

RV: dando alcance a pqrs # 385



Edificio Jardín Lentral Business Center
30 - CALI BC - COLOMBIA
PBX: (+57) 602 889 3300 - Ext. *3000/*3001
Cel.: (+57) 323 579 5500
calibc@coopserp.com



De: Diego Escobar <diegoescobar8@hotmail.com>

Enviado: lunes, 27 de marzo de 2023 15:16

Para: Cali BUSINESS CENTER <calibc@coopserp.com>

Cc: Coordinador Cinco <coor.5@coopserp.com>

Asunto: dando alcance a pqrs # 385

Buenas tardes

Doy alcance al escrito en el PQRS radicado con el numero 385, para hacer una aclaración y ofrecer disculpas a la sra Farley Yanez. Asumo la responsabilidad de lo escrito, porque aunque no fui su autor, sí se hizo de mi membresía en la comunidad COOPSERP. Si bien es cierto que se me concedió un crédito para tratamiento odontológico para mi esposa y para mí, esto fue contratado con la empresa Dentix, se hizo una sugerencia por parte de la señora Farley, pero la decisión libre y soberana fue mía, en ningún momento hubo una presión indebida o un condicionamiento para el trámite.

Las dificultades se han presentado con la empresa Dentix, donde se nos ha dado maltrato y donde no hay interlocución ni información clara y veraz sobre los procedimientos, ya llevamos más de un año y no vemos un avance significativo del trabajo.

Solicito cordialmente que dicho PQRS sea desestimado, haciendo caso omiso a desafortunados comentarios.

De la misma manera ofrezco disculpas a la Señora Farley Yanez por la molestia que esto le haya podido ocasionar.

Diego Escobar Rivero

← Responder → Reenviar