



1. Valitaan aihe ja kysytään kysymys chatbotilta.
2. Chatbot lähettää timestamping kyselyn saapuessa.
3. Chatbot antaa vastauksen kysymykseen.
4. Jos chatbotin vastaus ei riittänyt, ohjataan käyttäjä ihmisasiakaspalvelijalle.
5. Ihmisasiakaspalvelija vastaa käyttäjän kyselyyn.