

HISTORIAS DE USUARIOS PARA EL MÓDULO USUARIOS

Identificador:	HU - 01	Título	Registro de Usuario
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Registrarme en la plataforma seleccionando si soy persona natural o empresa.		
Para poder	Enviar mis datos y esperar la aprobación para realizar compras.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que soy un usuario nuevo		
Cuando	Lleno el formulario de registro, seleccionando entre "persona natural" o "empresa".		
Entonces	El sistema valida mis datos antes de enviarlos al administrador para su verificación.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 02	Título	Inicio de sesión en el sistema
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Iniciar sesión en mi cuenta		
Para poder	Gestionar mi perfil y realizar compras.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que tengo una cuenta registrada		
Cuando	Ingreso mi correo y contraseña		
Entonces	Debo acceder a mi perfil, pudiendo ver mi historial de pedidos y métodos de pago registrados.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 03	Título	Recuperación de contraseña
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Recuperar mi contraseña		
Para poder	Volver a acceder a mi cuenta en caso de olvido.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que olvidé mi contraseña		
Cuando	Solicitó la recuperación		
Entonces	Recibo un correo con un enlace para restablecerla de forma segura.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 04	Título	Eliminación de cuenta
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Eliminar mi cuenta		
Para poder	Mis datos sean eliminados del sistema		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que he decidido eliminar mi cuenta		
Cuando	Solicito la eliminación de mi cuenta		
Entonces	Mi cuenta y todos mis datos deben ser eliminados		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 05	Título	Rectificación de datos
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Rectificar mis datos de registro.		
Para poder	Corregir errores o actualizar mi información personal		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que necesito corregir mis datos.		
Cuando	Accedo a la sección "Editar perfil".		
Entonces	Puedo modificar mi información y guardar los cambios exitosamente.		
Prioridad	Medio	Tamaño	Mediano

HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO CATÁLOGO

Identificador:	HU - 06	Título	Visualización de catálogo
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Explorar los repuestos disponibles.		
Para poder	Encontrar el que necesito.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que accedo al catálogo.		
Cuando	Busco o navego por categorías (ej. batería, suspensión).		
Entonces	Puedo filtrar resultados por marca, modelo de auto y rango de precio.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Grande

Identificador:	HU - 07	Título	Detalles del producto
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Ver detalles específicos de un repuesto.		
Para poder	Saber si es compatible con mi vehículo.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que selecciono un producto.		
Cuando	Abro la página del producto.		
Entonces	Puedo ver fotos, compatibilidades, especificaciones técnicas, y opiniones de otros compradores		
Prioridad	Alta	Tamaño	Grande

HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO VENTAS

Identificador:	HU - 08	Título	Agregar al carrito
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Añadir productos al carrito.		
Para poder	Consolidar mis compras antes de pagar.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que estoy viendo un repuesto.		
Cuando	Hago clic en "Agregar al carrito".		
Entonces	Este aparece en mi carrito con su cantidad y precio desglosado.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Grande

Identificador:	HU - 09	Título	Realización de pedidos
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Seleccionar productos y una dirección de envío.		
Para poder	Completar mi pedido.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que he seleccionado productos.		
Cuando	Lleno los datos del pedido.		
Entonces	Confirmo mi compra y veo el desglose del costo total.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediana

Identificador:	HU - 10	Título	Gestión de carrito
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Administrar mi carrito de compras.		
Para poder	Confirmar los productos que voy a adquirir.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que tengo productos en mi carrito.		
Cuando	Accedo a mi carrito.		
Entonces	Puedo modificar cantidades, eliminar productos y calcular el total con impuestos.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediana

HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO FACTURACIÓN

Identificador:	HU - 11	Título	Generar factura
Descripción:			
Como	Usuario		
Quiero	Recibir una factura por mi compra.		
Para poder	Tener un comprobante legal.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que completo mi compra.		
Cuando	Se procesa el pago.		
Entonces	Recibo una factura con datos fiscales y el detalle de la compra por correo electrónico.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Grande

HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO ENVÍOS

Identificador:	HU - 12	Título	Selección de método de envío
Descripción:			
Como	usuario		
Quiero	Elegir el método de envío.		
Para poder	Recibir mi pedido de la manera más conveniente.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que estoy en el proceso de compra.		
Cuando	Selecciono el método de envío.		
Entonces	Puedo elegir entre envío estándar, exprés o recogida en tienda.		
Prioridad	Media	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 13	Título	Seguimiento del pedido
Descripción:			
Como	usuario		
Quiero	Hacer seguimiento de mi pedido.		
Para poder	Saber cuándo llegará.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que mi pedido ha sido enviado.		
Cuando	Consulto el estado en mi perfil		
Entonces	Puedo ver el número de seguimiento, fecha estimada de entrega y ubicaciones recientes.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

HISTORIAS DE USUARIO PARA EL MÓDULO DE ADMINISTRADOR

Identificador:	HU - 14	Título	Gestión de usuarios
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Gestionar las cuentas de los clientes.		
Para poder	Supervisar el acceso al sistema y garantizar su uso adecuado.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que accedo al módulo de administración.		
Cuando	Selecciono la opción de "Gestión de usuarios".		
Entonces	Puedo activar, desactivar, o eliminar cuentas, y asignar roles específicos.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 15	Título	Visualización de métricas generales
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Ver un panel con métricas del e-commerce.		
Para poder	Monitorear el rendimiento general de la plataforma.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que accedo al módulo de métricas.		
Cuando	Ingreso al dashboard de administración.		
Entonces	Veo gráficos y datos sobre ventas, inventario, devoluciones y clientes activos.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 16	Título	Registro de nuevos productos
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Ingresar nuevos productos al inventario.		
Para poder	Mantener la oferta actualizada en la plataforma.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que tengo un producto nuevo.		
Cuando	Accedo al módulo de inventario.		
Entonces	Registro su descripción, precio y cantidad disponible.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 17	Título	Gestión de promociones y descuentos
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Crear y gestionar promociones o descuentos.		
Para poder	Aumentar las ventas y fidelizar a los clientes.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que quiero implementar una promoción.		
Cuando	Configuro el descuento desde el panel de administración.		
Entonces	Este aparece reflejado automáticamente en el catálogo de productos.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 18	Título	Notificación de stock bajo
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Recibir notificaciones cuando un producto tenga stock bajo.		
Para poder	Reponer existencias a tiempo.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que un producto alcanza un límite predefinido.		
Cuando	El sistema detecta que el stock está bajo.		
Entonces	Recibo una alerta con detalles del producto.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 19	Título	Sincronización de inventario
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Sincronizar el inventario con la plataforma de e-commerce.		
Para poder	Garantizar que la disponibilidad de productos esté actualizada.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que realizo cambios en el inventario.		
Cuando	Actualizo las cantidades disponibles.		
Entonces	Los cambios se reflejan automáticamente en el e-commerce.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 20	Título	Gestión de pedidos
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Gestionar los pedidos de los clientes.		
Para poder	Asegurar la preparación, envío y seguimiento adecuado.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que hay pedidos en proceso.		
Cuando	Accedo al panel de pedidos.		
Entonces	Puedo actualizar estados, preparar envíos y notificar al cliente.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 21	Título	Facturación automatizada con MaiaERP
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Integrar MaiaERP para la gestión de facturación.		
Para poder	Emitir facturas de manera automática y precisa.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que se realiza una venta.		
Cuando	Se completa el pedido.		
Entonces	El sistema genera la factura en MaiaERP y la envía al cliente.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 23	Título	Gestión de transportadoras
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Gestionar las empresas de transporte vinculadas al sistema.		
Para poder	Asegurar que los envíos sean gestionados de forma eficiente.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que quiero registrar o actualizar transportadoras.		
Cuando	Accedo al módulo de envíos en el panel de administración.		
Entonces	Puedo añadir nuevas transportadoras, actualizar información o desactivarlas.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano

Identificador:	HU - 22	Título	Gestión de devoluciones
Descripción:			
Como	Administrador		
Quiero	Gestionar las devoluciones y emitir reembolsos.		
Para poder	Resolver problemas y mantener la satisfacción del cliente.		
Criterio de aceptación.			
Dado	Que un cliente solicita una devolución.		
Cuando	Reviso el caso y acepto la devolución.		
Entonces	Se procesa el reembolso según las políticas.		
Prioridad	Alta	Tamaño	Mediano