

Betrouwbaarheid

Kwaliteitseigenschap uit de ISO 9126 Standaard

Definities

BETROUWBAARHEID Het blijven functioneren zonder technische storingen.

Bedrijfszekerheid	Het vermijden van uitval als gevolg van softwarefouten.
Foutbestendigheid	Het handhaven van een bepaald prestatieniveau bij softwarefouten of bij het schenden van een interfaceafpraak.
Herstelbaarheid	Het weer in de lucht brengen van het systeem nadat het uitgevallen is, zonder dat (ongemerkt) gegevens verloren gaan.

Voorbeelden

Voorbeelden van niet-functionele requirements ten aanzien van betrouwbaarheid:

- Bedrijfszekerheid: De webshop mag niet meer dan 1 keer per half jaar langer dan 2 minuten uitvallen tussen 8.00 en 22.00 uur.
- Foutbestendigheid: De klant moet ook als een achterliggend systeem uitgevallen is de producten in de webshop kunnen raadplegen en bestellen. Het raadplegen van de bestelstatus en de klantgegevens hoeft dan niet mogelijk te zijn.
- Foutbestendigheid: Het boekhoudsysteem mag niet uitvallen als gevolg van een onjuist ingevoerd bedrag. Bijvoorbeeld als een ingevoerd bedrag een deling door nul veroorzaakt.
- Herstelbaarheid: Het systeem moet maximaal 4 werkuren later weer operationeel zijn als het salarisadministratiesysteem in de week voor de salarisuitbetaling uitvalt.
- Herstelbaarheid: De pinautomaat mag in ieder geval de volgende gegevens niet kwijtraken bij uitval of bij storingen: hoogte opgenomen bedrag, rekeningnummer en de opnamedatum en -tijd.

Elicitatievragen

Voorbeeldvragen voor het achterhalen van de niet-functionele requirements t.a.v. betrouwbaarheid:

- Wat gaat er mis als het systeem uitvalt?
Hoeveel keer per maand/jaar is dat nog net acceptabel?
Waarom?
Geldt dat voor alle systeemonderdelen?
- Hoe moet het systeem reageren als blijkt dat de gebruiker onjuiste gegevens heeft ingevoerd?
Om welke onjuist ingevoerde gegevens gaat het?
- Van welke koppelingen met andere systemen is het systeem afhankelijk?
Hoe moet het systeem reageren als zo'n systeem uitvalt of onjuiste gegevens stuurt?
- Hoe lang mag het systeem uit de lucht zijn vanwege een storing?
Is dat voor alle systeemonderdelen gelijk?
- Welke functionaliteit moet na het uitvallen van het systeem als eerste weer beschikbaar komen?
- Is er na uitval van het systeem voldoende tijd om een applicatiebeheerder het systeem opnieuw te laten opstarten of moet het systeem zichzelf herstellen?

- Moet het systeem garanderen dat bepaalde gegevens niet verloren gaan bij uitval van het systeem?
Zo ja, voor welke gegevens geldt dat?