# Segurança Digital na Terceira Idade — Entendendo o risco e como se proteger

## 1. Panorama / dados sobre o problema

• Em 2024, foram registradas 11.509.214 tentativas de fraude no Brasil — um crescimento de 9,4% em relação a 2023. (Fonte: contadores.cnt.br)  
• Dessas fraudes, o grupo com mais de 60 anos foi o que apresentou o maior aumento percentual de investidas em relação ao ano anterior: cerca de 11,9%. (Fonte: contadores.cnt.br)  
• Cresceram também os golpes financeiros via internet dirigidos a idosos, com aumento de violações patrimoniais. A Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos registrou cerca de 320 denúncias de pessoas com mais de 60 anos por fraudes virtuais em 2024. (Fonte: tvbrasil.ebc.com.br)  
• Nos EUA, os prejuízos com fraudes envolvendo pessoas com 60+ anos ultrapassaram US$ 3,4 bilhões em 2023, segundo relatório do FBI. (Fonte: infomoney.com.br)

## 2. Por que idosos são alvos mais vulneráveis

• Menor familiaridade com tecnologia: muitos não cresceram com internet/smartphone, então desconhecem funcionalidades básicas. (Fonte: canaltech.com.br)  
• Confiança e bom crédito: aposentados ou pensionistas costumam ter alguma estabilidade financeira, o que os torna interessantes para golpistas. (Fonte: canaltech.com.br)  
• Chamadas emocionais ou com urgência: golpes que usam medo ou urgência são eficazes no público idoso. (Fonte: canaltech.com.br)

## 3. Golpes mais comuns contra idosos

|  |  |
| --- | --- |
| Golpe | Como funciona / alerta |
| Phishing / links falsos | Envio de mensagens fingindo ser banco, INSS ou empresa, solicitando dados ou convidando a clicar em link suspeito. |
| Falsa central de atendimento | Alguém liga ou manda mensagem dizendo que é do banco ou serviço público e pede confirmação de dados, senhas ou acesso remoto. |
| Ofertas muito baratas / loja virtual falsa | Propõem produtos abaixo do preço de mercado ou lojas falsas que só existem para roubar dados ou dinheiro. |
| Empréstimo ou crédito falso | Induzem o idoso a fornecer dados para liberar empréstimo, cobrando taxas adiantadas ou desviando valores. |

## 4. Dicas práticas e claras para evitar golpes

• Nunca clique em links de remetentes desconhecidos.  
• Verifique se o endereço do site é oficial antes de digitar dados.  
• Desconfie de mensagens com urgência ou emoção.  
• Não compartilhe senhas.  
• Use senhas fortes (letras, números, símbolos).  
• Pesquise sobre a loja antes de comprar.  
• Ao receber ligações suspeitas, desligue e confirme no canal oficial.  
• Denuncie golpes às autoridades competentes.

## 5. Boas práticas para o site: manter simples e acessível

• Texto curto, poucas frases por parágrafo.  
• Linguagem clara, sem termos técnicos ou com explicações.  
• Ícones ou imagens ilustrativas.  
• Vídeos curtos e demonstrativos.  
• Listas e bullets para facilitar leitura.  
• Fonte legível, tamanho maior, bom contraste visual.

## 6. Fontes bibliográficas

• Serasa Experian. Indicador de Tentativas de Fraude – 2024. Disponível em: contadores.cnt.br  
• Canaltech. Golpes mais aplicados contra idosos. Disponível em: canaltech.com.br  
• PRODEST. Dicas de segurança digital para idosos. Disponível em: prodest.es.gov.br  
• TV Brasil. Golpes financeiros na internet crescem e atingem mais idosos. Disponível em: tvbrasil.ebc.com.br  
• Policiamento Inteligente. Projeto Melhor Idade Conectada. Disponível em: policiamentointeligente.com