toegang tot alle statistieken (omzet, hoogseizoen, geliefde plekken)

toegang tot status en controle slagboom

zien wie er in dienst is en de informatie over zijn werknemers

Site aanpassen

Boer Bert/ Admin

laagste reviews zien - zodat hij weet wat er verbeterd moet worden

alle informatie boekingen en aanpassingen kunnen maken (annuleren, plek, notities) Alles waar werknemers toegang tot hebben.

Het moet duidelijk zijn om te begrijpen/ niet technisch entertainment for kids - playground

Family that wants to go on activities with a vacation - 2 parents, 2 kids farm theme

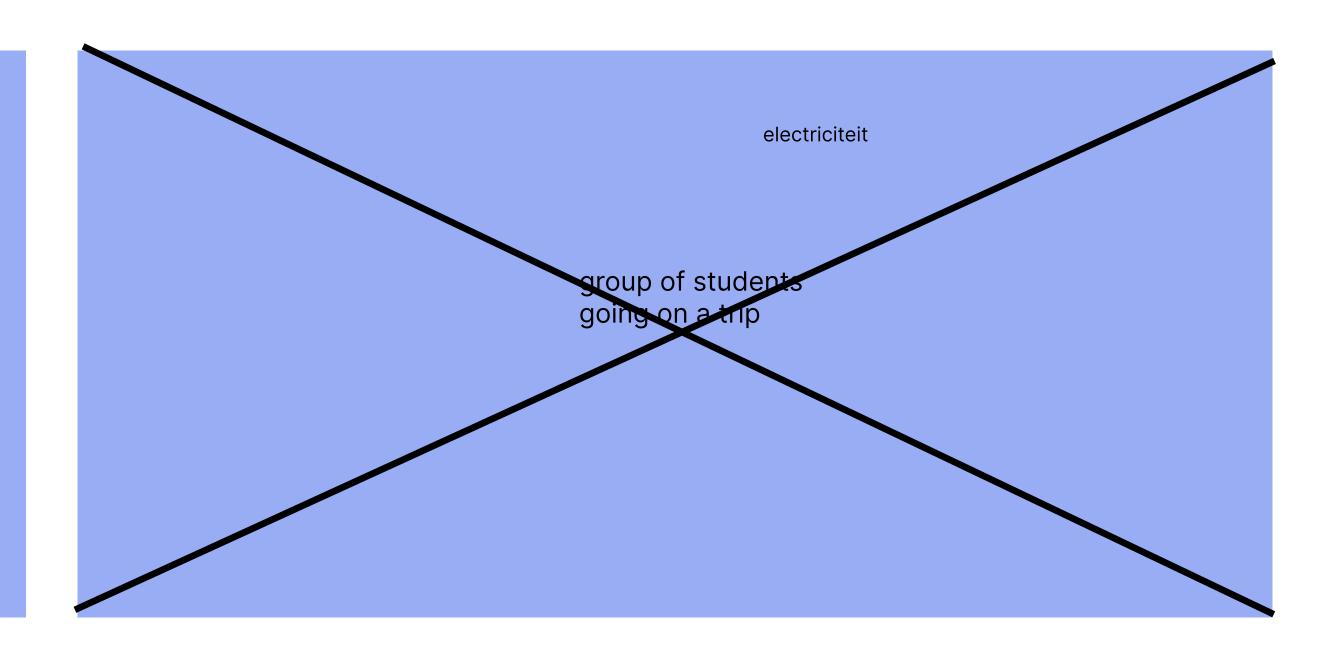
Family that wants to go on vacation - 2 parents, 2 kids relax - walk, spa - no kids

family activities -

bowling, board

swimming,

games



rest
socialise

elderly couple
swim & walk

activities: cards,
knitting/crochet
help with setting up
tent?

board games

family vacation - 2

grandparents (70-80), 3

adults (40-50), 2 kids (9,13)

## klant op zoek naar camping

klant zoekt op een camping en vind de site op Boer Bert home page: klant ziet fotos kamping en wil meer weten

na kijken op de site wat er allemaal is wil klant booken op een specefiek weekend

klant zoekt met de booking functie erg specifiek wat ze willen en booken hun verblijf

### werknemer

Werknemer wil zien wat hun planning is

ze loggen in op de site (als werknemer) ze vinden hun eigen planning op de werknemer kant van de site

### Boer Bert

Boer bert wil zijn site managen en zien wanneer de kamping het drukst is.

Boer Bert logt in op de site als admin Bert wordt doorgestuurd naar de admin dashboard en klikt op de statistieken Bert kijkt naar wat voor informatie het systeem heeft verzameld en neemt gepaste actie

# activiteitenbegeleider

Wil de toekomstige activiteiten managen Manager logt in en gaat naar de activiteiten pagina op de werknemers versie van de site

manager voegt een activiteit toe met een deelnemerslimiet De manager plant in hoeveel werknemers er nodig zijn voor een activiteit

### klant vind via adverteren de site

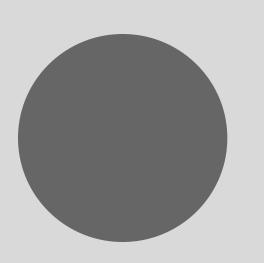
klant klikt op de site na een advertentie

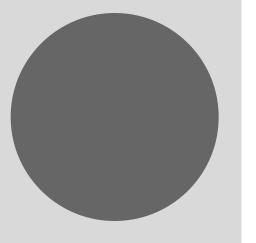
klant vind de site leuk en zoekt naar wat er te doen is klant wil boeken en gebruikt de form voor beste resultaat klant boekt bij boer Bert hun vakantie

### klant op camping

wil zien wat er op dat moment available is

zien een activiteit die nog plek heeft die ze kunnen bijwonen





rapportage mogelijkheden statistieken bekijken

aanbiedingen toevoegen

Balie

reserveringen bewerken notities, bewerken, in- en uit- checken gasten

laagste reviews zien - wat moet er verbeterd worden

klantenservice

mail

slaapplek etc. als ze op locatie verblijven plek voor hun spullen wanneer ze werken (als ze van huis komen)

alle werknemers

planning zien voor werknemers - wie werkt waar en wanneer

inschrijven voor open momenten - in geval van extra mensen of vervanging nodig inplannen activiteiten tijd, hoeveel mensen, waar, welke medewerkers

> nieuwsbrief schrijven en posts maken

animatieteam

plaats voor benodigdheden locaties activiteiten zien - welke beschikbaar

weten wanneer er ICT problemen zijn

toegang tot servers, databases etc. met mogelijkheid tot aanpassen

ICT- beheer