

Buenaventura, 18 de Octubre de 2023

**33-2023-1285**

Asociada  
**ANGULO MINA Maria Idalid**  
**CC. 38467085**  
Cta. 113924  
Buenaventura

**REFERENCIA: RESPUESTA A PETICION CON RADICADO N° 471 PQRS COOPSERP**

Reciba Cordial saludo, a nombre de la Cooperativa De Servidores Públicos Y Jubilados De Colombia **COOPSERP COLOMBIA**.

En atención al asunto de la referencia y lo manifestado por su apoderado Sr. Edgar Mauricio LASSO MEDINA en la petición efectuada a través de la plataforma PQRS COOPSERP, me permito informar que se realizó la respectiva actualización de las obligaciones número 79-52261 y 88-53223 en centrales de riesgo CIFIN y DATACREDITO, de lo cual se adjunta soporte a esta comunicación.

Finalmente me permito presentar excusas a nombre de la COOPERATIVA COOPSERP por las incomodidades causadas y manifestarle que en Coopserp y en la Agencia Buenaventura estamos prestos siempre a prestarles a nuestros asociados un excelente servicio y satisfacer sus necesidades.

De esta manera se resuelve lo manifestado dentro de los términos legalmente establecidos para ello.

Cooperativamente,

  
**YINA LIECEL HERRERA GONGORA**  
Directora Agencia Buenaventura  
COOPSERP COLOMBIA

cc archivo

Obligación actualizada 52261

Actualización

Datos del tercero

Nombre del tercero

MARIA IDALID ANGULO MINA

Tipo de identificación

CEDULA

Número de identificación

30467005

Situación / Estado titutal

Normal

Datos de la obligación

Número de la obligación

00000113924-33-52261

Estado \*

Saldado

Sucursal

BUENAVENTURA

Fecha inicial del crédito

2022/05/07 (YYYY/MM/DD)

Calidad

PRINCIPAL

Modalidad del crédito

Consumo

Línea de crédito

Consumo

Tipo de moneda

MONEDA LEGAL

Valor / Cupo

9000 Miles de pesos

Saldo \*

0 Miles de pesos

Valor cuota \*

246 Miles de pesos

Fecha terminación

2027/05/30 (YYYY/MM/DD)

Número cuotas pagadas \*

0

Periodicidad de pago

Mensual

Tipo de garantía

Personal con Libranza

Valor de la garantía

0

Calificación \*

A

Edad mora \*

Normal

Valor mora \*

0 Miles de pesos

Fecha de corte \*

2023/03/31 (YYYY/MM/DD)

Probabilidad de no pago

0 %

Fecha de pago

2023/03/31 (YYYY/MM/DD)

Modo de extinción

Voluntario

Obligación reestructurada

-- Seleccione --

Naturaleza reestructuración

-- Seleccione una --

Número reestructuraciones

0

Años en mora

Fecha de exigibilidad

(YYYY/MM/DD)

Naturaleza jurídica

NO APLICA - PERSONA NATURAL

Fecha de prescripción

(YYYY/MM/DD)

Tipo de pago

Voluntario

Número cuotas pactadas

60

Número cuotas en mora

0

Tipo de contrato

Crédito

Estado del contrato

No vigente

Fecha Límite de Pago

2023/02/28 (YYYY/MM/DD)

Actualización

Datos del tercero

Nombre del tercero

MARIA IDALID ANGULO MINA

Tipo de identificación

CEDULA

Número de identificación

38467085

Situación / Estado tutital

Normal

Datos de la obligación

Número de la obligación

00000113924-33-53223

Estado \*

Saldado

Sucursal

BUENAVENTURA

Fecha inicial del crédito

2022/11/10 (YYYY/MM/DD)

Calidad

PRINCIPAL

Modalidad del crédito

Consumo

Línea de crédito

Consumo

Tipo de moneda

MONEDA LEGAL

Valor / Cupo

2700 Miles de pesos

Saldo \*

0 Miles de pesos

Valor cuota \*

77 Miles de pesos

Fecha terminación

2027/11/30 (YYYY/MM/DD)

Número cuotas pagadas \*

2

Periodicidad de pago

Mensual

Tipo de garantía

Personal con Libranza

Valor de la garantía

0

Calificación \*

A

Edad mora \*

Normal

Valor mora \*

0 Miles de pesos

Fecha de corte \*

2023/03/31 (YYYY/MM/DD)

Probabilidad de no pago

0 %

Fecha de pago

2023/03/31 (YYYY/MM/DD)

Modo de extinción

Voluntario

Obligación reestructurada

-- Seleccione --

Naturaleza reestructuración

-- Seleccione una --

Número reestructuraciones

0

Años en mora

Fecha de exigibilidad

(YYYY/MM/DD)

Naturaleza jurídica

NO APLICA - PERSONA NATURAL

Fecha de prescripción

(YYYY/MM/DD)

Tipo de pago

Voluntario

Número cuotas pactadas

60

Número cuotas en mora

0

Tipo de contrato

Crédito

Estado del contrato

No vigente

Fecha Limite de Pago

2023/02/28 (YYYY/MM/DD)

Datos sociodemográficos

Resultados de la transacción			
Transacción realizada con éxito			
Número de transacción 1427291175			
Inconsistencias informativas			
VALOR CUOTA Y VALOR MORA NO ACORDE CON EL SALDO DE LA OBLIGACION			
ESTADO SALDADO INCONSISTENTE CON SALDO, VALOR DE MORA Y CUOTAS PAGADAS			
FECHA LIMITE DE PAGO INFERIOR A LA FECHA DE PAGO			
Datos de la obligación			
Tipo entidad	COOPERATIVAS	Nombre entidad	COOPSERP - COOPERATIVA DE SERVIDORES PUBLICOS Y JUBILADOS DE
Tipo transacción	Actualización	Producto	Sector Cooperativo
Número de la obligación	00000113924-33-52261	Nombre del tercero	MARIA IDALID ANGULO MINA
Tipo de documento	CEDULA	Número de identificación	38467085

Regresar al inicio

Resultados de la transacción			
Transacción realizada con éxito			
Número de transacción 1427291140			
Inconsistencias informativas			
VALOR CUOTA Y VALOR MORA NO ACORDE CON EL SALDO DE LA OBLIGACION			
ESTADO SALDADO INCONSISTENTE CON SALDO, VALOR DE MORA Y CUOTAS PAGADAS			
FECHA LIMITE DE PAGO INFERIOR A LA FECHA DE PAGO			
Datos de la obligación			
Tipo entidad	COOPERATIVAS	Nombre entidad	COOPSERP - COOPERATIVA DE SERVIDORES PUBLICOS Y JUBILADOS DE
Tipo transacción	Actualización	Producto	Sector Cooperativo
Número de la obligación	00000113924-33-53223	Nombre del tercero	MARIA IDALID ANGULO MINA
Tipo de documento	CEDULA	Número de identificación	38467085

Regresar al inicio