**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA**

**Faculdade de Tecnologia de Bragança Paulista – “Jornalista Omair Fagundes de Oliveira”**

**Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação**

Ana Paula Dias Godoy

Samuel de Lima Rocha

**EXPRESS WAITER - SISTEMA DE COMANDA ONLINE**

**Bragança Paulista**

**2023**

Ana Paula Dias Godoy

Samuel de Lima Rocha

**EXPRESS WAITER -** **SISTEMA DE COMANDA ONLINE**

Trabalho de Graduação apresentado à Faculdade de Tecnologia de Bragança Paulista - “Jornalista Omair Fagundes de Oliveira” como requisito parcial para a obtenção do título de Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação, sob a orientação do Professor Paulo Henrique e do Professor Carlos Augusto Gomes.

**Bragança Paulista**

**2023**

**RESUMO**

O comportamento do consumidor de turismo muda o tempo todo, logo, aparece novos estímulos de viagem e expectações a serem atendidas. Em um mundo globalizado, onde é cada vez mais importante diferenciar-se, turista demandam cada vez mais , direções turísticas adaptados as suas necessidades e preferências. Este projeto tem o intuito de atingir o público turístico da cidade de Bragança Paulista, através de um software de catálogo de estabelecimentos e locais da região. De maneira prática e eficiente, as pessoas encontram as principais informações para se sentir em casa na cidade, como, onde comer, onde dormir, onde visitar, área de lazer e eventos que esteja ocorrendo na região.

**Palavras-chaves**: Turismo, Bragança Paulista, guia turístico, software, sistema Web, onde visitar.

**ABSTRACT**

Tourism consumer behavior changes all the time, so new travel stimuli and expectations to be met appear. In a globalized world, where it is increasingly important to stand out, tourists are increasingly demanding tourist destinations adapted to their needs and preferences. This project aims to reach the tourist public of the city of Bragança Paulista, through a catalog software of establishments and places in the region. In a practical and efficient way, people find the main information to feel at home in the city, such as where to eat, where to sleep, where to visit, leisure area and events that are taking place in the region.

**Keywords**: Tourism, Bragança Paulista, tour guide, software, Web system, where to visit.

Sumário

[1. Introdução 6](#_Toc136981448)

[2. Especificação do Programa 7](#_Toc136981449)

[2.1. Escopo 7](#_Toc136981450)

[2.2. Clientes do software 7](#_Toc136981451)

# Introdução

O A indústria de restaurantes está em constante mudança, sobretudo á medida em que as expectativas dos clientes mudam, portanto, manter-se atualizado com as tecnologias mais recentes do setor é crucial para qualquer negócio de sucesso neste setor.

Sabe-se que, impulsionados por interrupções na cadeia de abastecimento, escassez de mão-de-obra, distanciamento social e mudanças no mercado financeiro, donos de estabelecimentos alimentício precisam ser criativos, mudando a forma como trabalham, para permanecer no negócio.

Hoje, vivemos um ressurgimento da indústria globalmente, mas ainda é relevante encontrar formas de se diferenciar. A pandemia de covid-19 acabou por acelerar este processo de adaptação, fazendo com que as empresas de todo o mundo precisassem de redefinir suas estratégias com base em novos modelos de consumo, que incluem interações e ações conectadas.

Para alcançar resultados mais atrativos, além de conseguir desenvolver produtos e experiencias cada vez melhores, também é necessário buscar continuamente inovações que contribuem a prestar melhores serviços e melhorar a experiencia do cliente.

Neste sentido, dependendo do tipo de restaurante, os clientes podem desejar um atendimento rápido, opção de pedido antecipado, opção de jantar no local ou para viagem, excelente atendimento online, opções de alimentação que atendam às suas necessidades dietéticas específicas e muito mais.

Desta forma, os benefícios do uso da tecnologia no restaurante são um agente facilitador desta atividade, o que por si só traz consigo a necessidade de adaptação as novas tecnologias, utilizando-se em benefício do negócio.

Sendo assim, o objetivo deste trabalho é o desenvolvimento de um sistema de comanda simples de utilizar e intuitivo, que atende as necessidades de comercio de alimento, com o primeiro atendimento sendo realizado através de um aplicativo.

# Especificação do Programa

## Escopo

O Sistema a ser desenvolvido terá como campo de atuação no serviço de restaurante, ele servirá ao registros de pedidos dos clientes do estabelecimento e gerenciamento do mesmo, possibilitando uma interface fácil e intuitiva que pode ser acessada de qualquer dispositivo que tenha o sistema operacional android, dessa forma os clientes conseguem fazer seu pedido e avaliar o atendimento.

O software de gerenciamento de comanda online atende restaurantes, lanchonetes, sorveterias, pizzarias, entre outros, oferecendo agilidade no pedido e análise do atendimento, do consumo e do ambiente. Além disso, o software também pode fornecer dados que auxiliam na tomada de decisões estratégicas para marketing e aprimoramento do desempenho serviço do estabelecimento.

## Clientes do software

O software de gerenciamento de comanda, é direcionado aos comercio de alimentos, com objetivos de inovar perante o mercado, melhorar a qualidade do atendimento e a experiencia do cliente. Ele atende às necessidades principalmente das pessoas que precisam de prontidão, já que estão na correria do dia a dia. Ademais o sistema também facilita para os profissionais na cozinha, já que mesmo pode visualizar o pedido instantaneamente após o cliente enviá-lo.

## Requisitos do Sistema

Segundo DEV MEDIA, antigamente dizia-se que requisitos eram sinônimos de funções, ou seja, tudo que o software deveria fazer funcionalmente. No entanto, atualmente assumiu-se que requisitos de software é muito mais do que apenas funções. Requisitos são, além de funções, objetivos, propriedades, restrições que o sistema deve possuir para satisfazer contratos, padrões ou especificações de acordo com o(s) usuário(s). De forma mais geral um requisito é uma condição necessária para satisfazer um objetivo.

## Requisitos Funcionais

RF001. Cadastrar funcionários

RF002. Cadastrar mesa

RF003. Cadastrar categoria

RF004. Cadastrar produto

RF005. Efetuar Login

RF006. Deletar Mesa

RF007. Deletar Categoria

RF008. Deletar Produto

RF009. Abrir um Pedido

RF010. Acionar Item ao Pedido

RF011. Cancelar Pedido

RF012. Avaliar Atendimento

RF013. Listar Pedidos

RF014. Emitir Relatório

RF015. Alterar Pedido

## Requisitos não funcionais

RNF001. O sistema deve ser capaz de garantir a segurança dos dados dos funcionários.

RNF002. O Sistema deve ser confiavel.

RNF003. O Sistema deve ser fácil e intuitivo.

RNF004. O sistema deve ser capaz de lidar com grandes volumes de informações.

RNF005. O Sistema deve ser capaz de lidar com o crescimento do negócio.

RNF006. O sistema deve ser capaz de ser utilizado em qualquer dispositivo que tenha android.

RNF007. .

RNF008. .

## Regras de Negócio

RN001. .

RN002. .

RN003. .

RN004. .

RN005. .

RN007. .

RN008. .

RN009. .

RN010. .