

## Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

## Certificado de Capacitación

N° Folio: 1936545

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	13.320.676-0			
Nombres y Apellidos	SANDRA DENISSE ULLOA CARVAJAL			
Nombre del Programa	FRANQUICIA			
Institución Capacitadora	Neuralis Capacitación Limitada			
Nombre del Curso	CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE			
Fecha de inicio Curso	18-12-2009	Fecha de Término Curso	28-12-2009	

## Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	10
Asistencia	89,00%

Santiago, 9 de Septiembre de 2024

DIRECTORA NACIONAL ZICIO-NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO

Código de Verificación **594A310F-F3AB-4AA5-BD0D-2851D9054039** 

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la capacitación

Call Center: 800 80 10 30