

Оферта

на заключение договора

об оказании платных образовательных услуг

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

Дата вступления в силу: 29 августа 2025

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Геращенко Александры Петровны (далее – Исполнитель) заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях любому лицу (далее – Заказчик), желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем. Данное предложение в дальнейшем именуется «Оферта».

Исполнитель и Заказчик в дальнейшем именуются «Стороны».

В случае если какие-то условия оказания услуг непонятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцепт осуществляется Заказчиком путём совершения следующих действий:

- направление Исполнителю посредством электронной почты заполненного Заказчиком со своей стороны Приложения к Оферте;
- внесение Заказчиком оплаты за услуги Исполнителя, указанные в Оферте.

После совершения всех вышеуказанных действий Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться такими Услугами.

Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- **Мессенджер** – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под мессенджером понимаются приложения Telegram, WhatsApp, а также социальная сеть «ВКонтакте».

- **Сайт** – совокупность страниц в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, объединённых в одно целое и доступных по адресу: https://sandraenglishkids.github.io/sandra_school/ и его поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещённая на Сайте Исполнителем.

- **Обучающийся** – непосредственный потребитель оказываемых Исполнителем услуг – Заказчик или иное совершеннолетнее либо несовершеннолетнее лицо, в интересах которого выступает Заказчик. Под термином «Обучающийся» также понимается Заказчик, если он является непосредственным потребителем услуг. Все положения Оферты в отношении Обучающегося (в применимой части) в равной степени распространяются на Заказчика в случае, если услуги по Договору оказываются непосредственно ему.

Если обучение проходит лицо, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты или информация о таком лице должна быть предоставлена Исполнителю иным способом. При отсутствии информации от Заказчика Обучающимся признается лицо, фактически подключившееся к занятию. В отношении Обучающегося Оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Обучающегося, также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица как от субъекта персональных данных.

Исполнитель не предъявляет требований к уровню владения Обучающимся английским языком до начала обучения, однако в зависимости от этого уровня рекомендует для Обучающегося обучения по соответствующей образовательной программе.

- **Чат** – закрытая группа в Мессенджере, созданная для Заказчиков и Обучающихся одной группы или пары с целью размещения организационной информации, обратной связи от Исполнителя, общения на близкие к теме изучения английского языка темы. Для предоставления доступа к Чату Исполнитель направляет Заказчику ссылку на Чат или самостоятельно добавляет Заказчика в Чат по номеру телефона или аккаунту, указанному Заказчиком. В случае направления какого-либо информационного сообщения Исполнителем в Чат это сообщение считается полученным как Заказчиком, так и Обучающимся.

- **Абонемент** – набор услуг Исполнителя, оплачиваемый Заказчиком, и действующий в течение определённого времени.

- **Приложение к Оферте** – файл текстового формата, содержащий необходимые для Договора сведения и являющийся неотъемлемой частью Договора.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

- 1.2. Актуальный текст Оферты размещён на Сайте. Исполнитель направляет Заказчику текст Оферты или ссылку на Оферту, а также Приложение к Оферте посредством электронной почты до момента первой оплаты услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Обучающемуся образовательных услуг по освоению дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по изучению английского языка одним из следующих способов:
- организация и проведение дистанционных индивидуальных занятий (индивидуальные занятия);
 - организация и проведение дистанционных парных занятий (парные занятия);
 - организация и проведение дистанционных групповых занятий (групповые занятия),
- (далее – «занятия», «Услуги», «Услуга»).
- 2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Обучающемуся в соответствии с условиями, указанными в Оферте.
- 2.3. Форма обучения по Договору – очная. Направленность осваиваемой образовательной программы – социально-гуманитарная. Продолжительность обучения по Договору определяется сроком освоения образовательной программы и указывается в Приложении к Оферте.
- 2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством сервисов Zoom, Holst, Wordwall, SkolApp. Также возможно использование иных платформ и сервисов по выбору Исполнителя.
- Доступ к соответствующим платформам и сервисам осуществляется Исполнителем с использованием контактных данных Заказчика (Обучающегося), использованных при Акцепте Оферты и (или) указанных в Приложении к Оферте. В рамках исполнения обязательств по Договору данные Заказчика (Обучающегося) передаются платформам и сервисам, через которые происходит оказание Услуг.
- 2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств в рамках освоения Обучающимся соответствующей образовательной программы. В случае если Услуги не будут оказаны в предусмотренные сроки по вине Исполнителя, срок оказания Услуг может быть продлён.
- 2.6. В случае успешного освоения образовательной программы Исполнитель выдаёт Обучающемуся сертификат об окончании обучения.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств в соответствии с приобретёнными Заказчиком Услугами.
- 3.2. Услуги по проведению занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания занятия, за исключением случаев, отдельно оговорённых Договором.

- 3.3. В Услуги по организации и проведению индивидуальных, парных и групповых занятий входит проверка домашних заданий и обратная связь по вопросам, возникающим в процессе проведения занятий (дополнительные бесплатные составляющие услуги). Проверка заданий осуществляется Исполнителем только в случае их выполнения и направления Обучающимся в установленный Исполнителем срок. При направлении выполненных заданий за пределами этого срока или не направлении вовсе Обучающийся утрачивает право на их проверку.
- 3.4. Точные даты и время проведения занятий определяются следующим образом: для групповых занятий Исполнителем составляется расписание, которое доводится до сведения Заказчика посредством Мессенджера до начала оказания Услуг, а также размещается на Сайте или в Чате; для индивидуальных и парных занятий расписание составляется по согласованию Сторон (и если применимо – второго участника пары).
- 3.5. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить расписание групповых занятий, предварительно уведомив об изменении Обучающихся. Расписание индивидуальных и парных занятий может меняться по согласованию Сторон (и если применимо – второго участника пары).
- 3.6. Продолжительность занятий в рамках оказания Услуг определяется программой и указывается в Приложении к Оферте.
- 3.7. Занятия проводятся в соответствии с установленным расписанием, в том числе в выходные дни, если это определено расписанием. На период нерабочих праздничных дней и школьных каникул Исполнитель может установить специальное расписание, составленное с учётом мнения Заказчика и других участников пары/группы (если применимо).
- 3.8. Если Обучающийся вовремя не является на занятие, продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания. При этом опоздание более чем на 15 минут с начала занятия приравнивается к пропуску занятия. В случае опоздания Исполнителя к началу занятия продолжительность такого занятия продлевается на время опоздания Исполнителя.
- 3.9. В случае невозможности проведения занятия по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, последний уведомляет об этом Обучающегося в Мессенджере или в Чате не позднее, чем за 1 час до начала занятия. В этом случае Стороны (а также если применимо – иные участники пары/группы) согласовывают иное дополнительное время для проведения отменённого занятия. Перенесённое занятие может быть проведено в том числе за пределами срока действия текущего Абонемента.
- 3.10. **УВАЖИТЕЛЬНОЙ ПРИЧИНОЙ** для пропуска занятий в целях Договора признается болезнь Обучающегося, подтверждённая соответствующими документами. Иные причины пропуска не являются уважительными.

Пропуск по болезни Обучающийся обязан подтвердить справкой от врача или копией больничного листа не позднее следующего занятия, на котором он будет присутствовать.

О пропуске занятия по уважительной причине Обучающийся может предупредить Исполнителя без соблюдения общих сроков, установленных Договором для уведомления о пропусках, но в любом случае – незамедлительно после того, как ему станет известно о невозможности посетить занятие.

- 3.11. **ПРОПУСК ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЗАНЯТИЯ**

В случае пропуска Обучающимся индивидуального занятия действуют следующие правила:

- 3.11.1. Обучающийся должен уведомить Исполнителя в Мессенджере о пропуске занятия и его причинах не позднее, чем за 4 часа до начала занятия.
- 3.11.2. Если Обучающийся вовремя уведомил Исполнителя о пропуске, занятие переносится на дату, назначенную Исполнителем.
- 3.11.3. Если занятие пропущено Обучающимся по уважительной причине, в этом случае по согласованию Сторон:
 - занятие переносится на дату, назначенную Исполнителем;
 - либо Исполнитель делает перерасчёт – стоимость следующего приобретаемого Заказчиком Абонемента уменьшается на стоимость пропущенного занятия.
- 3.11.4. Если Обучающийся:
 - нарушил срок уведомления о пропуске (при этом занятие пропущено без уважительной причины);
 - либо не воспользовался предложенным Исполнителем вариантом для переноса занятия, если Стороны согласовали такой перенос;
 - либо не явился на уже перенесенное занятие:
отработка занятия проводится в асинхронном формате – Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по теме занятия, а Обучающийся самостоятельно изучает эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

3.12. ПРОПУСК ПАРНОГО ЗАНЯТИЯ

В случае пропуска Обучающимся парного занятия действуют следующие правила:

- 3.12.1. Обучающийся должен уведомить Исполнителя в Мессенджере или в Чате о пропуске занятия и его причинах не позднее, чем за 4 часа до начала занятия.
- 3.12.2. Если занятие пропустили оба участника пары, но вовремя предупредили о пропуске или пропустили занятие по уважительной причине – занятие переносится на дату, назначенную Исполнителем.
- 3.12.3. Если участники пары:
 - нарушили срок уведомления о пропуске (при этом занятие пропущено ими без уважительной причины);
 - либо не воспользовались предложенным Исполнителем вариантом для переноса занятия (или у Исполнителя нет свободного времени для переноса занятия);
 - либо не явились на уже перенесенное занятие –
отработка занятия проводится в асинхронном формате – Исполнитель направляет Обучающимся материалы по теме занятия, а Обучающиеся самостоятельно изучают эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

3.12.4. Если занятие пропустили оба участника пары, но условия уведомления о пропуске выполнил лишь один из них или лишь один из участников пропустил занятие по уважительной причине – в этом случае Исполнитель назначает для такого участника отработку в формате индивидуального занятия продолжительностью 30 минут; при этом услуга считается оказанной в полном объёме и подлежит оплате в полном размере.

При отсутствии у Исполнителя свободного времени для отработки занятия, а также при пропуске Обучающимся такой отработки, отработка занятия проводится в асинхронном формате – Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по теме занятия, а Обучающийся самостоятельно изучает эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

3.12.5. Если занятие пропущено одним участником пары, при этом он вовремя предупредил о пропуске или пропустил занятие по уважительной причине, отработка занятия для такого Обучающегося проводится в формате индивидуального занятия продолжительностью 30 минут; при этом услуга считается оказанной в полном объёме и подлежит оплате в полном размере.

3.12.6. В случае если:

- у Исполнителя нет свободного времени для отработки занятия в индивидуальном формате;
- либо Обучающийся не явился на обработку;
- либо Обучающийся нарушил срок уведомления о пропуске (при этом занятие пропущено им без уважительной причины)
– отработка проводится в асинхронном формате: Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по теме занятия, а Обучающийся самостоятельно изучает эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

Со вторым участником пары, посетившим занятие, оно проводится в формате индивидуального занятия продолжительностью 40 минут. Такое сокращение не ухудшает качество и не уменьшает объем оказываемых Исполнителем услуг ввиду меньшего количества участников занятия. Сокращённое занятие оплачивается в полном размере.

3.13. ПРОПУСК ГРУППОВОГО ЗАНЯТИЯ

В случае пропуска Обучающимся группового занятия действуют следующие правила:

3.13.1. Обучающийся должен уведомить Исполнителя в Мессенджере или в Чате о пропуске занятия и его причинах не позднее, чем за 4 часа до начала занятия.

3.13.2. Если Обучающийся вовремя уведомил Исполнителя о пропуске группового занятия или занятие пропущено им по уважительной причине – Исполнитель делает перерасчёт: стоимость следующего приобретаемого Заказчиком Абонемента уменьшается на стоимость пропущенного занятия.

3.13.3. Если Обучающийся нарушил срок уведомления о пропуске (при этом занятие было пропущено им без уважительной причины) – отработка пропущенного занятия проводится в параллельной группе при наличии такой группы и мест в ней.

При отсутствии смежной группы или мест в ней, а также при пропуске Обучающимся такой отработки, отработка занятия проводится в асинхронном формате – Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по теме занятия, а Обучающийся самостоятельно изучает эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

- 3.14. Услуга по проведению занятия (отработки) в асинхронном формате считается оказанной в полном объёме в момент направления Исполнителем материалов по теме занятия вне зависимости от того, обратился ли в дальнейшем Обучающийся к Исполнителю за обратной связью по ним, так как обратная связь является бесплатной составляющей услуги.
- 3.15. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя или с обеих Сторон, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок устранения таких неполадок. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся, и оплата за них не возвращается.
- 3.16. «ЗАМОРОЗКА» АБОНЕМЕНТА
 - 3.16.1. Существует возможность «заморозки» Абонемента – приостановления его действия на период отпуска или школьных каникул Обучающегося. При этом оплата пропущенных занятий не осуществляется.
 - 3.16.2. Максимальный срок «заморозки» Абонемента со стороны Заказчика – 4 недели в течение срока действия Договора. При этом возможно осуществлять «заморозку» на срок от 1 недели за 1 раз.
 - 3.16.3. Обязательным условием для предоставления «заморозки» является предварительное уведомление Исполнителя о точных датах её начала и окончания не менее чем за 14 дней.
 - 3.16.4. Если по окончании «заморозки» Обучающийся не приступил к занятиям, занятия оплачиваются в порядке, предусмотренном Договором. Если оплаченных занятий не остаётся, а Заказчик не связался с Исполнителем и Обучающийся не приступил к занятиям, Исполнитель вправе не сохранять за Обучающимся согласованное расписание или место в паре/группе (если применимо).
- 3.17. Заказчик/Обучающийся самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.
- 3.18. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приёмки в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется. По запросу Заказчика Исполнитель формирует и направляет акт в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.
- 3.19. Если в течение 5 календарных дней с момента окончания календарного месяца Заказчик посредством электронной почты не направит обоснованную претензию с указанием причин отказа принять Услуги, оказанные Услуги за прошедший месяц будут считаться оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Обучающегося.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте. Полная стоимость Услуг в рамках освоения Обучающимся соответствующей образовательной программы указывается в Приложении к Оферте.
- 4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя путём приобретения Абонемент. Срок действия Абонемента – календарный месяц. Перенесённое по условиям Оферты занятие или отработка могут быть проведены в том числе за пределами срока действия текущего Абонемента.
- 4.3. Стоимость Абонемента рассчитывается исходя из количества занятий, которое должно быть проведено по расписанию в течение оплачиваемого месяца. О количестве занятий в оплачиваемом месяце с учётом расписания Исполнитель информирует Заказчика в конце предыдущего месяца в Мессенджере.
- 4.4. Оплата Абонемента производится в срок до 5-го числа оплачиваемого месяца.
- 4.5. По согласованию Сторон Заказчик может оплачивать Абонемент двумя частями. В этом случае 50% от стоимости Абонемента Заказчик оплачивает до 5го числа оплачиваемого месяца, оставшиеся 50% – до 25го числа оплачиваемого месяца.
- 4.6. Оплата всех Услуг Исполнителя производится в российских рублях в безналичном порядке – путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Реквизиты для оплаты предоставляются Заказчику в Мессенджере.
- 4.7. После окончания срока действия Абонемента Заказчик приобретает новый Абонемент на условиях, определённых Офертой. Данный порядок действует в пределах срока освоения образовательной программы, указанного в Приложении к Оферте. Если Заказчик не производит оплату Услуг в установленные сроки, Исполнитель не гарантирует сохранение за Обучающимся места в группе/паре или установленного расписания индивидуальных занятий.
- 4.8. Исполнитель предоставляет следующие скидки на Услуги:
- 4.8.1. Скидка 10% на занятия для каждого Обучающегося, если услуги оказываются одновременно двум (или более) членам семьи Заказчика (родные братья и сестры).
- 4.8.2. Скидка 10% на следующий приобретаемый Заказчиком Абонемент по акции «Приведи друга» – применяется, если по рекомендации Заказчика или Обучающегося Услугами Исполнителя воспользовался новый клиент (заключил Договор с Исполнителем).
- Указанные скидки не суммируются между собой.
- 4.9. Факт очередной оплаты со стороны Заказчика является подтверждением того, что на текущий момент Услуги были оказаны Исполнителем в полном объёме и надлежащего качества, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.
- 4.10. Комиссии платёжных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если такая комиссия не включена в цену Услуг. Комиссии банковских или кредитных организаций, обслуживающих счёт Заказчика, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счёт оказания Услуг по Договору меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до полной оплаты стоимости Услуг Заказчиком.

- 4.11. В случае увеличения стоимости оказания Услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее 5 календарных дней до момента увеличения стоимости посредством электронной почты. Стоимость уже оплаченных Услуг увеличению не подлежит.

При этом подобное увеличение стоимости Услуг возможно не более 1 раза в течение календарного года с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
- 5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика/Обучающегося и иную конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком/Обучающегося, без его согласия. Не разглашать информацию об особенностях поведения Обучающегося на занятиях иным лицам кроме Заказчика.
- 5.1.3. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать психологического насилия.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 5.2.1. Не допускать до занятий Обучающегося в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате Услуг Исполнителя.
- 5.2.2. Требовать от Заказчика и Обучающегося добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам/Обучающимся и Исполнителю.
- 5.2.3. Корректировать содержание обучающих материалов, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Обучающегося, использовать в процессе оказания Услуг оригинальные разработки и методики.
- 5.2.4. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Уведомление Заказчика/Обучающегося в этом случае обязательно.
- 5.2.5. Изменять по своему усмотрению программное обеспечение, с помощью которого осуществляется оказание Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика/Обучающегося.
- 5.2.6. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) требований раздела 7 Оферты заблокировать ему дальнейший доступ к Услугам Исполнителя и предоставляемым материалам.
- 5.2.7. При несоблюдении Обучающимся правил поведения во время занятия или общения в Чате (оскорбление Исполнителя, других Обучающихся, нецензурные высказывания, разжигание вражды и иные подобные действия) Исполнитель вправе отстранить Обучающегося от участия в проведении занятия или ограничить Обучающемуся доступ к Чату. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит, а при ограничении доступа к Чату всю организационную информацию Исполнитель будет направлять Обучающемуся в Мессенджере.
- 5.2.8. Объединять или реформировывать группы и пары при условии, что обучение в новой группе или паре будут соответствовать образовательной программе Обучающегося.
- 5.2.9. Производить видеозапись занятий и использовать отрывки таких видеозаписей в информационных, рекламных и иных целях без использования реального изображения Обучающегося и его реальных данных.

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.3.1. Обеспечить Обучающегося персональным компьютером или иным портативным (мобильным) устройством с доступом в сеть Интернет, оборудованным наушниками и микрофоном, а также установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретённой Услуги. Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг дистанционно, а также тишину и спокойный, нейтральный фон во время проведения занятий. В случае невозможности проведения занятия по техническим причинам вследствие неисполнения Заказчиком указанных обязанностей Исполнитель в соответствии с ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ имеет право требовать оплаты в полном объёме непроведенного занятия, так как невозможность исполнения Услуги возникла по вине Заказчика.
- 5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя. Своевременно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных; риски, связанные с несвоевременным сообщением об изменениях в реквизитах, Заказчик несёт самостоятельно.
- 5.3.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к Исполнителю, иным Заказчикам (Обучающимся), не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.
- 5.3.4. Контролировать выполнение несовершеннолетним Обучающимся его обязанностей, в том числе предупреждать Исполнителя о предстоящем отсутствии на занятии Обучающегося в сроки и способами, установленными Договором, если сам Обучающийся не имеет такой возможности.
- 5.3.5. Не распространять в Чате рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц без предварительного согласования с Исполнителем (если Заказчик имеет доступ к Чату).

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

- 5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 5.4.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов.

5.5. ОБУЧАЮЩИЙСЯ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 5.5.1. Предупреждать Исполнителя об отсутствии на занятии в сроки и способами, указанными в Оферте.
- 5.5.2. Выполнять определённые Исполнителем домашние задания для подготовки к занятиям.
- 5.5.3. Посещать занятия согласно установленному расписанию, не допуская опозданий.
- 5.5.4. Соблюдать требования Исполнителя и учебную дисциплину, общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, иным Заказчикам (Обучающимся), не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.
- 5.5.5. Придерживаться целей и сути приобретённой Услуги.
- 5.5.6. Не распространять в Чате рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц без предварительного согласования с Исполнителем (если Обучающийся имеет доступ к Чату).

5.6. ОБУЧАЮЩИЙСЯ ВПРАВЕ:

- 5.6.1. Запрашивать у Исполнителя информацию, касающуюся оценки своих знаний и критериев такой оценки.
- 5.6.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 6.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:
 - 6.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.
 - 6.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством электронной почты, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств. Возврат денежных средств (при наличии оснований) осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
 - 6.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.
 - 6.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется обратно пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.
 - 6.2.5. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения понесённых им фактических расходов. К фактическим расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления Заказчика об отказе от Услуг Исполнителя или непосредственно связанные с осуществлением возврата денежных средств, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платёжных систем. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из соответствующих обстоятельств по каждому случаю отдельно.
- 6.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:
 - 6.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:
 - В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.
 - В случае просрочки оплаты стоимости образовательных Услуг со стороны Заказчика.
 - В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 6.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством электронной почты. Договор подлежит прекращению на следующий календарный день после направления уведомления о расторжении Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 7.1. Все материалы, методики, информация, составляющие содержимое Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на иных законных основаниях) и защищаются нормами действующего законодательства как объекты авторских прав.
- 7.2. Используя материалы Исполнителя, Обучающийся (Заказчик) признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Обучающемуся (Заказчику) в процессе такого предоставления.
- 7.3. Обучающийся (Заказчик) обязуется не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать либо перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг по Договору (в том числе к ним относятся видеозаписи занятий), не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. Обучающийся (Заказчик) обязуется обеспечивать конфиденциальность ссылок и иных данных (логин, пароль и т.д.), необходимых для доступа к Услугам по Договору, а при цитировании материалов Исполнителя указывать авторство Исполнителя.
- 7.4. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) положений Договора, касающихся защиты интеллектуальных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый выявленный факт такого нарушения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Стороны признают, что Исполнитель не гарантирует получение Обучающимся какого-либо конкретного результата на экзамене, олимпиаде или ином подобном мероприятии, а также какого-либо конкретного результата по уровню освоения языка и повышению успеваемости, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, скорости и качества освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. В процессе оказания услуг по Договору Исполнитель не оказывает Обучающемуся какие-либо консультации во время прохождения им испытаний или экзаменов, а также не выполняет домашние, контрольные и иные работы вместо Обучающегося.
- 8.3. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер. Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несёт ответственность за результаты и последствия таких решений, в том числе за

психологическое, физическое и эмоциональное состояние Обучающегося и иных связанных с ним лиц.

- 8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несёт ответственность за качество Интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.
- 8.5. При оказании Услуг Исполнитель не несёт ответственность за невозможность использования программного обеспечения в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

Также Исполнитель не несёт ответственность за невозможность использования программного обеспечения, каких-либо платформ и сервисов, в случае если такая невозможность вызвана блокировкой данных платформ и сервисов на территории Российской Федерации, тем, что данные платформы и сервисы приостановили деятельность на территории Российской Федерации и закрыли доступ для граждан Российской Федерации, и иными подобными обстоятельствами.

- 8.6. Исполнитель не несёт ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, в том числе контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.), и в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) при её изменении.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, войны, военных действий, специальных военных операций, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 календарных дней с момента их наступления соответствующая Сторона должна уведомить другую Сторону посредством электронной почты. Исполнитель также вправе разместить в вышеуказанный срок сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств на Сайте или в Чате (если у Заказчика/Обучающегося есть доступ к Чату).
- 9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

- 9.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика/Обучающегося по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать путём переговоров.
- 10.2. Если Стороны не придут к соглашению путём переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с даты получения претензии.
- 10.3. Претензия направляется соответствующей Стороной другой Стороне посредством электронной почты.
- 10.4. Претензия должна содержать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
 - доводы претензии;
 - доказательства, подтверждающие доводы претензии.
- 10.5. Также любая из Сторон вправе сразу обратиться за разрешением спора в соответствующие судебные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без соблюдения порядка, установленного п. 10.1. – 10.4. Оферты.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

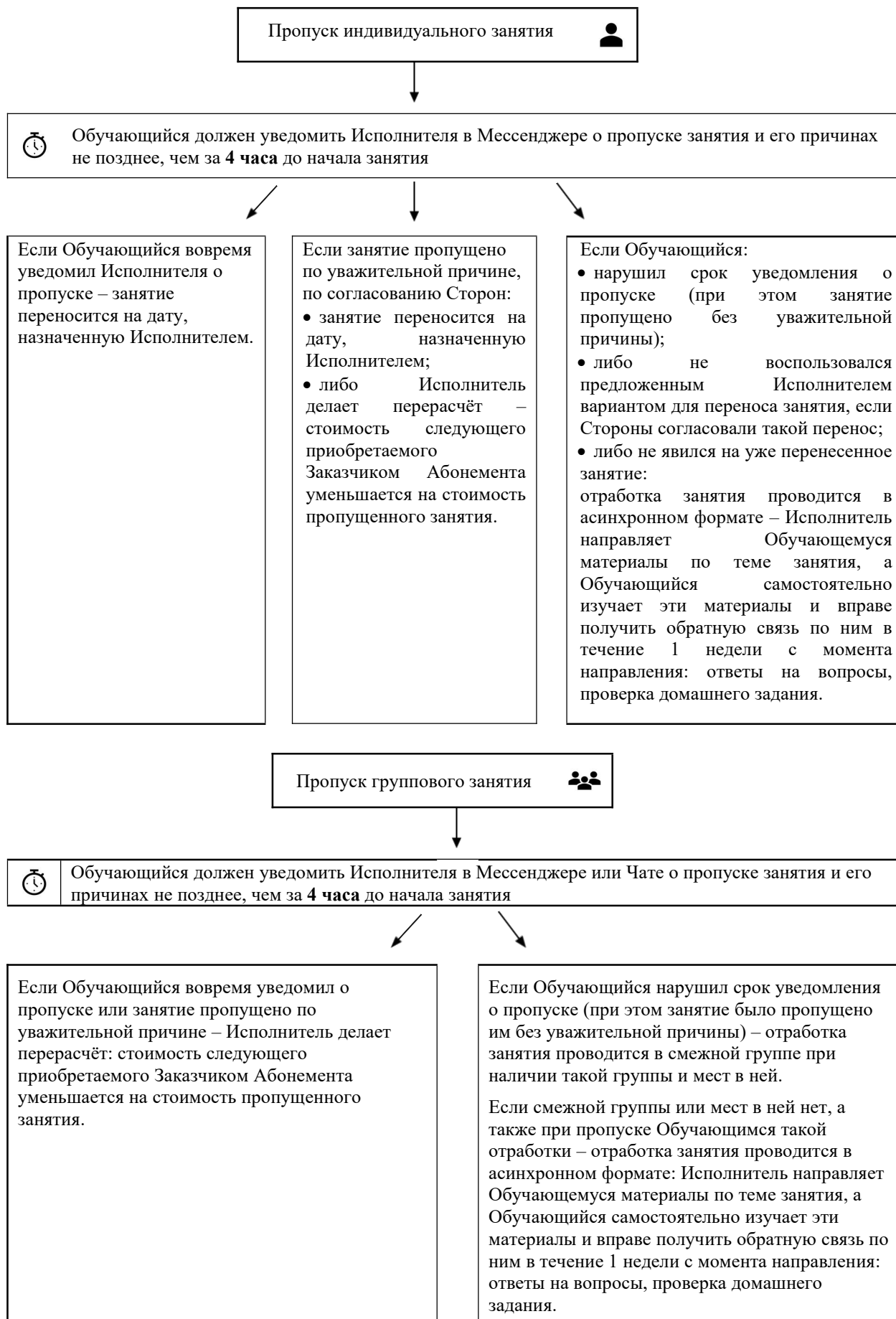
- 11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Изменённые Исполнителем условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте или направления Заказчику, если иной, более поздний срок не указан Исполнителем при таком опубликовании или направлении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.
- 11.2. Перед началом оказания Услуг Стороны посредством электронной почты согласуют необходимые условия Договора путём заполнения Приложения к Оферте.
- 11.3. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий Договора не влечёт недействительности иных его положений и Договора в целом.
- 11.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты или уполномоченных аккаунтов Мессенджера, если это предусмотрено Офертой, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 11.5. Уполномоченными адресами электронной почты и аккаунтами в Мессенджере для Сторон признаются:

- для Исполнителя: адрес электронной почты: Aleksandrageraschenko@yandex.ru; аккаунт в Мессенджере Telegram: @SandraEnglishKids, аккаунт в Мессенджере WhatsApp: +7 (911) 961-64-93; аккаунт в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/sandra_english_kids.
 - для Заказчика: аккаунт в Мессенджере и адрес электронной почты, с которых поступил запрос на приобретение Услуг Исполнителя, либо указанные в Приложении к Оферте, либо использованные при направлении Исполнителю Приложения к Оферте.
- 11.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, аккаунтам в Мессенджере, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием уполномоченных адресов и аккаунтов Исполнителя и Заказчика) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 11.8. Условия Договора могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.9. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Геращенко Александра Петровна
ИНН: 860317067759 / ОГРНИП: 325784700262420
Место жительства: Санкт-Петербург, ул. Мебельная 35/2, кв.478
Контактный номер телефона: +7(911)-961-6493

СХЕМА ПРОПУСКОВ



Пропуск парного занятия



Обучающийся должен уведомить Исполнителя в Мессенджере или Чате о пропуске занятия и его причинах не позднее, чем за **4 часа** до начала занятия



Пропустили оба участника пары:

Если оба участника пары вовремя уведомили Исполнителя о пропуске или пропустили занятие по уважительной причине – занятие переносится на дату, назначенную Исполнителем.

Если участники пары:

- нарушили срок уведомления о пропуске (при этом занятие пропущено ими без уважительной причины);
- либо не воспользовались предложенным Исполнителем вариантом для переноса занятия (или у Исполнителя нет свободного времени для переноса занятия);
- либо не явились на перенесенное занятие – отработка занятия проводится в асинхронном формате – Исполнитель направляет Обучающимся материалы по теме занятия, а Обучающиеся самостоятельно изучают эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

Если занятие пропустили оба участника пары, но условия уведомления о пропуске выполнил лишь один из участников или лишь один из участников пропустил занятие по уважительной причине – отработка занятия для такого Обучающегося проводится в индивидуальном формате (30 минут).

При отсутствии у Исполнителя свободного времени для отработки занятия, а также при пропуске Обучающимся такой отработки, отработка занятия проводится в асинхронном формате – Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по теме занятия, а Обучающийся самостоятельно изучает эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.



Пропустил один участник пары:

Если Обучающийся вовремя уведомил Исполнителя о пропуске или пропустил занятие по уважительной причине – отработка для Обучающегося, пропустившего занятие, проводится в индивидуальном формате (30 минут).

В случае если:

- у Исполнителя нет свободного времени для отработки занятия в индивидуальном формате;
- либо Обучающийся не явился на обработку;
- либо Обучающийся нарушил срок уведомления о пропуске (при этом занятие пропущено им без уважительной причины)

– отработка проводится в асинхронном формате: Исполнитель направляет Обучающемуся материалы по теме занятия, а Обучающийся самостоятельно изучает эти материалы и вправе получить обратную связь по ним в течение 1 недели с момента направления: ответы на вопросы, проверка домашнего задания.

Со вторым участником пары, посетившим занятие, оно проводится в формате индивидуального занятия продолжительностью 40 минут. Такое сокращение не ухудшает качество и не уменьшает объем оказываемых Исполнителем услуг ввиду меньшего количества участников занятия. Сокращённое занятие оплачивается в полном размере.

ФОРМА
ПРИЛОЖЕНИЯ

к Оферте на заключение договора об оказании платных образовательных услуг Индивидуального
предпринимателя Геращенко Александры Петровны от 29.08.2025 г.

Сведения об образовательной программе	
Наименование образовательной программы	
Объем программы	
Срок освоения программы	
Формат проведения занятий	
Продолжительность одного занятия	
Полная стоимость услуг Исполнителя за весь период обучения	
Стоимость одного занятия в Абонементе	
Стоимость одного занятия в Абонементе с учётом скидки 10% (если применима по условиям Оферты)	
Сведения о Заказчике:	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Место жительства	
Контактный номер телефона	
Аккаунт в Telegram, WhatsApp (не заполняется, если аккаунт привязан к вышеуказанному номеру телефона), в социальной сети «ВКонтакте»	
Сведения об Обучающемся:	
Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
Место жительства	
Контактный номер телефона (при наличии)	
Аккаунт в Telegram, WhatsApp (при наличии, не заполняется, если аккаунт привязан к вышеуказанному номеру телефона) в социальной сети «ВКонтакте» (при наличии).	
Дата рождения	
Порядковый номер класса в общеобразовательном учреждении	