



## TECHNICIEN SUPPORT CLIENT H/F

**Date :** 12/18/2015  
**Réf. :** VCA-06238-YMO  
**Type de contrat :** CDI  
**Expérience :** 1-2 ans

**Localisation :** Vannes  
56 - Morbihan  
**Rémunération :**  
**Formation :** BAC+3

### Description de l'entreprise :

InVivo NSA est un leader mondial en Nutrition et Santé animales. Filiale du Groupe InVivo, la société réalise un chiffre d'affaires de 1,4 milliard d'euros, compte 65 sites industriels dans 19 pays et emploie plus de 5 500 collaborateurs à travers le monde.

### Poste proposé :

MISSION : Assurer un support aux utilisateurs

- Effectuer une veille permanente sur les systèmes d'information en vigueur
- Enregistrer, hiérarchiser et traiter les demandes des utilisateurs (appels téléphoniques, mails, etc.)
- Transférer, si nécessaire les appels des utilisateurs aux entités compétentes
- Effectuer le suivi du traitement des demandes des utilisateurs
- Suivre l'évolution des appels et assurer la traçabilité des interventions pour mettre en oeuvre des actions préventives et correctives

MISSION: Effectuer des missions selon son périmètre

- Gérer la réception et l'expédition du matériel informatique selon les procédures définies
- Installer, paramétrer et assurer la maintenance du matériel et des logiciels
- Renseigner et enrichir la base de connaissance
- Réaliser et ou faire réaliser l'invention physique
- Effectuer un reporting à son responsable hiérarchique

### Profil recherché :

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :

- Réactivité
- Capacité d'écoute
- Sens pédagogique
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Esprit d'équipe
- Compétences relationnelles, orientation client/utilisateurs

COMPÉTENCES TECHNIQUES :

- Maîtrise de la micro informatique et des logiciels bureautiques
- Connaissance des métiers et de l'organisation du Groupe

**Pour postuler, cliquer ici :**

<http://www.mytalentplug.com/redirection.aspx?ojid=FHM4SxMFgkY=>