

Misión de Grupo Abreu

Somos una organización venezolana del sector distribución minorista.

Nuestra misión es ofrecer a los clientes ahorro, con el más amplio surtido de todo lo bueno que puedan necesitar para alimentarse y vivir mejor.

Tenemos productos del sector alimento, no alimento y de salud de origen local, nacional e importados, que gestionados con excelencia, formando a nuestros trabajadores y promoviendo el crecimiento de los aliados comerciales, logramos la retención de nuestros clientes y así, la creación de valor.









Visión, del Grupo Abreu

Ser líderes en el sector minorista a nivel nacional











Son <u>cuatro</u> los valores que nos caracterizan como trabajadores del *Grupo Abreu*:

- 1. Disposición de servicio.
- 2. Resolutivos.
- 3. Pasión por el trabajo.
- 4. Disciplina.

Y estos valores los reconocemos cuando nos comportamos de la siguiente manera:











1. Disposición de Servicio:

Decimos que cumplimos con este valor, cuando:

- Logramos la mejor experiencia de compras para nuestros clientes.
- Nos colaboramos para que se cumplan los compromisos adquiridos, como equipo de trabajo.
- **Usamos palabras de cortesía**: gracias, estamos para servirle, siempre a sus ordenes, etc., entre nosotros y con los clientes.







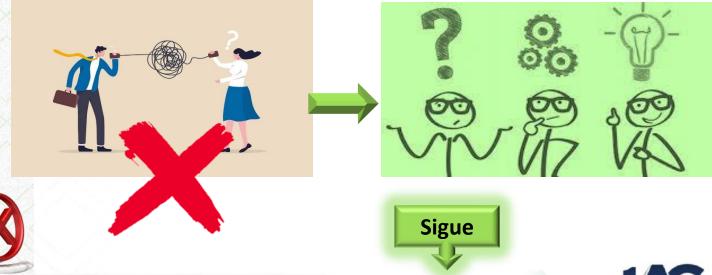




2. Resolutivos:

Decimos que cumplimos con este valor, cuando:

 Buscamos la manera de resolver asuntos rápidamente, siempre dentro del marco del respeto a las políticas y las normas, sin afectar a otra persona ni a la empresa.









3. Pasión por el trabajo:

Decimos que cumplimos con este valor, cuando:

- Demostramos actitud positiva y relaciones laborales satisfactorias.
- Nos motiva el desafío de aprender y asumir nuevos retos en nuestro ámbito laboral.
- Nos gusta mejorar constantemente en nuestro oficio o profesión.







Sigue





4. Disciplina:

Decimos que cumplimos con este valor, cuando:

- Cumplimos nuestra rutina de trabajo, sin distracción.
- Hacemos lo correcto, alineados a las normas y procedimientos preestablecidos.







