







- 
- 
- 
- 

IT Solutions

Conseil - AMOA - Développement - GED & CMS - TMA - Infogérance - Formation

Entreprise de services numériques, Jouve est spécialisée dans l'acquisition, la valorisation et la diffusion de l'information.

A la pointe des technologies et expert des nouveaux usages, Jouve renforce l'agilité et la compétitivité de ses clients dans l'ère du numérique. Son offre de services est unique : conseil, conception et valorisation de contenus enrichis et multimédia, leader de la production de livres numériques, dématérialisation des flux documentaires, IT Solutions, externalisation sécurisée des processus métiers, diffusion multi canal et optimisation des chaînes d'approvisionnement des imprimés.

Fort de son histoire centenaire, et présent dans 10 pays avec près de 2500 collaborateurs, le Groupe JOUVE réalise 110 millions d'euros de CA.



Stagiaire ingénieur(e) systèmes - Outil de supervision H/F

Spécialiste de la gestion et diffusion de contenus numériques, Jouve accélère et valorise la transformation digitale de ses clients. Expert des nouveaux usages web et mobile, Jouve propose des solutions de Search, GED, BPM, WCM et Mobilité en mode SaaS ou sur mesure.

Mission

Constitution d'un tableau de bord relatif à l'exploitation informatique

Vous participerez à la constitution d'un système d'information consolidé pour superviser une activité d'hébergement et infogérance (ITIL) qui remplacera l'outil de ticketing actuel : GPLI.

Au cours de ce stage, vous réaliserez des présentations synthétiques et réaliserez également des liens avec le système d'information de l'entreprise. Vous améliorerez le système d'interrogation de l'entreprise (recherches fulltext) et la qualité de l'information par la mise en place de cohérence à l'intérieur de la base mais également avec une écoute de l'écosystème informatique.

Ce stage sera une opportunité de découvrir les outils ITIL et GPLI. Vous serez en situation de changement de processus auprès des utilisateurs.

Vous serez intégré(e) au sein de la direction informatique. Vous échangerez avec l'équipe qui a mis en place le produit et ses principaux utilisateurs.

Profil

Issu(e) d'une école d'ingénieur ou d'une université de niveau bac +2 minimum.

Rémunération : stage indemnisé

Durée : 2 mois

Lieu de poste : Mayenne

[Postuler](#)

POSTULER :



<http://jouve.gestmax.fr/345/9/apply>