

Participation à un projet d'intégration CRM

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et d'outsourcing. Avec 69 000 professionnels présents dans 40 pays et répartis dans 400 bureaux partout dans le monde, nous conjuguons une présence locale à un vaste éventail d'expertises. Voilà la force de notre engagement.

OBJECTIFS DU STAGE

Ce stage de fin d'études vous permettra d'appréhender le métier de consultant autour de la mise en place de solutions de Gestion de la Relation Client (CRM).

Ce stage se déroulera au sein du centre de compétences CRM de CGI. Ce centre de compétences vous permettra de collaborer avec de grands comptes nationaux dans des domaines variés : Finance, Télécom, Assurances, Industrie...

Vous serez encadré par un Manager et pourrez vous appuyer sur les compétences des consultants

MISSIONS

- Apprentissage du cadre méthodologique adapté pour ce projet, et des outils (progiciels CRM Siebel, Pivotal, Selligent, Genesys...)
- Assistance à la modélisation des processus métier
- Paramétrage du progiciel et développement logiciel (Java, .net)
- Assistance à la recette utilisateur

PROFIL

- Formation école d'ingénieur ou de commerce (Bac +5)
- Autonomie, travail en équipe, écoute, esprit critique et constructif, dynamisme, capacité à prendre du recul.
- Connaissance des langages de programmation logicielle (Java, .net, SQL...)
- La connaissance des méthodes agiles serait un plus : SCRUM, XP...

OFFRE DE STAGE

ENTITE : WST
DUREE : 6 MOIS
LIEU : RENNES

Contactez ?

Keiza BARBIN : keiza.barbin@cgi.com
et Stéphanie LEPEIGNEUL :
stephanie.lepeigneul@cgi.com

Offre de stage référence :
ST/RNS/CRM/01

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux : CGI recrute.

www.cgi-recrute.fr

www.cgi-recrute.fr

© 2013 GROUPE CGI INC.