

SENAC  
Campus Santo Amaro

TADS - Análise Desenvolvimento de Sistemas

*PW - Programação Web*



## **Sistema de Gestão de Clientes para Lojas Físicas**

Aluno: Leonardo Santiago de Souza

Professor: Carlos Henrique Veríssimo

São Paulo – SP  
2024

## Sumário

1	Elementos comuns a todas as páginas.....	3
1.1	Cabeçalho (Header).....	3
1.2	Rodapé (Footer).....	3
1.3	Imagens e Ícones.....	3
2	Estrutura do site .....	3
2.1	Lista de conteúdos.....	3
2.1.1	Barra superior .....	3
2.1.2	Barra de menu lateral .....	4
2.1.3	Tela Principal .....	4
2.2	Mapa do site .....	4
2.3	Prototipação.....	5

## **1 Elementos comuns a todas as páginas**

### **1.1 CABEÇALHO (HEADER).**

- Contém o logotipo da empresa em questão.
- Contém uma aba para notificações.
- Contém uma aba de Configurações do Perfil do Usuário.
- Contém Uma Imagem De Perfil do Usuário (Genérica).
- Menu Lateral de Navegação (Nav).
- Contém um Menu Lateral com Botões para Seções Importantes da Plataforma.

### **1.2 RODAPÉ (FOOTER).**

- Contém Informações de Contato da Equipe da Plataforma.

### **1.3 IMAGENS E ÍCONES.**

- Imagens ou Logotipos da Empresa em Questão.
- Ícones de Redes Sociais da Equipe da Plataforma.
- Ícones ou Botões Facilitando a Visualização do Usuário das Ferramentas da Plataforma.

## **2 Estrutura do site**

### **2.1 LISTA DE CONTEÚDOS**

#### **2.1.1 Barra superior**

- Barra de pesquisa: Faz uma busca interna no banco de dados do sistema, dependendo de qual tela está selecionada;
- Configurações: Traz opções de configurações referente ao funcionamento da página;
- Icone do usuário: traz a foto do usuário ativo;

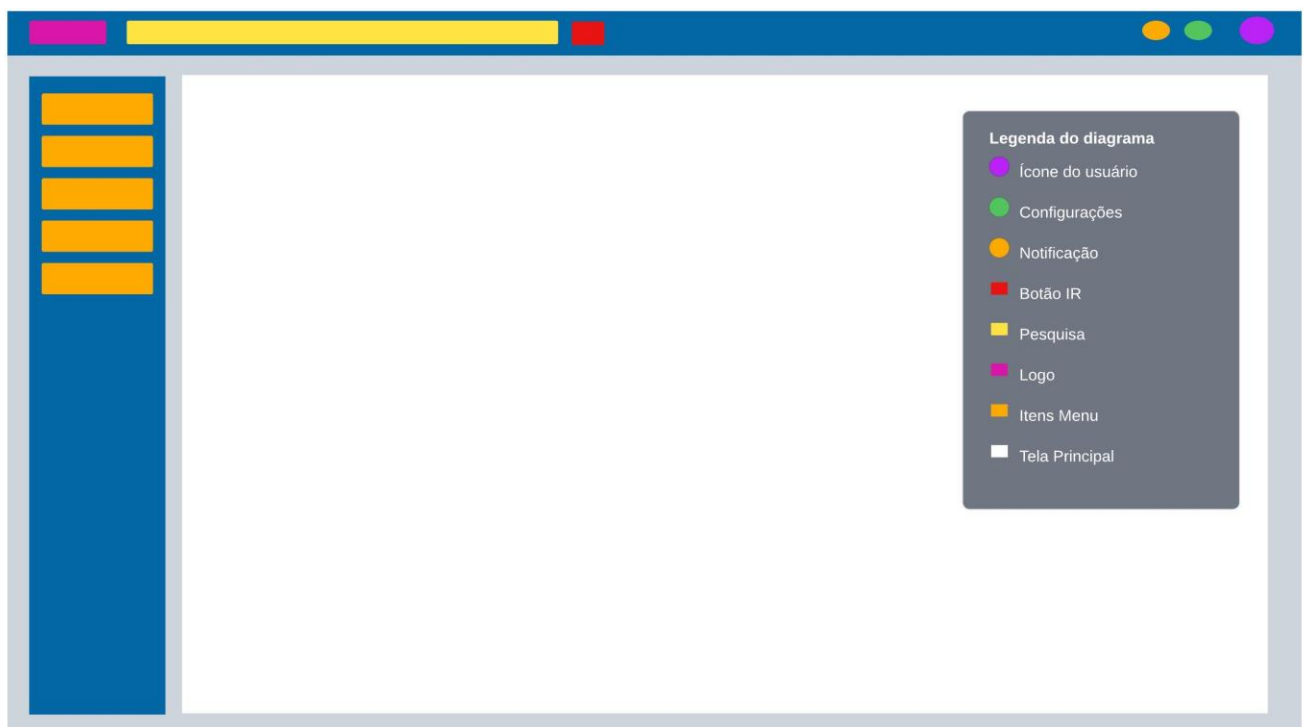
### 2.1.2 Barra de menu lateral

- Cadastro de clientes: Exibi um formulário que coleta as informações do cliente e armazena em um banco de dados;
- Histórico de compras: Realiza uma consulta em um banco de dados de um cliente já cadastrado e exibi na tela as informações referentes as compras que o cliente efetuou na loja;
- Programa de fidelidade: Exibi um formulário para a inserção, ou a modificação de parâmetros do programa de fidelidade da loja além de exibir o status dos clientes que fazem parte do programa;
- Promoções: Formulário para a inserção de parâmetros para a criação, e a gestão de campanhas promocionais realizadas pela loja;
- Comunicação: Local para filtragem de clientes para o envio de mensagens personalizadas de acordo com o seu perfil de compra;

### 2.1.3 Tela Principal

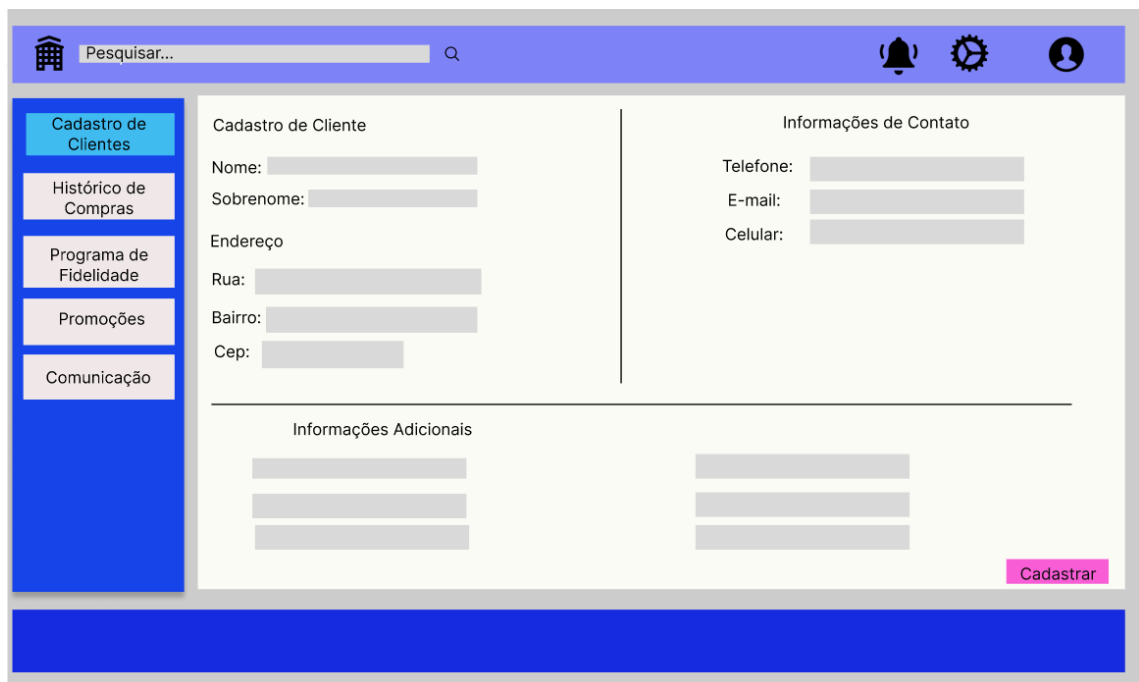
- Local onde todas as telas do item 2.1.2 serão exibidas.

## 2.2 MAPA DO SITE



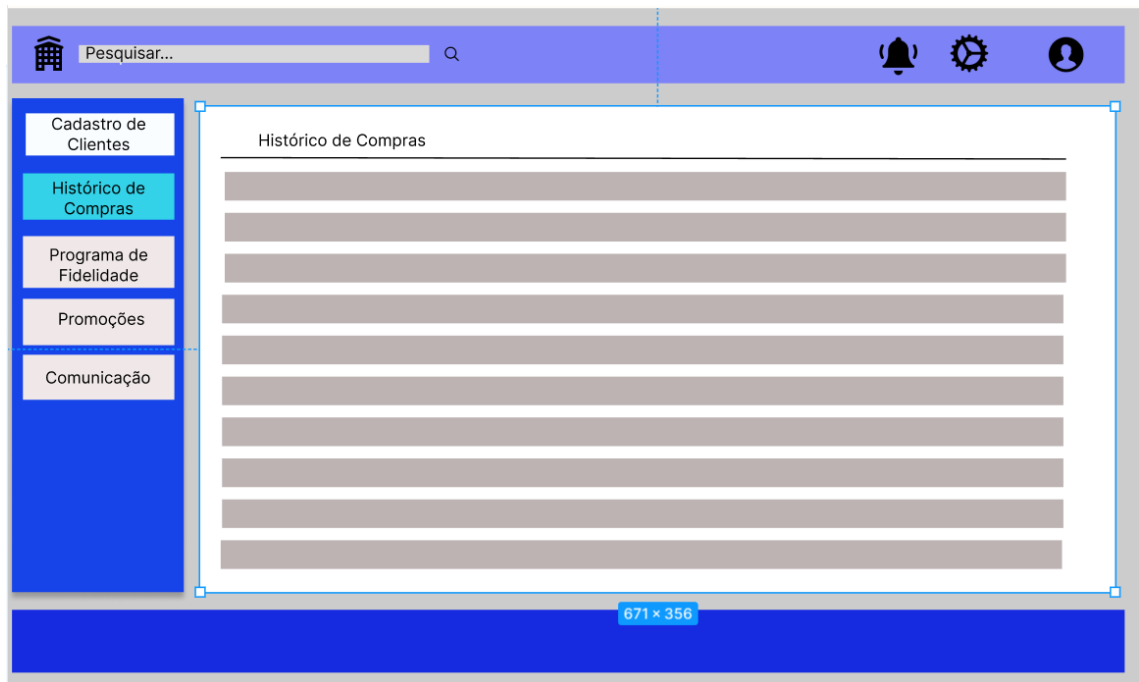
## 2.3 PROTOTIPAÇÃO

Página de Cadastro de Clientes:



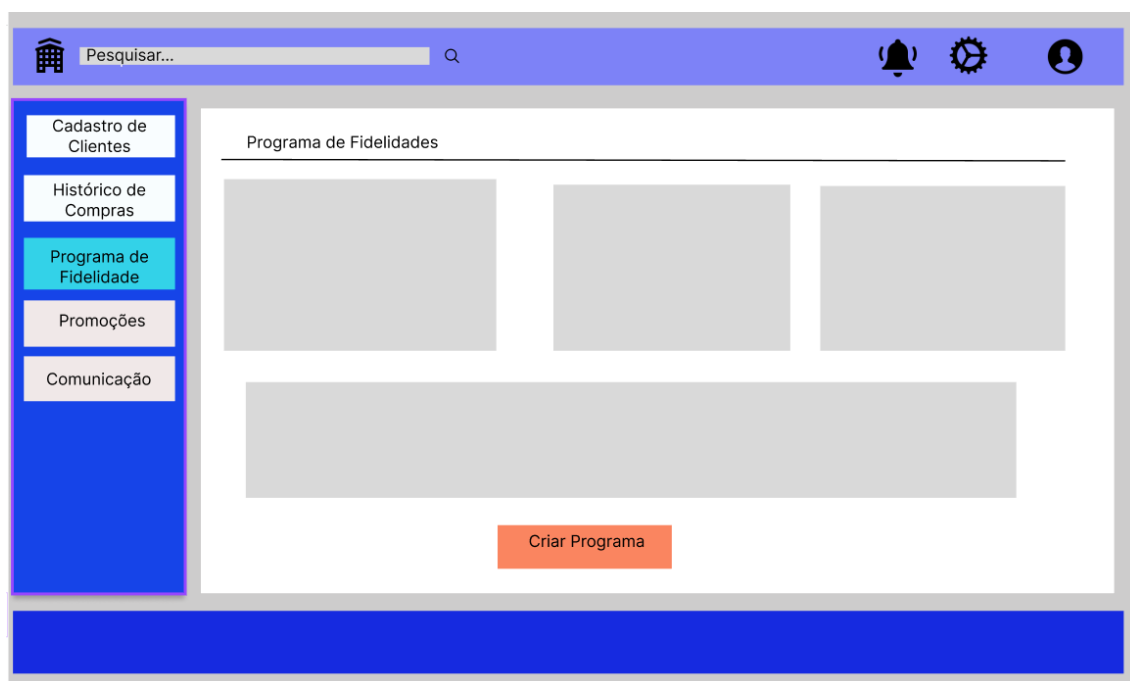
Prototipo da interface da página de Cadastro de Clientes. O layout inclui uma barra superior com um ícone de casa, um campo de busca "Pesquisar..." e ícones de notificação, configurações e perfil. Um menu lateral à esquerda contém links para "Cadastro de Clientes" (destacado), "Histórico de Compras", "Programa de Fidelidade", "Promoções" e "Comunicação". O formulário principal é dividido em seções: "Cadastro de Cliente" com campos para Nome, Sobrenome, Endereço (Rua, Bairro, Cep), "Informações de Contato" com campos para Telefone, E-mail e Celular, e "Informações Adicionais" com três campos de texto. Um botão "Cadastrar" em rosa está no canto inferior direito.

Página de Histórico de Compras dos Clientes:

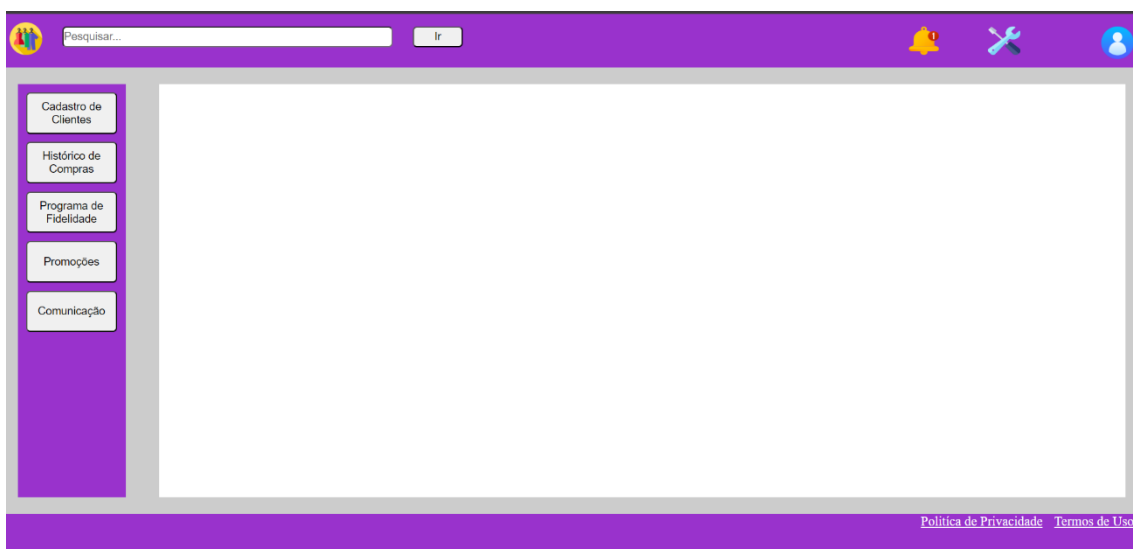


Prototipo da interface da página de Histórico de Compras dos Clientes. O layout é semelhante ao anterior, com a mesma barra superior e menu lateral. No menu lateral, "Histórico de Compras" está destacado. A área principal exibe o título "Histórico de Compras" e uma lista de dez itens de compra representados por barras cinzas horizontais. Um botão de redimensionamento "671 x 356" está visível na base da área de conteúdo.

## Página de Criação de Programa de Fidelidade:



## Página Principal:



Paleta de Fonte:

Nome da Fonte:	Onde Será Utilizada:
Arial	Body
Helvetica	Body
Sans-serif	Body

Paleta de Cores:

Nome da Cor:	Onde Será Utilizada:	Código da Cor:
DarkOrchid	Header Footer Menu Lateral	#9932CC
Cinza	Botões Menu Lateral	#CCC
Branco	Página do Conteúdo Principal	#FFF