissero utilizzate specifiche tecnologie:

- * **Java 8**: linguaggio di programmazione utilizzato per lo sviluppo;
- * **OSGi Knopflerfish**: *framework* utilizzato per la realizzazione di AMP, mette a disposizione la possibilità di creare moduli autonomi;
- * **JNA**: libreria per accedere a codice nativo;

2.3.2 Vincoli temporali

Il tempo determinato dallo stage, ovvero 320 ore, è stato il vincolo temporale più rilevante, in quanto è stato impiegato in larga parte per la formazione personale rispetto alle tecnologie da utilizzare e alla teoria riguardante la tecnologia RFID, indispensabile per capire il funzionamento dei lettori. Un altro aspetto indispensabile da considerare è stato riguardo la documentazione offerta dal produttore del lettore, questa a fine

commerciali è stata considerevolmente scarsa ed ostica. Questo, unito alla presenza di alcuni bug o incompletezze che ho riscontrato all'interno del loro codice ha portato ad una frequente comunicazione fra me ed il loro reparto di sviluppo. Questo necessario scambio di informazioni ha inevitabilmente ridotto il tempo a mia disposizione per soddisfare le richieste fattemi.

2.4 Futuro del progetto

Alla fine dello stage, il prodotto sviluppato è stato revisionato dal mio *tutor* interno che ha vagliato il lavoro realizzato. Tutto il codice scritto è stato inoltre corredato da opportuna documentazione ed è contenuto all'interno della *repository* aziendale. Questo sarà utilizzabile nella definizione di nuovi flussi di lavoro o nell'aggiornamento di quelli già esistenti. Oltre a ciò il lavoro svolto fornisce una base di partenza per tutti gli sviluppatori che in futuro andranno a doversi interfacciare con codice nativo, siano questi per aggiungere delle funzionalità al modulo o per crearne di nuovi.

Capitolo 3

Resoconto del progetto

Breve introduzione al capitolo

3.1 Pianificazione delle attività

3.1.1 Comunicazioni

3.1.2 Revisioni di progetto

3.2 Analisi del progetto

3.2.1 Funzionalità

3.2.2 Requisiti chiave

3.2.3 Casi d'uso

3.2.4 Tecnologie coinvolte

3.3 Sviluppo delle componenti critiche

3.3.1 Design del modulo

3.3.2 Interfacciamento con librerie native

3.3.3 Ottimizzazione dei tempi di lettura

3.3.4 Linguaggio di dominio specifico

3.3.5 Controllo delle porte GPIO

3.3.6 Tolleranza ai guasti

3.4 Risultati raggiunti

3.4.1 Requisiti soddisfatti

3.4.2 Prodotti creati

Capitolo 4

Valutazione retrospettiva e conclusioni

Breve introduzione al capitolo

- 4.1 Obbiettivi raggiunti
- 4.2 Progressione personale
- 4.3 Gap formativo tra università e stage

Glossario

IoT Internet delle cose, nelle telecomunicazioni è un neologismo riferito all'estensione di Internet al mondo degli oggetti e dei luoghi concreti.. [1](#)

M2M Con *Machine-to-machine*, in generale ci si riferisce a tecnologie e applicazioni di telemetria e telematica che utilizzano le reti wireless. Machine-to-machine indica anche un insieme di software e applicazioni che migliorano l'efficienza e la qualità dei processi tipici di ERP, CRM e asset management.. [1](#)

RFID Identificazione a radiofrequenza, in elettronica e telecomunicazioni, è una tecnologia di riconoscimento e validazione e/o memorizzazione automatica di informazioni a distanza.. [3](#)

Socket Web Tecnologia web che fornisce canali di comunicazione full-duplex attraverso una singola connessione TCP.. [8](#)

XML Metalinguaggio per la definizione di linguaggi di *markup*, ovvero un linguaggio basato su un meccanismo sintattico che consente di definire e controllare il significato degli elementi contenuti in un documento o in un testo.. [8](#)

Bibliografia

Riferimenti bibliografici

James P. Womack, Daniel T. Jones. *Lean Thinking, Second Editon*. Simon & Schuster, Inc., 2010.

Siti web consultati

Manifesto Agile. URL: <http://agilemanifesto.org/iso/it/>.