

VALLOUREC RECRUTE UN/UNE ALTERNANCE - FORMATION SHAREPOINT EN  
APPRENTISSAGE/ALTERNANCE DE 12 À 24 MOIS.

Date : 01/09/2016

**Référence de l'offre :** ALT - FORM SHAR-14144056

**Domaine d'activité :** Systèmes d'informations / télécom (Service utilisateurs / Hotliner)

**Type de contrat :** Apprentissage/Alternance

**Localisation :** Boulogne-Billancourt 92100, FR

**Durée du contrat :** De 12 à 24 mois

**Niveau d'études :** Bac +3

**Années d'expérience :**

**Description de l'entreprise :**

Leader mondial sur ses marchés, Vallourec fournit des solutions tubulaires de référence pour les secteurs de l'énergie et pour d'autres applications parmi les plus exigeantes : des puits de pétrole et de gaz en conditions extrêmes aux centrales électriques de dernière génération, en passant par des projets architecturaux audacieux et des équipements mécaniques ultra-performants. Fidèle à son esprit pionnier et fort d'une R de pointe, Vallourec ne cesse de repousser les frontières technologiques. Implanté dans une vingtaine de pays, au plus près de ses clients, le Groupe rassemble 20 000 collaborateurs passionnés et engagés qui offrent bien plus que des tubes : ils proposent des solutions toujours plus innovantes, fiables et compétitives, pour rendre possibles tous les projets.

**Description du poste :**

Au sein du Groupe Vallourec, dans le département IT Corp, la mission se déroule dans l'équipe en charge du portail intranet et collaboratif Vallourec Inside pour le Groupe. Cette équipe s'occupe de manager, améliorer et supporter Vallourec Inside et ses utilisateurs.

**MISSIONS :**

1. Formation des key-users (responsables de publication et responsables de site collaboratif) en sessions que vous programmerez et animerez.
2. Mise à jour des supports de formation en ligne.
3. Support aux utilisateurs :
  - Réponse aux questions des utilisateurs et capitalisation des réponses sous forme de support Web et PowerPoint.
  - Gestion des bugs avec l'équipe technique.
4. Suivi du processus de création des espaces collaboratifs (ouverture, fermeture, mise à jour).
5. Participation aux projets du programme : missions ponctuelles.

**Profil recherché :**

Vous suivez une formation (Bac +2 à +5) en informatique de gestion ou publication web.

Vous êtes autonome, curieux et avez le sens du service client. Vous avez des qualités de pédagogue.

Anglais courant impératif (de nombreuses interventions se font en anglais et l'ensemble des documents est à rédiger en anglais).

**ASPECTS ATTRACTIFS :**

- Mission ouverte sur tous les métiers de Vallourec dans un contexte international
  - Contacts multiples avec les utilisateurs à tous les niveaux du Groupe.
  - Intégration dans une équipe récente sur un projet stratégique IT du Groupe.
- Alternance d'une durée d'un à trois ans à pourvoir dès fin août/septembre 2016.

Certaines des plus belles histoires de l'industrie s'écrivent avec nous... et bientôt avec vous.

**Pour postuler :** <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/14144056>