Bouti-Mazouz Samy/Kapri Anish

Rapport solutions aux problèmes envoi et réception mail OVH

Attention à ne pas corriger les « erreurs » Word pour les informations à saisir !!!

D'après le support de chez OVH, les différents problèmes d'envoi et réception que nous rencontrons sur OVH sont liés à la zone DNS sur OVH : ou l'on configure les différentes entrées DNS du nom de domaine

En omettant que le service de messagerie Gmail puisse possiblement bloquer les mails entrants et sortant de notre domaine, il faudrait réaliser une démarche spécifique dans notre espace client pour régler les problèmes d'envoi et de réception :

SPF

-Il faudrait dans un premier temps, créer manuellement une nouvelle authentification SPF différente de la précédente plus restrictif en remplaçant le tilde "~" par un tiret "-" (-all à la place de ~all), via cette fois-ci une entrée en « TXT »

Le SPF (Sender Policy Framework) permet à un serveur qui reçoit un e-mail de s'assurer que ce dernier a bien été envoyé par un serveur qui en a le droit.

Pour cela, veuillez suivre cette démarche depuis votre espace client :

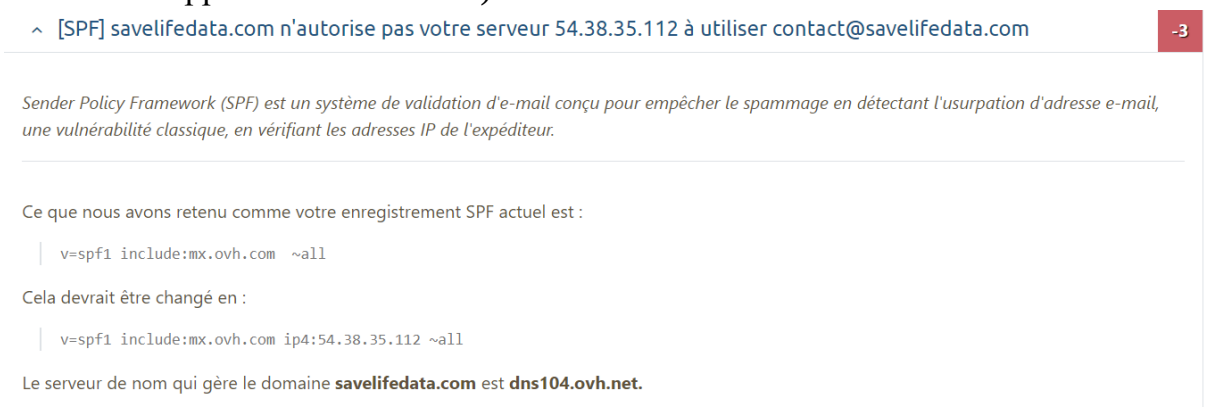
Cliquer sur votre nom de domaine sous la section "Domaines",

Aller dans l'onglet "Zone DNS"

Cliquer sur le bouton "Ajouter une entrée" et sélectionner le type "TXT",

Saisir dans le champ "Valeur" votre SPF : "v=spf1 include:mx.ovh.com -all"

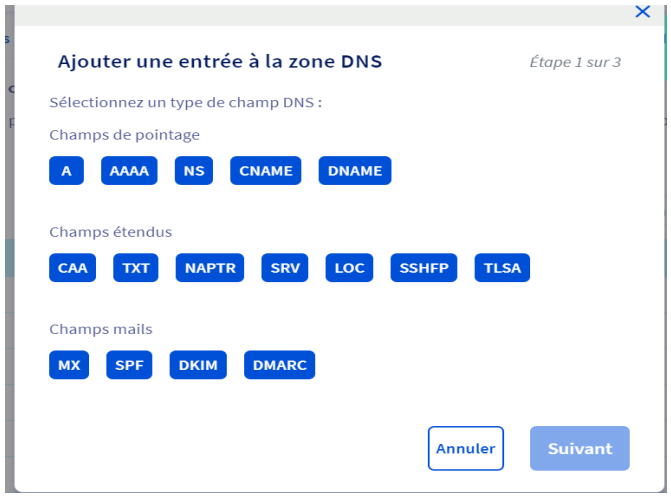
(NB : Nous pouvons ajouter « ip4:54.38.35.112 » l'IP du serveur avant le « -all » si cette erreur apparaît lors d'un test)

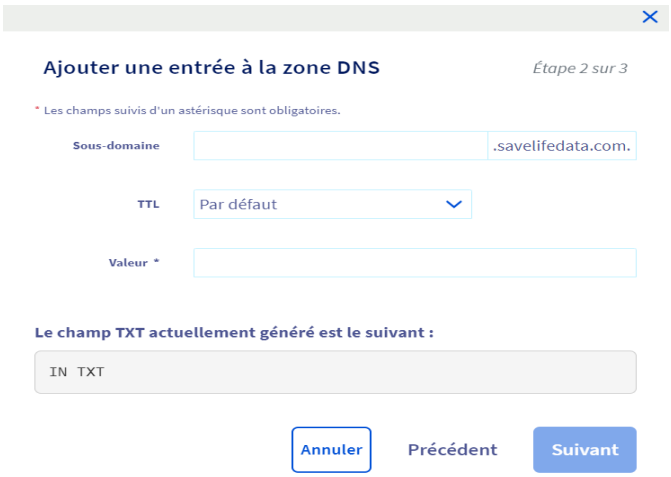


Supprimer les entrées de type "SPF" et garder uniquement cette nouvelle entrée de type "TXT".

Patienter un délai de 4 à 24 heures (temps de propagation DNS).

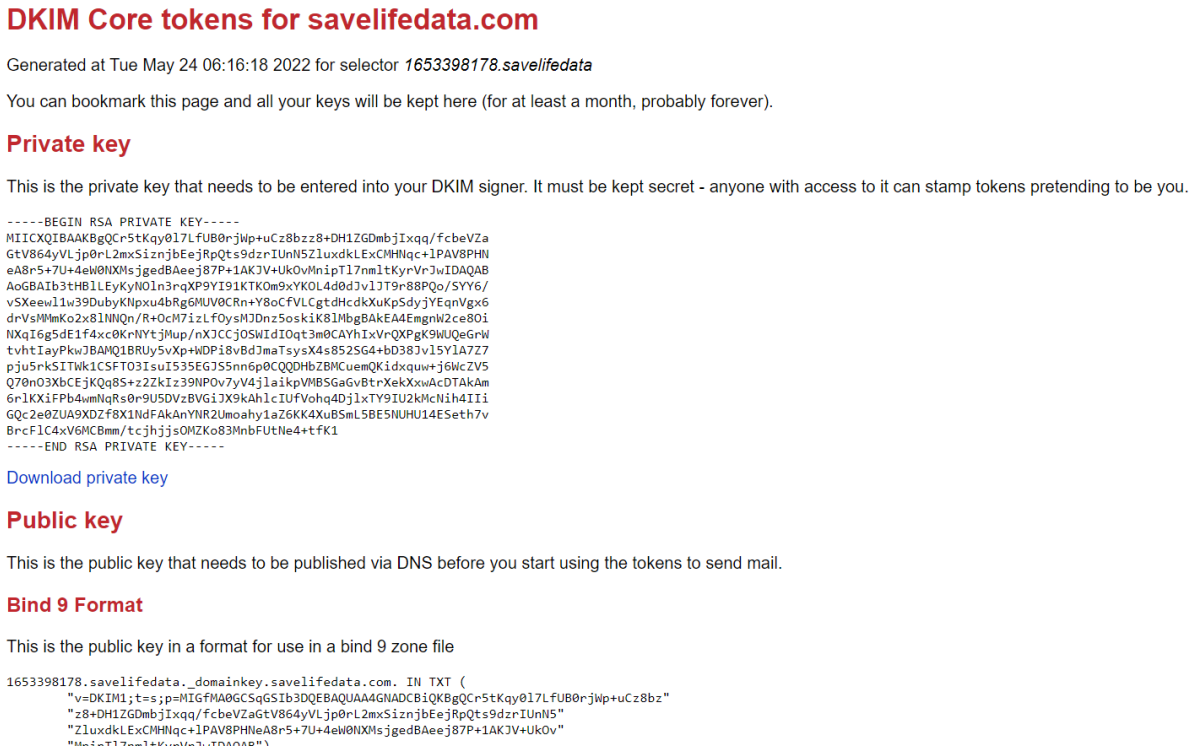
Ajouter une nouvelle entrée DNS sur OVH :





DKIM

-Dans un second temps, nous pourrions mettre en place une identification DKIM, qui est une signature permettant d'authentifier le domaine expéditeur. Cette authentification se fait par une clé DKIM que l'on peut générer simplement sur ce site : http://dkimcore.org/tools/keys.html



Voici la clé DKIM (à saisir dans l'onglet « valeur ») :
v=DKIM1;k=rsa;t=s;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQC4stHQICo9KyHe4DYAKXFuJl3MafRX78LRR2LKfYK5jB/FhmOMY3XERylhisA4A2b+eoPYs3QV5px1CKd+Rv/9+m6wZEODIJkgthY+oxDcD5VUfGeoZOVZxpJ6T23RjbEaeywl2JeLfEs0lLR43TVxiChLgswN+0DJqPcK3X61VwIDAQAB

Nous allons à présent la vérifier grâce à l'outil de DkimCore (la clé est valide)

La clé est à saisir dans une nouvelle zone d'entrée DNS de type « TXT »

1653398016.savelifedata._domainkey est à saisir dans l'onglet « sous domaine »

DMARC

-Enfin nous allons également ajouter une entrée DMARC qui peut faciliter la réception des e-mails si le destinataire est chez un service de messagerie qui nécessite cela (Gmail par exemple)

Nous allons refaire une entrée DNS de type « TXT » dans laquelle il faut saisir ces informations :

-Nom de domaine : _dmarc

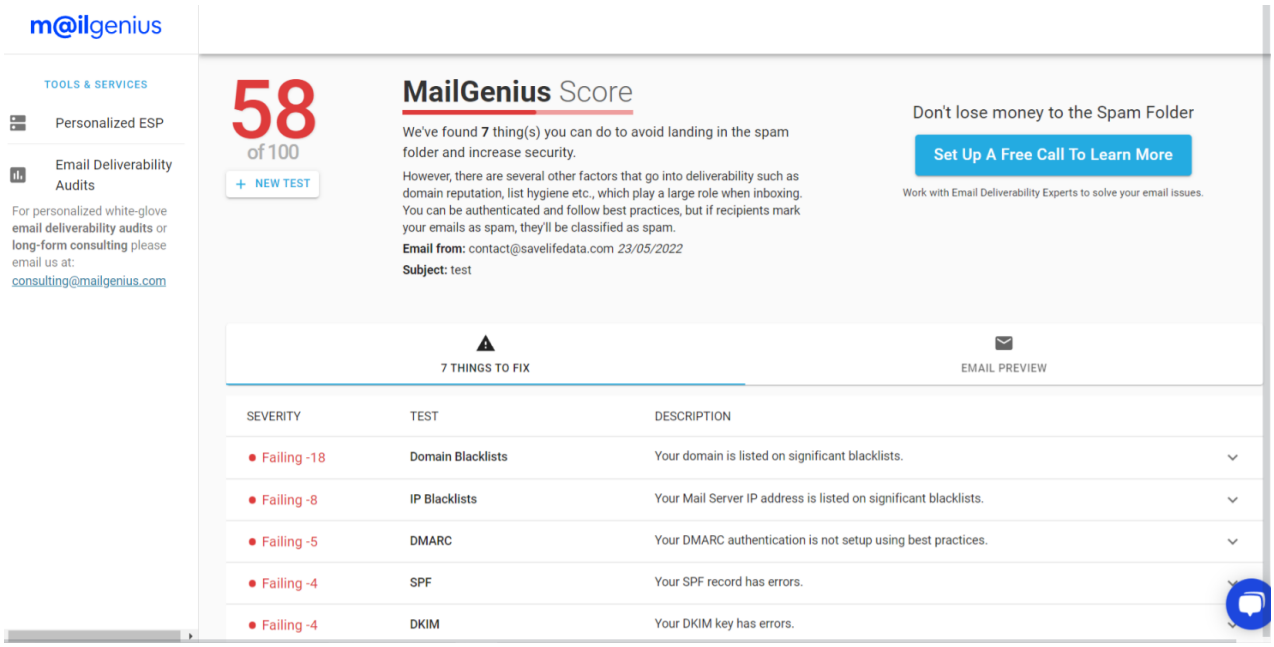
-Valeur : v=DMARC1; p=none; rua=mailto:VOTRE@EMAIL.COM (contact@savelifedata.com)

Nouvelles zones DNS :

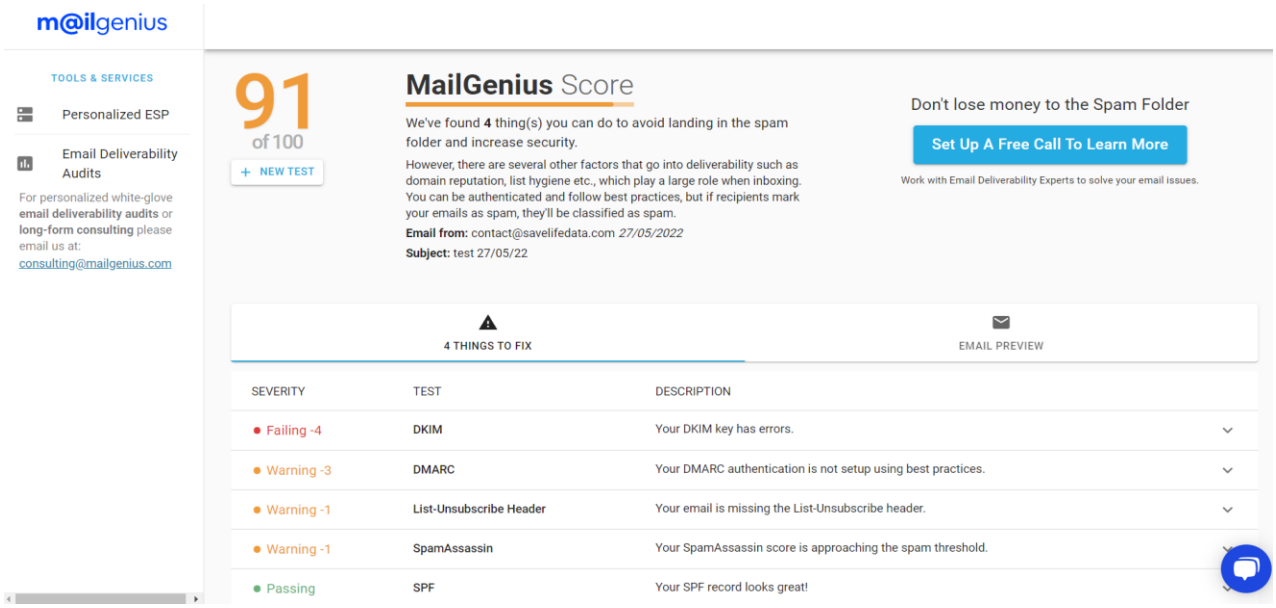
savelifedata.com.	0	TXT	"v=spf1 include:mx.ovh.com ip4:54.38.35.112 -all"	•••
1653398016.savelifedata._domainkey.savelifedata.com.	0	TXT	"v=DKIM1;k=rsa;t=s;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQC4stHQICo9KyHe4DYAKXFuJl3MafRX78LRR2LKfYK5jB/FhmOMY3XERylhisA4A2b+eoPYs3QV5px1CKd+Rv/9+m6wZEODIJkgthY+oxDcD5VUfGeoZOVZxpJ6T23RjbEaeywl2JeLfEs0lLR43TVxiChLgswN+0DJqPcK3X61VwIDAQAB"	•••
_dmarc.savelifedata.com.	0	TXT	"v=DMARC1; p=none; rua=mailto:contact@savelifedata.com"	•••

On peut alors comparer le premier test (Mail Genius qui vérifie la délivrabilité des mails) que nous avons réalisé avant ces modifications dans la zone DNS.

Avant (app.mailgenius.com/spam-test/542a5c) :



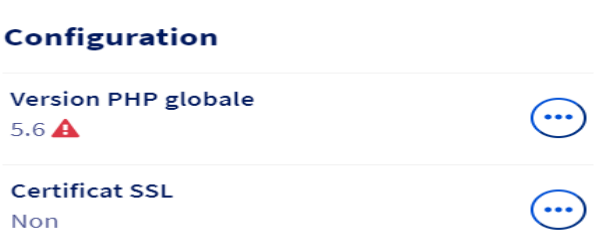
Après (https://app.mailgenius.com/spam-test/d1548c) :



SSL

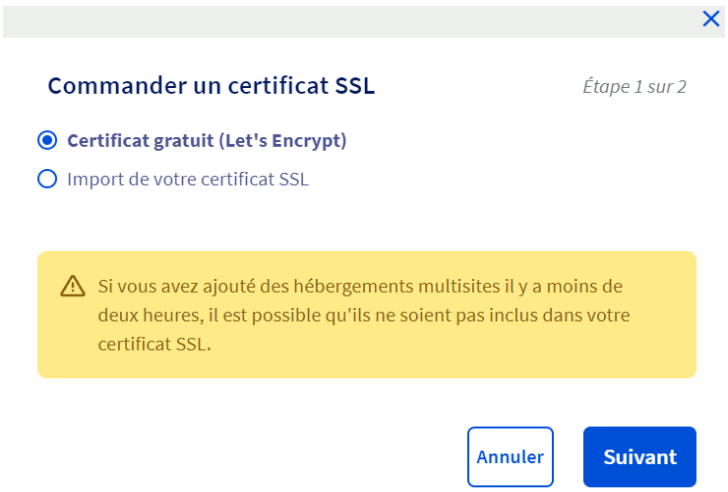
Cependant, on constate que le système anti-spam de Gmail bloquent encore la réception et l'envoi, pour ce faire, je propose deux solutions qui pourraient contourner le système anti-spam de Gmail.

Dans un premier temps, nous pouvons activer le SSL sur OVH qui est pour l'instant désactiver.



Pour ce faire, il faut activer le SSL des multisites :

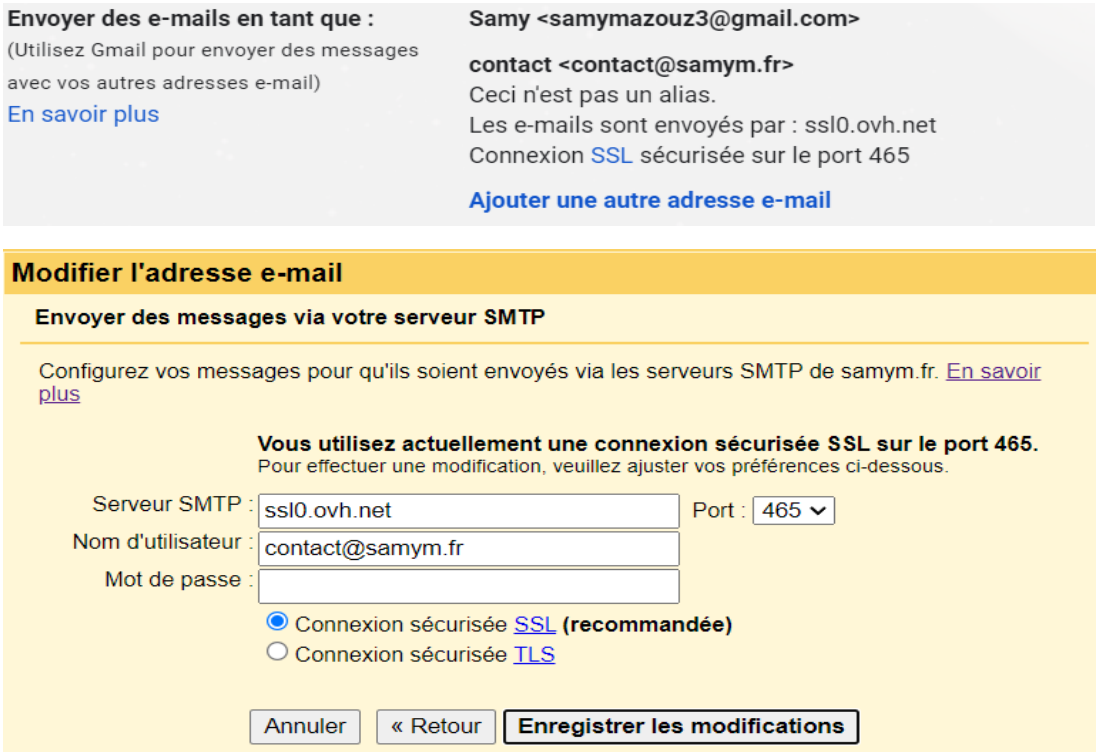
Ce qui nous permettra dans un second temps, de commander le certificat SSL gratuit d'OVH (Let's Encrypt)



SMTP, POP 3 (Gmail)

Nous avons la possibilité de configurer le service de messagerie Gmail afin de pouvoir envoyer des mails en tant que par exemple : contact@samym.fr (ou n'importe quelle autre adresse mail OVH) et de possiblement contourner l'anti-spam de Gmail.

Il suffit de configurer les paramètres Gmail de son adresse mail en ajoutant les informations du serveur SMTP d'OVH.



Cela nous permettra dans un premier temps, d'envoyer des mails avec contact@samym.fr sur la messagerie Gmail.

Ensuite dans un second temps, nous allons configurer Gmail pour pouvoir consulter la messagerie d'autres comptes de messagerie, soit celle sur OVH en utilisant cette fois-ci le serveur POP d'OVH.

Nous pouvons dès à présent envoyer et recevoir des messages sur cette dernière depuis l'interface de Gmail, ce qui devrait empêcher l'anti-spam de Gmail