

# TA8

Ejercicio: Para cada uno de los problemas presentados, crea un escenario que describa cómo se llevaría a cabo el caso de uso normal en cada situación. Incluye los siguientes elementos:

- Nombre del BE
- Nombre y número de BUC
- BE
- Precondiciones
- Interesados
- Interesados activos
- Pasos del caso normal
- Alternativas (si las hay)
- Excepciones (si las hay)
- Resultado

Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

**BE:** Cliente busca pedir un producto a domicilio

**Nombre y número de BUC:** Recibo y procesamiento de pedido 1.1

**Precondiciones:**

- El cliente ya debe tener una cuenta con su información y haber iniciado sesión en la plataforma.

**Interesados:**

- El cliente
- Repartidor
- Personal de la tienda

**Interesados activos:**

- Cliente y Repartidor

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente manda pedido 1.1 Cliente selecciona dirección 1.2 Cliente elige los productos 1.3 Cliente elige el método de pago 1.4 Cliente confirma el pedido
2. Verificación del pedido del cliente 2.1 Se verifica que la dirección esté dentro del área aceptable
3. Confirmación del pedido por personal 3.1 Revisión manual del pedido 3.2 Confirmación del pago del pedido
4. Obtención del producto del almacén
5. Solicitar pick-up del producto
6. Delivery a domicilio

**Alternativa:**

- A6.1 Si el método de pago es en efectivo se recibe el pago del producto y devuelve el cambio
- A6.2 Se entrega el producto al cliente
- A6.3 Se confirma por la aplicación por parte del delivery la entrega

**Excepciones:**

- E1: Entrega del producto en domicilio equivocado.
- E1.3.1 El pago es rechazado
- E1.3.2 Se pide un nuevo método de pago
- E2: Entrega de un pedido equivocado en domicilio correcto.
- E2.1.1 Si el área no está dentro de la aceptable se rechaza el pedido 2.2 Se verifica que tenga disponibilidad del producto
- E2.2.1 Si el producto no está disponible se rechaza el pedido

**Resultado:** El cliente adquiere el producto.

Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

**BE:** Cliente busca pedir un libro

**Nombre y número de BUC:** Automatización de Préstamos de libros 2.1

**Precondiciones:**

- El usuario está registrado en la biblioteca.
- El usuario no debe otros libros (solo en préstamo).

**Interesados:**

- Bibliotecario
- Usuarios
- Biblioteca

**Interesados activos:**

- Biblioteca
- Usuarios

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario pide un libro.
2. El usuario otorga el nombre del libro.
3. Se determina el identificador del libro en base a su nombre.
4. Se determina si hay ejemplares disponibles del libro solicitado.
5. Se elige uno de los ejemplares disponibles.
6. Se registra el préstamo.
7. Se da el ejemplar elegido.

**Alternativas (si las hay):**

- No hay.

**Excepciones (si las hay):**

- E2 No hay libro con el nombre especificado.
  - E2.1 Se avisa al usuario.
  - E2.2 Volver al paso 1.
- E4 No hay ejemplares del libro solicitado.
  - E4.1 Se avisa al usuario.
  - E4.2 Fin del proceso.

**Resultado:**

- El usuario recibe el libro y el préstamo queda registrado.

**Título: Devolución**

**BE:** Cliente busca devolver un libro

**Nombre y número de BUC:** Devolución de libros. 2.2

**Precondiciones:**

- El usuario debe haber retirado el libro previamente.
- El libro debe estar en el sistema como prestado previamente al usuario.

**Interesados:**

- Bibliotecario
- Usuarios
- Biblioteca

**Interesados activos:**

- Biblioteca

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario se acerca a la biblioteca a devolver un libro.
2. Luego ingresa el libro en un buzón.
3. Se verifica que los datos correspondan con los del libro.
4. Se da por devuelto el libro.

**Alternativas (si las hay):**

- No hay.

**Excepciones (si las hay):**

- E3.1 El libro no fue prestado por la biblioteca previamente.
  - E3.1.1 Se notifica al usuario.
  - E3.1.2 Un bibliotecario es notificado.
  - E3.1.3 El bibliotecario se acerca a resolver el malentendido.
- E3.2 El libro no está en buen estado.
  - E3.2.1 Se notifica al usuario.
  - E3.2.2 Se le pone una sanción.

**Resultado:**

- El usuario logra devolver el libro.

Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

**BE:** Cliente busca reservar un auto

**Nombre y número de BUC:** Facilitar reserva de autos 3.1

**Precondiciones:**

- El usuario debe estar registrado en la aplicación móvil.
- El usuario no debe tener adeudos.
- Acreditar por lo menos algún método de pago válido.
- El automóvil está disponible.

**Interesados:**

- Empresa de alquiler
- Clientes
- Servicios de transporte
- Trabajadores de entrega de vehículos
- Mantenimiento de vehículos

**Interesados activos:**

- Empresa de alquiler

- Clientes

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario se registra en la aplicación móvil.
2. El usuario proporciona un método de pago válido.
3. El usuario busca un auto de su preferencia en el catálogo.
4. El usuario define fechas y tiempos de renta del vehículo.
5. El usuario acredita la renta del vehículo.

**Alternativas (si las hay):**

- A2 Realizar pre reservas sin necesidad de pago

**Excepciones (si las hay):**

- E2 El método de pago es inválido.
- E4 El auto ya no está disponible en las fechas.

**Resultado:**

- El usuario ha podido reservar la renta de un automóvil.
- 

**BE:** Cliente pasa a recoger un automóvil

**Nombre y número de BUC:** Recogida de automóviles 3.2

**Precondiciones:**

- Cliente está registrado.

**Interesados:**

- Cliente
- Empleado encargado de atender al cliente
- Compañía que presta automóviles

**Interesados activos:**

- Cliente
- Empleado encargado

**Pasos del caso normal:**

1. Cliente solicita recoger su vehículo.
2. Empleado solicita sus datos de asociado.
3. Cliente provee sus datos.
4. Empleado verifica los datos.
5. Empleado verifica que haya una reserva activa.

6. Empleado verifica que el auto reservado esté disponible.
7. Empleado comunica al cliente la localización del coche.
8. Empleado hace entrega de las llaves del vehículo.
9. Empleado registra entrega.
10. Cliente toma el vehículo.

**Alternativas (si las hay):**

- A5 No hay reserva activa
  - A5.1 Empleado informa al cliente.
  - A5.2 Empleado confirma con el cliente si busca realizar una reserva.
    - A5.2.1 Cliente confirma, pasar a caso de uso 3.1.
    - A5.2.2 Cliente niega, cliente se retira.

**Excepciones (si las hay):**

- E6 El vehículo no está disponible.
  - E6.1 Empleado confirma con el cliente si desea reservar otro.
    - E6.1.1 Cliente confirma, pasar a caso de uso 3.1.
    - E6.1.2 Cliente se rehúsa, cliente se retira.

**Resultado:**

- Cliente se retira del local con el vehículo prestado.

Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

**Nombre y número de BUC:** Digitalizar pedidos a restaurantes 4.1

**BE:** Cliente busca pedir en línea comida a su domicilio

**Precondiciones:**

- El usuario deberá estar registrado en el sistema.
- El usuario debe tener un domicilio válido agregado al sistema (dentro de zona de cobertura).
- Acreditar por lo menos algún método de pago válido.
- El restaurante debe estar abierto.
- El platillo debe estar habilitado.

**Interesados:**

- Restaurante
- Clientes
- Repartidores
- Cocineros
- Clientes presenciales
- Otros restaurantes

**Interesados activos:**

- Empresa de alquiler
- Clientes
- Repartidores
- Cocineros

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario se registra en la aplicación móvil.
2. El usuario agrega un domicilio y se valida la zona de cobertura.
3. El usuario proporciona un método de pago válido.
4. El usuario busca un platillo de su preferencia en el menú.
5. El usuario define opciones adicionales.
6. Agregar al carrito de compras.
7. El usuario hace el pago.
8. El restaurante recibe el pedido.
9. Los cocineros comienzan a preparar el pedido.
10. El repartidor es enviado a entregar el pedido al domicilio del cliente.

**Alternativas (si las hay):**

- A6.1 Agregar combos.

**Excepciones (si las hay):**

- E3 El método de pago es inválido.
- E8 El restaurante no pudo realizar el pedido.
- E9 El repartidor tuvo algún incidente y no pudo llegar al domicilio.

**Resultado:**

- El cliente ha recibido el pedido en su domicilio.

Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

**BE:** Cliente busca una cita médica

**Nombre y número de BUC:** Agendar citas médicas de forma segura 5.1

**Precondiciones:**

- Debe haber iniciado sesión
- Debe pertenecer a la clínica.

**Interesados:**

- Cliente
- Médico

- Clínica médica

**Interesados activos:**

- Cliente

**Pasos del caso normal:**

1 Cliente hace el pedido

- 1.1 El cliente selecciona la especialidad
- 1.2 El cliente selecciona la fecha y horario
- 1.3 El cliente selecciona la clínica

2 Confirmación de la cita

- 2.1 Se confirma por parte de un medico que acepta la cita
- 2.2 Se envía una notificación al cliente sobre la cita

**Alternativas (si las hay):**

- A1.1.1 El cliente no requiere de una especialidad, se selecciona consulta general.
- A1.2.1 El cliente los selecciona manualmente a través de un calendario que posee los horarios inicialmente disponibles
- A1.2.2 El cliente selecciona la opción “Próxima fecha libre”

**Excepciones (si las hay):**

- E1.3.1 La clínica esta cerrada se le obliga al cliente a seleccionar otra
- E2 Las clínicas se encuentran todas cerradas
- E2.1 Ningún médico acepta la cita y se rechaza el pedido

**Resultado:** El cliente agenda una cita

---

**BE:** Cliente busca conocer sobre su historial médico

**Nombre y número de BUC:** Acceso a historiales médicos de forma segura 5.2

**Precondiciones:**

- El cliente debe poseer un historial médico en Uruguay
- Debe haber iniciado sesión
- Debe pertenecer a la clínica.

**Interesados:**



- Cliente
- Clínica médica

**Interesados activos:**

- Cliente

**Pasos del caso normal:**

1 Cliente selecciona tipo de datos a obtener

2 Cliente selecciona fecha

3 Cliente recibe el historial médico

3.1 Cliente selecciona casos del historial para ver a mas detalle

**Alternativas (si las hay):**

- A1.1 De no seleccionar ningún tipo de datos le aparece toda la información
- A2.1 Cliente no elige lapso temporal y le aparece todo el historial
- A2.2 Cliente elige una fecha de inicio y fin para obtener el historial de esas fechas

**Excepciones (si las hay):**

- E1 El usuario no posee historial médico

**Resultado:** El cliente accede a su historial médico

Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

**BE:** Usuario quiere pedir un parque turístico.

**Nombre y número de BUC:** Reserva de un paquete turístico.

**Precondiciones:** El usuario debe tener un usuario previamente registrado en la plataforma, debe haber iniciado sesión, tener un paquete de interés seleccionado.

**Interesados:**

- Usuario
- Dueño de la agencia
- Compañías de vuelos
- Hoteles asociados

**Interesados Activos:**

- Usuario

**Pasos del caso normal:**

- 1- El usuario selecciona el paquete de viaje de interés
- 2- El usuario define la cantidad de viajeros.
- 3- El usuario selecciona la aerolínea y horario del viaje
- 4- El usuario rellena los datos personales de los viajeros
- 5- El usuario define el medio de pago
- 6- Se validan los datos ingresados
- 7- El paquete queda reservado y se envía el comprobante al correo del usuario

**Alternativa(si las hay):**

- A6.1 En caso que los datos sean inválidos se notifica al usuario para su corrección
- A6.2 En el caso que los datos sean correctos se sigue con el proceso

**Resultado:**

El usuario realiza correctamente la reserva del paquete de viaje.

---

**BE:** Usuario quiere pedir un vuelo.

**Nombre y número de BUC:** Reserva de un vuelo.

**Precondiciones (si las hay):** El usuario debe tener un usuario previamente registrado en la plataforma, debe haber iniciado sesión.

**Interesados:**

- Usuario
- Dueño de la agencia
- Compañías de vuelos asociadas.

**Interesados Activos:**

- Usuario.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El usuario selecciona el lugar de salida y llegada del vuelo.
- 2- El usuario fija las fechas de salida y vuelta del viaje
- 3- El usuario define la cantidad de pasajeros
- 4- El usuario selecciona la aerolínea y horario del viaje

- 5- El usuario selecciona la clase de vuelo.
- 6- El usuario rellena los datos personales de los viajeros
- 7- El usuario define el medio de pago
- 8- Se validan los datos ingresados
- 9- El viaje queda reservado y se envía el comprobante al correo del usuario.

**Alternativas:**

- A1.1- en caso de no haber cupos para esos días, aparecen fechas similares.
  - A5.1 En caso de no haber no haber la clase de vuelo que el usuario desea, se le dan alternativas similares.
  - A8.1 En caso que los datos sean inválidos se notifica al usuario para su corrección
  - Resultado: El usuario realiza correctamente la reserva del paquete de viaje.
- 

**BE:** Usuario quiere pedir un hotel.

**Nombre y número de BUC:** Reserva de un hotel.

**Precondiciones:** El usuario debe tener un usuario previamente registrado en la plataforma, debe haber iniciado sesión, tiene un hotel de interés previo.

**Interesados:**

- Usuario
- Dueño de la agencia
- Hoteles asociados

**Interesados Activos:**

- Usuario.

**Pasos del caso normal:**

- 1- El usuario selecciona el hotel de interés.
- 2- El usuario fija las fechas de hospedaje deseado.
- 3- El usuario define la cantidad personas
- 4- El usuario selecciona el tipo de habitación.
- 5- El usuario rellena los datos personales de los viajeros
- 6- El usuario define el medio de pago

7- Se validan los datos ingresados

8- El viaje queda reservado y se envía el comprobante al correo del usuario.

**Alternativas:**

- A2.1 En caso de no haber un hospedaje disponible, aparecen fechas similares.
- A7.1 En caso que los datos sean inválidos se notifica al usuario para su corrección
- Resultado: El usuario realiza correctamente la reserva del paquete de viaje.

Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

**BE:** Un usuario quiere saber la ubicación y estado del paquete que solicitó

**Nombre y número de BUC:** Seguimiento de paquetes para usuarios 7.1

**Precondiciones:**

- El usuario solicita un paquete que está pendiente de envío

**Interesados:**

- Sistemas de rastreo de paquetes
- Usuario
- Empresa de logística
- Transportistas

**Interesados activos:**

- Usuario

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario otorga la ID del paquete.
2. Se consulta la existencia del paquete por su ID.
3. Se consulta si el paquete tiene como destinatario al usuario.
4. Se consulta la ubicación y el estado del paquete en el sistema.
5. Se muestra la ubicación y estado del paquete al usuario.

**Alternativas (si las hay):**

- No hay.

**Excepciones (si las hay):**

- E2.1. No hay paquete con la ID otorgada.
  - E2.1.1. Se avisa al usuario.
  - E2.1.2. Se regresa al paso 1.
- M3.1. El paquete no tiene como destinatario al usuario.

- M3.1.1. Se avisa al usuario de que no hay paquete con la ID otorgada.
  - M3.1.2. Se regresa al paso 1.
- E4.1. No se pudo determinar la ubicación o el estado del paquete.
  - E4.1.1. Avisar al sistema.
  - E4.1.2. Reemplazar los datos faltantes con un placeholder.

**Resultado:** El usuario conoce la ubicación y estado del paquete solicitado.

Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

**BE:** Profesores y estudiantes necesitan acceder a recursos didácticos

**Nombre y número de BUC:** El estudiante/profesor accede al recurso

Precondiciones: El usuario debe estar logueado, y debe tener permisos designados.

**Interesados:**

- Estudiantes
- Profesores
- Institución académica

**Interesados Activos:**

- Estudiantes
- Profesores.

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario selecciona la materia
2. El usuario accede a todos los recursos de la materia
3. Filtra los recursos por fecha
4. El usuario descarga el recurso

**Alternativas (si las hay):**

- A1.1 Si es un profesor puede acceder a los recursos para distintos cursos en los que dicte clase
- A1.2 Si es un estudiante accede a los recursos asignados según sus materias inscritas

**Excepciones (si las hay):**

- E2 La materia no posee recursos
- E4.1 El recurso es un virus
- E4.2 El estudiante notifica sobre el problema
- E4.3 Se verifica el problema
- E4.4 Se remueve el recurso de la plataforma

**Resultado:** El usuario ingresa (si tiene permisos) al recurso correctamente, logrando visualizar el contenido.

---

**BE:** Profesor necesita realizar una evaluación a un estudiante

**Nombre y número de BUC:** El profesor evalúa al estudiante.

**Precondiciones:** El usuario debe estar logueado y ser de tipo profesor.

**Interesados:**

- Estudiante
- Profesor
- Institución académica

**Interesados Activo:**

- Estudiantes
- Profesores.

**Pasos del caso normal:**

1. El usuario se identifica.
2. El usuario selecciona la materia
3. El usuario accede a todos los recursos de la materia
4. El usuario selecciona el recurso que va a evaluar
5. Ingresa al perfil del estudiante a calificar
6. El usuario califica la tarea
7. Se le notifica al usuario la corrección de la evaluación.

**Alternativas (si las hay):**

- A4.1 Si el estudiante no realizó la actividad queda automáticamente con 0 de nota.
- A6.1 Si la evaluación es múltiple opción se corrige automáticamente
- A6.2 Si la evaluación no es múltiple opción se corrige por el docente.

**Excepciones (si las hay):**

- E2.1 El profesor no pertenece al curso ingresado
- E4.1 El recurso no existe

**Resultado:** El perfil del estudiante es actualizado, ingresando la nueva nota aportada por el profesor. El mail es recibido por el estudiante.