

README – NO-SQL

Dit project is gemaakt door:

Roy Van Zuydewijn, Wout de	648184	648184@student.inholland.nl
Brijer, Sander	646235	646235@student.inholland.nl
Garcia Jorge, Nicky	619307	619307@student.inholland.nl

Groep: INF2C groep 1

Dit is een TopDesk applicatie gemaakt door studenten van InHolland Haarlem. Deze applicatie is te bedienen door medewerkers van de Garden Group, zowel helpdeskmedewerkers als admins. Admins hebben rechten om tickets toe te wijzen aan medewerkers. Medewerkers kunnen tickets alleen escaleren, maar bij het toevoegen van een ticket niet aan een specifieke medewerker toewijzen (enkel automatisch aan zichzelf).

Functionaliteiten in het project zijn gebaseerd op het document "Rubrics for 'Project NoSQL' - 1918IN233A – 60% of 6 EC".

Inloggegevens:

Medewerker

LET OP! Niet alle Medewerkers hebben tickets. Maar de onderstaande 'emmastone' heeft wel tickets. Medewerkers hebben voorgeprogrammeerde zoekopdrachten en minder functies dan admins.

Gebruikersnaam

- emmastone

Wachtwoord

- spidergwen

Admin

Gebruikersnaam

- petergroot

Wachtwoord

- petergroot1

Takenlijst:

Sander

- Searching through incident/service tickets. The search functionality is able to search based on words that occur in the ticket (subject, content). To get alle points fort his functionality it.
- De mogelijkheid voor gebruikers om in en uit te loggen.
- Alleen laten zien van de tickets die bij de medewerker horen.
- Het maken van het design en typografie.
- Het aanmaken van incident tickets.
- Filtering: a preloaded list of (incident) tickets can be filtered using (common) keywords. This is different from the search functionality because you will filter an already loaded list.
- Tickets collection inrichten en aanmaken.
- Sorting a ticket list: be able to sort the ticket list based on PRIORITY LEVEL of the tickets.
- Debugging en bugs oplossen op de laatste dag.

Nicky

- Forget Password-functionality: the user should be able to reset their password using a password reset email + link. It is required that you use MVC framework (C#) or MVC pattern (Java, PHP, etc.) to implement this solution. (Reset password)
- Medewerker aanmaken.
- The application has the functionality to **remove, update or delete (CRUD)** incident support tickets
- Medewerkers collection

Wout

- Escaleren / sluiten tickets mogelijk maken (heropenen)
- The application has a built-in rights management system to differentiate between end-users and servicedesk employees.
- Button toevoegen admin scherm
- The application has the functionality to show a dashboard of current tickets (personalized to the roles of 'users' and 'employees').
- Klanten collection
 - Dashboard statistieken (diagrammen etc), gepersonaliseerd op gebruiker
 - Aantal op categorie
 - Aantal op status alle tickets
 - Aantal op gepersonaliseerd en status