

Clase 6

Comenzamos UT2.

Pensamiento Sistemico:

Tener pensamientos mas globales, sistemáticos en cuanto a tener en cuenta el resto, no uno mismo.

Valor:

Cuando nosotros tenemos distintos requisitos, nosotros deberiamos de darle un valor a cada uno para ver cuan importante son:

- Recompensa: Cuanto gana el negocio al tener la función implementada.
- Penalización: Cuanto pierdo si no tengo dicha función
- Costo: Cuanto pago para obtener la función.

#El valor se define a partir de lo que la organización desea, no solo la ganancia y costo, en otros casos puede ser la exactitud.

Fórmulas:

- $R \text{ y } P > C$ Priorizarlo
- $R \mid P \geq C$ Evaluar
- $R \text{ Y } P \geq C$ Descartarlo

#Penalización no tiene porque ser un castigo económico, puede ser de otros tipos de consecuencias negativas.

Desafiando los límites:

Los límites pueden ser políticas empresariales, estos son impuestos por la empresa. Hay procesos o cosas que deben realizarse de una forma dictada.

Cuando uno desafía los límites lo que hace es innovar, pueden haber cosas impuestas por la empresa que no sean las mejores implementaciones.

Design Thinking:

Es un proceso no lineal e iterativo. Se utilizan para entender a los usuarios, se hacen uso de prototipos y pruebas.

Fases:

- **Empatizar:** Entender el problema o las necesidades de los usuarios. Ponerse en los zapatos del usuario.
- **Definir:** Se analizan las observaciones y se definen los problemas centrales. Se baja a tierra.
- **Idear:** Se generan ideas creativas para posibles soluciones de los problemas definidos en la etapa anterior. Se busca la innovación, valor al usuario, fácil de implementar, e impacto en el negocio.
- **Prototipar:** Se prototipa las soluciones propuestas. Se bajan las ideas a los detalles.
- **Probar:** Se hacen test sobre el prototipo, se obtiene feedback de los usuarios y se van haciendo iteraciones para mejorarlo.

Este proceso fomenta las soluciones innovadoras, estas soluciones son basadas profundamente en los usuarios y sus necesidades.

Las etapas no necesariamente siguen un orden.

No hay que evaluar desde la opinión personal.