

CALENDARIO CALL CENTER FEBRERO 2023

SÁBADOS: TODOS PRESENCIAL Y DUALES- DE 7 A 11HS

SÁBADO 04/02/23:

Shirley- Libre con recupero semana del 27/02

Karen-Coordinación Presencial

Martina

Maria Sol

Agostina

Fernando

Luciana

SÁBADO 11/02/23:

Karen- Coordinación Presencial

Martina

Alejandro

Florencia

Agostina

Fernando

Julietta

SÁBADO 18/02/23:

Karen- Libre con recupero semana del 13/02

Luciana- Vacaciones

Florencia- Libre cumple

Shirley- Coordinación Presencial

Clara

Alejandro

Maria Sol

Agostina

Julieta

SÁBADO 25/02/23:

Karen- Libre con Recupero semana del 20/02

Fernando- Vacaciones

Shirley- Coordinación Presencial

Martina

Alejandro

Florencia

Maria Sol

Julieta

Luciana

JORNADAS DE LUNES A VIERNES DE 7 A 19HS

Colaboradores	Horarios	Break	Puesto
Aldana Vizcarra	7- 16	10 a 10.30hs- 13 a 13.30hs	Jefe de call center
Agustina Bulacios	7-15	Licencia maternidad hasta el 25/02- Reincorpora el 27/02	Analista de Calidad y Capacitación Call Center
Karen Luna	10-18*	13.30 a 14 hs- 16.30 a 17 hs	Auxiliar de Coordinación Call Center
Shirley Bazar Quevedo	7-13**	11.15 a 11.30 hs	Auxiliar Calidad y Capacitación Call Center
Clara Gagliano	8-15*****	12 a 12.15 hs	Asistente Q&T de Call Center
Florencia Sanchez	7-13	9 a 9.15 hs	Agente Dual
Fernando Casas	7-13	9.15 a 9.30 hs	Agente Dual
Maria Sol Lopez	8-14	11.15 a 11.30 hs	Agente Dual
Alejandro Meneses	10-16	13 a 13.15 hs	Agente Dual
Agostina Mondati	11-17***	14 a 14.15 hs	Agente Dual
Julieta Depaoli	12-18****	14.45 a 15 hs	Agente Dual
Martina Avaro	13-19	15.30 a 15.45 hs	Agente Dual

Luciana Cañete	13-19	15.45 a 16 hs	Agente Dual
Ayelén Navarro	11-13	N/A	Préstamo Recepción

*Karen recupero de 9 a 18hs semana del 13/02 y 20/02

** Shir recupero de 7 a 14hs semana del 27/02

*** Agos del 30/01 al 03/02 de 12 a 18hs por Juli. Cambia horario con Flor el 30/01 y 03/02.

****Juli del 06/02 al 19/02 de 13 a 19hs por Luchi.

*****Clari del 22/02 al 07/03 de 7 a 14hs por Fer.

Instagram + My Business:

Franja Horaria	Agente que gestiona
7 a 9 hs	Florencia
9 a 11 hs	Sol
11 a 12 hs	Fernando
12 a 13 hs	Alejandro
13 a 15 hs	Julieta
15 a 17 hs	Agostina
17 a 18 hs	Luciana
18 a 19 hs	Martina

Redes por coberturas vacaciones:

1- Del 30/01 al 05/02:

- Clari de 13 a 15hs por Juli

2- Del 06/02 al 19/02:

- Juli de 17 a 18hs por Luchi
- Clari de 13 a 15hs por Juli

3- Del 22/02 al 07/03:

- Clari de 11 a 12hs por Fer.

LICENCIAS:

- Agustina Bulacios licencia maternidad hasta el 25/02/23

VACACIONES:

- Juli, 7 días: del 30/01/2023 al 05/02/2023- Cubre Agos/Flor
- Luchi, 14 días: del 06/02/2023 al 19/02/2023- Cubre Juli
- Fer, 14 días: del 22/02/2023 al 07/03/2023- Cubre Clari

CUMPLES:

- Florencia el Miércoles 01/02- Se toma libre sábado 18/02