

Programa de Compliance da FRINITE

1. Introdução

A FRINITE é uma empresa dedicada ao desenvolvimento de soluções inovadoras de Tecnologia da Informação, especialmente voltadas para freelancers e profissionais que estão iniciando suas carreiras na área tecnológica. Nosso objetivo é promover um ambiente de oportunidades e crescimento, alinhado com os mais altos padrões de ética e integridade.

Este Programa de Compliance tem como principal objetivo assegurar que todas as operações da empresa estejam em conformidade com as legislações e regulamentos aplicáveis, com ênfase na proteção de dados pessoais, especialmente em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além de práticas de governança e ética corporativa.

2. Objetivo do Programa de Compliance

O Programa de Compliance da FRINITE visa:

- Garantir a conformidade legal: Assegurando que todas as atividades da empresa estejam em linha com as leis e regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo a LGPD, normas trabalhistas, fiscais e ambientais.
- Promover a ética empresarial: Implementando práticas que assegurem a integridade nas relações comerciais e internas, baseadas em transparência, honestidade e responsabilidade.
- Proteger dados pessoais e informações sensíveis: Desenvolvendo medidas que garantam a segurança e privacidade das informações tratadas, em especial no que diz respeito aos dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros.
- Prevenir riscos: Identificando, monitorando e mitigando os riscos legais, reputacionais e operacionais que possam impactar a imagem e o funcionamento da empresa.

3. Valores e Princípios Éticos

A FRINITE se baseia em valores fundamentais que guiam nossas ações no mercado, com clientes, parceiros e dentro da própria organização. Esses valores incluem:

- Integridade: Conduzimos nossos negócios de maneira ética e transparente, mantendo a confiança dos nossos colaboradores, clientes e parceiros.
- Transparência: Agimos com clareza, comunicando nossas intenções e ações de maneira aberta e acessível.
- Responsabilidade Social e Inclusão: Buscamos promover a inclusão social e a diversidade, criando oportunidades para profissionais em início de carreira, com um foco especial em grupos sub-representados no setor de tecnologia.

- **Excelência e Inovação:** Comprometidos com a melhoria contínua e a inovação em nossos produtos e serviços, mantendo um ambiente de aprendizado constante para nossos colaboradores e clientes.
- **Respeito à Legislação:** Cumprimos rigorosamente todas as leis e normas aplicáveis às nossas operações, com especial atenção à proteção de dados pessoais.

4. Conformidade Legal e Proteção de Dados (LGPD)

A FRINITE adota um modelo de governança de dados que visa garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis à proteção de dados pessoais.

- **Transparência no Tratamento de Dados:** Informamos nossos clientes, parceiros e colaboradores sobre o tratamento de seus dados pessoais, garantindo clareza nas finalidades e no uso desses dados.
- **Consentimento:** O tratamento de dados pessoais será realizado com o consentimento explícito do titular, a menos que haja base legal para o tratamento sem consentimento, conforme a LGPD.
- **Segurança da Informação:** Implementamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições indevidas.
- **Direitos dos Titulares:** Garantimos que os titulares dos dados possam exercer seus direitos de acesso, correção, exclusão, portabilidade e revogação de consentimento, de maneira simples e clara.
- **Treinamento de Colaboradores:** Todos os colaboradores da FRINITE passam por treinamentos regulares sobre a LGPD e as políticas de proteção de dados, assegurando que todos estejam alinhados às melhores práticas de segurança e privacidade.

5. Treinamento e Conscientização

A FRINITE mantém um programa contínuo de treinamento e conscientização sobre compliance e proteção de dados, que abrange:

- **Treinamento Inicial:** Todos os novos colaboradores recebem treinamento sobre as políticas de compliance da empresa, com foco nas normas éticas, proteção de dados e segurança da informação.
- **Treinamentos Periódicos:** A FRINITE realiza, ao menos uma vez por ano, treinamentos de reciclagem para todos os colaboradores sobre compliance, LGPD e outros tópicos relevantes.

- **Acesso a Materiais Educacionais:** Além dos treinamentos formais, os colaboradores têm acesso a materiais, webinars e workshops sobre os temas mais atuais relacionados à conformidade legal e proteção de dados.
- **Avaliação de Eficácia:** Todos os treinamentos são avaliados para medir sua eficácia e realizar ajustes conforme necessário.

6. Canal de Denúncias e Procedimentos de Investigação

A FRINITE mantém um canal de denúncias confidencial para que colaboradores, clientes ou parceiros possam relatar violações de ética, comportamentos inadequados ou descumprimento das políticas da empresa.

- **Canal Seguro e Confidencial:** As denúncias podem ser feitas de forma anônima e são tratadas com o mais alto nível de confidencialidade. O canal estará disponível 24/7 para garantir que todos possam reportar problemas de maneira rápida e eficiente.
- **Processo de Investigação:** Após a denúncia, a empresa realizará uma investigação imparcial para apurar os fatos, com respeito aos direitos dos envolvidos. A investigação seguirá as normas legais e regulamentares para garantir que todas as evidências sejam analisadas de forma justa.
- **Feedback ao Denunciante:** Sempre que possível, o denunciante receberá um retorno sobre as ações tomadas em relação à sua denúncia, assegurando a transparência no processo.

7. Ações Corretivas e Sanções

A FRINITE adota um sistema de ações corretivas e sanções para tratar qualquer violação às políticas internas ou às leis aplicáveis. As sanções são proporcionais à gravidade da violação e incluem:

- **Advertências e Orientações:** Para infrações leves ou não intencionais, o colaborador pode receber uma advertência formal e orientações para evitar a repetição do comportamento.
- **Suspensão e Rescisão:** Em casos graves, como fraude ou violação de segurança, a empresa poderá aplicar a suspensão temporária ou até mesmo a rescisão do contrato de trabalho.
- **Notificação às Autoridades:** Quando necessário, as violações graves podem ser comunicadas às autoridades competentes, como órgãos reguladores ou forças de segurança.

8. Revisão Periódica e Atualização do Programa de Compliance

A FRINITE realiza revisões anuais de seu Programa de Compliance para garantir que ele esteja sempre em conformidade com as leis, regulamentos e práticas de mercado mais recentes. Esse processo inclui:

- **Consultoria Jurídica Externa:** A empresa pode contratar consultores externos para revisar e sugerir melhorias no programa, garantindo a conformidade com novas exigências legais.

- **Feedback Interno:** A FRINITE solicita feedback contínuo de seus colaboradores e parceiros sobre a eficácia das políticas de compliance e realiza ajustes conforme necessário.

9. Governança do Programa de Compliance

A governança do Programa de Compliance será liderada por um Comitê de Compliance, composto por membros de diferentes áreas da empresa, com as seguintes responsabilidades:

- **Monitoramento das Políticas:** O comitê é responsável por monitorar a implementação das políticas de compliance e garantir que as ações sejam conduzidas corretamente.
- **Tratamento de Denúncias:** O comitê gerencia o canal de denúncias e supervisiona as investigações e medidas corretivas.
- **Relatórios ao Conselho:** O comitê fornece relatórios anuais sobre o andamento do programa de compliance ao Conselho de Administração, garantindo a supervisão e a responsabilidade da alta gestão.

10. Conclusão

A FRINITE está comprometida em operar com os mais altos padrões de ética e conformidade, promovendo um ambiente de trabalho seguro, transparente e justo para todos. Nosso Programa de Compliance visa proteger a integridade da empresa, assegurar a confiança dos nossos clientes e parceiros, e garantir a proteção dos dados pessoais que tratamos.