# Segurança em Compras Online para a Terceira Idade

## 1. Por que este público está mais vulnerável

• Segundo a National Council on Aging (NCOA), adultos com 60+ perderam coletivamente US$ 4,8 bilhões para fraudes na internet em 2024. (Fonte: ncoa.org)

• Golpistas miram idosos porque acreditam que essas pessoas têm mais poupança e podem estar menos preparadas para ver fraudes online. (Fonte: ncoa.org)

• Comprar online é essencial para pessoas com mobilidade reduzida, mas traz riscos como sites falsos e ofertas enganosas. (Fonte: assistinghands.com)

## 2. Checklist rápido de segurança antes de comprar online

• Verifique se o site da loja é confiável: cadeado na barra e https:// no link. (Fonte: cyberseniors.org)

• Use senhas fortes e diferentes para cada site. (Fonte: connectsafely.org)

• Prefira cartão de crédito ou carteiras digitais ao invés de débito ou transferência. (Fonte: seniorlifestyle.com)

• Evite compras em Wi-Fi público ou desconhecido. (Fonte: staysafeonline.org)

• Verifique avaliações da loja e políticas de devolução. (Fonte: seniorlifestyle.com)

• Não clique em links suspeitos enviados por e-mail ou redes sociais. (Fonte: atg.wa.gov)

• Após a compra, acompanhe o extrato e ative alertas bancários. (Fonte: seniorlifestyle.com)

## 3. Dicas específicas para pessoas mais velhas

• Comece com compras pequenas para ganhar confiança. (Fonte: frontporch.net)

• Peça ajuda a familiares ou amigos que entendem mais de internet. (Fonte: assistinghands.com)

• Não salve dados do cartão em sites desconhecidos. (Fonte: convivialstpete.org)

• Mantenha os dispositivos atualizados. (Fonte: providencecu.org)

## 4. Exemplos reais de golpes que devem ser evitados

• Mensagens falsas dizendo que o pacote está retido ou com ofertas exclusivas. (Fonte: convivialstpete.org)

• Preços muito abaixo do mercado podem ser golpe. (Fonte: cyberseniors.org)

• Evite compras com Wi-Fi público ao digitar dados bancários. (Fonte: staysafeonline.org)

## 5. O que fazer se suspeitar de fraude

• Contate o banco para bloquear ou contestar a transação. (Fonte: cyberseniors.org)

• Troque as senhas e ative a autenticação em dois fatores. (Fonte: globalcyberalliance.org)

• Reporte a fraude ao Procon ou órgãos do Ministério da Justiça. (Fonte: assistinghands.com)