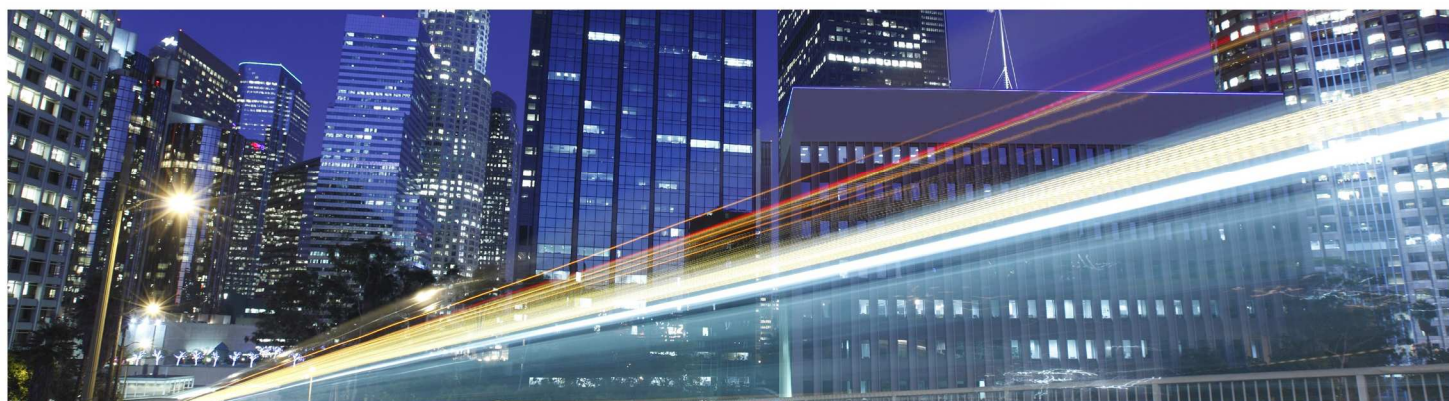


# Offre de stage

## technology to innovation



### Développement d'applications CRM

#### Votre mission

##### Contexte :

Le Centre de Services de Rennes a une forte spécialisation autour des applications de Gestion de la Relation Client, CRM en anglais, applications utilisées par les Services Clients des opérateurs de téléphonie, comme par tous types d'entreprises.

Cette activité se décline en divers projets : applications de Centre d'Appel, couplage entre téléphonie et centres d'appel (CTI), serveurs vocaux interactifs (SVI).

##### Mission :

L'un des projets du domaine concerne les applications de centre d'appel d'un des opérateurs majeurs de la téléphonie en France.

L'objectif du stage est de s'intégrer à l'équipe projet, et de participer à ses travaux.

##### Environnement technologique :

Oracle, Unix/Linux, Java/PHP ou autre.

Environnement fonctionnel : métier du CRM.

##### Objectifs pédagogiques :

Ce stage vous offrira l'opportunité d'être en contact direct avec une équipe projet et de pratiquer les activités classiques du métier d'analyste / développeur.

Atos SE (Societas Europaea), acteur international des services informatiques avec un chiffre d'affaires annuel de **8,8 milliards d'euros** et **77.000** collaborateurs dans **47** pays, fournit à ses clients du monde entier des services transactionnels de haute technologie, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes et d'infogérance.

Atos délivre les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aide à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques. Le Groupe est coté sur le marché Eurolist de Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos, Atos Consulting & Technology Services, Worldline et Atos WorldGrid.

Pour plus d'information : [atos.net](http://atos.net)

#### Ce stage est basé à Rennes

Si ce stage vous intéresse, déposez votre candidature à l'adresse suivante :

[http://fr.atos.net/fr-fr/emplois\\_carrieres/postulez](http://fr.atos.net/fr-fr/emplois_carrieres/postulez)

ou contactez: Jean-Charles.Coeuru@atos.net

Référence du stage : 159048

#### Qui êtes-vous ?

De formation Bac+3-4 en informatique (Ecole d'ingénieur ou université) en cours de validation, vous recherchez un stage d'une durée de 1-3 mois (dates variables selon l'école et la formation en cours)