

Ingénieur informatique (H/F)

Crédit Agricole CIB

REFERENCE : 6268GIT/SP

POUR POSTULER : <http://ca.contactrh.com/jobs/1536/4309046>

TYPE DE CONTRAT : Stage

LOCALISATION : Paris La Défense 75000, France

NIVEAU D'ETUDES : Bac +4

ANNEES D'EXPERIENCE : < 6 mois

DATES : À partir du 01/09/2013

DUREE : plus de 06 mois

SECTEUR : Banque/Assurance/Finance (Banque/Etablissement financier/Crédit Bail...)

FONCTION : Systèmes d'informations / télécom (Système / Réseaux / Base de Données)

SOCIETE :

Crédit Agricole CIB est la banque de financement et d'investissement du Groupe Crédit Agricole, 6e banque mondiale par le total de bilan (The Banker, juillet 2012).

Crédit Agricole CIB propose à ses clients une gamme de produits et services dans les métiers de la banque de marchés, de la banque d'investissement, des financements structurés et de la banque commerciale. La Banque accompagne les clients sur les grands marchés internationaux grâce à son réseau mondial dans les principaux pays d'Europe, des Amériques, d'Asie et du Moyen-Orient.

ENVIRONNEMENT :

Le département informatique de Crédit Agricole CIB est responsable de la conception, du développement, de la maintenance des applications, des systèmes, de la production informatique et de la gestion des infrastructures techniques de la Banque. A la pointe de l'innovation technologique, ses équipes accompagnent tant sur le plan technique que fonctionnel, les activités et projets de développement des différents métiers de la Banque de Financements et d'Investissement dans un environnement dynamique et international.

DESCRIPTION DU POSTE :

Description de l'environnement :

La relation client interne assure le suivi de la qualité des services fournis par la production informatique. Elle est l'interlocuteur privilégié des représentants Métiers et des responsables Etudes informatiques.

Vos principales missions :

Structurer et développer les outils de reporting du suivi d'activité Client. En partant d'un cahier des charges définissant les indicateurs d'activités, développer un outils de reporting permettant de publier les rapports d'activité pour chaque client de la production informatique à partir des informations de différentes sources et des différents outils/applications des équipes opérationnelles

(base du personnel, outil de gestion des tickets, référentiel matériel...).

Vos principaux interlocuteurs :

GAM et Chargés de compte de La relation client.
Responsables de l'équipe Reporting et Outils

PROFIL :

Bac+4/5

Formation : Ecole d'ingénieur/Informatique

Spécialisation : Développement orientés WEB et SQL

Outils informatiques : Outils bureautiques et outils de développement orientés WEB et SQL

Langues : Anglais

Qualité : Bon relationnel et force de proposition

POUR POSTULER : <http://ca.contactrh.com/jobs/1536/4309046>