

IS RHÔNE-ALPES RECRUTE UN/UNE TECHNICIEN HOTLINER H/F EN CDD 6 MOIS.

Date : 28/03/2016

**Référence de l'offre :** IS/BG/HOT-7659-12854617

**Domaine d'activité :** Systèmes d'informations / télécom (Système / Réseaux / Base de Données)

**Type de contrat :** CDD

**Localisation :** DIJON 21000, FR

**Durée du contrat :** 6 mois

**Niveau d'études :** Bac +2

**Années d'expérience :** 2-3 ans

**Description de l'entreprise :**

Gfi Informatique est dans le top 10 des Entreprises du Numérique. Grâce à nos 11.700 collaborateurs dont 9300 en France, nous accompagnons les entreprises dans leur transformation digitale.

Gfi Rhône-Alpes, forte d'une équipe de 740 collaborateurs répartis sur 5 sites est la 4ème ESN de la région.

Poursuivant son développement, la division Infrastructure Services, représentant 200 collaborateurs innovants et engagés, recrute de nouveaux talents.

**Description du poste :**

Dans le cadre de son développement, Gfi Rhône-Alpes, 4ème ESN de la région, forte d'une équipe de 740 collaborateurs répartis sur 5 sites, recrute pour sa division Infrastructure Services, représentant 240 collaborateurs innovants et engagés sur les activités d'infogérance d'infrastructure un technicien hotliner.

Joignons vos ambitions et nos opportunités.

En tant que technicien hotliner N1 h/f vous :

\*Traitez et réceptionnez les appels liés aux incidents sur les automates bancaires pour l'ensemble des établissements adhérents.

La gestion des incidents est traitée en direct ou escaladée vers des niveaux supérieurs.

\*Prenez en compte les incidents et la supervision d'un parc de près 8000 automates.

\*Garantisiez le support N1

Compétences requises :

- Excellent relationnel et gestion du stress par téléphone
- Connaissance des réseaux IP et connexion GAB
- Outils bureautiques, pack Office

**Profil recherché :**

Profil recherché :

De formation BAC +2 en informatique, vous avez l'esprit d'équipe, le sens du service, dynamique, un bon relationnel client et justifiez d'une expérience d'au moins 1 an sur du support par téléphone.

**Pour postuler :** <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/12854617>