

ATOS RECRUTE UN/UNE STAGE - SUPPORT APPLICATIF UTILISATEURS RÉSEAUX
D'ENTREPRISE (H/F) EN STAGE 6 MOIS.

Date : 01/02/2016

Référence de l'offre : 196181-11762848

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

Type de contrat : Stage

Localisation : Rennes 35000, FR

Durée du contrat : 6 mois

Niveau d'études : Bac +4

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Atos SE (Société Européenne), est une entreprise leader de services numériques avec un chiffre d'affaires annuel de près de 11 milliards d'euros et 93 000 collaborateurs dans 72 pays. Atos fournit à ses clients du monde entier des services de conseil et d'intégration de systèmes, d'infogérance et de BPO, de Big Data et de Cyber-sécurité, d'opérations Cloud et des services transactionnels par l'intermédiaire de Worldline, le leader européen et un acteur mondial dans les services de paiement. Grâce à son expertise technologique et sa connaissance sectorielle pointue, Atos sert des clients dans différents secteurs : Défense, Services financiers, Santé, Industrie, Médias, Services aux collectivités, secteur Public, Distribution, Télécoms et Transports.

Atos déploie les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aident à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques. Le Groupe est coté sur le marché Euronext Paris et exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy et Worldline.

Pour plus d'information : atos.net

Description du poste :

Le stage est proposé dans le domaine « Fullfillment Assurance » au sein des équipes projets du secteur « Network Management »

Le domaine programme conçoit et développe des applications de supervision, diagnostic et reporting statistiques de réseau dans un environnement Intranet / Extranet. Ce pôle assure aussi le support applicatif aux utilisateurs de ces différentes applications.

Le stage s'effectuera en plusieurs étapes :

- Prise de connaissance des applications concourant aux services offerts aux clients des réseaux d'entreprises
- Intégration dans l'équipe de support aux clients
- Traitements des tickets clients et collaborateurs de l'opérateur télécom.

Environnement technologique :

Remedy (Trouble Ticket management), MySQL, portail Web, outils spécifiques développés par la TMA et l'opérateur Telecom.

Objectifs pédagogiques :

Le stage proposé est une excellente opportunité pour comprendre les multiples aspects des réseaux de télécommunications clients, les différents outils de gestion de ces réseaux, les problèmes rencontrés, les différentes méthodes employées

Profil recherché :

De formation Bac+4-5 en informatique (Ecole d'ingénieur ou université) en cours de validation, vous recherchez un stage d'une durée de 4-6 mois (dates variables selon l'école).

Une proposition d'embauche en fin de stage est envisageable, sur le site de votre stage, ou, si vous le désirez,

dans toute autre région dans laquelle Atos recrute.

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/11762848>