

FRANCE COMPETENCES Objectifs et contexte de la certification RNCP 35140 Titre de réflexologue

Le métier de réflexologue s'inscrit dans les pratiques d'aide corporelle à la personne et appartient aux activités de bien-être. Le cadre de la formation du métier nécessite un savoir-faire précis basé sur des techniques d'acupression et de manœuvres appartenant aux massages de bien-être et des connaissances de base en anatomie et physiologie afin de répondre de manière précise aux différents protocoles de pratique de la réflexologie. Les zones de travail utilisées par le réflexologue sont les pieds, les mains, la tête et les oreilles.

La réflexologie se pratique essentiellement dans des instituts de beauté, des structures de thalassothérapie, balnéothérapie, établissements thermaux, espaces de bien-être, de co-working, pôles de santé ou par des personnes indépendantes dans le cadre d'exercices d'aide à la personne. La réflexologie appartient au champ professionnel du bien-être et de la relaxation.

Activités visées :

Le réflexologue a pour mission d'accueillir une personne et de soulager son état de stress par des stimulation de points réflexes, points d'acupression, zones réflexes sur les pieds, les mains, le visage (Dien Cham), et les oreilles. Une séance de réflexologie dure entre 60 à 90 minutes.

Les activités visées sont :

- Accueil et écoute de la demande du client pour réaliser une séance de réflexologie.
- Recueil par un questionnaire et observation de l'état émotionnel et physique du client pour établir un bilan réflexologique.
- Évaluation du contexte et du motif de la séance en réflexologie.
- Prise en charge du client pour réaliser une séance de réflexologie en application d'un bilan réflexologique.
- Déroulement d'une séance de réflexologie à partir des techniques de réflexologie plantaire, palmaire, auriculaire et faciale.
- Utilisation de techniques de réflexologie en tenant compte de la pression, du rythme et du temps passé sur les zones réflexes.
- Utilisation des outils et produits en lien avec le protocole de réflexologie mis en place.
- Prise de congé du client en partageant les ressentis et les bienfaits.
- Organisation de son lieu et espace de travail pour accueillir la clientèle.
- Élaboration de son offre commerciale.
- Administration de son activité professionnelle sur le plan financier, administratif et commercial (devis, factures...).
- Gestion de la réglementation liée à la profession et aux locaux (hygiène et sécurité).
- Participation à un réseau de professionnels dans l'activité réflexologie.

Compétences attestées :

- Accueillir le client dans son espace de travail pour qu'il se sente pris en charge et mis en confiance.
- Questionner la personne pour identifier la raison de la séance en prenant en compte le motif des troubles qui se manifestent sous formes émotionnelles et physiques afin de réaliser le bilan réflexologique.
- Mettre en place une charte pour identifier avant la séance si la personne a d'éventuelles contre-indications empêchant une ou plusieurs approches de réflexologie (palmaire, plantaire, faciale et auriculaire).
- Élaborer un protocole de réflexologie pour traiter les zones douloureuses en présentant au client le déroulement de la séance.
- Installer le client pour recevoir la séance en respectant les règles d'hygiène et déontologique du métier.
- Dérouler le protocole de réflexologie afin de répondre au bilan réflexologique, en identifiant les zones sensibles pour répondre à la demande du client.

- Stimuler les zones réflexes qui sont en correspondance avec les parties du corps afin de soulager les tensions par la mise en œuvre de techniques spécifiques de digito-pressions de la réflexologie.
- Adapter les techniques de réflexologie spécifiques pour stimuler les parties sensibles du corps en ajustant la pression, le rythme et la durée du geste.
- Sélectionner et appliquer des produits complémentaires pour renforcer les techniques de digito-pression en apportant un confort et en soulageant les douleurs liées à la manipulation.
- Contrôler la pression de son geste tout au long de la séance pour le maintien du bien-être de la personne en l'observant et en la questionnant régulièrement.
- Aménager son lieu de travail pour exercer son activité de réflexologue, en développant son approche commerciale et en utilisant des outils de communication adaptés et en veillant à l'évolution de son activité.
- Orchestrer la partie administrative, financière et légale pour gérer et vérifier le bon déroulement de son activité en veillant au respect des règles de gestion en vigueur et en se faisant accompagner sur les expertises obligatoires.
- Développer et travailler avec un réseau de professionnels de réflexologie en vue de fidéliser une clientèle en faisant la promotion de son activité.

Modalités d'évaluation :

- Mise en situation professionnelle reconstituée où le candidat joue le rôle d'un réflexologue et un modèle servira de client : accueillir le client, identifier le motif de sa venue, vérifier les éventuelles contre-indications, observer les zones réflexes, élaborer le bilan réflexologique et l'expliquer au client.
- Mise en situation professionnelle simulée où le candidat joue le rôle d'un réflexologue et un modèle servira de client : réaliser une séance de réflexologie, utiliser des outils et produits appropriés, émettre des conseils de fin de séance.
- Présentation d'un projet de création d'activité sous forme d'un rapport, qui devra intégrer le type de structure à créer pour conduire son activité, la présentation et le contenu d'un site internet.

La certification professionnelle RNCP 35140 est obtenue en validant la totalité des blocs de compétences

RNCP35140BC01 - Réaliser un bilan réflexologique – BLOC 1

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Accueillir le client dans son espace de travail pour qu'il se sente pris en charge et mis en confiance.</p> <p>Questionner la personne pour identifier la raison de la séance en prenant en compte le motif des troubles qui se manifestent sous formes émotionnelles et physiques afin de réaliser le bilan réflexologique.</p> <p>Mettre en place une charte pour identifier avant la séance si la personne a d'éventuelles contre-indications empêchant une ou plusieurs approches de réflexologie (palmaire, plantaire, faciale et auriculaire).</p> <p>Élaborer un protocole de réflexologie pour traiter les zones douloureuses en présentant au client le déroulement de la séance.</p>	<p>Il s'agit d'une situation reconstituée où le candidat joue le rôle d'un réflexologue et un modèle servira de client. Dans sa reconstitution, le candidat devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Accueillir le client. . Questionner pour identifier le motif de sa venue : repérage des zones sensibles. . Vérifier les éventuelles contre-indications en fonction de la charte établie. . Observer les zones réflexes où les techniques de réflexologie seront appliquées. . Élaborer le bilan réflexologique en l'expliquant au client pour établir le déroulement de la séance de réflexologie. <p>L'acquisition du bloc fait l'objet de remise d'un certificat.</p>

RNCP35140BC02 - Mettre en œuvre des protocoles de réflexologie plantaire, palmaire, auriculaire et faciale – BLOC 2

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Installer le client pour recevoir la séance en respectant les règles d'hygiène et déontologique du métier.</p> <p>Dérouler le protocole de réflexologie afin de répondre au bilan réflexologique, en identifiant les zones sensibles pour répondre à la demande du client.</p> <p>Stimuler les zones réflexes qui sont en correspondance avec les parties du corps afin de soulager les tensions par la mise en œuvre des techniques spécifiques de digito-pression de la réflexologie.</p> <p>Adapter les techniques de réflexologie spécifiques pour stimuler les parties sensibles du corps en ajustant la pression, le rythme et la durée du geste.</p> <p>Sélectionner et appliquer des produits complémentaires pour renforcer les techniques de digito-pression en apportant un confort et en soulageant les douleurs liées à la manipulation.</p> <p>Contrôler la pression de son geste tout au long de la séance pour le maintien du bien-être de la personne en l'observant et en la questionnant régulièrement.</p>	<p>Il s'agit d'une situation simulée où le candidat joue le rôle d'un réflexologue et un modèle servira de client. Dans sa reconstitution, le candidat devra :</p> <ul style="list-style-type: none">. Installer la personne pour recevoir la technique de réflexologie. Réaliser une séance de réflexologie. Utiliser des outils et produits appropriés. Émettre des conseils de fin de séance. Clôturer la séance <p>L'acquisition du bloc fait l'objet de remise d'un certificat</p>

RNCP35140BC03 - Gérer l'activité de réflexologie – BLOC 3

Liste de compétences	Modalités d'évaluation
<p>Aménager son lieu de travail pour exercer son activité de réflexologue, en développant son approche commerciale et en utilisant des outils de communication adaptés et en veillant à l'évolution de son activité.</p> <p>Orchestrer la partie administrative, financière et légale pour gérer et vérifier le bon déroulement de son activité en veillant au respect des règles de gestion en vigueur et en se faisant accompagner sur les expertises obligatoires.</p> <p>Développer et travailler avec un réseau de professionnels de réflexologie en vue de fidéliser une clientèle en faisant la promotion de son activité.</p>	<p>Il s'agit d'un rapport qui devra simuler :</p> <ul style="list-style-type: none">. Le type de structure à créer pour conduire son activité. La présentation et le contenu d'un site internet, les conditions de diffusion de ses prestations (les grilles tarifaires proposées).. Les mises en place des règles d'hygiènes et de sécurité de son espace de travail.. Le budget prévisionnel et le plan d'action de son activité à venir.. La liste des structures, associations et syndicats permettant de promouvoir sa profession. <p>L'acquisition du bloc fait l'objet de remise d'un certificat</p>