

Spécifications techniques

I) Choix technologiques

- État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

Besoins	Contraintes	Solution	Description de la solution	Justification (2 arguments)
Formulaire de contact	Antispam, et envois sur la boîte mail de l'administrateur du site	Contact form 7	Contact Form 7 est l'extension de création de formulaire de contact dans Wordpress.	1) Envoi des messages vers la boîte mail de l'administrateur: configuration facile via les paramètres de contact form 7. 2) Pour l'antispam: avec Akismet ou l'intégration avec reCaptcha.
Chat	Toujours présent à l'écran.	LiveChat-WP Live Chat	Plugin de chat en direct pour Wordpress.	1)Présence permanente : LiveChat offre un widget de chat qui reste toujours visible sur toutes les pages du site.
Changement de langue	Toujours présent à l'écran	Gtranslate	Plugin de traduction pour Wordpress.	1) Support multilingue: Gtranslate utilise les services de traduction automatique de google, permettant une traduction rapide. 2) Options de widget: Gtranslate propose des widgets de sélection de langue qui peuvent être configurés pour rester toujours visibles.
Magasins	Affichage de l'adresse du magasin au clic sur une carte de France.	WP Store Locator	Un plugin de système de gestion de localisation.	1) Affichage interactif sur la carte; permet d'afficher les magasins sur une carte interactive 2) Facilité de gestion, simplicité de l'interface permettant l'ajout, la modification et la suppression des emplacements des magasins.

Facture	Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon compte.	WooCommerce PDF Invoices & Packing Slips	Plugin wordpress pour générer des factures PDF	<ol style="list-style-type: none"> 1) Génération auto de facture PDF: Génère automatiquement des factures PDF pour chaque commande, téléchargeables depuis la page Mon compte. 2) Personnalisation des modèles: permet de personnaliser les modèles de factures pour répondre aux exigences de la marque et/ou des réglementations fiscales.
Configurateur de trottinette/vélo	Mise à jour en direct de l'image du vélo/ de la trottinette lors du choix des options(couleurs, guidon...).	Product Configurator for WooCommerce	Ce plugin permet d'utiliser des calques pour produire des visuels instantanés pour les clients/clientes	<ol style="list-style-type: none"> 1) Personnalisation en temps réel: permet aux utilisateurs de personnaliser les produits en temps réel. 2) Intégration avec WooCommerce: étant conçu spécifiquement pour WooCommerce.
Affichage des produits	Les produits s'affichent tels que prévu dans la maquette.	WooCommerce	Plateforme d'e-commerce open-source pour Wordpress	<ol style="list-style-type: none"> 1) Présentation: WooCommerce permet une personnalisation complète de l'affichage des produits pour correspondre aux maquettes fournies. 2) Support et documentation: un des plugins e-commerce les plus utilisés, il dispose d'un support efficace et d'une documentation détaillée
Paiement en ligne	Le site accepte les paiements en CB et par Paypal	-WooCommerce stripe payment Gateway. -WooCommerce Paypal Payments	Plugin de paiement par carte avec woocommerce. Plugin de paiement Paypal avec woocommerce.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Support multi-paiement: grâce aux deux plugins les deux modes de paiement sont possibles. 2) Sécurité et conformité: Ils offrent une sécurité robuste pour les transactions et sont conformes aux normes de sécurité.

Compte Client / mot de passe	Un espace Mon compte contient le suivi des commandes; la possibilité de modifier ses informations personnelles; et la possibilité de télécharger ses factures. mot de passe : min 8 caractères (chiffres+lettres+caractères spéciaux).	-WooCommerce -Password Policy Manager	-Plugin woocommerce. -Plugin permettant de faciliter la création et l'application de politique de mot de passe solides et sécurisées	1) Espace client complet: WooCommerce offre un espace client complet pour la gestion des commandes, la modification des infos personnelles et le téléchargement des factures. 2) personnalisation de mot de passe: possibilité de définir des politiques de mot de passe spécifiques.
Gestion des contenus	Uniquement possible pour les administrateurs. Ajout, modification, suppression de contenu dans les pages Produit: -variations de couleurs; -description.	User Role Editor	Plugin permettant la gestion avancée des rôles et des autorisations des utilisateurs sur Wordpress.	1) Personnalisation des rôles utilisateurs: permet une personnalisation complète des rôles et des capacités des utilisateurs. 2) interface intuitive: possibilité de facilement gérer les rôles et autorisations ce qui permet une configuration rapide et efficace.
Gestion des prix/remises	Uniquement possible pour les administrateurs.	WooCommerce	Plugin d'e-commerce.	1) Gestion des prix/remises: Permet aux administrateurs de gérer les modifications des prix et remises via la définition des autorisations. 2) Historique des prix: woocommerce enregistre les modifications de prix, offrant une traçabilité.
Gestion des stocks	Vue en temps réel en fonction des stocks des points de vente.	Product Stock Manager & Notifier for WooCommerce	Plugin de gestion des stocks de produits	1) gestion en temps réel: permet une gestion et une visualisation en temps réel des niveaux de stocks. 2) Interface simple: propose une interface facile à utiliser pour la gestion des stocks.

II) Préconisations concernant le domaine et l'hébergement

- Nom du domaine : emoving.fr
- Nom de l'hébergement : Hostinger
- Adresses e-mail :

- 🟡 contact@emoving.fr(mail principal pour les communications).
- 🟡 support@emoving.fr(mail de support pour les questions techniques et les problèmes).
- 🟡 contact-commercial@emoving.fr(mail pour les communications commerciales et les potentiels partenariats).

III) Accessibilité

Compatibilité navigateur:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge
- Opera
- Brave

Types d'appareils:

- Ordinateurs de bureau (Windows, macOS)
- Ordinateurs portables (Windows, macOS)
- Tablettes (iPad, Android)
- Smartphones (iPhone, Android)

IV) Services tiers

- Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins...).

Nom	Justification
Sucuri	Plugin de sécurité qui offre une surveillance en continu et une détection avancée des malwares en temps réel, il dispose aussi d'une assistance et d'un support réactif.
SEOPress	Plugin wordpress qui aide à optimiser le contenu du site pour les moteurs de recherche.
Google Analytics	Plugin permettant de suivre et analyser le trafic du site, en fournissant des données sur les visiteurs, leurs comportements, les sources de trafic.
Updraft Plus	Plugin permettant la sauvegarde sur Wordpress automatiquement. Il permet de créer des sauvegardes

	régulières des fichiers et de la base de données du site.
WooCommerce et addons:Product Stock Manager & Notifier,Password Policy Manager,payment,...	Plugin le plus utilisé pour les sites e-commerce, et ses addons.
Elementor	Constructeur de pages WordPress permettant de créer facilement des mises en page personnalisées.

V) Recommandations en termes de sécurité

- Accès aux comptes, plugins...
- Limitier l'accès aux comptes administratifs: Uniquement aux utilisateurs nécessaire et évitez de partager les identifiants de connexion.
- Effectuez régulièrement des mises à jour : mise à jour du thème, de WordPress et des plugins afin de bénéficier des dernières fonctionnalités et correctifs de sécurité.
- Utilisation de plugins de sécurité fiable: Afin de renforcer la sécurité du site contre les menaces.(Sucuri)
- Sauvegarder régulièrement le site : Effectuez des sauvegardes régulières et conservez-les en dehors du serveur principal.(Updraft Plus)
- Sensibiliser les utilisateurs à: l'importance de la sécurité via des conseils sur les mots de passes sécurisés , la navigation sécurisée sur Internet ainsi que les tentatives de phishing.

VI) Maintenance du site et futures mises à jour

- **Grandes lignes du contrat de maintenance:**
- **Références du Site Web :** Le Site Web concerné par ce contrat est Emoving.fr.
- **Accès et Moyens :** Le Client s'engage à fournir au Prestataire un accès complet et sécurisé au Site Web ainsi qu'à tous les moyens matériels et humains nécessaires pour garantir le bon déroulement des interventions du Prestataire.
- **Rémunération :** Le montant de la rémunération pour les services de maintenance du Site Web est fixé à 100 euros par mois. Les modalités de paiement seront convenues entre les parties.
- **Actions de Maintenance :** Le Prestataire est mandaté pour réaliser les actions suivantes :
 - Mises à jour régulières du noyau WordPress, des thèmes et des plugins.
 - Sauvegardes régulières du Site Web et de la base de données.
 - Surveillance continue du site Web pour détecter les activités suspectes et les erreurs.
 - Support technique pour répondre aux questions des utilisateurs et résoudre les problèmes.
 - Optimisation des performances du Site Web, y compris la vitesse de chargement des pages et l'optimisation du code source.
 - Renforcement de la sécurité du Site Web, y compris la mise en place de mesures de sécurité supplémentaires.