

Публичная оферта (договор на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку)

Геращенко Александра Петровна, ИНН: 860317067759 (далее – «Исполнитель») публикует настоящий Договор на оказание услуг по дистанционному обучению английскому языку, являющийся публичным Договором офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее – «Клиент»).

1. Акцепт оферты

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Исполнителя.

1.3. Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.4. С момента акцепта Клиентом настоящий Договор считается заключенным.

1.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим Договором и законодательством РФ.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по проведению дистанционных занятий по английскому языку, а Клиент обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Количество занятий, проводимых в соответствии с настоящим Договором, определяется Исполнителем каждый месяц в соответствии с расписанием занятий.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного соглашения Клиента.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения.

3.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона и идентификатор Telegram, которые были получены от Клиента при регистрации, для отправки Клиенту информационных материалов, с целью информирования Клиента о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Клиента в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

3.2.5. Отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, указанные в пункте 3.2.4, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору и Приложениям к нему в срок и с надлежащим качеством. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения Заказчик не сообщит Исполнителю о том, что оно не состоялось по вине Исполнителя.

3.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

4. Перенос занятий и неявка на занятия

4.1. В случае неявки Клиента на занятие (Клиент не подключился к занятию), занятие считается проведенным, возврата оплаты не предоставляется.

4.2. Исполнитель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Клиента не менее, чем за 8 часов. Если Клиент считает, что Исполнитель слишком часто переносит занятия, Клиент вправе приостановить действие договора на следующий месяц.

4.4. Если в установленное время начала занятий плюс 5 (Пять) минут Клиент не получает с ссылки для доступа на занятие, он обязан немедленно написать в чат группы, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Клиента время.

4.4. Клиент имеет право на перерасчет занятия или перенос на следующий месяц в случае, если Клиент уведомил Исполнителя заранее за 4 (четыре) часа до занятия посредством сообщения в чате группы о предстоящем отсутствии на занятии, либо если предоставил справку по болезни. В случае, если Клиент предупредил менее чем за 4 (четыре) часа до начала занятия, то Исполнитель предлагает на выбор либо отработку занятия в параллельной группе, либо отработку материала самостоятельно дома с последующей обратной связью от Исполнителя.

4.6. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

4.6.1. Минимальные системные требования

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым авто обновлением;
- Установленный Zoom последней стабильной пользовательской версии с включённым авто обновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

5. Порядок направления сообщений

5.1. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, необходимо отправить сообщение Исполнителю/Клиенту в чате группы.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем в социальных сетях:

группа Вконтакте: https://vk.com/Sandra_English_Kids,

Телеграмм канал: https://t.me/Sandra_English_kids

Сайт: https://sandraenglishkids.github.io/sandra_school/

6.2. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации в социальных сетях Исполнителя, указанных в п.6.1.

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.5. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, Клиент вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств. Клиенту производится возврат стоимости неиспользованных занятий, при этом списывается стоимость использованных занятий, которая рассчитывается исходя из прайс-листа для количества фактически использованных занятий.

7.2. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Клиента, он должен предоставить Исполнителю мотивированный отказ от услуг Исполнителя, в этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий, при этом списывается стоимость использованных занятий, которая рассчитывается исходя из прайс-листа для количества фактически использованных занятий.

7.3. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон, срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней.

7.4. В качестве реквизитов для возврата денежных средств, Клиентом может быть указано:

- номер карты, выпущенной на территории стран СНГ
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ;

7.5. В случае возврата денежных средств Клиенту, если Клиент позже решит вернуться к обучению, стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам школы. В случае сохранения остатка на счете школы, стоимость занятий не будет пересчитана при изменении цены.

8. Прочие условия

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты исполнителя

Геращенко Александра Петровна,

ИНН: 860317067759

Тел: +7 (911) 961-6493

Email: sandraenglishkids@gmail.com

Банк получателя СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Счёт получателя 40817810355869372058

БИК: 044030653

Корр. счёт: 301018105000000000653

ИНН: 7707083893

КПП: 784243001