

Инструкция для проведения собеседований Высшей Администрации игровых серверов SCP:SL Проекта *Survival Squad*

Важно!

Для начала, перед собеседованием необходимо уведомить другую сторону о том, что статус администратора на нашем сервере может привлечь ответственности на других проектах например могут быть забанены навсегда. Также уточнить есть ли опыт в качестве администратора на других проектах.

ПЕРВЫЙ ЭТАП

Важные качества для администратора:

1. Техническая подготовленность (базовые знания в Remote Admin и консольных команд)
2. Объективность (оценивать ситуацию беспристрастно, одинаково ко всем)
3. Ответственность (уметь отвечать за свои ошибки и стараться не повторять их)
4. Прозрачность (готовность обосновать свои решения и предоставлять доказательства)

Запомните эти качества, следующие вопросы будут ориентированы на них, вам как администратору необходимо будет после каждого вопроса оценить ответ претендента по 5 бальной шкале.

Для общей оценки в конце 1 этапа (когда задали уже все вопросы) просуммируйте баллы по всем 5 Качествам, каждое Качество имеет по 5 вопросов, чтобы узнать баллы одного качества, нужно просуммировать баллы каждого вопроса. Оценивайте ответы претендента по приближенности к правильному ответу.

1. Техническая Подготовленность (оценка на техническую подготовленность проводится в игре в башне, это значит, что администратор, проводящий собеседование, должен вместе с претендентом зайти на сервер)

1.1 Умеете ли вы пользоваться Remote Admin? Если да, насколько хорошо?

(тут нужно оценить ответ от претендента от 0 до 5, Правильный ответ: если он подробно изъяснит свое умение им пользоваться)

1.2 Какие консольные команды в RA вы знаете?

(по такой же схеме оценивайте, от 0 до 5, опять же, оценивать должны вы сами, объективно, Правильный ответ: минимум две команды назвал)

1.3 Знаете ли вы команду Jail? Для чего ее используют?

(оцени ответ от 0 до 5, правильный ответ: используется для спавна за обучение в башне)

1.4 Как с помощью команды Jail заспавнить себя и другого игрока за обучение?

[Игрок через Remote Admin в игре должен это продемонстрировать, то есть заспавнить себя и вас за обучение]

(вы как человек проводящий собеседование имеете право задавать дополнительные НЕСЛОЖНЫЕ вопросы, например как выдать предметы себе или другому игроку, соответственно как закончите, оцени от 0 до 5)

1.5 Знаете ли вы о логах? как в них ориентироваться и проверять нарушения?

(также оцените от 0 до 5)

Когда вы зададите 5 вопросов, посчитайте в сумме все баллы претендента и впишите в Техническую подготовленность, то есть выдайте общую оценку. Максимально 25 баллов на одной характеристике.

2. Объективность (оценка на то, как игрок будет реагировать на определенные ситуации)

2.1 Что вы сделаете, если ваш друг совершит мелкое нарушение на игровом сервере? (идеальный ответ: выдам предупреждение, потому что за мелкие нарушения админ имеет права выдавать предупреждения, если ответ будет в духе: сразу забаню, ставьте 3 балла из 5, а так, оценка такая же от 0 до 5 на ваше усмотрение)

2.2 Как вы отреагируете на мелкое нарушение со стороны новичка? Что вы сделаете, какого будет ваше наказание если он нарушит повторно?

(оценка от 0 до 5, правильный ответ: выдам предупреждение, бан на минимальный срок при повторе)

2.3 Как вы отреагируете, если оскорбляет вас в личных сообщениях в стиме, дискорде или иных площадках вне проекта? Будете ли вы наказывать его? (оценка от 0 до 5, правильный ответ: не буду)

2.4 Что вы сделаете, если увидите нарушение со стороны администратора выше по вас рангом? (оценка от 0 до 5, правильный ответ: доложу руководителям проекта или открою тикет с жалобой)

2.5 Если вы забанили игрока, но в апелляции в тикете дискорда он доказал свою невиновность аргументировав всё, при этом был вспыльчив и

агрессивен в общении, как вы поступите? Что сделаете? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: сниму бан с него, так как он невиновен, однако позову администрацию по дискорду для того, чтобы они решили вопрос касаясь его агрессивности)**

По такой же схеме, Когда вы зададите все 5 вопросов, просуммируйте свои баллы и впишите баллы в Объективность, то есть поставьте общую оценку. Максимально 25 баллов.

3. Ответственность

3.1 Если вы совершили ошибку, например случайно кого-то перевели в зрители, как вы исправите свою ошибку? **(оценка от 0 до 5, правильно будет, если администратор извинится перед игроком, однако воскрешать его обратно нельзя)**

3.2 Если вы забанили игрока и поняли, что это слишком строгое наказание было для его проступка, как вы поступите? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: ничего, наказание уже выдано, если игрок подаст апелляцию то я его просто сниму, если нет оставляю)**

3.3 Что вы сделаете, если увидите как новенький администратор начинает ошибаться и не понимает как исправить ситуацию? **(оценка от 0 до 5, правильным ответом будет: помогу исправить ситуацию и ошибки, и подскажу)**

3.4 Что вы сделаете, если игрок признался в своей вине и ошибке и просит вас не банить его, а выдать предупреждение? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: Если увижу ненамеренные нарушения, то выдам предупреждение)**

3.5 Игрок написал вам в личные сообщения с просьбой зайти на сервер и разобраться с нарушителем, каковы ваши действия? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: Зайду на сервер если не занят и разберусь, если занят, то передам эту информацию другому администратору)**

4. Прозрачность и открытость

4.1 Игрок, которого вы забанили, требует от вас доказательств, что вы сделаете? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: предоставляю их)**

4.2 Игрок требует от вас предоставить ваш дискорд, что вы сделаете? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: предоставляю)**

4.3 Игрок просит удалить доказательства с его виной, что вы сделаете? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: не буду удалять)**

4.4 Вас попросит высшая администрация доступ к вашему стим или дискорд аккаунту, что вы сделаете? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: не буду давать, я не обязан)**

4.5 Представьте ситуацию, вас обвиняют в читерстве и использовании стороннего ПО, и просят предоставить доступ к ПК для доказательства вашей невиновности, что вы сделаете? **(оценка от 0 до 5, правильный ответ: не обязан предоставлять доступ к ПК)**

По окончанию вопросов, посчитайте баллы каждого качества, у каждого качества максимум по **25 баллов**, в общем общая оценка по 4 характеристикам может быть максимум **100 баллов**.

ВТОРОЙ ЭТАП

Опрос касает ситуаций в игре, опросите по ситуациям и спросите считается ли это нарушением.

1. Игрок покинул игру, будучи SCP 049-2 (**Оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Нет**)
2. Два игрока оскорбляют друг друга в шуточной форме (**оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Нет**)
3. SCP 079 наносит урон по союзникам (**оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Да**)
4. Игрок покинул сервер за SCP 049-2 и вернулся обратно в том же раунде (**оценка от 0 до 1 балла, ответ: Да**)
5. Игрок совершил суицид за SCP 049 (**оценка от 0 до 1 балла, ответ: Нет**)
6. Игрок использует громкую музыку в интеркоме (**оценка от 0 до 1 балла, ответ: Нет**)
7. Игрок поставил в свой никнейм ссылку на сайт (**оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Да**)
8. Игрок был связан за МОГ Хаосам, когда стоял АФК (**оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Нет**)
9. Игрок закрыл одну дверь перед союзником (**оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Нет**)
10. Игрок закрыл больше одной двери перед союзником (**оценка от 0 до 1 балла, правильный ответ: Да**)

По окончанию опроса, посчитайте суммарное количество баллов за 2 этап и запишите их, максимум за второй этап можно получить **10 баллов**

ТРЕТИЙ ЭТАП

Посчитайте суммарное количество баллов за 1 и 2 этап, собеседование считается успешным, если претендент набрал 40 баллов из 110 ВОЗМОЖНЫХ

Потом проведите маленький инструктаж по Инструкциям в Discord