

*Au sein de Capgemini France, le centre d'expertise EIM (Entreprise Information Management) propose des services et des solutions de gestion documentaire adressés à tous les secteurs d'activité.*

*Avec le développement exponentiel du volume d'informations échangées dans les entreprises, le partage de ces informations, la dématérialisation des documents de gestion et l'adoption grandissante de supports multimédia, les entreprises doivent faire face à de nouveaux enjeux. Notre équipe leur apporte une expertise nécessaire à leur bon fonctionnement et les accompagne sur toutes ses facettes (compétences, services et organisation)*

*Dans ce contexte, les offres du centre d'expertise EIM permettent de :*

- Dématérialiser leurs processus B2B et B2C*
- Construire et faire vivre leurs référentiels de contenus (contenus numériques, factures, relevés, communications client, documents techniques...)*
- Dynamiser et industrialiser leur communication au travers des canaux numériques (web, mobilité...)*
- Accompagner les entreprises dans la gestion du cycle de vie de leurs référentiels*

*Avec plus de 250 experts sur ses sites de Paris et de Rennes, le Pôle d'Excellence EIM de Capgemini conduit les plus grands projets documentaires pour ses clients Grands Comptes (jusqu'à 40 collaborateurs).*

*Intégré à nos équipes, vous découvrirez/évoluerez dans un secteur en pleine transformation dans lequel vous pourrez mettre en œuvre des solutions issues des nouvelles technologies du web et du digital, qui s'appuient sur les solutions des grands leaders du marché.*

#### **Sujet :**

**Etude de l'intégration d'une solution complexe éditique à un outil tiers de type CRM, en vue de la création d'une solution Capgemini qui puisse être commercialisée.**  
**L'objectif est de permettre à nos clients de rester dans leur outil de CRM pour finaliser le courrier (dit interactif) à destination de leur client final.**

#### **Descriptif de la mission :**

**Partie 1 (R&D) :** Investigation des solutions possibles pour l'intégration de la solution HP Exstream Empower à plusieurs produits CRM. L'idée est d'être la plus indépendante possible des produits utilisés pour pouvoir proposer celle la plus adaptée au contexte de notre client.

**Partie 2 (Réalisation) :** Développement d'un POC sur HP Exstream Empower interfacé avec Salesforces.com. Il s'agira en particulier de :

- installer et paramétrer HP Exstream Empower avec l'aide de nos experts,
- réaliser une application Java permettant de communiquer avec Empower et restituer les documents interactifs (différentes API REST sont disponibles et à étudier : création, restitution, modification, prévisualisation, diffusion),
- réaliser un accès en mode graphique et intégrable à Salesforce.com.

Vous participerez ainsi aux différentes phases de la construction d'un projet de système d'information :

- Compréhension du besoin,
- Investigation des différentes solutions envisageables,
- Spécifications détaillées des fonctionnalités,
- Conception technique, prototypes,
- Installation et paramétrage des logiciels
- Développements,

- Intégration et validation.

**Objectifs du stage :**

Ce stage vous permettra de :

- Appréhender les concepts de l'ECM et de découvrir l'ensemble de nos métiers.
- Découvrir les différentes phases d'un projet de Système d'Information et une méthodologie projet,
- Acquérir des notions de pilotage et de suivi de projet,
- Monter en compétences sur le développement d'applications dans un ou plusieurs des environnements techniques suivants : Java J2EE (ou tout autre langage innovant et performant), Web Services ...
- Monter en compétence sur un progiciel ECM leader sur le marché (HP Exstream)
- Evaluer et mettre en place une solution informatique basée sur une technologie logicielle permettant d'être intégrable à des logiciels tiers,
- Approfondir vos connaissances sur les règles de conception technique et d'intégration d'applications,
- Démontrer vos connaissances techniques et votre capacité à les faire grandir dans le contexte du projet,
- Montrer votre capacité à faire preuve d'autonomie, d'organisation dans le travail et de proactivité,
- Démontrer votre capacité d'écoute et votre sens du service,
- Travailler en équipe, dans le respect de la qualité et des délais.

Il s'agit d'un stage de pré-embauche.