

R003 La aplicación debe mostrar el menú completo de cada restaurante, incluyendo precios y descripciones detalladas de los platos.

Recompensa: 5

Es vital que los usuarios puedan acceder a los productos que vende el restaurante para poder seleccionar platos en su pedido, además precisa conocer sobre los productos que va a comprar y cuanto va a gastar.

Penalización: 5

Sin esta funcionalidad los usuarios no podrán hacer pedidos específicos de los productos de un restaurante, y esta es la función principal de la aplicación.

Costo: 2

Es una funcionalidad que implica algunas implementaciones de código, se tiene que crear un menú obteniéndose del restaurante, que estos puedan cambiarlos.

R004 La aplicación debe permitir a los usuarios seleccionar y agregar varios artículos del menú a su carrito de compras.

Recompensa: 5

Es vital poder elegir los productos a comprar y añadirlos al carrito, ya que habilita la necesidad que cubre la aplicación de realizar pedidos.

Penalización: 5

Si no se aplica entonces no se podrán generar pedidos, y esta es la función principal de la aplicación.

Costo: 2

Hay que hacer una interacción del usuario con los productos, y además mantener un listado del carrito de compras.

R005 La aplicación debe permitir a los usuarios pagar en línea con tarjeta de crédito o débito.

Recompensa: 5

Es la forma en la que se van a obtener las ganancias de la aplicación.

Penalización: 5

Si no pueden pagar en línea entonces no van a poder realizar los pedidos o estos van a ser gratis y la empresa no recibe una remuneración.

Costo: 1

Es una tarea que se suele tercerizar mucho.

R006 La aplicación debe permitir a los usuarios programar entregas para una fecha y hora específicas.

Recompensa: 3

Los usuarios pueden realizar pedidos en avance, esto puede ser cómodo para asegurarse una comida en una fecha y horarios específicos y no preocuparte por los tiempos de demora.

Penalización: 3

Si no se pueden poner fecha y hora seguramente solo se puedan hacer pedidos que se realicen inmediatamente.

Costo: 2

Es una implementación sencilla, pero hay que tener en cuenta aspectos del restaurante que hay que manejar, como su carga de pedidos, cuando están abiertos, etc

R007 La aplicación debe enviar notificaciones de estado del pedido, desde el momento en que se realiza el pedido hasta que se entrega.

Recompensa: 4

El usuario puede estar atento del estado de su pedido, puede estar tranquilo de que ya se está realizando, o de que este ya está viniendo. Puede servir como una aproximación. Y también sirve para saber si el pedido fue o no cancelado.

Penalización: 4

Si no se tiene simplemente se va a tener que esperar que llegue el pedido, pero puede ocurrir que el pedido se cancele y el cliente no conozca que esto ocurrió, y por lo tanto se quede sin comer. Puede generar opiniones malas, y hacer reclamos a la empresa.

Costo: 3

Hay que hacer un sistema en el que el restaurante pueda avisar de los cambios de estado constante para los distintos pedidos.

R008 La aplicación debe permitir a los usuarios calificar y escribir comentarios sobre los restaurantes y los platos.

Recompensa: 3

Nos permite obtener feedback que se puede pasar a los restaurantes, o promocionar aquellos restaurantes con mejores reseñas.

Penalización: 4

Si no pueden clasificar y escribir comentarios podemos omitir problemas de higiene, o severos que pueden tener los restaurantes. Luego podríamos ser responsables por no cubrirlos.

Costo: 2

Hay que manejar que pedidos hizo previamente, y poder hacer un chat de comentarios con calificaciones, permitiendo que el dueño responda a los mismos también, y además tener calificaciones promedio de los restaurantes.

R009 La aplicación debe permitir a los usuarios repetir un pedido anterior con un solo clic

Recompensa: 2

Repetir un pedido anterior con un click hace de la interacción y la experiencia del usuario algo más satisfactorio.

Penalización: 1

De no agregarse siempre se puede terminar añadiendo el pedido manualmente.

Costo: 1

Es simplemente conocer el pedido anterior y generar nuevamente el pedido.

.

R010 La aplicación debe permitir a los usuarios cancelar un pedido antes de que se haya enviado a la cocina del restaurante.

Recompensa: 4

Sin esta funcionalidad, se pierden productos y tiempo en la cocina, por algo que no va a ser llevado al cliente.

Penalización: 4

El cliente va a pagar por algo que no va a consumir, generándole molestias.

Costo: 1

La implementación de esta funcionalidad no es muy costosa comparada con otras. Simplemente es avisar cuando el pedido está preparándose, anulando la capacidad de cancelar el pedido al usuario.

R011 La aplicación debe mostrar la ubicación en tiempo real del repartidor encargado de la entrega.

Recompensa: 3

Sin esta funcionalidad, los usuarios van a llamar constantemente al local para saber la localización, saturando la atención.

Penalización: 4

El repartidor no va a poder ser rastreado, no se sabe si el pedido fue entregado en el destino o no.

Costo: 5

Se debe contratar un producto tipo google maps para poder usar la funcionalidad.

R012 La aplicación debe permitir a los usuarios comunicarse con el repartidor a través de la aplicación para coordinar detalles de entrega.

Recompensa: 3

No se saturan los métodos de comunicación del local.

Penalización: 5

Si el repartidor se pierde, no encuentra la ubicación, nunca va a poder entregar el pedido en tiempo y forma.

Costo: 1

Es simplemente agregar el número del repartidor en el pedido.

R013 La aplicación debe permitir a los usuarios dar propina al repartidor.

Recompensa: 2

Agregar esta funcionalidad no modifica en gran medida el método normal de propina (dar propina en mano).

Penalización: 1

Al negocio no le afecta significativamente que no se implemente.

Costo: 4

Se debe contratar un tipo de producto que permita girar automáticamente ese dinero a la cuenta del repartidor.

R014 La aplicación debe permitir a los usuarios cancelar un pedido en caso de demoras extremas o problemas con el servicio.

Recompensa: 1

Al cancelar el pedido la empresa realmente no se beneficia directamente de una recompensa, ya que se perdió a un potencial pedido de un cliente.

Penalización: 3

De no añadir la función puede ocurrir que un cliente nunca reciba su comida, o no sea la debida, y no pueda cancelar el pedido, perdiendo así su dinero y tiempo. Esto podría ocasionar que deje de hacer uso de la aplicación.

Costo: 2

El costo es un poco mayor que el de implementaciones sencillas porque hay que tener en cuenta cuanto es una demora extrema, y como se obtienen los problemas relacionados al servicio.

R015 La aplicación debe ofrecer opciones de búsqueda avanzada para usuarios que tienen preferencias especiales, como restricciones dietéticas o preferencias culinarias.

Recompensa: 3

El poder hacer uso de esta función va a atraer más usuarios con distintas preferencias, lo cual puede aumentar las ventas.

Penalización: 3

No incluirlo reduciría nuestros posibles clientes, además que se podría ver como una imagen negativa no tener alternativas para aquellos con problemas médicos.

Costo: 3

Se vería necesario guardar el tipo de alimento de los restaurantes y conocer si cumplen o no con las restricciones impuestas por las preferencias o la dieta indicada.

Parte 2:

Orden de prioridad:

- 1) R005
- 2) R003
- 3) R004
- 4) R010
- 5) R012
- 6) R008
- 7) R006
- 8) R007

- 9) R014
- 10) R009
- 11) R015

Requisitos Descartados:

- R013
- R011

Los requisitos descartados son aquellos en los que ambos la recompensa y la penalización son menores que el costo de aplicarlos, y el orden de los requisitos es según una prioridad basada en que tanta recompensa y penalización dan a comparación del costo. Los últimos son aquellos que fueron evaluados con más cuidado para ver si se descartaran o no.

(Santiago Ferraro, Lucas Alegre, Franco de Stefano, Franco Robotti)