

UT1_TA2

Respuestas a preguntas de la clase:

Necesita un taladro para hacer cosas en casa.

Uso no tan constante.

Quiere lo más barato posible.

Si puede tener baterías, mejor, pero también puede ser enchufado.

Que no sea demasiado pesado.

Garantía.

Varias mechas.

Nuevo.

Preguntas importantes:

Que ? Porque? Y para que?

Solo quería el taladro para una tarea muy sencilla de pegar un papel a la pared.

Hay habilidades necesarias para obtener esas respuestas del cliente, que muchas veces responde cosas que no responden realmente la necesidad o el objetivo que tienen. También puede ocurrir en ocasiones que tengamos un intermediario entre nosotros y el cliente y esto nubla aún más la posibilidad de una comunicación efectiva.