

JBG-2023-116

Bogotá D.C., 20 de abril de 2023

Señora  
**GARRIDO BOLAÑOS DIANA JANNETH**  
Cuenta 101530  
dianagarrido2014@hotmail.com  
VILLAVICENCIO

**REFERENCIA: RESPUESTA A PETICIÓN**

Reciba un Cordial saludo en nombre de la **COOPERATIVA DE SERVIDORES PUBLICOS Y JUBILADOS DE COLOMBIA "COOPSERP COLOMBIA"**, en atención a la solicitud presentada a nuestros canales de atención, me permito informarle que:

Dentro del escrito petitorio, el peticionario a realizado solicitudes que comparten una misma finalidad razón por la cual, nos permitimos responderlas en conjunto de acuerdo a lo que se solicitó, de la siguiente manera:

**PRIMERO:** Frente a sus solicitudes de " *Suspender de manera inmediata las llamadas telefónicas, mensajes de texto tanto al correo electrónico y número celular, los descuentos automáticos a nombre de la señora DIANA JANNETH GARRIDO BOLAÑOS, identificada con cedula de ciudadanía No. 52.356.980,.*" Nos permitimos informarle que al momento que la Cooperativa fue conocedora del proceso de insolvencia, se realizaron todas las actuaciones tendientes a no continuar con el cobro y/o descuentos de nomina a nombre de la asociada; que de igual forma desde el 2 de diciembre del 2022, la agencia de **COOPSERP VILLAVICENCIO** dejo de enviar mensajes que dan información de las obligaciones que se encuentran en mora, todo esto en virtud y acatando lo señalado en la normatividad y siendo garantes del principio al debido proceso.

Frente a su solicitud de información acerca de el envío de los SOBREFLEX a su lugar de residencia y/ correos me permito comunicarle que, si bien es cierto que dentro de los principios que fundan el proceso de Insolvencia de Persona Natural No Comerciante, dentro de la Ley 1380 de 2010, reviste de principios de estricto cumplimiento entre las partes, en el cual, evidenciamos que el principio de igualdad que tanto depreca el peticionario en su escrito, no tiene mayor interpretación que la literalidad que la misma expresa y para mayor entendimiento me permito citar:

*"Artículo 3°. Principios del Régimen de Insolvencia para las Personas Naturales No Comerciantes. El régimen de insolvencia está orientado por los siguientes principios:  
(...)"*



Nit.: 805.004.034-9

3. *Igualdad: Tratamiento equitativo a todos los acreedores que concurran al procedimiento de insolvencia, sin perjuicio de la aplicación de las reglas sobre prelación legal de créditos.*”

Que como se desprende de la anterior cita normativa y que es del caso que nos ocupa, aunque la persona se encuentre en Proceso de Insolvencia de Persona Natural No Comerciante, la solicitud de no ser informada por parte de la Cooperativa de los créditos vigentes que se encuentran en mora, no se reviste de fuerza jurídica toda vez que dentro del proceso que lleva la Cooperativa como Acreedor de la señora **GARRIDO BOLAÑOS DIANA JANNETH**, COOPSERP ha llevado y ha acatado los principios jurídicos del proceso conciliatorio, sin causar un perjuicio a los demás acreedores, máxime cuando existe la prelación legal de créditos.

Por último y una vez revisada la normatividad y acta de admisión del centro de conciliación, se evidencia que no existe sustento jurídico para que la cooperativa deje de realizar SOBREFLEX que son meramente informativos y que dada su naturaleza simple y llanamente informan de las obligaciones que se tienen con la cooperativa y se encuentran en mora.

**SEGUNDO:** Frente a su petición, la cual nos permitimos citar: “ *Suspender de manera inmediata los descuentos que por conducto de libranza que sobre mi nomina como docente se puedan realizar dando cumplimiento a lo ordenado por el juez operador de insolvencia*”. Nos permitimos informarle que una vez la Cooperativa fue notificado de la admisión y aceptación por parte del **CENTRO DE CONCILIACIÓN ARMONÍA CONCERTADA** del trámite de insolvencia, se realizó la novedad a la Nomina de la entidad a la cual se encontraba vinculado al momento del proceso citado anteriormente, por lo cual se dispuso a no seguir realizándose deducciones hacia la cooperativa. Es así las cosas que los dineros que entraron por concepto de pago a la cooperativa se vio reflejado y aplicado a las obligaciones que se encontraban en mora antes de ser admitida la solicitud de acogerse la señora **GARRIDO BOLAÑOS DIANA JANNETH** a ley de insolvencia.

Para fundamentar lo anterior, debemos mencionar que como Cooperativa que funge como entidad privada vigilada por la **SUPERSOLIDARIA**, no podemos dejar de lado la legislación cooperativa, los principios y valores cooperativos y la filosofía propia de este tipo de organizaciones, es así las cosas que el legislador en su correcta disposición, asume mediante la ley 79 de 1988 un carácter especial para la organización y correcto funcionamiento de las cooperativas, aunándole el hecho de que la cooperativas tienen su propia reglamentación interna bajo la definición de “Estatutos” tal y como lo explica el Concepto No. 010438 emitido por la SUPERSOLIDARIA que expone:

*“Con base en ese principio universal de autonomía e independencia, el legislador les atribuye la facultad de dictarse su propia reglamentación interna denominada “estatutos”, que constituyen el conjunto de normas que ordenan la vida de la cooperativa y las relaciones de ésta con sus asociados y que son considerados jurisprudencial y doctrinariamente como la legislación interna de la asociación en razón a que su origen mana del*



Nit.: 805.004.034-9

*concierto de voluntades de los asociados, y en consecuencia, es a éstos que deben ceñirse todas las actuaciones que se surtan en el seno de la asociación.” (Subraya propia)*

De igual manera, este ente de vigilancia ha sido enfático en que las cooperativas deben tener un manejo interno cuando un asociado es retirado o ingresa en proceso jurídico por encontrarse en mora, es por eso que vuelven a ser importantes los estatutos que los rigen, tal y como lo conceptualizan a continuación pues nuestros estatutos disponen lo siguiente:

**“ARTÍCULO 19. DÉBERES DE LOS ASOCIADOS.**

*Son deberes de los asociados:*

*(...)*

*3. Cumplir fielmente los compromisos y obligaciones derivados del acuerdo cooperativo.”*

De esta normatividad se desprende que al momento de incumplir con su deber de estar al día con sus obligaciones, la Cooperativa está facultada en tomar los aportes que tengan al momento de radicado el Proceso Ejecutivo y cruzarlos a las obligaciones que se encuentran en mora; dicha facultad se encuentra consagrada en la ley 79 de 1988 que dispuso:

*“Artículo 49. Los aportes sociales de los asociados quedarán directamente afectados desde su origen en favor de la cooperativa como garantía de las obligaciones que contraigan con ella.*

*Tales aportes no podrán ser gravados por sus titulares en favor de terceros, serán inembargables y sólo podrán cederse a otros asociados en los casos y en la forma que prevean los estatutos y reglamentos.”*

En razón a lo anterior la **Cooperativa COOPSERP**, en uso de las facultades normadas y citadas anteriormente dispuso de dichos aportes como garantía de las obligaciones, sometiéndonos a las normas que nos rigen, por lo cual, no es procedente su solicitud.

**TERCERO:** Respecto a la petición de *“Se abstengan de iniciar proceso ejecutivo o de cualquier otra índole que busque la adquisición de dinero por vía judicial, pues de iniciar proceso alguno este será declarado nulo habida cuenta que taxativamente el artículo 545 del C.G.P prohíbe dicha circunstancia”.*

Se le pone en conocimiento a la señora **GARRIDO BOLAÑOS DIANA JANNETH** que una vez revisada la base de la cooperativa, es evidente que a la fecha no reposa proceso nuevo y actual para solicitar el pago de las obligaciones que presentan mora.

Esperamos dejar atendida su solicitud y con el fin de que se realice futuras solicitudes, estas se recibirán en la Avenida Calle 26 No. 69 – 76 Oficinas 1303-1304 Edificio Elemento Torre 3 ó a través del correo Electrónico [juridico.bogota@coopserp.com](mailto:juridico.bogota@coopserp.com).

Cordialmente,



**ANA MARIA RODRIGUEZ ROJAS.**  
**JEFE DEPARTAMENTO JURÍDICO BOGOTÁ**  
**COOPSERP-BOGOTÁ.**

Elaborado por  
ALEJANDRO RODRÍGUEZ  
Dpto. jurídico