

Fasi	Ispirazione	Ricerca	Conferma	Acquisto	Primo Utilizzo	Termine Utilizzo	Azioni Successive	Fiducia
Descrizione	Una pubblicità su Instagram ha attirato la mia attenzione.	Ho letto alcune recensioni online	Ho deciso di effettuare l'acquisto.	Mi sono recato al punto vendita e ho comprato il libro.	Ho cominciato a coltivare piante	Non ho ancora finito di utilizzarla	ho messo una recensione positiva	Ho deciso di consigliarla ad amici e parenti
Punti di contatto	instagram	Blog	Online	Sito d'acquisto	Serra	Serra	Blog	