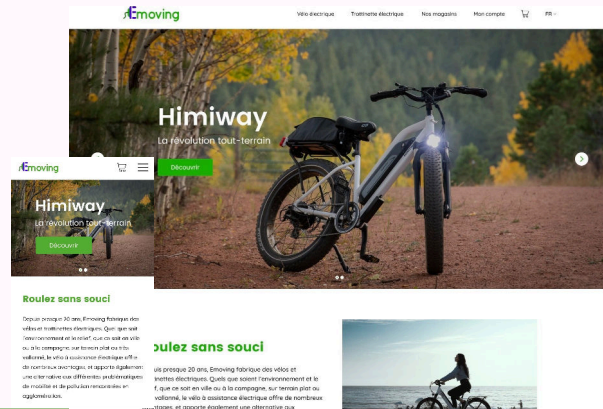


# Présentation du site Emoving: de la conception à la gestion.

**Emoving**



# Sommaire :

- Présentation de l'équipe**
- Introduction au projet**
- Présentation de la maquette**
- Spécificités Fonctionnelles**
- Veille Fonctionnelle**
- Diagramme de Gantt**
- Le tableau Kanban**
- Conclusion**

# Présentation de l'équipe



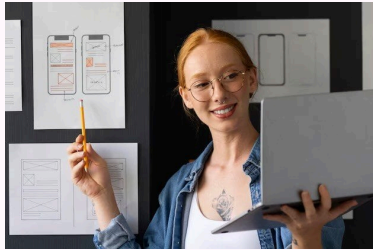
**Manager, Eric**



**Emily, dev**



**John, dev**



**Alice, UX designer**



**Paul, Photographe freelance**

# Introduction au projet

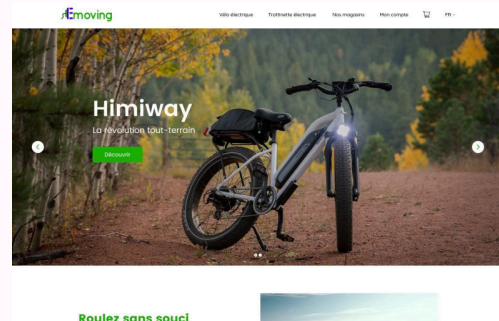
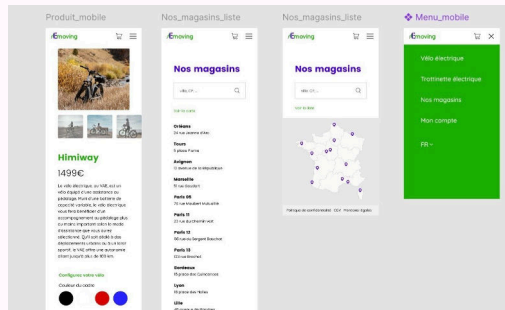
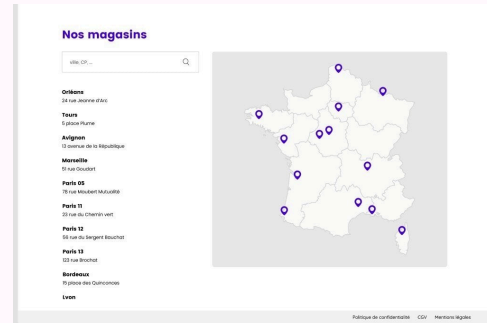
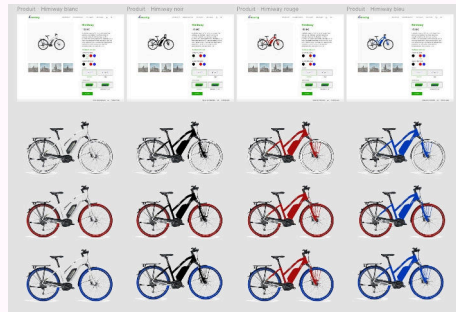
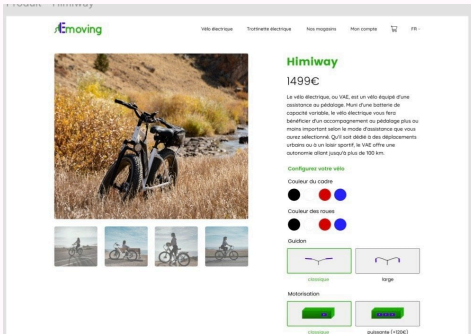
## **Contexte du Projet**

EMoving, spécialisée dans la vente de vélos et trottinettes électriques, a récemment levé des fonds pour développer son site internet. L'objectif principal de cette initiative est d'ajouter une boutique en ligne. Nous faisons partie d'une équipe dédiée, comprenant un UX Designer, un graphiste et plusieurs développeurs, et notre rôle est de mener, préparer et planifier ce projet.

## **Objectifs du Projet**

Le projet vise à intégrer une boutique en ligne sur le site existant d'eMoving, permettant ainsi de vendre nos produits directement aux consommateurs. Nous devons évaluer les coûts, les délais et la pertinence d'un développement basé sur WordPress. De plus, nous utiliserons les maquettes réalisées par l'UX Designer pour optimiser l'expérience utilisateur sur desktop et mobile.

# Présentation de la maquette



# Spécificités Fonctionnelles

Définition :

Les spécificités fonctionnelles décrivent les fonctionnalités et comportements attendus du site e-commerce eMoving. Elles servent de guide pour le développement et la conception du site.

## Principales Fonctionnalités Requises:

1. Formulaire de contact
  - Plugin : Contact Form 7
  - Fonctionnalité : Antispam et envoi sur la boîte mail de l'administrateur.
  - Justification : Configuration facile, intégration avec Akismet ou reCaptcha.
2. Chat en direct
  - Plugin : LiveChat - WP Live Chat
  - Fonctionnalité : Présence permanente à l'écran.
  - Justification : Widget toujours visible sur toutes les pages.
3. Changement de langue
  - Plugin : Gtranslate
  - Fonctionnalité : Toujours présent à l'écran.
  - Justification : Support multilingue rapide, widgets de sélection de langue visibles.
4. Localisation des magasins
  - Plugin : WP Store Locator
  - Fonctionnalité : Affichage des adresses sur une carte de France.
  - Justification : Carte interactive, interface de gestion simple.
5. Facture téléchargeable
  - Plugin : WooCommerce PDF Invoices & Packing Slips
  - Fonctionnalité : Téléchargeable au format PDF depuis la page "Mon compte".

### Spécifications techniques

#### I) Choix technologiques

- État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

Besoins	Contraintes	Solution	Description de la solution	Justification (2 arguments)
Formulaire de contact	Antispam, et envoi sur la boîte mail de l'administrateur du site	<b>Contact form 7</b>	Contact Form 7 est l'extension de création de formulaire de contact dans Wordpress.	1) Envoi des messages vers la boîte mail de l'administrateur: configuration facile via les paramètres de contact form 7. 2) Pour l'antispam: avec Akismet ou l'intégration avec reCaptcha.
Chat	Toujours présent à l'écran.	<b>LiveChat-WP Live Chat</b>	Plugin de chat en direct pour Wordpress.	1)Présence permanente : LiveChat offre un widget de chat qui reste toujours visible sur toutes les pages du site.
Changement de langue	Toujours présent à l'écran	<b>Gtranslate</b>	Plugin de traduction pour Wordpress.	1) Support multilingue: Gtranslate utilise les services de traduction automatique de google, permettant une traduction rapide. 2) Options de widget: Gtranslate propose des widgets de sélection de langue qui peuvent être configurés pour rester toujours visibles.
Magasins	Affichage de l'adresse du magasin au clic sur une carte de France.	<b>WP Store Locator</b>	Un plugin de système de gestion de localisation.	1) Affichage interactif sur la carte: permet d'afficher les magasins sur une carte interactive 2) Facilité de gestion, simplicité de l'interface permettant l'ajout, la modification et la suppression des emplacements des magasins.

## 6. Configureur de produit

- Plugin : Product Configurator for WooCommerce
- Fonctionnalité : Mise à jour en direct de l'image du produit lors de la personnalisation.
- Justification : Personnalisation en temps réel, intégration avec WooCommerce.

## 7. Affichage des produits

- Plugin : WooCommerce
- Fonctionnalité : Affichage conforme aux maquettes.
- Justification : Personnalisation complète, support étendu.

## 8. Paiement en ligne

- Plugins : WooCommerce Stripe Payment Gateway, WooCommerce PayPal Payments
- Fonctionnalité : Acceptation des paiements par CB et PayPal.
- Justification : Support multi-paiement, sécurité robuste.

## 9. Compte client et mot de passe

- Plugins : WooCommerce, Password Policy Manager
- Fonctionnalité : Espace "Mon compte" complet, politique de mot de passe stricte.
- Justification : Gestion des commandes, personnalisation des mots de passe.

## 10. Gestion des contenus

- Plugin : User Role Editor
- Fonctionnalité : Gestion avancée des rôles et des autorisations.
- Justification : Personnalisation des rôles utilisateurs, interface intuitive.

## 11. Gestion des prix et remises

- Plugin : WooCommerce
- Fonctionnalité : Modification des prix et des remises.
- Justification : Gestion des prix par les administrateurs, traçabilité des modifications.

## 12. Gestion des stocks

- Plugin : Product Stock Manager & Notifier for WooCommerce
- Fonctionnalité : Vue en temps réel des stocks.
- Justification : Gestion en temps réel, interface simple.

Facture	Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon compte.	<b>WooCommerce PDF Invoices &amp; Packing Slips</b>	Plugin wordpress pour générer des factures PDF	1) Génération auto de facture PDF: Génère automatiquement des factures PDF pour chaque commande, téléchargeables depuis la page Mon compte. 2) Personnalisation des modèles: permet de personnaliser les modèles de factures pour répondre aux exigences de la marque et/ou des réglementations fiscales.
Configureur de trottinette/vélo	Mise à jour en direct de l'image du vélo/ de la trottinette lors du choix des options(couleurs,guidon...).	<b>Product Configurator for WooCommerce</b>	Ce plugin permet d'utiliser des calques pour produire des visuels instantanés pour les clients/clientes	1) Personnalisation en temps réel: permet aux utilisateurs de personnaliser les produits en temps réel. 2) Intégration avec WooCommerce: étant conçu spécifiquement pour WooCommerce.
Affichage des produits	Les produits s'affichent tels que prévu dans la maquette.	<b>WooCommerce</b>	Plateforme d'e-commerce open-source pour Wordpress	1) Présentation: WooCommerce permet une personnalisation complète de l'affichage des produits pour correspondre aux maquettes fournies. 2) Support et documentation: un des plugins e-commerce les plus utilisés, il dispose d'un support efficace et d'une documentation détaillée
Paiement en ligne	Le site accepte les paiements en CB et par Paypal	<b>-WooCommerce stripe payment Gateway, -WooCommerce Paypal Payments</b>	Plugin de paiement par carte avec woocommerce. Plugin de paiement Paypal avec woocommerce.	1) Support multi-paiement: grâce aux deux plugins les deux modes de paiement sont possibles. 2) Sécurité et conformité: Ils offrent une sécurité robuste pour les transactions et sont conformes aux normes de sécurité.

Compte Client / mot de passe	Un espace Mon compte contient le suivi des commandes; la possibilité de modifier ses informations personnelles; et la possibilité de télécharger ses factures. mot de passe : min 8 caractères (chiffres+lettres+caractères spéciaux).	<b>-WooCommerce Password Policy Manager</b>	-Plugin woocommerce. -Plugin permettant de faciliter la création et l'application de politique de mot de passe solides et sécurisées	1) Espace client complet: WooCommerce offre un espace client complet pour la gestion des commandes, la modification des infos personnelles et le téléchargement des factures. 2) personnalisation de mot de passe: possibilité de définir des politiques de mot de passe spécifiques.
Gestion des contenus	Uniquement possible pour les administrateurs. Ajout, modification, suppression de contenu dans les pages Produit: -variations de couleurs; -description.	<b>User Role Editor</b>	Plugin permettant la gestion avancée des rôles et des autorisations des utilisateurs sur Wordpress.	1) Personnalisation des rôles utilisateurs: permet une personnalisation complète des rôles et des capacités des utilisateurs. 2) interface intuitive: possibilité de facilement gérer les rôles et autorisations ce qui permet une configuration rapide et efficace.
Gestion des prix/remises	Uniquement possible pour les administrateurs.	<b>WooCommerce</b>	Plugin d'e-commerce.	1) Gestion des prix/remises: Permet aux administrateurs de gérer les modifications des prix et remises via la définition des autorisations. 2) Historique des prix: woocommerce enregistre les modifications de prix, offrant une traçabilité.
Gestion des stocks	Vue en temps réel en fonction des stocks des points de vente.	<b>Product Stock Manager &amp; Notifier for WooCommerce</b>	Plugin de gestion des stocks de produits	1) gestion en temps réel: permet une gestion et une visualisation en temps réel des niveaux de stocks. 2) Interface simple: propose une interface facile à utiliser pour la gestion des stocks.

### II) Préconisations concernant le domaine et l'hébergement

- Nom du domaine : emoving.fr
- Nom de l'hébergement : Hostinger
- Adresses e-mail :

- [contact@emoving.fr](mailto:contact@emoving.fr) (mail principal pour les communications).
- [support@emoving.fr](mailto:support@emoving.fr) (mail de support pour les questions techniques et les problèmes).
- [contact-commercial@emoving.fr](mailto:contact-commercial@emoving.fr) (mail pour les communications commerciales et les potentiels partenariats).

### III) Accessibilité

#### Compatibilité navigateur:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge
- Opera
- Brave

#### Types d'appareils:

- Ordinateurs de bureau (Windows, macOS)
- Ordinateurs portables (Windows, macOS)
- Tablettes (iPad, Android)
- Smartphones (iPhone, Android)

### IV) Services tiers

- Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins..).

Nom	Justification
<b>Sucuri</b>	Plugin de sécurité qui offre une surveillance en continu et une détection avancée des malwares en temps réel, il dispose aussi d'une assistance et d'un support réactif.
<b>SEOPress</b>	Plugin wordpress qui aide à optimiser le contenu du site pour les moteurs de recherche.
<b>Google Analytics</b>	Plugin permettant de suivre et analyser le trafic du site, en fournissant des données sur les visiteurs, leurs comportements, les sources de trafic.
<b>Updraft Plus</b>	Plugin permettant la sauvegarde sur Wordpress automatiquement, il permet de créer des sauvegardes

	régulières des fichiers et de la base de données du site.
<b>WooCommerce</b>	Plugin le plus utilisé pour les sites e-commerce.
<b>Elementor</b>	Constructeur de pages WordPress permettant de créer facilement des mises en page personnalisées.

### V) Recommandations en termes de sécurité

- **Accès aux comptes, plugins..**
- **Limiter l'accès aux comptes administratifs.** Uniquement aux utilisateurs nécessaire et évitez de partager les identifiants de connexion.
- **Effectuez régulièrement des mises à jour.** mise à jour du thème, de WordPress et des plugins afin de bénéficier des dernières fonctionnalités, et correctifs de sécurité.
- **Utilisation de plugins de sécurité fiable.** Afin de renforcer la sécurité du site contre les menaces.(Sucuri)
- **Sauvegarder régulièrement le site.** Effectuez des sauvegardes régulières et conservez-les en dehors du serveur principal.(Updraft Plus)
- **Sensibiliser les utilisateurs à.** l'importance de la sécurité via des conseils sur les mots de passes sécurisés, la navigation sécurisée sur Internet ainsi que les tentatives de phishing.

### VI) Maintenance du site et futures mises à jour

- **Grandes lignes du contrat de maintenance:**
- **Références du Site Web.** Le Site Web concerné par ce contrat est Emoving.fr.
- **Accès et Moyens.** Le Client s'engage à fournir au Prestataire un accès complet et sécurisé au Site Web ainsi qu'à tous les moyens matériels et humains nécessaires pour garantir le bon déroulement des interventions du Prestataire.
- **Rémunération.** Le montant de la rémunération pour les services de maintenance du Site Web est fixé à 100 euros par mois. Les modalités de paiement seront convenues entre les parties.
- **Actions de Maintenance.** Le Prestataire est mandaté pour réaliser les actions suivantes:
  - Mises à jour régulières du noyau WordPress, des thèmes et des plugins.
  - Sauvegardes régulières du Site Web et de la base de données.
  - Surveillance continue du site Web pour détecter les activités suspectes et les erreurs.
  - Support technique pour répondre aux questions des utilisateurs et résoudre les problèmes.
  - Optimisation des performances du Site Web, y compris la vitesse de chargement des pages et l'optimisation du code source.
  - Renforcement de la sécurité du Site Web, y compris la mise en place de mesures de sécurité supplémentaires.



# Veille fonctionnelle

## Définition de la Veille Fonctionnelle

La veille fonctionnelle consiste à surveiller et à analyser les évolutions technologiques, les tendances du marché, et les innovations dans un domaine spécifique. Elle permet d'identifier les meilleures pratiques, d'anticiper les changements et de s'adapter aux nouvelles exigences pour améliorer les fonctionnalités d'un produit ou service.

## Qu'est-ce que Feedly ?

Feedly est un outil en ligne qui nous aide à suivre facilement les dernières informations et actualités de plusieurs sites web en un seul endroit.

- Centralisation de l'information : Permet de suivre plusieurs sources d'information en un seul endroit.
- Organisation : Classe les flux par catégories pour une gestion simplifiée.
- Gain de temps : Réduit le temps nécessaire à la recherche d'informations pertinentes.








# Sources pour E-commerce et Réglementation

## Liste des Sources :

- LSA Conso : Site couvrant la grande distribution, le commerce et la consommation en France, avec une section dédiée à l'e-commerce.
- Ecommercemag.fr : Publication spécialisée dans l'e-commerce en France, offrant des actualités, des analyses et des conseils pour les professionnels du secteur.
- La Revue du Digital : Propose des actualités et des analyses sur le marketing digital, l'e-commerce et les nouvelles technologies, avec un focus sur la réglementation.
- Webmarketing & Com : Plateforme spécialisée dans le marketing digital, l'e-commerce et la communication en France, offrant des informations et des analyses pour les professionnels.

## Critères de Sélection :

- Fiabilité : Toutes les sources ont été sélectionnées pour leur réputation et leur crédibilité dans le domaine de l'e-commerce et de la réglementation.
- Fréquence de Publication : J'ai pris en compte la fréquence des publications pour m'assurer d'obtenir des informations régulières et à jour.
- Pertinence: Chaque source couvre des sujets pertinents sur l'e-commerce et la réglementation.

FEEDS		
	All	73
▼	<b>E-commerce et ré...</b>	56
	- Actualités A..	29
	Retail Ecom...	15
	Webmarketin...	12
	Archives des e...	

## - Actualités A la une

7K followers / 96 articles per week / #retail #marketing #actualites

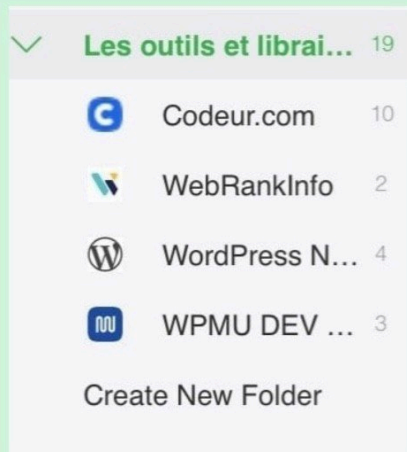
## Sources pour Outils et Librairies

### Liste des Sources :

- **Codeur.com** : Plateforme proposant des actualités, des tutoriels et des conseils sur le développement et les outils informatiques.
- **WebRankInfo** : Site spécialisé dans le référencement et le webmarketing, offrant également des ressources et des actualités sur les outils et les librairies.
- **WordPress News** : Source d'actualités et de ressources sur WordPress, incluant des informations sur les plugins et les thèmes.
- **WP-MU (WordPress Multi-User)** : WP-MU est une référence dans la communauté WordPress francophone, offrant des actualités, des tutoriels et des ressources pour maximiser l'utilisation de WordPress, y compris des informations sur les outils et les librairies.

### Critères de Sélection :

- **Fiabilité** : Les sources ont été sélectionnées pour leur fiabilité et leur crédibilité dans le domaine du développement et de WordPress.
- **Pertinence** : Chaque source offre des informations pertinentes sur les outils et les librairies.
- **Fréquence de Publication** : J'ai pris en compte la fréquence des publications pour m'assurer d'obtenir des informations régulières et à jour.



## WordPress News

29K followers / 1 article per week / #wordpress #web-design #tech

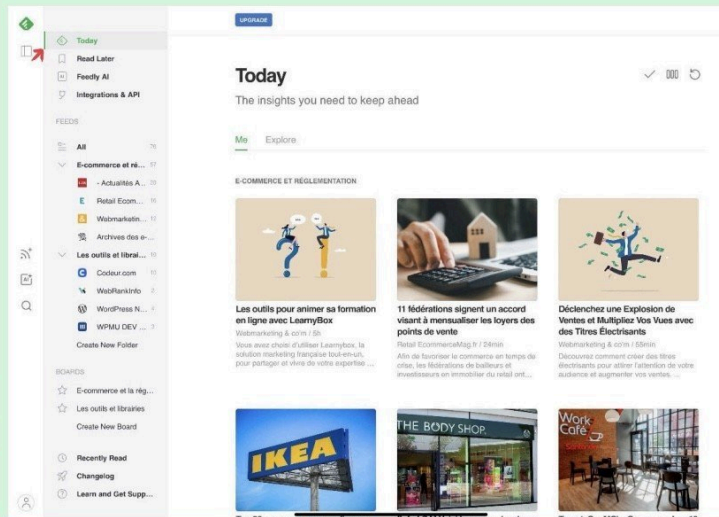
# Utilisation de Feedly

## Explorez votre Fil d'Actualité avec Feedly

- Lorsque vous accédez à Feedly, la page Today vous montre les derniers articles de vos sources.
  - Cliquez sur "Today" pour accéder à votre fil d'actualité personnalisé.
  - Consultez régulièrement votre fil d'actualité pour rester informé des dernières nouvelles.

## Fonctionnalités importantes

- Synchronisation multi-appareils : Accédez à votre fil d'actualité et à vos articles sauvegardés depuis n'importe quel appareil, que ce soit un ordinateur, une tablette ou un smartphone.
- Partage facile : Partagez rapidement des articles avec vos collègues ou sur vos réseaux sociaux préférés en un seul clic.
- Recherche avancée : Utilisez la fonction de recherche pour trouver des articles spécifiques ou des sujets d'intérêt.



# Diagramme de Gantt

## **Qu'est-ce qu'un Diagramme de Gantt ?**

Un diagramme de Gantt est un outil de gestion de projet qui représente visuellement les tâches d'un projet sur une ligne du temps. Chaque tâche est représentée par une barre horizontale dont la longueur correspond à sa durée. Ce diagramme aide à planifier, coordonner et suivre les tâches tout au long du projet.

## **Cadre d'utilisation**

Les diagrammes de Gantt sont couramment utilisés pour des projets où il est crucial de respecter des délais précis. Ils sont particulièrement utiles pour :

- Planifier les étapes du projet.
- Assigner les ressources.
- Identifier les dépendances entre les tâches.
- Suivre l'avancement du projet.

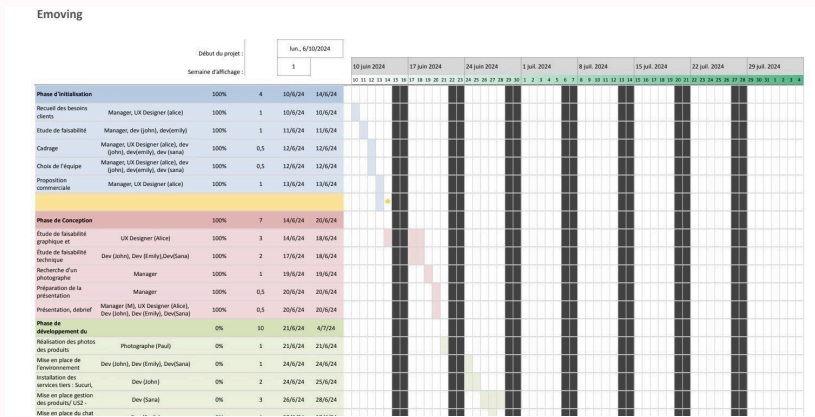
## Phases-Clés et Jalons

### Phases-Clés :

Ce sont les grandes étapes du projet, marquant des points de progression significatifs.

**Jalons:**

Ce sont des repères importants dans le projet, marquant la fin d'une phase-clé ou la réalisation d'un objectif spécifique.



## Emoving

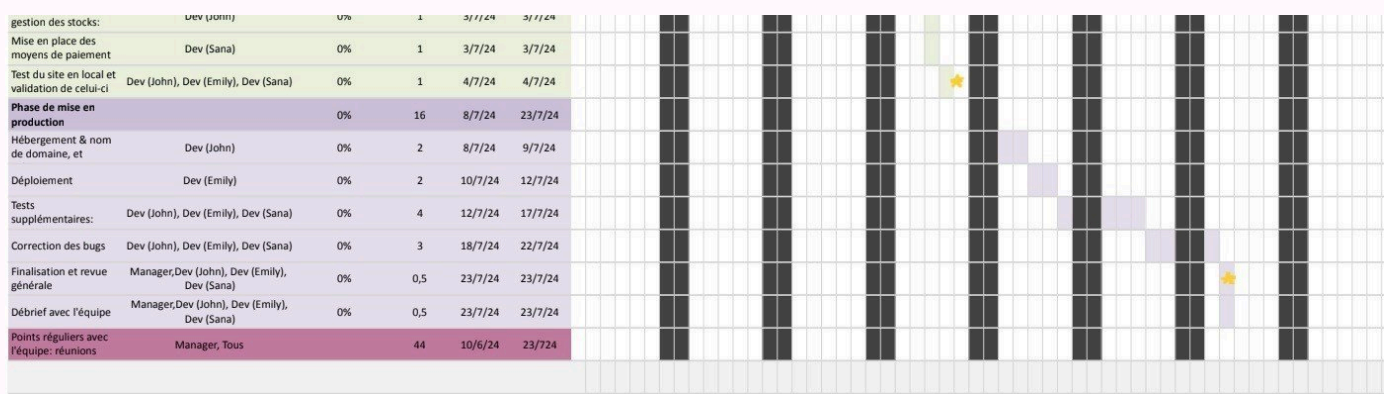
Début du projet :

Jun., 6/10/2024

Semaine d'affichage :

1

[illegible]



## Conclusion

En résumé, le diagramme de Gantt est un outil précieux pour planifier et suivre notre projet. Il nous permet de voir clairement les étapes à suivre et les délais à respecter. Cela facilite la coordination de l'équipe et nous aide à rester sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs dans les temps.



# Alternative au Diagramme de Gantt

## Méthode Scrum

- Adaptabilité : Flexible et permet d'ajuster les priorités et les tâches en cours de projet.
- Sprints : Travaux organisés en cycles courts pour une révision et une adaptation régulières des objectifs.
- Collaboration : Favorise une communication constante et une collaboration étroite entre les membres de l'équipe.

## Comparaison

- Diagramme de Gantt : Rigide, adapté aux projets avec des délais précis et des étapes définies.
- Méthode Scrum : Flexible, adaptée aux projets où les exigences évoluent rapidement et où la collaboration est essentielle.

## **Conclusion**

Pour les projets de développement web, la méthode Scrum offre une alternative plus flexible et réactive au diagramme de Gantt, favorisant une meilleure adaptation aux changements et une collaboration plus étroite entre les membres de l'équipe.

# Le tableau Kanban

## **Introduction au Tableau Kanban**

Le tableau Kanban, un outil de gestion visuelle largement adopté dans divers domaines, y compris le développement logiciel et la gestion de projet, tire ses origines du Japon. Le mot “Kanban” signifie littéralement “carte visuelle” en japonais. Initialement développé par Toyota dans les années 1940 dans le cadre de son système de production automobile, le Kanban était utilisé pour visualiser et suivre le flux de production sur les chaînes d’assemblage.

Au fil du temps, le concept de Kanban s’est répandu dans d’autres industries et domaines, notamment dans le développement logiciel. Aujourd’hui, le tableau Kanban est un outil essentiel pour visualiser les étapes d’un processus de travail, suivre le flux de travail et gérer les tâches de manière efficace.

## **Le tableau Kanban dans le contexte de notre projet ?**

Dans le contexte du projet EMoving, le tableau Kanban joue un rôle crucial en offrant une vue d'ensemble claire des tâches en cours, de leur statut et de leur progression. En adoptant une approche visuelle et intuitive, il favorise l'engagement de l'équipe, la transparence des processus et la collaboration, contribuant ainsi à une meilleure efficacité et à des résultats de qualité.

## **Quel outil pour notre tableau ?**

Trello est un outil de gestion de projet en ligne qui utilise des tableaux visuels pour aider les équipes à collaborer, organiser et prioriser leurs tâches. Les utilisateurs peuvent créer des tableaux personnalisés avec des listes de tâches, appelées “listes”, et déplacer des cartes représentant des tâches individuelles d'une liste à l'autre pour suivre leur progression.



À faire

Réalisation des photos des produits

Mise en place de l'environnement

installation des services tiers

Mise en place gestion des produits

Mise en place du chat et du formulaire de contact

Mise en place de la gestion du compte et du mot de passe

Mise en place de la traduction du

+ Ajouter une carte

En cours

Présentation , debrief

+ Ajouter une carte

À tester

+ Ajouter une carte

Terminé

Recueil des besoins clients

Étude de faisabilité

Cadrage

choix de l'équipe

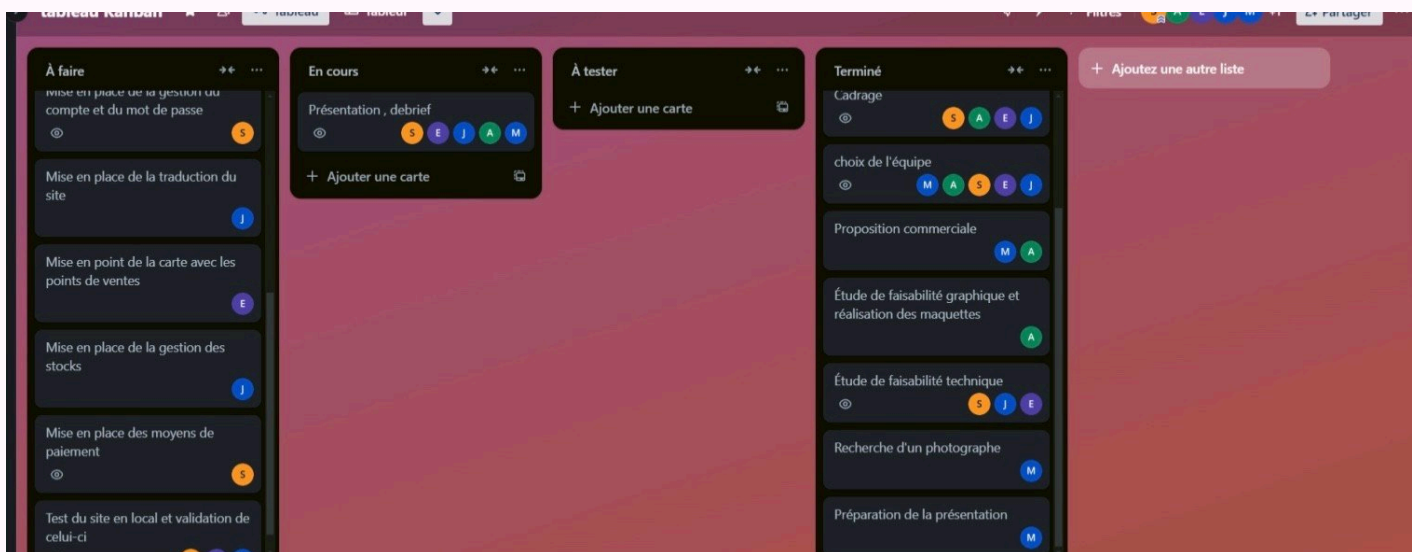
Proposition commerciale

Étude de faisabilité graphique et réalisation des maquettes

Étude de faisabilité technique

+ Ajouter une carte

+ Ajoutez une autre liste



En conclusion, le tableau Kanban réalisé avec Trello nous aide énormément dans la gestion efficace du projet EMoving. Sa simplicité et sa flexibilité nous permettent de maintenir le projet sur la bonne voie et de progresser vers nos objectifs

## Conclusion

Le projet EMoving est en cours et représente notre engagement envers l'innovation et la satisfaction client. Nous avançons méthodiquement avec des outils tels que le diagramme de Gantt et le tableau Kanban pour assurer une progression efficace. Nous sommes résolus à offrir une expérience e-commerce exceptionnelle et restons confiants dans notre capacité à atteindre nos objectifs.

