

OBIANE RECRUTE UN/UNE INGÉNIEUR MOBILE DEVICE MANAGEMENT H/F EN STAGE 6 MOIS.

Date : 19/01/2016

**Référence de l'offre :** OCWs/D2M/STAGESU-12366083

**Domaine d'activité :** Systèmes d'informations / télécom (Système / Réseaux / Base de Données)

**Type de contrat :** Stage

**Localisation :** MASSY 91300, FR

**Durée du contrat :** 6 mois

**Niveau d'études :** Bac +5

**Années d'expérience :**

**Description de l'entreprise :**

Orange Business Services, entité d'Orange dédiée aux services de communication pour les entreprises dans le monde (B2B), est l'un des leaders mondiaux en matière d'intégration de solutions de communication pour les sociétés multinationales et a remporté cinq fois le titre de meilleur opérateur mondial aux World Communication Awards.

Avec un réseau sans couture le plus étendu au monde pour la voix et les données, Orange Business Services est présent dans 220 pays et territoires, avec une assistance locale dans 166 pays.

Au sein d'Orange Business Services, Orange Connectivity and Workspace services (OCWs) dispose de compétences pointues et reconnues dans l'intégration de solutions globales en Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité.

Le marché du Mobile Device Management (MDM) est en croissance rapide du fait de la nécessité pour les entreprises d'adopter une stratégie spécifique autour de la mobilité, notamment due à la multiplicité des OS et des terminaux, à l'augmentation du phénomène pro/perso et au besoin de la sécurisation des usages.

Orange Business Services accompagne les clients entreprises dans leurs projets de transformation. Les prestations couvertes vont du conseil en mobilité, à l'achat/revente de licence MDM, en passant par l'intégration sur site, au support gestionnaire et à l'administration du MDM.

Dans ce contexte, nous recherchons un/une stagiaire pour accompagner nos Ingénieurs dans leurs missions liées à l'activité de support à l'international.

Après une phase de montée en compétences sur nos solutions (MDM et OS), le/la stagiaire participera, avec nos ingénieurs aux phases maquettage, de support client et éventuellement d'interventions sur des sites clients à des fins de diagnostics ou de remplacement de matériels défectueux.

Une fois les connaissances produits acquises, le stagiaire se verra confier des missions liées aux activités courantes du support technique :

**Description du poste :**

\*Ouverture et Qualification des incidents

\*Diagnostiques et résolution des problématiques de mobilité de nos solutions MDM (MobileIron, Blackberry, Airwatch, ...)

\*Gestion des changements à la place de l'administrateur

\*Préparations et tests de matériels

\*Installation à distance ou sur sites

**Profil recherché :**

Nous recherchons un étudiant bac+5 devant effectuer un stage de fin d'études et étant intéressé par les technologies liées à la mobilité et à la sécurité de ces infrastructures.

Une connaissance des différents OS mobile (Android, IOS, Windows Phone...) est un plus.  
Les qualités de rigueur, motivation, sens du relationnel et d'esprit d'équipe sont importantes.  
Un très bon niveau d'anglais est requis car les échanges avec les clients internationaux se fera en anglais. Le permis B est souhaité.

**Pour postuler :** <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/12366083>