

#10 Aufgabe: Voice User Interface – Konzeptentwurf

In dieser Aufgabe wurde ein Konzept für einen Sprachassistenten entwickelt, welcher unterstützend zu dem Finanz-Dashboard (in der letzten Aufgabe entwickelt) genutzt werden kann.

Der Sprachassistent deckt alle wichtigen Aspekte des Dashboards ab. Hierzu zählen:

- Kontostand ansagen und weitere Informationen, wie bisherige Ausgaben und nächste Gehaltszahlung
- Neuigkeiten abfragen
- Überblick über Ziele geben und neue Ziele anlegen
- Geld senden und anfordern
- Letzten Abbuchungen
- Anstehende Abbuchungen

Anwendungsszenario

Der Sprachassistent kann in verschiedenen Anwendungsszenarien verwendet werden. Im Normalfall wird die Anwendung mit einem Klick auf die App gestartet, sie kann aber auch per Sprachbefehl aufgerufen werden. Die App benachrichtigt ebenfalls, wenn es Neuigkeiten gibt. Nachdem die Anwendung aufgerufen wurde startet sie immer mit:

Willkommen zurück. Was möchtest du machen?

Du kannst zwischen sechs Optionen wählen. Eins: aktueller Kontostand ansagen, zwei: Neuigkeiten ansagen, drei: Update zu deinen Zielen oder ein neues Ziel anlegen, vier: Geld senden oder anfordern, fünf: letzten Abbuchungen ansagen, sechs: kommende Abbuchungen ansagen.

Zur Veranschaulichung habe ich im Folgenden drei Szenarien aufgeführt.

Szenario 1: über aktuellen Kontostand informieren

Ich möchte mich über meinen aktuellen Kontostand sowie meine bisherigen Ausgaben in diesem Monat informieren. Hierzu kann ich meinen Sprachassistenten nutzen.

Willkommen zurück. Was möchtest du machen?

Du kannst zwischen sechs Optionen wählen. Eins: aktuellen Kontostand ansagen, zwei: Neuigkeiten ansagen, drei: Update zu deinen Zielen oder ein neues Ziel anlegen, vier: Geld senden oder anfordern, fünf: letzten Abbuchungen ansagen, sechs: kommende Abbuchungen ansagen.

Ich: aktuellen Kontostand ansagen

System: Dein Kontostand beträgt 1.755,63€.

System: Möchtest du noch mehr wissen?

Ich: Ja

System: Deine bisherigen Ausgaben in diesem Monat belaufen sich auf 1.844,37€. Davon fielen unter anderem 850€ auf Rechnungen, 175€ auf Anderes, 125€ auf Lebensmittel, 125€ auf Klamotten, 35€ auf Restaurantbesuche, 25,37€ auf Entertainment und 49€ auf Freunde.

System: In 15 Tagen erfolgt die nächste Gehaltszahlung. Du bekommst 3.200€.

System: Das waren alle Informationen zu deinem Kontostand.

System: Möchtest du eine andere Option wählen?

Ich: Nein

System: Danke, dass du da warst. Einen schönen Tag und bis zum nächsten Mal.

Szenario 2: Geld anfordern

Der gemeinsame Kochabend mit Freunden ist vorbei. Wir haben uns entschieden, dass ich die Lebensmittel bezahle und wir dann aufteilen wie viel jeder bezahlen muss. Nun möchte ich das Geld von meinen Freunden anfordern. Hierzu kann ich meinen Sprachassistenten nutzen.

Willkommen zurück. Was möchtest du machen?

Du kannst zwischen sechs Optionen wählen. Eins: aktueller Kontostand ansagen, zwei: Neuigkeiten ansagen, drei: Update zu deinen Zielen oder ein neues Ziel anlegen, vier: Geld senden oder anfordern, fünf: letzten Abbuchungen ansagen, sechs: kommende Abbuchungen ansagen.

Ich: Geld anfordern

System: Von wem möchtest du Geld anfordern? Du hast die Möglichkeit Geld von einem Freund anzufordern oder von einer anderen Person.

Ich: von einem Freund anfordern

System: Wie lautet der Name deines Freundes, von dem du Geld anfordern möchtest?

Ich: Lennard Struck

System: Wie viel Geld möchtest du von Lennard Struck anfordern?

Ich: 5€

System: Du möchtest 5€ von Lennard Struck anfordern. Richtig?

Ich: Ja

System: Deine Geldanforderung wird an Lennard Struck gesendet. Möchtest du von jemand anderem Geld anfordern?

Ich: Ja

System: Von wem möchtest du Geld anfordern? Du hast die Möglichkeit Geld von einem Freund anzufordern oder von einer anderen Person.

Ich: von einem Freund anfordern

System: Wie lautet der Name deines Freundes, von dem du Geld anfordern möchtest?

Ich: Helena Schröder

System: Wie viel Geld möchtest du von Helena Schröder anfordern?

Ich: 5€

System: Du möchtest 5€ von Helena Schröder anfordern. Richtig?

Ich: Ja

System: Deine Geldanforderung wird an Helena Schröder gesendet. Möchtest du von jemand anderem Geld anfordern?

Ich: Nein

System: Möchtest du eine andere Option wählen?

Ich: Nein

System: Danke, dass du da warst. Einen schönen Tag und bis zum nächsten Mal.

Szenario 3: neues Ziel anlegen

Hierzu kann ich meinen Sprachassistenten nutzen.

Willkommen zurück. Was möchtest du machen?

Du kannst zwischen sechs Optionen wählen. Eins: aktueller Kontostand ansagen, zwei: Neuigkeiten ansagen, drei: Update zu deinen Zielen oder ein neues Ziel anlegen, vier: Geld senden oder anfordern, fünf: letzten Abbuchungen ansagen, sechs: kommende Abbuchungen ansagen.

Ich: neues Ziel anlegen

System: Lege ein neues Ziel in vier Schritten an. Schritt 1: Was ist der Name des neuen Ziels?

Ich: Urlaub in Schweden

System: Schritt 2: Was ist die Gesamtsumme des Ziels?

Ich: 2.000€

System: Schritt 3: Bis wann sollte die Gesamtsumme des Ziel erreicht sein? Sage ein Datum.

Ich: 20.02.2023

System: Schritt 4: Möchtest du Geld hinzufügen?

Ich: Ja

System: Wie viel Geld möchtest du hinzufügen?

Ich: 200€

System: Super. Dein Ziel Urlaub in Schweden wird angelegt. Die Gesamtsumme beträgt 2.000€ und soll bis zum 20.02.2023 erreicht sein.

System: Möchtest du mehr über ein anderes Ziel wissen?

Ich: Nein

System: Danke, dass du da warst. Einen schönen Tag und bis zum nächsten Mal.

Dialog Flow

Um den Dialog Flow darzustellen habe ich zunächst tortui.io bzw. frabble genutzt. Dieses Tool bot mir leider nicht die Möglichkeit alle relevanten Aspekte abzubilden, da es in der Free-Version eine Beschränkung der Anzahl der zu benutzten Elemente gab. Schließlich habe ich mich entschieden das Konzept mit Voiceflow abzubilden.

Interface Design | Sandra Pliewischkies