

Lea los siguientes requerimientos, identifique si existe algún tipo de ambigüedad en la redacción, en caso afirmativo identificar errores en la redacción y reformular la redacción (Siempre en la descripción).

1. Descripción: *"El sistema debe contar con módulos en línea".*

Razón Fundamental: *"La veterinaria los necesita para ingresar a los pacientes en el sistema, registrar a los proveedores, registrar la mercancía, registrar el stock y asegurarse que los papeles estén al día"*

2. Descripción: *"El sistema puede ser que envíe de forma automática las cartas de entrega de órdenes directamente al almacén".*
3. Descripción: *"El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente".*
4. Descripción: *"La contabilización de transacciones de facturas de compra y venta deberá poder configurarse para realizarse de forma automatizada a su registro".*

- 1) Es ambigua al no especificar cuántos módulos en línea precisa, la cantidad se puede conocer a partir de la razón fundamental.

Nueva descripción: "El sistema debe contar con 5 módulos en línea"

- 2) Es ambiguo al decir que "puede", los requerimientos deben estar escritos con verbos módulos, como "debe" o "tiene".

Nueva descripción: "El sistema debe enviar de forma automática las cartas de entrega de orden directamente al almacén"

- 3) Es ambigua al no especificar a quien se envía el correo electrónico, infiere a partir de donde surgen los correos que este debería ser enviado al cliente.

Nueva descripción: "El sistema enviará un correo electrónico al cliente cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía al cliente, emisión de factura a cliente, y registro de pago de cliente"

- 4) Es ambigua al no especificar las configuraciones, solo se menciona que se debe poder automatizar, no en el caso de que no sea automatizado, sí de forma manual.

Nueva descripción: "La contabilización de transacciones de facturas de compra y venta deberá poder configurarse para realizarse de forma automatizada o manual su registro"

Lea el siguiente texto:

“ ...

*La biblioteca nacional desea implementar una e-Library.*

*La misma será un sitio web, el diseño de esta debe de ser de un estilo agradable para la vista, el uso de paleta de colores será blanco y azul, y con un claro estilo minimalista en la organización de los elementos. formará parte de un sistema integrado de bibliotecas.*

*La idea es que los socios de la biblioteca tengan un usuario y contraseña en la cual deberán facilitar sus datos personales (Nombre, apellido, edad, domicilio, CI y foto de identificación), el login al sistema debe de durar menos de 5 segundos. Será necesario que existan roles bien diferenciados para los usuarios, en este caso serían los bibliotecarios, lectores y proveedores.*

*El sistema contará con un catálogo online de libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca (deberán estar todos encriptados a nivel base de datos), los cuales los usuarios podrán utilizar para reservar, renovar, devolver ítems, proveer de un feedback (recomendaciones, sugerencias), recibir anuncios (tanto difusiones públicas de la biblioteca, cómo recordatorios acerca de vencimientos de plazo), gestionar sus cuentas e interactuar con la comunidad mediante foros creados por los mismo usuarios o por la institución*

*Una vez implementado el sistema, el mantenimiento será llevado por otro equipo a definir la página web deberá facilitar el contacto a ellos bajo un sistema de tickets para control de incidentes y un formulario de contacto por consultas. Los servidores del sistema estarán alojados en datacenters con una temperatura constante de 5°C.*

... ”.

Identifique y asocie:

1. Eventos
2. BUC
3. Requerimientos Funcional

Evento	PUC	Requerimiento Funcional
Reservar ítems	Reserva de ítems disponibles	Descripción: el usuario logueado debe tener la opción de reservar un ítem no reservado en ese momento.  Razón: Reservar ítems permite que el usuario pueda tomar prestado un ítem y así hacer uso del mismo.
Renovar ítems	Registro de ítems de préstamo  Renovar nueva fecha límite de préstamo	Descripción: El usuario logueado debe poder renovar ítems que ya tomara prestado previamente..

		Razon: Asi se facilita la experiencia del usuario con el sistema, y se le permite terminar de hacer uso del item.
Devolver items	Cancelacion de prestamo	<p>Descripción: El usuario logueado debe poder devolver items, cancelando asi la reserva/préstamo.</p> <p>Razón: Puede ser que el usuario ya terminara de hacer uso del item previo a la fecha limite del préstamo.</p>
Dar feedback	<p>Registro de items que se han prestado</p> <p>Posteo de feedback sobre el item prestado</p>	<p>Descripción: El usuario logueado o no logueado debe de poder proporcionar feedback a la biblioteca</p> <p>Razón: El feedback del usuarios nos puede ayudar a detectar problemas o oportunidades de mejora.</p>
Gestionar cuentas	<p>Registro de cuentas de usuario</p> <p>Observar estados/información de cuentas</p>	<p>Descripción: El usuario debe de poder hacer una gestión de las funciones de la cuenta (cambio de contraseña, eliminación de cuenta, posteos en el foro, respuestas del foro)</p> <p>Razón: Le permite una facilidad al usuario para manejar su información, y todo lo referente a su perfil.</p>
Hacer un post en un foro	<p>Posteo de mensaje en un foro</p> <p>Registro de foros</p> <p>Manejo de cambio de foros</p>	<p>Descripción: El usuario logueado debe poder hacer posts en los foros que desee.</p> <p>Razón: Para fomentar la interacción en los foros, y la comunicación entre usuarios.</p>
Responder en un foro	<p>Manejo de foros/posteos</p> <p>Selección de foro/posteo</p> <p>Respuestas en foros</p>	<p>Descripción: El usuario debe poder responder a los posteos de otros usuarios en un foro.</p>

		Razón:
Login del usuario	Logueo de usuario	<p>Descripción: Una persona debe poder loguearse en el sistema con su respectivo usuario y contraseña.</p> <p>Razon: Manejo de permisos de acceso a recursos.</p>
Registrarse como usuario	Registro de usuario	<p>Descripción: Una persona deberá de estar registrada en el sistema con su respectivo usuario y contraseña.</p> <p>Razón: Mantener la trazabilidad de los préstamos.</p>
Pedir un ticket de incidentes	<p>Creación de reports</p> <p>Almacenamiento de reports</p> <p>Notificación de reports</p> <p>Obtención de reports</p>	<p>Descripción: Se tiene que ir manteniendo un registro de incidentes e ir notificando sobre los mismos, a su vez el producto debe permitir que aquellos autorizados obtengan los detalles del mismo.</p> <p>Razón: Necesario para el manejo de errores, ataques, o temas de seguridad.</p>
Pedir formularios de consultas	<p>Almacenamiento de formularios de consultas</p> <p>Notificación de consultas</p> <p>Obtención de consultas</p>	<p>Descripción: Se debe mantener un almacenamiento de las consultas realizadas, y aquellos con autorización deben poder obtener los datos de las mismas.</p> <p>Razón: Atender a dudas, o cuestionamientos de los usuarios para resolver inquietudes.</p>

(Lucas Alegre, Franco De Stefano, Santiago Ferraro, Franco Robotti)