



Universidad De Guayaquil

Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas

Carrera de Software

Materia:

Construcción de Software

Tema:

Manual de Usuarios – Reparaciones Juan.

Grupo A - Integrantes:

Cedeño Samuel

Naranjo Jeshua

Calderon Francisco

Mendoza Angelica

Manjarres Hillary

Curso:

SOF-S-MA-6-4

Docente:

Ing. Franklin Parrales, MSc.

Guayaquil 18 de Enero del 2025.

Tabla de contenido

Manual de Usuario	1
Introducción	1
Objetivos del Sistema	1
Guía de Uso.....	2
Sección de Solución de Problemas	8
E-mail o Teléfonos de Soporte Técnico.....	9

Manual de Usuario

1. Introducción

Este software de gestión para el taller "Reparaciones Juan" ha sido desarrollado con el objetivo de optimizar las operaciones de reparación de equipos celulares. En este manual, se proporcionará una guía detallada sobre las funcionalidades y opciones disponibles en el software, para asegurar su uso eficiente y mejorar la gestión interna del taller, agilizar los procesos de reparación y mantener un control efectivo sobre el inventario y los servicios prestados.

Es importante destacar que el software ofrece una solución integral para la gestión de inventarios, el registro de reparaciones y la generación de reportes. Permitirá el seguimiento detallado de las reparaciones, el control de los repuestos y la administración del personal técnico, evitando la posibilidad de errores en la asignación de tareas y asegurando una atención más rápida y precisa a los clientes. Además, contará con una base de datos segura para el almacenamiento y acceso a la información de clientes, equipos, repuestos y técnicos en cualquier momento.

Se espera que este manual proporcione la información necesaria para aprovechar al máximo el software "Reparaciones Juan". Si surgen dudas o se necesita asistencia adicional, contáctese con el equipo de soporte técnico, cuya información se encuentra al final del manual, y estarán a su disposición para resolver cualquier consulta.

El equipo tiene plena confianza en que esta herramienta será de gran utilidad para optimizar las operaciones del taller y proporcionar un servicio de reparación eficiente y de calidad.

2. Objetivos del Sistema

- Gestionar de manera eficiente los datos relacionados con clientes, pedidos, técnicos, equipos y repuestos. Esto permitirá a los usuarios acceder rápidamente a la información relevante, reduciendo el tiempo dedicado a la búsqueda y actualización de datos, y contribuyendo a una toma de decisiones informada y oportuna.
- Mantener un registro actualizado de la información de los clientes, lo que permitirá una comunicación mejorada y un servicio personalizado en caso de que el cliente solicite el servicio nuevamente.
- Almacenar toda la información y los procesos correspondientes a las reparaciones realizadas en el taller, permitiendo una recuperación rápida en caso de cualquier eventualidad o consulta.

3. Guía de Uso

Acceso al Sistema

Pantalla de Inicio de Sesión

Para ingresar al sistema, localice la pantalla de inicio de sesión como se muestra a continuación:



INICIAR SESION





[Limpiar Campos](#)

Iniciar Sesion

[Cerrar](#)

Rellene los campos de usuario y contraseña: Ingrese las credenciales proporcionadas por el administrador del sistema.

Limpe los campos: Si necesita corregir datos, presione el botón "Limpiar Campos".

Inicie sesión: Haga clic en "Iniciar Sesión". Si los datos son correctos, accederá al sistema; de lo contrario, verá un mensaje de error indicando "ERROR: USUARIO O CLAVE INCORRECTA".

3.1. Seleccionador De perfil

Una vez que haya iniciado sesión con éxito, se le mostrará una pantalla para seleccionar su perfil, como se ilustra:



Seleccione su perfil: El sistema ofrece diferentes opciones de perfil, como Administrador, Técnico o Cliente. Seleccione la opción que corresponda a su rol.

Continúe al sistema: Presione el botón "Continuar" para proceder a las funcionalidades correspondientes a su perfil.

3.2. Interfaz Principal

Una vez dentro del sistema, encontrará la interfaz principal que permite navegar entre los distintos módulos y funcionalidades disponibles:



Opciones: En la parte superior izquierda encontrará un botón para "Cerrar Sesión".

Navegación: La barra lateral izquierda incluye accesos a los módulos principales:

Reparaciones

Celulares

Opciones

Repuestos

Factura

Técnico

Bienvenida: En el centro, verá una imagen de bienvenida representativa del sistema.

3.3 Modulo de Reparaciones

En el módulo de reparaciones, puede gestionar las tareas asociadas a los equipos en reparación. A continuación, se muestra un ejemplo:



Visualice las reparaciones: Se muestra una lista con la descripción, cliente, estado, y repuestos asociados a cada reparación.

Gestión de reparaciones: Use los botones "Eliminar" para eliminar una reparación o "Nueva Reparación" para agregar una nueva tarea.

3.4 Modulo de Celulares

Este módulo le permite administrar la información de los celulares asociados a los clientes:



Lista de celulares: Puede consultar información como el cliente, modelo, color, y opciones para editar o eliminar registros.

Funciones principales: Use los botones "Buscar" para localizar un celular específico o "Nuevo" para registrar uno nuevo.

3.5 Modulo de Facturas

En este módulo puede gestionar las facturas generadas por las reparaciones:

The screenshot shows a web application window titled 'Inicio'. On the left is a blue sidebar with two sections: 'OPCIONES' containing a 'Cerrar Sesión' button, and 'BOTONES' containing a list of menu items: 'Reparaciones', 'Celulares', 'Opciones', 'Repuestos', 'Factura' (highlighted), and 'Tecnico'. The main content area is titled 'Factura'. It features a search bar, a 'Buscar Factura' button, and a 'Crear Factura' button. Below these is a table with the following data:

Negocio	Reparació	Cliente	Valor	Fecha	Estado	Eliminar	Detalle
CeluD... (truncated)	Dos	Samuel ...	12,00	29/07/2...	Pendiente	Eliminar	Detalle
CeluD... (truncated)	Bateria ...	Juan	10,00	30/07/2...	Pendiente	Eliminar	Detalle

Visualización: Consulte las facturas con detalles como cliente, valor, fecha y estado.

Gestión: Use los botones "Eliminar" para borrar una factura, "Detalle" para más información, o "Crear Factura" para generar una nueva.

Búsqueda: Localice facturas rápidamente con el botón "Buscar Factura".

Sección de Solución de Problemas

En esta sección se mostrará una guía detallada para abordar los problemas comunes que podrías enfrentar a la hora de utilizar nuestro programa. Si te encuentras con dificultades o inconvenientes a la hora de trabajar con el programa es recomendado seguir los siguientes pasos para resolverlos de manera eficiente.

1. Problema: Error al Inicio de Sesión.

- **Solución** Verifique que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos. Si el problema persiste, contacte al administrador.

2. Problema: No se puede agregar una nueva Reparación.

- **Solución:** Verifique que el nombre de usuario y la contraseña sean correctos. Si el problema persiste, contacte al administrador.

3. Problema: No se encuentra un celular en la búsqueda.

- **Solución:** Verifique que los datos ingresados sean correctos o intente con diferentes palabras clave.

4. Problema: Facturas no se generan correctamente.

- **Solución:** Revise los detalles de la reparación y asegúrese de que toda la información esté completa antes de generar la factura.

5. Problema: No se puede cerrar sesión.

- **Solución:** Intente nuevamente. Si el problema persiste, cierre la aplicación y vuelva a iniciar.

E-mail o Teléfonos de Soporte Técnico

- Cedeño Samuel
samuel.cedenoqui@ug.edu.ec
- Naranjo Jeshua
jeshua.naranjoesp@ug.edu.ec
- Calderon Francisco
francisco.calderonmor@ug.edu.ec
- Mendoza Angelica

angelica.mendozamed@ug.edu.ec

- Manjarres Hillary

hillary.manjarresala@ug.edu.ec