

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## Univerzális Települési Hibabejelentő Szoftver

### 1. A szolgáltatás és az üzemeltetők adatai

- **Szolgáltatás neve:** Univerzális Települési Hibabejelentő Szoftver
- **Tulajdonos (és adatkezelő):** Kukutyin Zabhegyező Nonprofit Kft.
  - Székhely: 9876 Kukutyin, Dózsa tér 2.
  - E-mail: info@kukutyinzabhegyezo.hu
- **Üzemeltető (adattfeldolgozó):** Fiatal Fejlesztők Kft.
  - Székhely: 9561 Nagysimonyi, Dugovics Titusz utca 135.
  - E-mail: info@fiatalfejlesztok.hu

A szoftver célja a lakossági kapcsolattartás elősegítése, a közterületi vagy intézményi hibák bejelentése és kezelése, valamint a lakosság tájékoztatása.

### 2. A szolgáltatás jellege

A rendszer használata **ingyenes**.

A hibabejelentő funkciók használatához **felhasználói regisztráció és bejelentkezés** szükséges.

### 3. A felhasználók kötelezettségei

A felhasználók kötelesek:

- valós adatokat megadni a regisztráció és a hibabejelentés során,
- a szolgáltatást rendeltetésszerűen, mások jogait tiszteletben tartva használni.

Tilos:

- hamis, megtévesztő, lejárató vagy mások személyiségi jogait sértő bejelentést küldeni,
- a rendszer működését megzavarni vagy kárt okozni.

Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy **az ilyen felhasználók hozzáférését felfüggeszse**, és **szükség esetén jogi lépéseket tegyen**.

### 4. A kommunikáció elvei

A rendszer használata során minden felhasználótól és munkatárstól **kulturált, egymás tiszteletén alapuló párbeszéd** elvárt.

A kommunikációs térben elhelyezett hozzászólásokért a felhasználó felelős.

### 5. Felelősség korlátozása

Az üzemeltető és a tulajdonos nem vállal felelősséget:

- a hibabejelentések tartalmáért és pontosságáért,

- harmadik fél által okozott technikai hibákért,
- adatvesztésből vagy szolgáltatáskimaradásból eredő károkért.

A rendszer működtetése a lehetőségekhez mérten folyamatos, azonban **időszakos karbantartás vagy frissítés** előfordulhat.

## **6. Szellemi tulajdon**

A rendszer forráskódja, grafikai elemei és dokumentumai szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok másolása, továbbfejlesztése vagy engedély nélküli felhasználása **tilos**.

## **7. Az ÁSZF módosítása**

A tulajdonos jogosult az ÁSZF feltételeit bármikor módosítani.

A módosítás hatályba lépéséről a felhasználókat a rendszer felületén vagy e-mailben tájékoztatjuk.

## **8. Kapcsolatfelvétel**

Bármilyen kérdés, észrevétel vagy panasz esetén az alábbi e-mail címen érhető el az üzemeltető:

**info@fiatalfejlesztok.hu**