

TA2

Verdades fundamentales

Resumen de que son:

Leer entre líneas es una habilidad esencial en el mundo de los negocios.

Cuando tenemos una conversación con un cliente, es esencial que no sólo nos centramos en sus requerimientos explícitos. Más allá de lo que se dice de manera directa, debemos ser capaces de entender la necesidad del cliente

La clave está en identificar la necesidad que impulsa el desarrollo del proyecto. Esta necesidad es la razón de ser del proyecto y, por tanto, no debemos perderla de vista. Es fundamental que podamos transmitir esta necesidad de forma clara y concisa a todas las partes interesadas, incluido nuestro equipo, para que todos puedan comprenderla y trabajar en torno a ella.

Es también de suma importancia mantener una comunicación constante y fluida con el cliente y dentro del equipo. Esto nos permitirá estar al tanto de cualquier cambio de dirección y nos asegurará que no nos desviemos del camino correcto.

Finalmente, todos los requerimientos que se establezcan deben ser verificables. Esto significa que deben ser medibles de alguna manera para que, al final del proyecto, podamos evaluar el valor final del producto de forma objetiva. Esta verificación es esencial para garantizar que hemos cumplido con las expectativas del cliente y para evaluar el éxito del proyecto.

El papel del analista es fundamental para la solución del problema, al final del proceso, el analista debe haber adquirido una comprensión más profunda y completa del problema que incluso el propio cliente. Esto se debe a que el analista no solo tiene que entender el problema, sino también desglosarlo y analizar cada uno de sus componentes para poder encontrar la solución más adecuada y efectiva.