#### **Mamadou DIEYE**

Co-founder



Automatisation intelligente pour une expérience client exceptionnelle sur WhatsApp

Startup accompagnée par





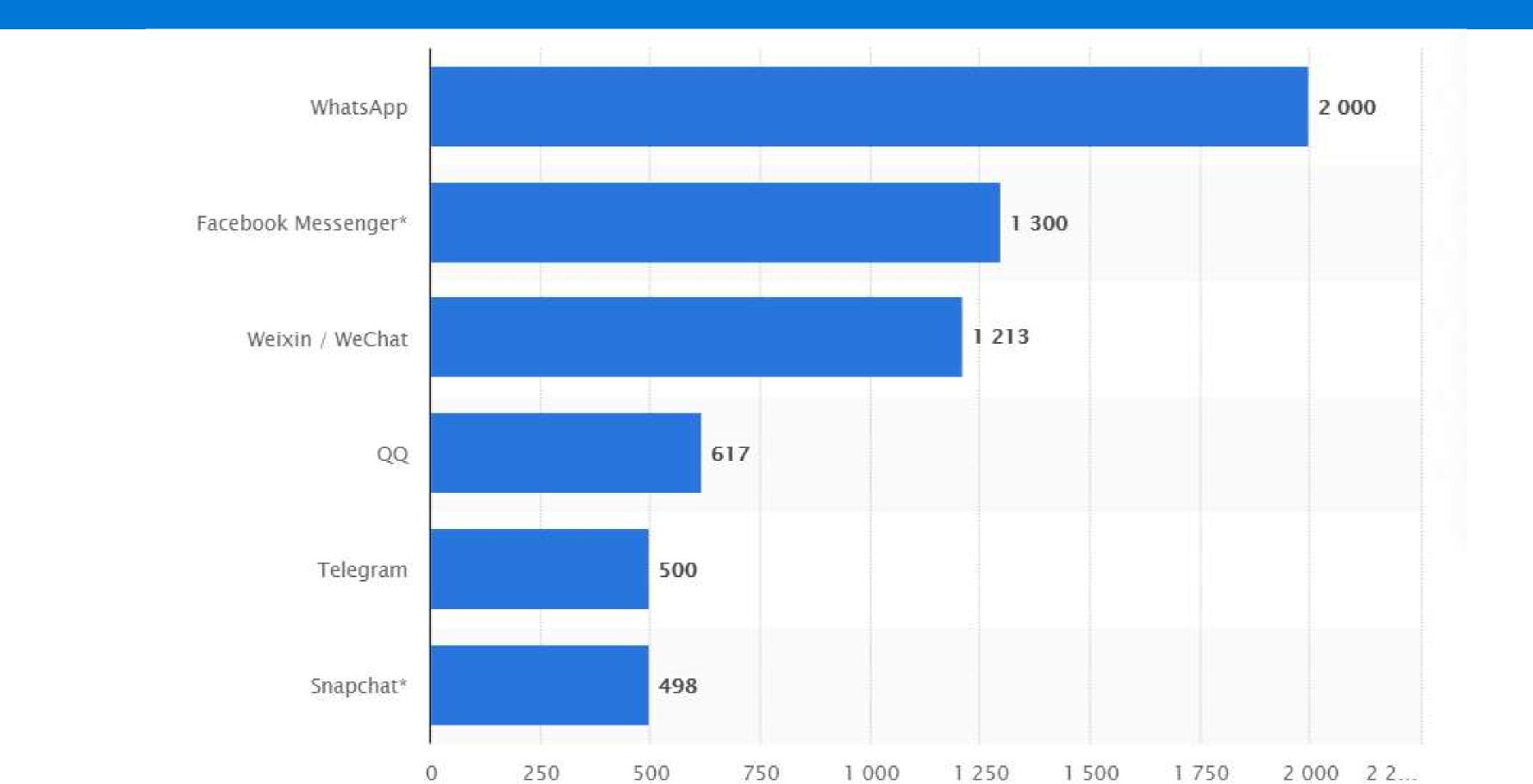








# Applications de messagerie mobile mondiales les plus populaires en janvier 2021, en fonction du nombre d'utilisateurs actifs mensuels en millions





Les entreprises utilisent WhatsApp pour promouvoir et vendre leurs produits.



## PROBLÈMES COTÉ ENTREPRISE

- Près de 1000 messages en attente de réponse.
- Sentiment de frustration coté client
- Perte de clients potentiels

# COMMENT LES ENTREPRISES TENTENT DE RÉSOUDRE CE PROBLÈME

**1** Whatsapp Web

**2** Plateformes Alternatives (Zenvia)

Utilisation de plateforme alternative pour permettre l'utilisation de plusieurs comptes en simultanés



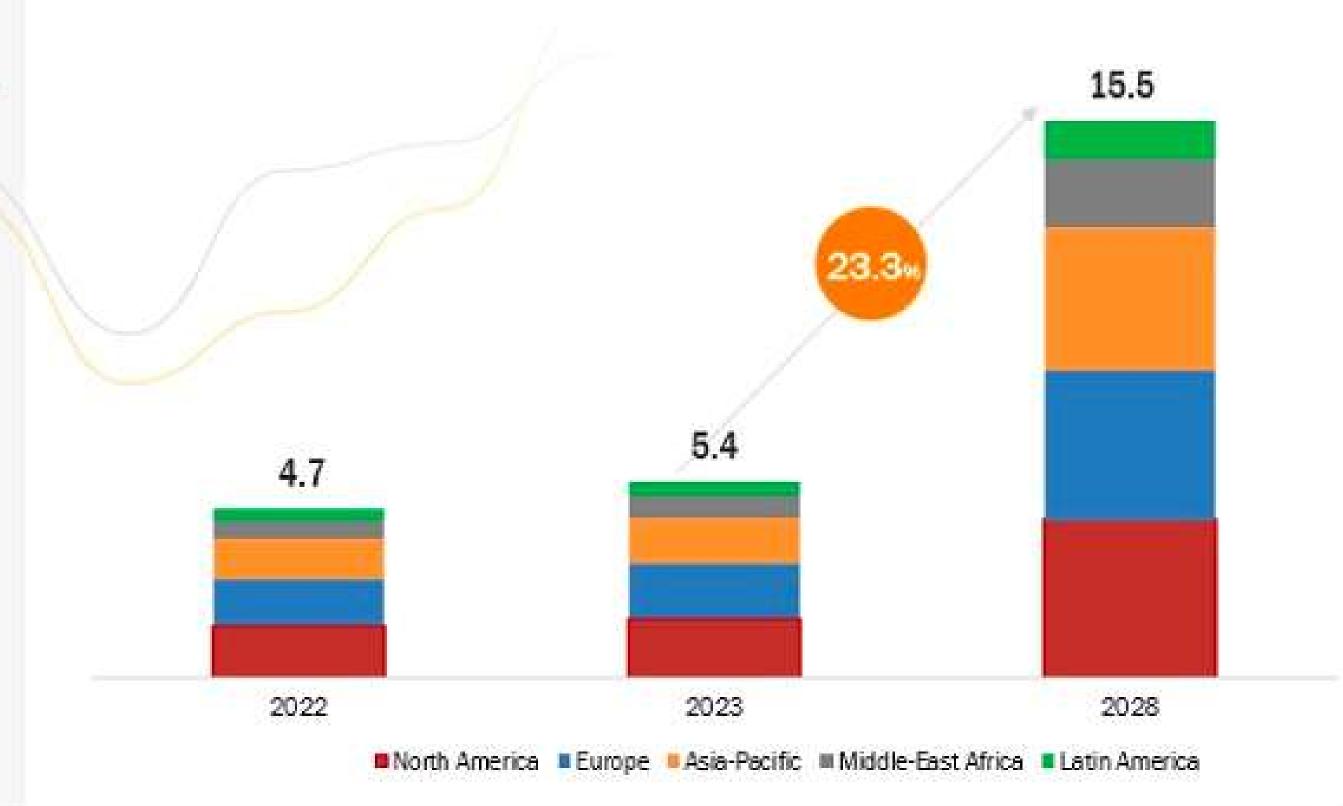


# CHATBOT MARKET GLOBAL FORECAST TO 2028 (USD BN)



23.3%

The global chatbot market is expected to be worth USD 15.5 billion by 2028, growing at a CAGR of 23.3% during the forecast period.



## **NOS CIBLES**

les business pour lesquels un chatbot serait un atout considérable

#### **Business Relationnel**

Les entreprises qui ont une clientèle volumineuse et un service client qui doit rouler en permanence ou qui a besoin WAVE, SENELEC

#### **Boutique en ligne**

Les business qui vendent directement leur produit sur les réseaux sociaux/site web, la gestion de commande pour les restaurants, les salles de cinéma etc...

#### **Agence marketing**

Nous proposons ce service aux boites de communication digitale qui à leur tour pourront le proposer à leur client pour leur campagne publicitaire ou autres





Automatisation intelligente pour une expérience client exceptionnelle sur WhatsApp

Chatbots

+25

Utilisateurs

5000

IA solutions intégrées

3

Taux de complétion des conversations

85%







#### Nos clients









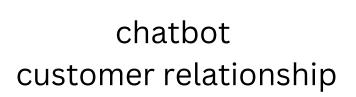




#### Chatbot à venir









chatDoc

# Roadmap

**Mars 2025** 

200 000 Utilisateurs

janvier 2023

Deploiement de la Solution Création interne de chatbot pour les clients **Juin 2023** 

Intégration des solutions IA

**Mars 2024** 

Création de chatbots propriétaires

# TEAM



Mamadou Dieye

CEO
Passionné de chatbot.
avec une expérience
de plus de 5 ans sur
les chatbot



Mame Pedre
Developpeur

### **NEXT STEP**

#### **PLUGIN CHATBOT WEBISTE**

integrer un plugin chatbot sur des sites web pour permettre aux visiteurs d'avoir des infos complexes directement

# DEPLOIEMENT DE CHATBOT PRODUIT

Créer des chatbots qui auront leur propre business modèle

#### IA

Intégration native des solutions IA comme CHATGPT ET DIALOGFLOW

## LES BESOINS

#### **FINANCEMENT**

UN FINANCEMENT DE 150.000 EURO

#### RECRUTEMENT

- Recruter un chargé de communication
- Recruter des developpeurs
- Recruter un business developer

#### **DEPENSES**

Serveur dédié puissant qui nous
 permettra de gérer le flux massif qui va arriver

# DEPLOIEMENT DE CHATBOT PRODUIT

lancement de chatbot dans la formation principalement dans les autos écoles

# Concurrents







#### **Chatbot ecommerce**

Cette Démo est un chatbot ecommerce dédié aux restaurants.

Ce chatbot whatsapp est capable de recevoir les commandes, recupérer la localisation et permettre le paiement sur whatsapp grace à l'API de paiement intouch





# C'est quoi un chatbot?

Un chatbot est une application logicielle utilisée pour mener une conversation de chat en ligne via texte ou synthèse vocale.

Un chatbot peut automatiser les conversations et interagir avec les gens via des plates-formes de messagerie

Messenger, Whatsapp, telegram etc...

69% des consommateurs préfèrent les chatbots en raison de leur capacité à répondre rapidement à des questions simples. (Chatbots Magazine, 2018).

95% des consommateurs pensent que le «service client» bénéficiera le plus des chatbots. (Dérive, 2018)

56% des consommateurs préfèrent envoyer un message à une entreprise pour obtenir de l'aide plutôt que d'appeler le service client. (Outgrow, 2016)

33% des consommateurs aimeraient utiliser des chatbots pour effectuer des réservations, passer des commandes en ligne et d'autres fonctions. (Drift, 2018)



# Présentation de Peelo

Peelo est une plateforme qui permet de créer et de déployer des chatbots WhatsApp sans une seule ligne de code

Peelo vous permet d'automatiser votre ralation clientèle en utilsant un chatbot qui pourra communiquer et vendre 24/7.

## chatbot produit

nous créons des chatbots qui sont des produits avec leur propre Business Model

#### Chatbot auto-école

Chatbot qui permet d'apprendre le code de la route avec des quizz et des audios afin d'inclure les personnes qui ne savent pas lire

#### Chatbot épicerie

Chatbot permettant de commander et de se faire livrer directement les produits

#### Chatbot Assurance

Courtier sous forme de chatbot



#### mise en place scénario

A part de 150 000

#### abonnement mensuel

à part de 25 000 pour 1000 discussions

#### **BASIQUE**

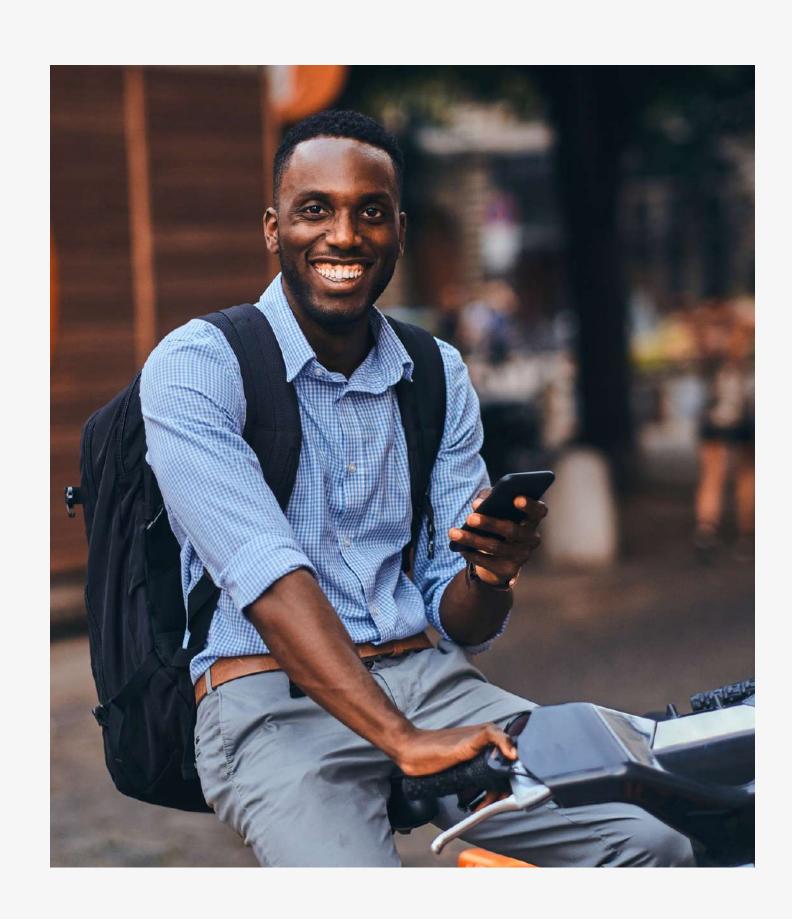
Adapté au PME/Startup. Avec un scenario simple, il est capable de répondre aux questions simples pré-enregistrées.

#### **MEDIUM**

Possède plusieurs scénarios donc permet d'avoir un parcours plus personnalisé. il peut être associé à des apis pour envoyer des sms, mail ou recupérer /envoyer des informations sur un site web.

#### **ADVANCE**

S'approche plus de l'IA, il est capable d'afficher des pages web dans la discussion, de répondre à des questions complexes, de donner la main à des hommes en cas de besoin. Le chatbot apprend à chaque interaction pour être beaucoup plus performant.



## Notre mission

NOUS CROYONS QUE LA COMMUNICATION ENTRE LES ENTREPRISES ET LEURS CLIENTS DOIT ÊTRE SIMPLE, EFFICACE ET DISPONIBLE À TOUT MOMENT.

## **CONTACTEZ - NOUS**



Mamadou DIEYE



mamadou.dieye@mojay.pro



78 152 83 75

