

Hangnoumou Ida TRAORE

Agent de billeterie

PROFIL

Agent de billetterie expérimenté dans l'industrie du voyage. Maîtrise des systèmes de réservation et des logiciels de billetterie. Capacité à fournir un service client exceptionnel et à gérer les transactions financières avec précision. Orienté résultats, organisé et capable de travailler sous pression pour garantir une expérience clientèle optimale.

CONTACT

+226 62614425/66833808

traorida@yahoo.fr traoridamiss@gmail.com

Cissin, Ouagadougou

EDUCATION

Institut Supérieur Polytechnique et Professionnel

Licence Professionnelle Finance-Comptabilité 2010 - 2011

ESCO-IGES

DUT en Finance Comptabilité 2008 - 2010

ESCO-IGES

Attestation de l'année Préparatoire 2007 - 2008

Lycée Privé Saint Joseph

Baccalauréat D 2005 - 2007

COMPÉTENCE

- Polyvante
- Dynamique
- Logiciel AMADEUS
- Logiciel SAGE COMPTA
- Assistante Comptable
- Maîtrise des outils informatiques

LANGUE

Français Excellent anglais Moyen Mooré Excellent

Bwamu Excellent

EXPERIENCE

Agent de billetterie

Mai-Novembre 2023

LIZ AVIATION

- Accueil et Orientation des clients
- Réservation, Tarification et Émission de billets d'avion sur AVTRA

Agent Comptoir

Agence de Voyage MVOYAGES

Juin 2021-Mai 2023

- Accueil et Orientation des clients
- Réservation, Tarification et Émission de billets d'avion sur AMADEUS

Secrétaire-Comptable.

Juin 2021-Mai 2023

ASSOCIATES & PARTNERS GROUP/

West Africa Airlines: Assistante Chef de Projet

- Gestion du service de caisse et Règlements des salaires
- Facturations des prestations, saisie et transmission de courrier

Juin 2019-Jan 2021

Société Générale Burkina Faso(SGBF)

- Accueil, Orientation et Ouverture des comptes bancaires des clients
- Transmission et Reception du courrier
- Participation aux différents inventaires mensuel

Assistante Comptable

Janvier 2019

PROMEDIA GROUP

- Gestion du service de caisse et établissement des déclarations fiscales et enregistrements de marché
- Établissement des bulletins de salaires et Facturation des prestations

Comptable Avril 2014-Juin 2017

EXCELL INGÉNIÉRIE

- Participation á la mise en place du dispositif de la comptabilité
- Établissement des déclarations fiscales et Gestion du service de la caisse

Stagiaire: Direction des finances et de la Comptabilité Nov 2012-Fev 2013

Coris Bank International

Reception, vérification et imputation des pièces comptables

Stagiaire: Direction des finances et de la Comptabilité

Juillet-Août 2012

EXCELL INGÉNIERIE

Reception, vérification et imputation des pièces comptables

Stagiaire Comptable

Févr-Août 2012

Entreprise de construction de l'Habitat

Pointage des prestataires, réception et imputation des pièces comptables

REFERENCES

M Franck YAMEOGO

Ingénieur des opérations vols à Liz Aviation

Phone: 71 31 06 48

M Thierry OUATTARA

Gérant d'EXCELL INGÉNIERIE

Phone:60 03 03 06 Email:tham_ouatt@yahoo.fr

Directrice Générale MVOYAGES Phone: 65 55 55 03

Mme Sylvie V. PARE

Ouagadougou, 26/02/2025

Signature

Hangnoumou Ida TRAORE