

Nos offres de stage
Division Telecom & Media - Rennes



# Sopra Group

### A propos de Sopra Group

"Sopra Group, acteur majeur du conseil, des services technologiques et de l'édition de logiciels en Europe, accompagne ses clients dans la réussite de la transformation de leurs métiers et de leurs systèmes d'information. Combinant valeur ajoutée et innovation dans les solutions apportées, qualité industrielle et performance des services délivrés, Sopra Group est le partenaire de référence des grandes entreprises et organisations qui recherchent le meilleur usage du numérique pour assurer leur développement et leur compétitivité. Sa filiale, Sopra Banking Software, est un éditeur leader, spécialisé dans les solutions applicatives pour le marché financier.

Le Groupe compte plus de 15 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires 2012 de 1 217 millions d'euros.

Cette année encore, plus de 600 stagiaires intègreront nos équipes partout en France et à l'international et participeront à nos projets d'envergure sur les métiers du conseil, des services technologiques et de l'édition de logiciels. Autant d'opportunités qui vous permettront d'approfondir votre connaissance de secteurs aussi variés que l'industrie, les services, le secteur public, la banque, l'assurance, les télécommunications et les médias.

Ce catalogue vous permet de consulter une sélection de nos offres de stage à pourvoir dans votre région ou ailleurs en France et à l'international. Nous vous invitons à retrouver l'ensemble de nos offres de stage."



## Stage - Développement d'un outil (Java/Flex) d'avant vente de solution télécom avec la méthode SCRUM H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

L'agence rennaise de Sopra Group regroupe plus de 350 collaborateurs travaillant sur une cinquantaine de projets dans le domaine des télécoms et des médias.

Au sein du système d'information d'un opérateur Télécom majeur, le projet gère une application commerciale B to C lors des phases d'avant-vente et de vente d'offres de réseaux télécoms destinées aux entreprises.

Rattaché(e) au site de Rennes, vous participerez aux différentes phases du cycle de vie du projet en appliquant la méthode Scrum :

- animation du projet par le Scrum Master
- réalisation des travaux au cours de Sprints
- échanges réguliers avec le client au cours des journées Agiles

Vous participerez également au suivi opérationnel du projet en appliquant la méthode Kanban :

- supervision des environnements de production
- prise en compte d'évolutions mineures
- correction d'anomalies de production

Après une formation initiale sur le fonctionnel de l'application, vous contribuerez au développement des évolutions applicatives.

### Intérêt du stage

- pratiquer une méthodologie projet Agile avec Scrum et Kanban
- appréhender des environnements techniques variés et innovants
- renforcer les compétences techniques Java/Flex
- acquérir une première expérience du travail en équipe
- développer le sens de la communication

### Environnement technologique/fonctionnel

Intégration Continue, Java JEE (Spring / Hibernate), FLEX (Flex Builder), Oracle.

#### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Scrum Master qui assurera un suivi détaillé de l'activité. L'environnement permet une grande diversité d'activités à réaliser ainsi qu'une forte proximité client.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation objet et bases de données Oracle.

Vous avez la capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles. Vous êtes curieux(se) et avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse.





## Stage - Evolution des systèmes applicatifs de la chaine d'activation d'un opérateur télécom et découverte des activités projet H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Au sein du système d'information d'un opérateur télécom, le domaine Activation assure l'interface entre les systèmes de commercialisation et les éléments du réseau. Cela permet aux clients de disposer de leur service en quelques minutes.

Le principe de l'application est de transformer les ordres commerciaux en ordre techniques. L'application doit traiter les informations en haute performance et surtout en haute disponibilité.

Dans un premier temps, vous vous familiariserez à l'environnement du projet sur le site de Rennes :

- présentation de l'application et de son contexte au sein du système d'information du client
- formation aux outils spécifiques du projet
- développements d'outils spécifiques au projet

Dans un second temps, vous intégrerez notre site basé en Inde afin de participer aux développements de modules spécifiques gravitant autour des solutions d'activation. Lors de cette étape, vous serez accompagné(e) de votre tuteur pour vos premiers développements (revue de code, support technique, conseil).

### Intérêt du stage

- travailler en équipe dans un contexte international (langue de travail anglais/déplacement en Inde)
- acquérir une première expérience du travail en équipe dans un environnement multi-site
- renforcer ses compétences techniques
- acquérir une première expérience sur des activités fonctionnelles
- utiliser les méthodologies et le système de qualité Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

Java /J2EE - Oracle / SQL & PL/SQL.

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement à une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

Actuellement en dernière année d'école d'ingénieurs ou Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation Java. Vous faites preuve d'une curiosité pour un environnement humain interculturel et maîtrisez l'anglais. Vous disposez de bonnes qualités rédactionnelles.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4116378





### Stage - Participation aux activités de la cellule Bench & Performance H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

La cellule Bench & Performance intervient de façon transverse sur de nombreux projets de l'agence rennaise. Constituée d'une équipe d'experts, elle apporte le support aux projets, en proposant des méthodes, outils, expertise et savoir-faire industriels permettant la détection, l'analyse et la résolution de problème de performances sur des environnements hétérogènes.

Intégré(e) à la cellule Bench & Performance et accompagné(e) du Chef de Projet et d'un Expert technique, vous participerez à la mise en œuvre de tests de performance. Vos compétences multitechnologiques vous permettront de :

- spécifier les objectifs du projet, la méthode, les tests, les environnements techniques et outils
- développer les scripts de tests permettant de simuler la charge utilisateur
- industrialiser les tests de performance (initialisation, lancement, monitoring, rapport)
- analyser les résultats (client, serveur web, serveur d'application, application, base de données, systèmes et réseaux)
- déterminer les problèmes et proposer des solutions/recommandations

### Intérêt du stage

- acquérir une méthodologie projet
- comprendre le fonctionnement global d'une application, d'un système
- comprendre les problématiques de performance à tous les niveaux d'une application ou d'un système

### Environnement technologique/fonctionnel

Microsoft .NET/VB, JAVA, Windows, Unix/Linux, SQL Server, Oracle, Systèmes et Réseaux LoadRunner, Jmeter, WITBE, SOAPower, Zabbix

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients ou internes.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des capacités à appréhender un contexte projet multi-domaine (applicatif, base de données, systèmes et réseaux). Votre relationnel, rigueur et esprit de synthèse sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein d'une équipe.

### Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4206964





## Stage - Développements Java, déploiement et supervision d'une infrastructure d'échanges de flux inter-applicatif (EAI Webmethod) H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de l'urbanisation d'un système d'information, l'EAI (Entreprise Application Integration) met à disposition une infrastructure sur laquelle les principaux domaines d'activités (l'Ordering, le Provisionning, le Problem Handling et le Billing) viennent échanger des flux. Lors de votre stage, vous appréhenderez les différentes activités d'un projet dans un contexte international. Vous utiliserez les méthodologies de développement ainsi que le système qualité Sopra Group.

Au cours de la première phase de votre stage, vous serez amené(e) à découvrir l'application :

- présentation de l'application et de son contexte au sein du système d'information du client
- formation aux outils spécifiques du projet
- participation aux activités de tests
- corrections d'anomalies

Dans un seconde phase, vous participerez aux développements de modules spécifiques gravitant autour de la suite progicielle webMethods/Software Ag. Sur cette étape, vous serez accompagné(e) de votre tuteur lors de vos premiers développements (revue de code, support technique, conseil). Par exemple : IHM de console d'administration des flux et son API, outils d'industrialisation et de gestion des infrastructures EAI, réalisation de Proof Of Concepts.

Ce stage vous permettra d'appréhender les techniques d'échanges de données EAI (Enterprise Application Integration) et d'aborder une architecture originale et complexe.

### Intérêt du stage

- renforcer les compétences techniques en langage Java, unix et réseau
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine télécom
- aborder une architecture originale et complexe
- acquérir des connaissances autour de l'EAI
- comprendre les règles d'urbanisation d'un système d'information

### Environnement technologique/fonctionnel

Java, XML, Ant, Eclipse, Unix/Linux, Tomcat, SOA, webMethod 7.1.X et 8.X, Oracle 11i

### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation Java. Vous faites preuve d'une curiosité pour un environnement humain interculturel et maîtrisez l'anglais.

Votre relationnel et capacité à travailler en équipe sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein d'une équipe.





## Stage - Intégration du programme de développement du catalogue d'offre "abonné" d'un opérateur télécom H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de la réalisation d'un nouveau système d'information des offres et facturation pour un opérateur majeur des télécom, vous serez rattaché(e) à l'équipe projet chargée de mettre en œuvre le catalogue des différentes offres commerciales auprès des abonnés.

Piloté(e) par un Chef de Projet, vous serez amené(e) à effectuer une partie des développements de modules spécifiques gravitant autour du produit utilisé pour le traitement des commandes.

Votre stage vous permettra de découvrir l'application :

- présentation de l'application et de son contexte au sein du système d'information du client
- formation aux outils spécifiques du projet
- participation aux activités de tests
- corrections d'anomalies

Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- travailler en équipe
- renforcer les compétences techniques Java
- acquérir une méthodologie projet
- participer à l'un des plus grands projets européens

### Environnement technologique/fonctionnel

Java JEE, JBOSS, Google Web Toolkit, Oracle, Intégration continue (maven, hudson, sonar, clover) Framework (Hibernate, Spring, JaxB), CXF, Oracle, UML

#### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, votre aptitude à travailler en équipe et votre capacité d'apprentissage vous permettront de mettre en œuvre vos compétences techniques Java et XML dans le cadre d'une application majeure du système d'information.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4207005





## Stage - Intégration du programme de développement du SI "abonné" d'un opérateur télécom H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de la réalisation d'un nouveau système d'information des offres et facturation pour un opérateur majeur des télécom, vous serez intégré(e) à l'équipe projet chargée de mettre en œuvre le module « prise de commande ». Celui-ci vise à traiter en mode asynchrone les différentes opérations liées à une commande (activation de la ligne, propagation des informations au SI, communication vers les systèmes adjacents...).

Au cours de la première phase de votre stage, vous serez amené(e) à découvrir l'application :

- présentation de l'application et de son contexte au sein du système d'information du client
- formation aux outils spécifiques du projet
- participation aux activités de tests
- corrections d'anomalies

Puis dans un second temps, vous participerez aux développements de modules spécifiques gravitant autour du produit utilisé pour le traitement des commandes. Sur cette étape, vous serez également accompagné(e) de votre tuteur lors de vos premiers développements (revue de code, support technique, conseil). Par exemple, développement d'une IHM sous Java/GWT, création d'un webservices, modification d'un traitement batch d'export de données.

Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- travailler en équipe
- renforcer les compétences techniques Java
- acquérir une méthodologie projet
- participer à l'un des plus grands projets européens

### Environnement technologique/fonctionnel

Java JEE, JBOSS, Oracle, Oracle BPEL, Intégration continue (maven, hudson, sonar, clover) Framework (Hibernate, Spring, JaxB), CXF, Oracle, UML

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous montrez un réel intérêt pour l'innovation technologique. Vous avez des connaissances en programmation Java et XML. Votre curiosité et capacité à travailler en équipe sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes.





## Stage - Intégration du programme de développement de la prise de commande "abonné" d'un opérateur télécom H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de la réalisation d'un nouveau système de gestion des commandes et de la facturation pour un opérateur majeur des télécom, vous serez amené(e) au sein de l'équipe projet à mettre en œuvre le traitement des commandes pour les différents canaux de ventes.

Au cours de la première phase de votre stage, vous découvrirez l'application (présentation de l'application, de son contexte au sein du système d'information client, formation aux outils spécifiques, participation aux activités de tests, analyse et corrections d'anomalies).

Lors de la seconde phase, vous serez chargé(e) de participer aux développements :

- des IHM de prise de commande déployées dans les centres d'appels et en boutique (couverture nationale, très forte visibilité)
- des services métiers et des Web Services exposant ces fonctionnalités aux autres consommateurs
- des traitements batch (purges, mises à jour de masse...)

Vous contribuez directement au développement de l'application utilisée en production.

Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- intégration au sein d'une équipe (~30 personnes) avec un accompagnement par un binôme expérimenté, sous la responsabilité d'un Chef de Projet
- renforcer les compétences techniques Java
- acquérir une méthodologie sur un projet fortement industrialisé
- découvrir toutes les activités depuis la conception jusqu'à la mise en production (et au-delà)
- participer à l'un des plus grands projets européens

### Environnement technologique/fonctionnel

Java JEE, JBOSS/Tomcat, Google Web Toolkit, Oracle, SOAP, Intégration continue (Maven, Jenkins, Sonar)

Framework (Hibernate, Spring, JaxB), CXF, Oracle, UML, Eclipse/EA/SQL\*Dev

### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation Java. Vous avez un réel intérêt pour le marché des SI télécom. Vous êtes curieux(se) et avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse. Vous avez la capacité à appréhender de nouveaux concepts et des processus métiers.





## Stage - Outsourcing d'une application de trouble ticketing dans un contexte international H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Le trouble ticketing est un domaine central dans le système d'information d'un opérateur télécom. Le domaine regroupe plusieurs applications, dont une application centrale en charge de gérer les tickets.

Lors de votre mission, vous contribuerez à la mise en place d'outils d'automatisation des campagnes de tests et du reporting :

### - étude de faisabilité et conception fonctionnelle

- architecture et développement
- intégration et qualification

Associé(e) à une équipe projet, vous vous familiariserez au contexte multi-site et international. Vous utiliserez la méthodologie et le système qualité Sopra Group.

### Intérêt du stage

- acquérir une première expérience du travail en équipe dans un contexte international
- découvrir et participer à l'ensemble des phases d'un projet, en partant de la conception jusqu'à la livraison de la solution et le support client
- acquérir une méthodologie intégration projet et l'utilisation d'un outillage industriel

### Environnement technologique/fonctionnel

Microsoft .Net 4, Intégration Continue - SQL Server, Quality Center, Quick Test Professional

#### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle autour d'un projet, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou Master 2 Informatique, vous avez la connaissance du langage .Net et montrez un réel intérêt pour le marché des SI télécom. Vous avez une curiosité pour un environnement humain interculturel et une bonne maîtrise de l'anglais.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4207057





## Stage - Participation à un projet de portail d'applications en .Net/Java H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Lors de votre stage, vous intégrerez l'équipe d'ingénieurs en charge de la gestion des applications Web orientées services client et destinées aux grandes entreprises.

Après une prise de connaissance de l'Environnement technologique/fonctionnel, vous participerez à l'élaboration d'un portail applicatif de suivi de l'exploitation client :

- représentation graphique des positionnements d'incidents
- gestion de demande de changements
- gestion du portail Front/Back
- gestion de vue synthétique des applications (mode iGoogle)

Vous contribuerez aux différentes phases du cycle de vie du projet (spécification, développement, écriture de tests unitaires automatisés et qualification), en appliquant une méthodologie inspirée de Scrum :

- animation du projet par le Scrum Master
- réalisation des travaux au cours de Sprints
- échanges réguliers avec le client lors des démonstrations

### Intérêt du stage

- travailler en équipe avec la proximité du client
- Environnement technologique/fonctionnel varié et innovant
- renforcer les compétences techniques .Net/Java
- méthodologie projet inspirée de Scrum/Agile

### Environnement technologique/fonctionnel

Microsoft .Net, Java JEE, Google Web Toolkit, Oracle - Intégration continue (Jenkins)

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle (~20 personnes), vous serez encadré(e) par un Scrum Master qui assurera un suivi détaillé de l'activité. L'environnement permet une grande diversité d'activités à réaliser ainsi qu'une forte proximité client.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez la capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles. Vous êtes curieux(se) et avez un bon relationnel ainsi qu'un bon esprit de synthèse et d'analyse. Vous avez une bonne maîtrise de la l'anglais.





## Stage - Migration technique d'une application de prise de commande d'un grand opérateur télécom H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

L'application gère la prise de commande des offres complexes du catalogue destiné aux grandes entreprises d'un opérateur télécom. Cette application repose sur plusieurs concepts architecturaux qui coexistent essentiellement basés sur deux technologies VB ASP et .Net. Un projet de migration vers .Net 4.0 a été identifié, afin de garantir la pérennité technique et simplifier la maintenance de l'application en abandonnant la technologie VB.

Après une formation initiale sur le fonctionnel de l'application, vous participerez aux différentes phases du projet :

- développements de la migration
- conception et réalisation des tests de validation de l'application

Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production logicielle ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- renforcer vos connaissances techniques, notamment Microsoft
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine telecom
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group
- acquérir une première expérience du travail en équipe (organisation en équipe projet)

### Environnement technologique/fonctionnel

Intégration Continue, UML, Microsoft, .Net 4.0, Windows 2008, Oracle 11G.

### **Environnement humain**

Intégré(e) dans une équipe projet, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

#### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances techniques en programmation objet et bases de données Oracle. Votre capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles, votre rigueur et esprit de synthèse sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes. Vous avez un bon niveau en anglais.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4207076





## Stage - Évolution du système de réservation d'espaces publicitaires pour un acteur des médias H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Au sein du système d'information d'un acteur majeur de l'audiovisuel, le domaine de la publicité est un domaine particulièrement clés ou les recettes publicitaires contribuent à plus de 60% au chiffre d'affaires.

Le cœur de métier de notre client est la commercialisation des espaces publicitaires des chaines TV du groupe audiovisuel, mais également des espaces publicitaires des nouveaux média (internet, mobile...).

L'équipe gère plus de 45 applications représentant le cœur du système informatique du client. Le SI doit être non seulement performant, mais robuste et évolutif.

Lors de votre stage, vous appréhenderez les différentes activités liés à l'évolution du système. Dans un premier temps, vous recevrez une formation fonctionnelle et technique pour ensuite participer à l'activité productive du projet. Vous utiliserez les méthodologies de développement ainsi que le système qualité Sopra Group.

Au sein de l'équipe projet, vous participerez aux différentes phases du projet :

- études et conception
- développement/réalisation
- qualification et intégration
- déploiement

### Intérêt du stage

- renforcer ou acquérir des compétences techniques .Net
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine des Médias
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group
- acquérir une première expérience du travail en équipe

#### Environnement technologique/fonctionnel

Technologies Microsoft .NET, WPF, Base de données SQL server.

#### Environnement humain

Intégré(e) dans une équipe opérationnelle d'une dizaine de personnes, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation .Net. Vous êtes curieux (se) et avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse.

Vous avez la capacité à appréhender de nouveaux concepts et des processus métiers.





## Stage - Participation à un projet sur une application autour de la téléphonie fixe H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Vous intégrerez l'équipe d'Ingénieurs chargée d'assurer la maintenance et de réaliser les évolutions du système d'information d'un grand opérateur Télécom dans le domaine de la prise de commande Téléphonie Fixe & ADSL.

Après une formation initiale sur le fonctionnel de l'application, vous participerez aux développements d'une version de cette application et aux opérations d'industrialisation de l'environnement projet.

De plus, tout au long du projet vous aurez la visibilité sur l'ensemble du processus projet : pilotage projet, relations client, support à la rédaction de cahier des charges, rédaction de proposition de réalisation fournisseur, architecture, recevabilité et recette client.

### Intérêt du stage

- renforcer vos connaissances techniques
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine télécom
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group
- acquérir une première expérience du travail en équipe (organisation en équipe projet)

### Environnement technologique/fonctionnel

SGBD Oracle, UNIX Solaris et Linux, Langages C, Java, Uniface.

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez la capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles.

Vous avez un réel intérêt pour le marché des SI telecom.

Vous êtes curieux (se) et avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4207120





Stage - Intégration au sein d'un projet d'activation de commandes en Java dans un contexte international et participation au développement d'un POC de refonte d'une application J2EE H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

#### Mission

Le domaine applicatif sur lequel porte votre mission regroupe un ensemble de systèmes de gestions et de suivi de l'activation des commandes commerciales conclues avec les clients de type entreprises d'un opérateur majeur des télécom.

Après une formation fonctionnelle et technique en lien avec le patrimoine applicatif, la première phase de votre stage consiste à participer activement à l'élaboration d'un Proof Of Concept de refonte d'une application du projet :

- étude et analyse des outils de type Moteur de règles disponibles sur le marché
- conception et développement d'un POC sur la base du moteur de règle sélectionné et sur un périmètre recouvrant à minima une fonctionnalité utilisateur IHM, une fonctionnalité web services entrante et sortante ainsi qu'un traitement métier asynchrone

Dans une seconde partie du stage, vous participerez pleinement à l'activité quotidienne du projet :

- développement de nouvelles fonctionnalités (code et test unitaires)
- rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées/dossiers de tests et tests
- contribution à l'industrialisation du projet (intégration continue, etc.)

Tout au long du projet, vous aurez de la visibilité sur l'ensemble du processus projet : pilotage projet, relations client, rédaction de proposition de réalisation fournisseur, architecture, recevabilité et recette client... Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- travailler en équipe dans un contexte International (acteurs Sopra Group Rennes & India)
- renforcer les compétences techniques Java
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine télécom
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

Architecture n-Tiers: Java/J2EE, GWT, Oracle 11G, Corba, Jonas, Tomcat, JBoss, Automatisation des tests avec Quick Test Pro, Industrialisation avec Jenkins

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation objet et bases de données Oracle. Votre relationnel, rigueur et esprit de synthèse sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes. Vous avez une bonne maîtrise de la langue anglaise.





Stage - Gestion et suivi d'opérations d'activation de commandes en technologies Microsoft et développement d'une application web de monitoring d'activité de production H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

#### Mission

Le domaine applicatif sur lequel vous interviendrez regroupe un ensemble de systèmes de gestions et de suivi de la mise en œuvre des commandes commerciales conclues avec les clients de type entreprises d'un opérateur majeur des télécom.

Au cours de la première phase de votre stage, et après une présentation des applications et de leur contexte, vous serez amené(e) à enrichir l'outillage utilisé au quotidien par les équipes, ainsi qu'à développer un nouvel outil web de monitoring des activités en production des applications du domaine.

La nouvelle application web devra permettre de mettre à disposition sous forme graphique l'ensemble des données de volumétrie, d'activité, de performances des différents modules/applications concernées, avec possibilité de « zoomer » sur une période d'activité.

Une étude des meilleures technologies pouvant répondre à ce besoin sera demandée.

Dans une seconde partie du stage, vous participerez pleinement à l'activité quotidienne du projet :

- développement de nouvelles fonctionnalités (code et test unitaires)
- rédaction de spécifications fonctionnelles détaillées/dossiers de tests et tests
- contribution à l'industrialisation du projet (intégration continue, etc.)

Tout au long du projet, vous aurez de la visibilité sur l'ensemble du processus projet : pilotage projet, relations client, rédaction de proposition de réalisation fournisseur, architecture, recevabilité et recette client... Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- renforcer les compétences techniques Microsoft
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine télécom
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

Environnement technologique/fonctionnel: .Net, Visual Basic, .Net, Oracle 11G Outils utilisés: WIKI, Forge, SVN, Quality Center, Quick test pro, Jenkins, Soap UI, Log parser.

#### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets



clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en technologie Microsoft et la capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles. Votre rigueur et esprit de synthèse sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes. Vous avez une bonne maîtrise de la langue anglaise.





## Stage - Gestion de plateforme de test client dans un contexte international H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Le projet sur lequel porte votre mission a pour objectif principal la gestion des plateformes de tests du client sur l'ensemble des applications de la chaîne d'activation des commandes commerciales conclues avec les clients de type entreprise d'un opérateur majeur des télécoms.

Après une présentation des process et enjeux du projet, dans une première phase de stage, vous participerez activement à la conception et au développement d'une application web permettant l'installation automatique des applications sur les environnements de tests du client. La phase de conception inclura une phase d'étude des technologies envisageables pour cette application. L'objectif final est une application générique permettant :

- l'installation d'applications sur environnement client hétérogène (UNIX, LINUX, Microsoft)
- des étapes automatiques de contrôle/validation de l'installation effectuée
- une mise à jour de la cartographie de l'environnement avec les packages installés

Dans une seconde partie, vous participerez pleinement à l'activité quotidienne du projet :

- préparation environnement(s) et déploiement/configuration des applications (environ une trentaine) livrées par les différents prestataires
- support fonctionnel et technique à l'ensemble des utilisateurs des plateformes de tests
- contribution et enrichissement de l'industrialisation du projet : intégration continue (Jenkins...), consolidation de la supervision et reporting sur la disponibilité des applications/environnements via Centreon/Nagios...)

Tout au long du projet, vous aurez de la visibilité sur l'ensemble du projet : pilotage projet, relations client... Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- travailler en équipe dans un contexte International (acteurs Sopra Group Rennes & India)
- renforcer les compétences techniques
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

Plateformes Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008/Linux/HPUX/Unix/Centos Technologies .Net/J2EE, Jenkins, Quick Test Pro, PEGA, Nagios/Centreon



### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation, bases de données et plateformes Unix/Microsoft/Linux. Votre relationnel, rigueur et esprit de synthèse sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes. Vous avez une bonne maîtrise de la langue anglaise.





## Stage - Outsourcing d'une application de détection de la fraude dans un contexte international H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Au sein du système d'information d'un opérateur télécom, le système de gestion de la fraude permet de mettre en œuvre des stratégies de préventions et de détection de la fraude des usagers. Vous intégrerez une équipe d'ingénieurs chargée d'assurer l'évolution et la disponibilité de ces applications.

Après une formation initiale sur le projet : contexte métier, environnement technologique et logiciels spécifiques, vous appréhenderez les différentes activités du projet dans un contexte international. L'environnement intègre des technologies variées, innovantes et une gestion de masse des données.

Vous utiliserez les méthodologies de développement déployées sur le projet (intégration continue, industrialisation, méthodologie projet itérative) ainsi que le système qualité Sopra Group.

Vous appréhenderez les différentes phases du projet en équipe :

- études et conception
- développement/réalisation
- qualification et intégration
- déploiement et installation en environnement de production
- suivi de la mise en service et gestion de la maintenance applicative

### Intérêt du stage

- travailler en équipe dans un contexte international (langue de travail anglais)
- acquérir une première expérience du travail en équipe dans un environnement multi-site
- contribution aux différentes activités d'un projet
- environnement de production à forte contrainte de performance, disponibilité et scalabilité

### Environnement technologique/fonctionnel

Technologies UNIX, Oracle, Java JEE, Shell Unix, Solutions Neural Technologies, Datastage, Perl, Webservices, MQSeries

#### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation Java. Vous faites preuve d'une curiosité pour un environnement humain interculturel et maîtrisez l'anglais, Votre relationnel et capacité à travailler en équipe sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein d'une équipe.





## Stage - Mise en oeuvre de l'industrialisation sur le programme de collecte et d'activation d'un opérateur télécom H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Le programme regroupant l'activité de collecte des tickets de communication et d'activation d'un opérateur télécom est constitué d'un parc de 45 applications. Les nombreuses adhérences entre ces différentes applications en termes de normes, technologies, processus, outils et domaines fonctionnels sont le champ propice à la mise en œuvre d'une forte industrialisation.

Dans le cadre de votre stage, vous vous familiariserez avec les différentes activités relatives à la mise en œuvre de la politique interne d'industrialisation du programme, telles que :

- participation au développement et/ou l'enrichissement d'outils internes communs et intégration de ces derniers à un portail partagé
- participation à la mise en place de l'intégration continue sur les applications du programme

Piloté(e) par un Chef de Projet, vous utiliserez les méthodologies de développement ainsi que le système qualité Sopra Group.

### Intérêt du stage

- périmètre adressé (vision transverse sur le programme)
- participation à la mise en œuvre d'outils (conception/spécification/développement/test/déploiement)

#### Environnement technologique/fonctionnel

Technologies UNIX, Shell Unix, Oracle, PL/SQL, Java, Environnement Open Source, Jenkins

#### **Environnement humain**

Vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation Java, Votre relationnel et curiosité pour un environnement technique complexe sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein d'une équipe.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4212090





## Stage - Développement Java d'une nouvelle application avec la méthode SCRUM pour un opérateur télécom H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Au sein de la division Telecom & Media, vous intégrerez une équipe d'ingénieurs et serez encadré(e) par un Chef de Projet expérimenté.

Le projet vise à maintenir une application client léger en charge de gérer les « réquisitions judiciaires » émises par l'État. Le système traite des demandes de réquisitions par une interface dématérialisée en Webservice XML avec l'État. Nous déployons également une IHM destinée aux utilisateurs de l'opérateur. Le projet comporte une forte composante sécurité, afin de crypter les données stockées et manipulées par le système, et de limiter des accès aux fonctionnalités IHM selon le profil des collaborateurs.

Rattaché(e) au site de Rennes, vous participerez aux différentes phases du cycle de vie du projet en appliquant la méthode SCRUM :

- réalisation des travaux au cours de Sprint
- échanges réguliers avec le client au cours des journées Agiles

Votre stage s'organisera d'abord autour d'une prise de connaissance du métier des réquisitions judiciaires, puis de la participation aux développements des évolutions demandées par le client. Plusieurs versions sont réalisées dans l'année et souvent en parallèle, ce qui permet de voir toutes les phases projet (des spécifications à la livraison en passant par les développements et la qualification).

### Intérêt du stage

- pratiquer une méthodologie projet Agile avec Scrum
- acquérir une première expérience du travail en équipe
- renforcer les compétences techniques Java sur des technologies up-to-date

### Environnement technologique/fonctionnel

Java J2E – JBOSS 5 – GWT(Google Web Toolkit) – Oracle – Oracle Advanced Security – Framework (Hibernate, Spring) – Intégration continue (Maven) – UML - Hudson

### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle autour d'un projet (~15 personnes), vous serez encadré(e) par un Scrum Master qui assurera un suivi détaillé de l'activité. L'environnement permet une grande diversité d'activités à réaliser ainsi qu'une forte proximité client.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, Vous êtes curieux(se) et montrez un réel intérêt pour l'innovation technologique. Vous avez un bon relationnel et de bonnes connaissances en programmation Java.





## Stage - Evolution d'une solution d'orchestration du déploiement ADSL/fibre optique en environnement Java/JEE H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Le domaine applicatif regroupe un ensemble de systèmes en charge d'apporter un suivi à la mise en œuvre des accès haut-débit auprès des particuliers. La livraison des offres et des accès proposés par l'opérateur télécom doit faire face à une volumétrie de plus en plus importante, notamment avec l'arrivée des nouvelles offres comme la fibre optique (FTTH), tout en automatisant le plus possible les tâches grâce à des processus standardisés et modélisés.

Vous participerez à la réalisation des évolutions du système d'information d'un grand opérateur télécom. Le projet est lié à la gestion de livraison des offres ADSL et fibre optique. Après une formation initiale au domaine fonctionnel, vous contribuerez aux différentes phases du cycle de vie d'un projet (spécifications, conception, développement, qualification, livraison).

### Intérêt du stage

- travailler en équipe dans un contexte international
- renforcer les compétences techniques Java
- acquérir des compétences fonctionnelles dans le domaine télécom
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

Java, J2EE 5, Serveur d'application WebLogic, Oracle, Struts, BPM, XPM.

### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances de programmation Java et bases de données. Vous avez un réel intérêt pour le marché des SI Telecom. Vous êtes curieux(se) et avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse. Vous avez la capacité à appréhender de nouveaux concepts et des processus métiers.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4212298





## Stage - Evolutions des systèmes applicatifs de la chaine d'activation d'un opérateur télécom et découverte des activités projet (KPSA) H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Au sein du système d'information d'un opérateur télécom, le domaine Activation assure l'interface entre les systèmes de commercialisation et les éléments du réseau. Ce qui permet aux clients de disposer de leur service en quelques minutes.

Le principe de l'application est de transformer les ordres techniques en commandes réseau. L'application doit traiter en haute performance et également avec une gestion du temps réel.

Le projet s'appuie sur le progiciel KPSA (éditeur TIBCO), spécialiste de l'activation temps-réel.

La première phase de votre stage vous permettra de vous familiariser à l'environnement :

- présentation de l'application et de son contexte au sein du système d'information du client
- formation aux outils spécifiques du projet
- développements d'outils spécifiques au projet

Puis, vous serez amené(e) à participer aux développements de modules spécifiques gravitant autour des solutions d'activation. Lors de cette étape, vous serez accompagné(e) de votre tuteur pour vos premiers développements (revue de code, support technique, conseil).

Vous utiliserez les méthodologies de développement, les techniques d'industrialisation de la production ainsi que le système qualité de Sopra Group.

### Intérêt du stage

- travailler en équipe dans un contexte international (langue de travail anglais)
- acquérir une première expérience du travail en équipe dans un environnement multi-site
- renforcer ses compétences techniques

### Environnement technologique/fonctionnel

Java /J2EE - Oracle / SQL & PL/SQL

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en programmation Java. Vous faites preuve d'une curiosité pour un environnement humain interculturel et maîtrisez l'anglais.





Stage - Maintien en conditions opérationnelles des systèmes d'un opérateur mobile et développement d'outils pour industrialiser l'activité H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

#### Mission

Au cœur du système d'information d'un opérateur télécom majeur, plusieurs domaines applicatifs assurent un rôle essentiel :

- les systèmes de Collecte récupèrent les tickets d'appels issus du réseau et les transmettent à des systèmes en aval chargés de la facturation, de la détection de la fraude, des réquisitions judiciaires, marketing
- les systèmes d'Activation transforment les demandes d'actes de gestion des clients en commandes techniques pour le réseau

Nos équipes ont pour mission d'assurer la disponibilité et la fiabilité des applications en production. Face à la croissance du trafic télécom sur les années à venir et la haute exigence de qualité de service pour l'activation, nos équipes doivent compléter leurs solutions de supervision et de suivi de la production en industrialisant certains outils ou pratiques.

Après avoir reçu une formation sur les applications et les environnements techniques, vous aurez en charge d'industrialiser certains outils et les rendre génériques sur les applications connexes telles que .

- gestion d'un référentiel de statistiques des performances d'applications en production comprenant acquisition, traitement, stockage, restitution, représentation graphique et simulation
- industrialisation d'un outil de traitement massif de fichiers de données
- relevé de mesure et d'indicateurs en productions
- création de tableau de bord dynamique

Vous participerez également à des activités d'analyse d'incidents de production.

Ce stage vous permettra d'appréhender la gestion d'un projet en production et des actions préventives à mener pour assurer une bonne exploitabilité des développements informatiques.

### Intérêt du stage

- travailler en équipe
- Environnement technologique/fonctionnel complexe
- environnement de production à forte contrainte de disponibilité et scalabilité

### Environnement technologique/fonctionnel

Technologies UNIX, Shell Unix, Oracle, PL/SQL, Java, Environnement Open Source



Pour en savoir plus, visitez notre site <a href="www.recrut.sopragroup.com">www.recrut.sopragroup.com</a> Pour déposer votre CV, des projets de stages ou vos questions, écrivez-nous sur <a href="stages@sopragroup.com">stages@sopragroup.com</a>

### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en bases de données et des notions d'UNIX. Votre relationnel, capacité à travailler en équipe, et votre curiosité pour un environnement technique complexe sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes.





## Stage - Intégration du bureau d'étude d'un projet majeur pour un opérateur télécom dans un contexte international H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Au sein du système d'information d'un opérateur télécom, les systèmes de médiation et de collecte se positionnent entre les systèmes de commercialisation et les équipements réseau. Ils gèrent l'ensemble des échanges entre ces deux mondes :

- affectation des droits réseau aux clients en fonction des offres
- gestion de la portabilité mobile
- collecte des tickets d'appels (voix, data, SMS...)
- traitement de ces derniers pour des usages divers (facturation MVNO ou M2M, détection de la fraude, contrôle facture et interconnexion opérateurs, réquisitions judiciaires)

Les problématiques sont fonctionnellement riches et les systèmes concernés doivent gérer des volumétries importantes avec une forte exigence de qualité de service.

Lors de votre mission, vous serez intégré(e) au bureau d'étude et encadré(e) par un(e) Chef de Projet expérimenté(e).

Après une première formation sur le système d'information de l'opérateur et son métier, vous participerez à des phases d'études situées en amont du lancement des projets :

- compréhension des besoins
- recherche de solutions
- identification des impacts au sein du SI
- coordination interne des équipes techniques et fonctionnelles
- proposition et recommandation

Certains échanges peuvent être menés avec des équipes internationales.

#### Intérêt du stage

- acquérir une première expérience du travail en équipe dans un environnement fonctionnel riche
- contribuer aux différentes activités des phases d'étude et acquérir une méthodologie étude
- acquérir une première vision d'ensemble du système d'information d'un opérateur télécom

### Environnement technologique/fonctionnel

Technologies UNIX, Oracle, Java, Progiciels télécom.

### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances sur les technologies Unix. Votre esprit de synthèse, capacité de rédaction et votre curiosité intellectuelle sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes.





## Stage - Développement d'applications finances Oracle E-Business Suite 11.5.10 H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de la gestion d'applications pour un opérateur télécom, vous serez associé(e) aux équipes projets en charge de faire évoluer les modules applicatifs de la solution business du leader mondial de la gestion des bases de données pour répondre aux process métier. Vous interviendrez sur des contextes fonctionnels variés dans le domaine de la Finance entreprise.

Lors de la première phase de votre stage, immergé(e) dans les équipes projets, vous suivrez un cycle de formation fonctionnel et technique en relation avec le produit.

La seconde phase de votre stage vous permettra de participer aux activités des projets de développements en appréhendant les différentes tâches en qualité d'ingénieur développeur stagiaire. Vous appréhenderez les différentes activités d'un projet dans un contexte national ou international.

Vous utiliserez les méthodologies de développement ainsi que le système qualité Sopra Group.

Vous collaborerez donc aux différentes phases du projet au sein d'une équipe IT en relation avec la MOA et les business :

- études et cadrage des besoins avec le business. conception fonctionnelle et technique
- développement/paramétrage, qualification et intégration
- assistance aux business durant leurs recettes métier
- déploiement et installation en environnement de production
- analyse et suivi des incidents de production en contact avec le business

### Intérêt du stage

- acquérir des compétences ERP et métiers autour de la finance
- acquérir des compétences techniques sur le SGBD
- travailler en équipe et contribuer aux différentes activités d'un projet
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group ainsi que la démarche et les processus CMMI

### Environnement technologique/fonctionnel

OeBS 11i, Business Objects XI R3, PL/SQL, Shell UNIX, SGBD Oracle, OA Framework, XML Publisher, Suite de développement Oracle

#### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en architecture des systèmes d'information, techniques de programmation, bases de données Oracle. Vous avez la capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles.

Vous êtes curieux (se), avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse.





## Stage - Développement d'applications finances Oracle E-Business Suite pour un acteur des Médias H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de la gestion d'applications pour un opérateur Media, vous serez intégré(e) aux équipes projets en charge de faire évoluer les modules applicatifs de la solution business du leader mondial de la gestion des bases de données pour répondre aux process métier.

Vous interviendrez sur des contextes fonctionnels variés dans les domaines du Procurement ou bien encore de la Finance entreprise.

Lors de la première phase de votre stage, immergé(e) dans les équipes projets, vous suivrez un cycle de formation fonctionnel et technique en relation avec le produit.

La seconde phase de votre stage vous permettra de participer aux activités des projets de développements en appréhendant les différentes tâches en qualité d'ingénieur développeur stagiaire. Vous utiliserez les méthodologies de développement ainsi que le système qualité Sopra Group.

Vous participerez donc aux différentes phases du projet au sein d'une équipe en relation avec la MOA et la MOE :

- études et cadrage des besoins avec la MOA. conception fonctionnelle et technique
- développement/paramétrage, qualification et intégration
- assistance client durant les différentes recettes
- analyse et suivi des incidents de production en contact avec le business

### Intérêt du stage

- acquérir des compétences ERP et métiers autour de la finance, et du Procurement dans un contexte Media
- acquérir des compétences techniques sur le SGBD
- travailler en équipe et contribuer aux différentes activités d'un projet. Appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group ainsi que la démarche et les processus CMMI.

#### Environnement technologique/fonctionnel

OeBS R12, Business Objects XI R3, PL/SQL, Shell UNIX, SGBD Oracle, OA Framework, XML Publisher, Suite de développement Oracle

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en architecture des systèmes d'information, techniques de programmation, bases de données Oracle. Vous êtes curieux (se), avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse.





## Stage - Développement d'applications finances Oracle E-Business Suite pour un acteur du marché Public H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre de la gestion d'applications pour un acteur majeur des DOM-TOM, vous serez associé(e) aux équipes projets métropolitaines en charge de faire évoluer les modules applicatifs de la solution business du leader mondial de la gestion des bases de données pour répondre aux process métier.

Vous interviendrez sur des contextes fonctionnels variés dans les domaines du Procurement, de la Supply Chain ou bien encore de la Finance entreprise.

Lors de la première phase de votre stage, vous suivrez un cycle de formation fonctionnel et technique en relation avec le produit.

La seconde phase, vous permettra de participer aux différentes phases du projet en relation avec la MOA et les business :

- études et cadrage des besoins avec le business, conception fonctionnelle et technique
- développement/paramétrage, qualification et intégration
- analyse et suivi des incidents de production en contact avec la MOE

### Intérêt du stage

- acquérir des compétences ERP et métiers autour de la finance, du Supply Chain et du Procurement
- acquérir des compétences techniques sur le SGBD
- travailler en équipe et contribuer aux différentes activités d'un projet
- appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

OeBS 11i, PL/SQL, Shell UNIX, SGBD Oracle, OA Framework, XML Publisher, Suite de développement Oracle

### **Environnement humain**

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

### Profil recherché

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en architecture des systèmes d'information, techniques de programmation, bases de données Oracle. Votre relationnel, capacité d'analyse et de synthèse sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes.

Réf. du sujet : STAGE/TELCO/RENN/4212896





## Stage - Participation à un projet d'administration de solutions de Business Intelligence H/F

Au sein de Sopra Group, vous êtes rattaché(e) à la Division Telecom & Media qui regroupe plus de 700 collaborateurs et qui intervient au cœur des Systèmes d'Information de ses clients. Son expertise métier (OSS, Provisioning, Mediation, Rating/ Billing, Revenue Assurance, CRM, Business Intelligence, Broadcasting...) et ses compétences techniques multiples font de Sopra Group un acteur majeur dans le domaine des Télécoms et des Médias.

### Mission

Dans le cadre d'un centre de compétences pour un opérateur télécom, vous serez associé(e) à l'équipe projet en charge d'administrer les solutions de Business Intelligence mises en place par l'opérateur.

Lors de la première phase de votre stage, immergé(e) dans l'équipe projet, vous suivrez un cycle de formation technique et fonctionnel en relation avec les produits.

La seconde phase de votre stage vous permettra de participer aux activités d'administration des plateformes BI, de développement d'outils BI, de support/expertise et de mise en œuvre des bonnes pratiques sur ces outils. Vous appréhenderez les différentes activités d'un projet dans un contexte national ou international.

Vous utiliserez les méthodologies de développement ainsi que le système qualité Sopra Group.

Vous collaborerez donc aux différentes activités du projet au sein d'une équipe en relation avec les différentes MOE d'un domaine BI :

- administration des plateformes Business Objects et Cognos
- expertise/Assistance aux MOE pour des projets BI
- support aux utilisateurs
- gestion des habilitations utilisateurs
- développement/maintenance d'outils de supervision

### Intérêt du stage

- acquérir des compétences techniques autour de solutions de Business Intelligence (Business Objects, Cognos, Qlikview)
- acquérir des compétences techniques en bases de données (MySql, Oracle, Sql Server)
- travailler en équipe et contribuer aux différentes activités d'un projet. Appréhender les processus de production mis en œuvre sur les projets Sopra Group ainsi que la démarche et les processus Qualité de Sopra Group

### Environnement technologique/fonctionnel

Business Objects XI 3.1, Cognos, SGBD Oracle/Sql Server, MySQL, Perl, Html.

#### Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.



En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en Business Intelligence, techniques de programmation, bases de données Oracle/Sql Server. Vous avez la capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances techniques et fonctionnelles. Vous êtes curieux (se), avez un bon relationnel, l'esprit de synthèse et d'analyse.

