

Tuluá Valle del cauca, 22 de noviembre del 2023

35-2023-1848

Asociado

Jairo Mauricio Hernandez Lopez

C.C. 94.427.977

Calle 9 Sur # 7-04 B/El Porvenir

Celular: 300 242 6112

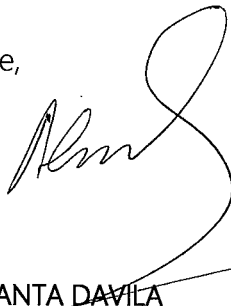
REFERENCIA: RESPUESTA A SU PQRS DE FECHA 16 NOVIEMBRE DEL 2023 (QUEJA)

Reciba un cordial saludo de la Cooperativa de Servicios Públicos y Jubilados de Colombia (Coopserp Colombia).

De acuerdo con su solicitud a través de PQRS radicado el día 16 noviembre 2023; en nombre de la Cooperativa Coopserp Agencia Tuluá, presentamos excusas por la imprecisión en la información suministrada, así mismo le notificamos que el trámite del crédito de vehículo línea 65 tasa 0% para compra de bicicleta ya se encuentra desembolsado y transferido a la cuenta del proveedor BIKEHOUSE S.A.S.

Esperamos que sus inquietudes hayan sido resueltas, cualquier interrogante que surja con gusto será atendida.

Atentamente,



 **Coopserp**  
Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA  
DIRECTOR AGENCIA  
TULUÁ

AUGUSTO SANTA DAVILA

Director Agencia Tuluá

COOPSERP COLOMBIA

valentina  
montero