

Reymer Garcia Acevedo SysAdmin | Soporte Técnico TI

Profesional TI con +5 años en administración de sistemas, soporte técnico y automatización de infraestructuras híbridas. Experto en Linux, Windows Server, redes LAN/WLAN, contenedores Docker/Kubernetes, y cloud (AWS). Enfoque en eficiencia operativa, seguridad y disponibilidad de servicios.

INFORMACION DE CONTACTO

- República Dominicana
- reymer.garcia94@gmail.com
 - 849-250-9709 / 849-919-1218
- LinkedIn/in/reymerstevengarcia
- Portafolio Web

EXPERIENCIA

NOV 2024 – ABR 2025
IT SUPPORT

PLAZA AGROPECUARIA MAMA TINGO S.R.L.

- Implementé la infraestructura de red, reduciendo incidentes de conectividad en un 60%.
- Fortalecí de la seguridad en los servidores locales, sistemas y documentos sensibles con nuevas tecnologías asegurando la confidencialidad de información y documentos de la empresa.
- Documenté procedimientos técnicos y manuales de usuario.
- Análisis de problemas recurrentes y propuestas de mejora continua.

SEP 2020 − AGO 2024 ♦ IT SPECIALIST SUPPORT

AMOV INTERNATIONAL TELESERVICES

- Administré la red corporativa como los servidores, sistemas operativos, hardware y software de la empresa, solucionando incidencias de hardware y software existentes.
- Resolví incidencias y brindé soporte a usuarios finales; teniendo una resolución efectiva de incidencias.

SEP 2018 – JUN 2020 🌘 TECHNICAL SUPPORT

GRESEFU S.R.L.

- Instalé y di mantenimiento a hardware y software empresarial.
- Brindé atención al cliente y resolución de incidencias técnicas.

NOV 2016 – AGO 2018 ♦ TECHNICAL SUPPORT

TIENDAS MINAYA

Soporte técnico de primer nivel, configuración de sistemas y atención al usuario final.

EDUCACION

ENE 2014 - ABR 2021 INGENIERIA EN SISTEMAS

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE SANTIAGO - UTESA

PROYECTOS

INFRAESTRUCTURA DE RED – IMPLEMENTACION DE RED

WEBSITE PORTFOLIO - HTML, CSS, JAVASCRIPT Y GITHUB

WEBAPP - NGINX, Tomcat, RabbitMQ, MemCache y MySQL

AWS STATICPAGE – Docker, Terraform y AWS

DOCKER MONITORING – Docker, Prometheus, Grafana y ELK

CERTIFICADOS Y CURSOS

AWS Certified Cloud Practitioner - AWS CCP Scrum Foundation Professional Certification - SFPC Terraform Infrastructure as code - Udemy Kubernetes for Developers Essential - LinkedIn AWS, Kubernetes y Docker – Udemy Cybersecurity y Hacker Ético – Udemy MySQL – Udemy Cisco CCNA - Udemy

HABILIDADES

- Sistemas: Ubuntu, Kali Linux, Windows Server
- Redes: LAN, WLAN, TCP/IP, Seguridad básica
- DevOps: Ansible, Jenkins, Git, Terraform, Vagrant
- Contenedores: Docker, Podman, Kubernetes
- Cloud: AWS, Azure
- Monitoreo: Prometheus, Grafana, ELK
- Scripting: Bash, PowerShell
- DB: MySQL