

Juste 2 précisions :

Titre : Accompagnement pour la mise en place/promotion du SI interne ETIAM

Durée : 2 à 4 mois

Bonjour,

Pouvez-vous svp diffuser ce sujet de stage ci-dessous (réponse à [job@etiam.com](mailto:job@etiam.com)) ?

Cordialement,

Dans un environnement de haute-technologie informatique, majoritairement basé sur un socle Open Source, la société Etiam souhaite promouvoir en interne un ensemble d'outils informatiques dédiés à la productivité de l'entreprise.

Etiam a investi sur des logiciels technologiques à fort potentiel comme :

- Jira : Outil de wiki interne, Helpdesk et tasking
- Zimbra : Outil intégré de mails, contacts et calendriers partagés
- Sugar : Outil de crm
- Ldap : Annuaire utilisateurs

L'ensemble de ces outils est déjà opérationnel mais nécessite un accompagnement en terme d'optimisation et d'acceptance afin que leur utilisation s'inscrive dans une logique de productivité au service des clients d'Etiam.

L'objet de ce stage, sous la supervision d'un encadrant Etiam, consistera à promouvoir l'ensemble de ces outils au sein de la société Etiam et contribuer ainsi à leur rationalisation et leur utilisation. La mission sera donc la suivante :

- Auditer le potentiel de ces outils
- Identifier les fonctionnalités utiles pour l'entreprise
- Être force de proposition sur les axes de rationalisation
- Renseigner le mode opératoire dans le Wiki Jira
- Dispenser des formations internes pour les sujets qui le nécessiteraient
- Élaborer les moyens de mesurer la satisfaction des utilisateurs

Ce stage mêle à la fois des compétences sur les technologies de type Linux, de l'initiative pour proposer de nouvelles fonctionnalités ; des qualités humaines afin de bien appréhender à la fois la vision de la direction et celle des utilisateurs.

Essentiellement orienté exploitation informatique, ce stage pourra aussi se décliner en développements informatiques (de type Web Application php) concernant la gestion du Ldap, ainsi que certains automatismes sous Linux (script bash).

Si vous êtes passionné par les technologies Open Source, Linux, les progiciels d'entreprise ; si vous souhaitez découvrir une entreprise à fort potentiel technologique et accompagner ses challenges techniques ; si vous êtes autonome et appréciez le contact humain, alors ce stage est fait pour vous.

