

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (GDPR szerint)

Univerzális Települési Hibabejelentő Szoftver

1. Adatkezelő adatai

- **Név:** Kukutyin Zabhegyező Nonprofit Kft.
- **Székhely:** 9876 Kukutyin, Dózsa tér 2.
- **E-mail:** info@kukutyinzabhegyezo.hu
- **Telefon:** +36 85 456 879

Az adatkezelő dönt az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról.

2. Adatfeldolgozó (üzemeltető)

- **Név:** Fiatal Fejlesztők Kft.
- **Székhely:** 9561 Nagysimonyi, Dugovics Titusz utca 135.
- **E-mail:** info@fiatalfejlesztok.hu

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő utasításai alapján végzi a személyes adatok technikai tárolását és feldolgozását.

3. Kezelt adatok köre

A rendszer a következő adatokat gyűjti és kezeli:

- név,
- irányítószám, település, cím,
- telefonszám, e-mail cím,
- jelszó (titkosított formában),
- a felhasználó által beküldött hibaleírás, helyszín, fénykép,
- a munkatársak beosztása.

4. Az adatkezelés célja

- hibabejelentések fogadása és kezelése,
- a lakossággal való kapcsolattartás,
- a bejelentések feldolgozása és visszajelzés,
- statisztikai és fejlesztési célok (anonimizált formában).

5. Az adatkezelés jogalapja

- **Felhasználók esetén:** a felhasználó önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)),
- **Munkatársak esetén:** jogviszonyból eredő kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

6. Adattárolás helye és módja

Az adatok **az önkormányzat saját szerverén**, biztonságos MySQL adatbázisban kerülnek tárolásra.

Az adatokhoz kizárólag a kijelölt adminisztrátorok férhetnek hozzá.

7. Adatmegőrzés időtartama

- A felhasználói fiókhoz tartozó adatokat a felhasználó kérésére töröljük.
- A hibabejelentéseket a rendszer **5 évig őrzi meg**, utána automatikusan vagy manuálisan törlésre kerülnek.

8. Adatok továbbítása

A rendszer az adatokat **nem továbbítja harmadik félnek**, és **nem használja marketing célra**.

Külső tárhelyszolgáltató vagy adatfeldolgozó nincs.

9. Az érintettek jogai

A felhasználók bármikor jogosultak:

- hozzáférni a róluk kezelt adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését („elfeledtetéshez való jog”),
- korlátozni az adatkezelést,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

10. Jogorvoslat

Amennyiben a felhasználó úgy érzi, hogy adatai kezelése jogellenes, panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: <https://naih.hu>

11. Biztonsági intézkedések

A rendszer az adatokat titkosított kapcsolaton keresztül továbbítja (HTTPS), és a jelszavakat **egyirányú titkosítással (hash)** tárolja.

A hozzáférés naplózott és kizárólag engedélyezett személyek számára biztosított.

12. Záró rendelkezések

A tájékoztató hatályos 2025. október 22-től, és visszavonásig érvényes.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót módosítsa, amiről a felhasználókat előzetesen értesíti.