

## Aufgabe #07 – User Testing

### WARM UP

Begrüßung der Tester\*innen

Vorstellung der Interaktiven Anwendung:

Die zu testende Anwendung stellt die Benutzeroberfläche einer Finanz-App dar. Nutzer\*innen können ihre Einnahmen und Ausgaben im Überblick behalten, Geld senden, Spar-Ziele anlegen und mit Hilfe verschiedener Statistiken ihr Kaufverhalten analysieren.

Ziel des Testing:

Das Ziel des Testing besteht darin, herauszufinden wie die Nutzer\*innen mit der Anwendung interagieren und sich zurechtfinden. Basierend auf den Findings sollen im nächsten Schritt Probleme ausgearbeitet werden, um eine bessere User Experience zu erzielen.

Tester\*innen

- Geschlecht: männlich & weiblich
- Alter: zwischen 23 und 27
- Beruf/Aktivität: Student, teilweise mit Nebenjob
- Interesse an Finanzen: beschäftigen sich eher wenig mit ihren Finanzen, wenig Überblick über Einnahmen/Ausgaben

### AUFGABEN

- 1) Du loggst dich auf deinem Dashboard ein und verschaffst dir zunächst erstmal einen Überblick auf der Startseite. Schau nach, wie viel Prozent du von deinem Ziel Concert erreicht hast.
  - Person 1:
    - Untersuchen der verschiedenen Widgets und Möglichkeiten der Interaktion
    - Hat den Spar-Status des Ziels Concert schnell gefunden
    - Fand sich gut auf der Startseite gut zurecht
    - Anmerkung: das wichtigste ist auf einen Blick zu sehen
  - Person 2:
    - Konnte sich schnell zum Ziel Concert navigieren und den Status einsehen
    - Anmerkung: Alle relevanten Infos sind auf der Startseite dargestellt, positiv wurden die Hover-Effekte wahrgenommen
  - Person 3:
    - Das Spar-Ziel Concert wurde schnell gefunden
    - Hat sich mit den verschiedenen Widgets gut zurechtgefunden
    - Darstellung der Einnahmen und Ausgaben sowie der Hover-Effekte positiv wahrgenommen

2) Schau nach, welche Abbuchungen du diesen Monat getätigt hast und welche in diesem Monat noch anstehen.

- Person 1
  - Hat sich erst das Widget mit den Recent Activities auf der Startseite angeschaut, navigierte sich dann über die Navigation auf die Seite Activities
  - Anmerkung: gute Darstellung der Ausgaben und anstehenden Abbuchungen
- Person 2:
  - Hat sich über die Navigation zur Seite Activities navigiert, konnte die Darstellung der Abbuchungen und anstehenden Buchungen gut „lesen“
  - Anmerkung: Icons in der Navigation sind verständlich, aber könnten mit Schrift versehen werden (für Erstuser zwar verständlich, aber nicht ganz deutlich, welche Funktionen sich hinter jedem Icon verbirgt)
- Person 3:
  - Hat die letzten und noch anstehenden Abbuchungen erst nach mehrfachem aufrufen der verschiedenen Seiten gefunden

Du siehst ebenfalls, dass du noch eine Geldanfrage von Lennard hast, die du begleichst.

- Person 1:
  - Hat die Funktion zum Bezahlen schnell gefunden
  - Anmerkung: offene Geldanfrage hervorheben
- Person 2:
  - Funktion zum Begleichen der Geldanforderung wurde schnell gefunden, durch die rote Eins gut dargestellt
  - Anmerkung: fände es gut, wenn die Geldanfrage auf der Startseite schon zu sehen ist, somit sieht man gleich nach dem Einloggen, dass noch was offen ist
- Person 3:
  - Hat den Request nur mit Hilfe gefunden
  - Anmerkung: Request deutlicher darstellen → mehr hervorheben, evtl. schon auf der Startseite

3) Du bist im September verreist und hattest zum ersten Mal deine Reisekarte benutzt. Schaue dir rückblickend deine Ausgaben, die du auf dieser Reise gemacht hast, an. Wie viel Geld hast du für Transportation ausgegeben?

- Person 1:
  - Konnte sich schnell zu den Karten navigieren
  - Durch das Anklicken der verschiedenen Karten wurde die Reisekarte mit Hilfe der Informationen in der Infobox gefunden
- Person 2:
  - Navigation zu den Karten erfolgte recht schnell

- Reisekarte wurde auf den ersten Blick nicht erkannt, nach intensiver Auseinandersetzung mit den Informationen und dem Diagramm wurde die Reisekarte gefunden
- Anmerkung: Karten mit Überschriften versehen, sodass deutlich wird, welche Karte die Reisekarte ist
- Person 3:
  - Hat die Seite mit den Karten nicht gleich gefunden
  - Reisekarte nicht auf ersten Blick gefunden, mehrfache Anläufe und verschiedenes Klicken, bis die richtige Karte gefunden wurde
  - Anmerkung: Funktionen der Karten hervorheben

#### Priorisierung der Top-Findings (Häufungen, Korrelation, Tendenzen)

- 1) Seite Karten: Karten mit Überschriften versehen (oder Farbe der Widgets anpassen), sodass sofort deutlich wird, was für eine Karte gerade angeklickt wurde
- 2) Geldanfrage auf der Startseite darstellen (Notification)
- 3) Navigation: Beschriftungen der Icons