

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE FRANCE RECRUTE UN/UNE STAGE EN OUTILLAGE DANS LA GESTION
DES I EN STAGE 6 MOIS.

Date : 01/01/2016

Référence de l'offre : ST/BV/RESG/121256-11762519

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Système / Réseaux / Base de Données)

Type de contrat : Stage

Localisation : Paris / Ile de France 75000, FR

Durée du contrat : 6 mois

Niveau d'études : Bac +4

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Société Générale est l'un des premiers groupes de services financiers de la zone euro. Parce qu'il n'y a pas de succès collectif sans réussite individuelle, de progrès d'entreprise sans évolutions personnelles, Société Générale propose à chacun de ses collaborateurs une aventure professionnelle épanouissante et enrichissante, qui respecte la diversité des talents avec plus de 159 000 collaborateurs dans 77 pays.

Description du poste :

Prenez votre place dans l'équipe

Vous intégrez le département « Services à l'utilisateur final » qui assure le bon fonctionnement des outils destinés à l'utilisateur final (poste de travail, imprimante,...) et des services techniques associés (messagerie, annuaires techniques, bureautique, sécurité, ...). Il favorise également la mobilité à travers de nouvelles offres dédiées aux pc portables, aux smartphones, aux tablettes et/ou aux accès distants. Aujourd'hui, il s'agit de 103 000 postes de travail gérés (81 000 en France et 22 000 à l'étranger) ainsi que 720 000 sollicitations traitées annuellement par les centres d'appels.

Au sein des « Services à l'utilisateur final », la tour de contrôle est un service chargé d'opérer les processus ITIL autour des incidents critiques, des changements et de la gestion des problèmes. Elle souhaite améliorer les outils lui permettant de piloter et de reporter sur les processus.

Devenez un acteur de choix pour la Société Générale et nos clients

A ce titre et en collaboration avec votre maître de stage qui assurera votre formation, vous participez aux missions suivantes :

1) Evolutions de l'outillage Tour de Contrôle :

- reprise / analyse des scripts existants
- définition d'outils nouveaux pour la Tour de Contrôle (reporting quotidien, envoi d'alertes)

2) Evolution des tableaux de bord

- Aide à la conception de tableaux de bord
- Mise en place d'outillage pour les produire

Prenez votre place dans LA banque relationnelle, engagée pour ses clients et ses collaborateurs !

Pour en savoir plus cliquez [ICI](#)

Si votre candidature est sélectionnée, vous serez directement contacté par un opérationnel pour un entretien de motivation.

Stage 6 mois basé à : Paris / Ile de France
Gratification selon grilles SG.

Profil recherché :

Votre profil nous intéresse

Vous êtes étudiant avec une spécialisation en développement informatique.

Votre niveau d'anglais est courant.

Par ailleurs, vous maîtrisez le Pack Office et idéalement vous êtes à l'aise avec Powershell, Sql et les outils d'ITS.

Et si c'était vous?

Postulez dès maintenant !

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/11762519>