***Conectar Servicios Profesionales***

En este tipo de plataforma, puede ofrecer múltiples servicios a los usuarios asociándose con varios proveedores de servicios. Urban Clap es la aplicación web que ofrece servicios diversos en una sola plataforma.

Requerimientos funcionales:

Usuario Consumidor

-Registro:

* El usuario debe poder registrarse ingresando un nombre de usuario único, correo electrónico valido y una contraseña segura.
* El usuario debe poder iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña.

-Búsqueda de servicios:

* El usuario debe poder filtrar servicios por categoría, nombre del prestador, ubicación cercana y rango de preció.
* El usuario debe poder ver detalles del servicio, incluyendo descripción, información del prestador, valoraciones y comentarios.

-Valoración de servicios:

* El usuario debe poder dejar una valoración (por ejemplo, 1 a 5 estrellas) y comentario (opcional) sobre el servicio consumido.

-Mapa de ubicación:

* El usuario debe poder ver un mapa interactivo con la opción de filtrar por distancia.
* Integrar la funcionalidad de "Rutas" para guiar al usuario hasta el prestador seleccionado.

-Pago del servicio:

* El usuario debe poder contratar un servicio y realizar el pago a través de la plataforma.

-Servicios contratados:

* El usuario debe poder ver el historial de servicios contratados.

Usuario Prestador de Servicios

- Evaluación interna:

* El prestador debe poder registrarse ingresando sus datos personales y profesionales.
* El prestador debe pasar por una evaluación interna para ser aprobado.

-Registro:

* El prestador debe poder iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña.

-Gestión de servicios:

* El prestador debe poder ingresar imágenes, descripción y precio detallada de sus servicios.
* El prestador debe poder subir, editar y eliminar los servicios que ofrece.

-Visibilidad de intereses:

* El prestador debe poder ver el número de personas que vieron sus servicios.
* El prestador debe recibir notificaciones cuando hay cambios significativos en la demanda.

-Gestión de servicios:

* El prestador debe poder gestionar las solicitudes de servicio recibidas.
* El prestador debe poder ver y responder a los comentarios y valoraciones de los usuarios.

Servicios

-Información;

* Los servicios deben incluir campos para precio, duración estimada del servicio, requisitos previos, términos y condiciones, y políticas de cancelación.

-Categorización:

* Los servicios deben mostrarse por categorías para facilitar la búsqueda.

-Detalle del servicio:

* Los servicios deben contener una descripción detallada, información del prestador, valoraciones y comentarios.

-Búsquedas avanzadas:

* Los servicios deben poder ser filtrados por nombre del servicio y nombre del prestador.
* Los servicios deben ser mostrados de acuerdo con la ubicación del usuario.

Requerimientos No Funcionales:

-Actualización:

* La plataforma debe tener una buena estructura de software para facilitar las actualizaciones.

-Rendimiento:

* Los tiempos de carga al buscar un servicio deben ser mínimos.

-Interfaz:

* La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para todos los usuarios.

-Seguridad:

* La plataforma debe ser segura y proteger los datos personales de los usuarios.

-Escalabilidad:

* La plataforma debe ser escalable para soportar un gran número de usuarios y servicios.

-Accesibilidad:

* La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles y de escritorio.

-Privacidad:

* La plataforma debe cumplir con las normativas de privacidad y protección de datos.

-Compatibilidad:

* La plataforma debe ser compatible con múltiples dispositivos y navegadores, incluyendo versiones móviles y de escritorio.

- Mantenimiento:

* El sistema debe ser diseñado para facilitar el mantenimiento y las actualizaciones regulares sin interrumpir el servicio.