

## Rapport problème envoi et réception mail OVH

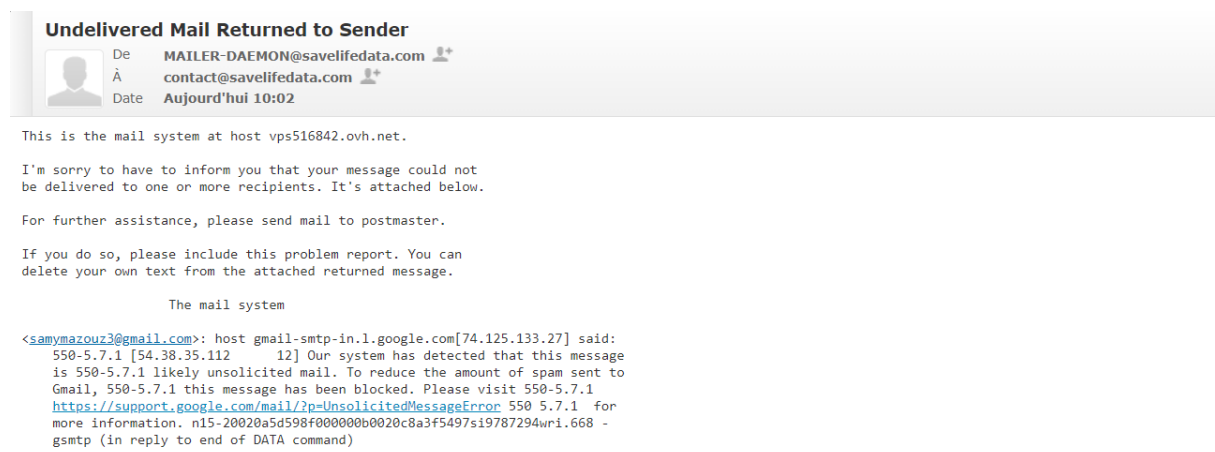
### Sommaire :

- I. Identification et analyse des problèmes rencontrés
- II. Solutions envisageables

#### I. Identification et analyse des problèmes rencontrés

Nous nous sommes rendus sur le service de messagerie d'OVH RoundCube afin de procéder à des tests avec la messagerie comme l'envoi et la réception de mails, que ce soit entre des mails d'OVH ou avec des mails externes (Gmail).

Nous avons alors constaté certains problèmes ; En effet, Il est impossible d'envoyer un mail depuis RoundCube jusqu'à une adresse Gmail et inversement, de plus il est également impossible de recevoir des mails depuis une messagerie externe autre que RoundCube (OVH).



Nous recevons ce mail automatique lorsque nous essayons d'envoyer un mail depuis RoundCube jusqu'à une adresse Gmail.

Si nous lisons attentivement ce mail, on comprend alors que le système (Gmail) détecte le message envoyé comme un potentiel spam qui doit-être immédiatement bloqué avec le code d'erreur suivant : 550 5.7.1

#### Vous trouverez toutes les erreurs liées à ce code d'erreur :

550, "5.7.1" : les messages sont rejetés, car l'adresse IP du serveur d'envoi figure sur une liste d'adresses IP suspendues. Cette erreur peut se produire si vous envoyez des messages avec une adresse IP partagée dont la réputation est mauvaise.

550, "5.7.1", Dépassement du quota d'e-mails.

550, "5.7.1", Identifiants non valides pour le relais.

550, "5.7.1", Le système a détecté une quantité anormale de messages non désirés en provenance de votre adresse IP. Pour protéger les utilisateurs du spam, les messages envoyés depuis votre adresse IP ont été bloqués.

550, "5.7.1", Notre système a détecté que ce message est vraisemblablement un e-mail non désiré. Pour réduire le volume de spams envoyés à Gmail, ce message a été bloqué.

550, "5.7.1", L'adresse IP que vous utilisez pour envoyer des messages n'est pas autorisée à transférer des e-mails directement vers nos serveurs. Utilisez plutôt le relais SMTP de votre fournisseur de services.

550, "5.7.1", L'utilisateur ou le domaine source/destinataire de vos envois suit une règle interdisant le message que vous avez envoyé.

550, "5.7.1", Les e-mails non authentifiés provenant de ce domaine ne sont pas acceptés.

550, "5.7.1", La limite quotidienne du relais SMTP a été atteinte pour le client.

## II. Solutions envisageables

Plusieurs solutions semblent envisageables afin de corriger ces problèmes :

-D'après Gmail, il semble que les messages peuvent être bloqué si le serveur est utilisé comme relais ouvert ou qu'il ait été piraté par un logiciel ou virus, ce qui nuit à la réputation du serveur. Il semble alors qu'OVH puisse rétablir la réputation du serveur et résoudre les problèmes d'envoi et de réception.

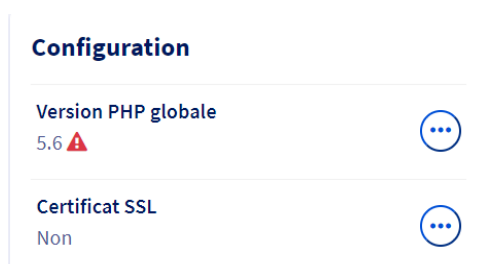
-Les normes d'identification DKIM et DMARC permettent aux services de messagerie de s'assurer de l'authenticité d'un expéditeur. Il faudrait les configurer sur l'interface d'OVH.

**DKIM** : Permet de vérifier l'authenticité du nom de domaine de l'expéditeur et assurer l'intégrité de l'e-mail envoyé.

L'enregistrement DKIM se présente sous la forme d'une clé composée de plusieurs caractères. La clé DKIM est fournie par votre prestataire e-mail, il est possible de la renseigner sous la forme d'un champ TXT.

**DMARC** : Contribue à l'authentification des e-mails en association avec les méthodes SPF et/ou DKIM. Cette valeur vous sera donnée par votre fournisseur e-mail, elle sera au minimum associée à un enregistrement SPF ou DKIM.

-Dans un souci probable d'authentification du serveur et de sa fiabilité, il faudrait activer le certificat SSL sur OVH qui pourrait permettre de garantir l'authenticité de l'expéditeur.



-J'ai réalisé un diagnostic avec l'application Mail Genius qui a confirmé le fait que le nom de domaine et que l'adresse IP du serveur mail sont blacklistés, donc bloqué par les services de messageries comme Gmail.

Consultez les résultats avec ce lien : [app.mailgenius.com/spam-test/542a5c](https://app.mailgenius.com/spam-test/542a5c)