

## Functionaliteit

Kwaliteitseigenschap uit de ISO 9126 Standaard

### Definities

<b>FUNCTIONALITEIT</b>	<b>Het leveren van de gewenste en vastgestelde ondersteuning.</b>
Juistheid	Het leveren van de afgesproken resultaten met de vereiste nauwkeurigheid.
Geschiktheid	Het bieden van een passende set functies voor de geïdentificeerde taken en doelen.
Naleving voorschriften	Het voldoen aan wettelijke voorschriften, standaarden en conventies.
Beveiligbaarheid	Het beschermen van de gegevens en de programmatuur zodanig dat uitsluitend geautoriseerde gebruikers er toegang toe hebben.
Koppelbaarheid	Het correct uitwisselen van gegevens met andere systemen.

### Voorbeelden

Voorbeelden van niet-functionele requirements ten aanzien van functionaliteit:

- Juistheid: Het salarisadministratiesysteem moet de berekende salarissen naar de juiste rekeningnummers laten overmaken. Er mag hooguit 1 keer per jaar een bedrag naar een verkeerd rekeningnummer overgemaakt worden (fouten van de bank uitgezonderd).
- Juistheid: Het navigatiesysteem moet voor de snelste route tussen een specifiek begin- en eindpunt iedere keer dezelfde route aangeven. Van iedere 1000 (niet voor de eerste keer berekende) routes mag er hooguit 1 afwijken van de eerder berekende route.
- Geschiktheid: Het ERP-systeem moet aan minimaal 85% van de gespecificeerde functionele requirements voldoen.
- Naleving voorschriften: De klantgegevens in het verkoopsysteem moeten voldoen aan de voorwaarden in de wet Bescherming persoonsgegevens. Deze voorwaarden zijn ...
- Beveiligbaarheid: De pinautomaten moeten afdwingen dat er bij het bijvullen van bankbiljetten altijd 2 geautoriseerde medewerkers aanwezig zijn.
- Beveiligbaarheid: Het systeem moet bij het verzenden van de creditkaartgegevens onderschepping door derden onmogelijk maken.
- Koppelbaarheid: Het systeem Basisregistratie moet de informatieverzoeken van geautoriseerde afnemende systemen correct beantwoorden ongeacht het technische platform. Maximaal 1 op de 10.000 informatieverzoeken mag om technische redenen onbeantwoord blijven.

## Elicitatievragen

Voorbeeldvragen voor het achterhalen van de niet-functionele requirements t.a.v. functionaliteit:

- Welke functionaliteit is cruciaal?  
Hoe vaak mag het maximaal voorkomen dat daarin iets mis gaat?
- Moet het systeem berekeningen uitvoeren?  
Zo ja, hoe nauwkeurig moeten die berekeningen zijn?
- Bevat het systeem gegevens die moeten voldoen aan de wet bescherming persoonsgegevens?  
Zo ja, welke gegevens zijn dat?
- Welke autorisatieniveaus moet het systeem bevatten?  
Alleen wel/geen toegang of ook beperkte toegang (b.v. alleen raadplegen, alleen bepaalde taken)?  
Zijn er voorwaarden verbonden aan de toegang tot het systeem (bijvoorbeeld alleen toegang op bepaalde locaties, op bepaalde tijdstippen of alleen met twee personen)?
- Hoelang moeten de gegevens bewaard blijven?  
Geldt dat voor alle gegevens?
- Moet het systeem bijhouden wie wanneer welke gegevens heeft gewijzigd (audit trail)?  
Geldt dat ook voor raadplegen?  
Geldt dat voor alle gegevens?
- Op welke punten is het systeem fraudegevoelig?  
Zijn daarvoor systeemtechnische maatregelen vereist?
- Wisselt het systeem vertrouwelijke informatie uit met andere systemen?  
Welke gegevens zijn precies vertrouwelijk?  
Wat zijn de gevolgen als derden deze gegevens onderscheppen?  
Hoe waardevol zijn deze gegevens voor derden?  
Hoe zwaar (laag, middel, hoog, extreem hoog) moet de uitwisseling beveiligd worden?
- Met welke andere systemen wisselt het systeem gegevens uit?  
Wat gaat er mis (bij de business) als zo'n koppeling niet goed werkt?  
Hoe vaak mag dat hooguit voorkomen?