

Buenos días, soy Carlos Quintero como aparece en la identificación de esta PQRS, escribo para expresar mi profunda desesperación y decepción con el trámite de crédito Universitario que estoy realizando desde la semana pasada, el cual he confiado en ustedes como entidad, teniendo como límite de pago ordinario el día 22/09/2023 y límite de matrícula 25/09/2023, a lo cual la universidad mediante correo me confirma que puedo perder mis dos años de estudio si no genero la cancelación.

Lo anterior, no es el problema pues cuento con la capacidad económica para generar otro préstamo, es la completa confianza que he tenido con su institución COOPSERP, Pues todos mis planes y aspiraciones personales se me truncaron, ya que ninguna otra entidad me puede prestar de un día para otro. Debido a la noticia que me dieron hoy. Que el sistema se cayó y no me aseguran que me desembolsen para el día de mañana.

Gracias por la atención prestada, y más que un reclamo, sugerencia o queja, es una carta de desahogo que la escribo llorando por lo desesperado que estoy, por la pérdida de mi estudio.