

# WOOLAP : ÉTUDE DE LA CONFORMITÉ RGPD DE CET OUTIL

## *1. Présentation de l'outil*

Le site Wooclap est créé en 2015 par Sébastien Lebbe et Jonathan Alzetta.

Il s'agit d'un système de questions/réponses qui permet d'interagir avec le public via ordinateur, tablette ou smartphone. L'application permet de collecter et traiter instantanément des réponses transmises.

Wooclap propose une vingtaine d'outils : questions à choix multiples, échelle, sondage, trouvez sur l'image, nuage de mots, questions ouvertes, devinez un nombre, priorisation, ordonnancement, appariement, texte à trous, diapositive, brainstorming, vidéo, etc.

Le siège social de Wooclap se trouve en Belgique, mais **nous n'avons aucune information quant à la localisation des serveurs**. La Belgique étant un pays de l'Union Européenne, Wooclap est soumis au **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD).

## *2. Licence d'utilisation*

En ce qui concerne le droit d'auteur et le droit à la propriété intellectuelle, Wooclap indique garder tous les droits sur ce qui est produit sur sa plateforme.

En d'autres termes, **Wooclap se garde le droit d'utiliser et de modifier tout contenu ajouté sur la plateforme même si le nom du créateur du contenu est spécifié** car Wooclap reste propriétaire du droit d'auteur.

## *3. Politique de confidentialité*

La politique de confidentialité de Wooclap a été mise à jour le 6 mai 2021 et permet d'informer clairement les utilisateurs sur la gestion de leurs données.

Wooclap propose, sur son site, une [politique de confidentialité classique](#) ainsi qu'une [politique de confidentialité pour les enfants](#) avec des termes appropriées pour que les jeunes utilisateurs du site soient avertis et sensibilisés à la collecte de leurs données.

### *Identification sur le site*

L'utilisateur de Wooclap peut être identifié directement (par son nom et son prénom) et indirectement (par un identifiant, son pays, sa langue ou son image).

### *Collecte des données*

Wooclap collecte les données personnelles telles que le nom ou le prénom, des données attributs comme le pays et la langue, ainsi que des données de participation, c'est-à-dire les réponses apportées aux différents exercices proposés par le site.

L'utilisateur peut participer à des activités en ligne sur wooclap sans donner son nom, cela dépend des paramètres édités par le créateur de la ressource. De fait, Wooclap ne collectera que ses données de participation.

Wooclap indique qu'il ne partage pas les données de ses utilisateurs sauf si la loi l'y oblige. Il rajoute pourtant qu'en cas de faillite ou rachat, les données collectées seront transférées à un tiers. Sur ce point, Wooclap suppose que son utilisateur est au courant et d'accord puisqu'il a lu la politique de confidentialité, mais propose tout de même une possibilité d'opposition aux partages des données.

L'utilisateur est clairement informés de la collecte de ses données et de sa possibilité de s'y opposer, cela est donc conforme au RGPD.

### *Durée de conservation*

En matière de durée de conservation, Wooclap proclame qu'il "ne conservera vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel [il] les [a] recueillies".

Il n'y a là aucune indication précise et mesurable quant à la conservation des données par Wooclap. Ce qui est un point négatif quant à la conformité au RGPD qui demande d'établir une durée de conservation précise et mesurable dans le temps.

De plus, Wooclap ne donne aucune information quand à la protection numérique et physique de ces données.

#### *Sous-traitance*

La réglementation prévue par le RGPD pour un outil numérique s'applique également aux sous-traitants de ce dernier.

Wooclap possède plusieurs sous-traitants (tableau des sous-traitants disponible dans la politique de confidentialité) et explique qu'il "exige qu'ils mettent en place des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données".

Cependant, il faut être très vigilant car **Wooclap possède plusieurs sous-traitants basés aux Etats-Unis et le RGPD n'est pas applicable aux Etats-Unis.**

Pour palier cela, Wooclap assure que ses sous-traitants américains sont en accord avec le ***Bouclier de protection des données UE-Etats-Unis*** (accord dans le domaine du droit à la protection des données personnelles entre l'UE et les Etats-Unis).

Néanmoins, nous ne pouvons garantir la réelle conformité à la protection des données de ces sous-traitants malgré cet accord du fait de l'**arrêt Schrems II**, dont nous vous invitons à lire la note dans le bloc suivant.

#### *4. Note sur l'arrêt Schrems II*

[L'arrêt Schrems II](#) indique que "**la cour invalide la décision 2016/1250 relative à l'adéquation de la protection assurée par le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis**".

En effet, cet arrêt rappelle que le transfert de données vers un pays tiers ne peut avoir lieu que si le pays tiers en question assure un niveau de protection adéquat. Or, le droit américain, en matière d'accès aux données par les services de renseignement, ne permet pas d'assurer un niveau de protection essentiellement équivalent.

Par la lecture de cet arrêt, nous comprenons qu'il est donc problématique que Wooclap ait des sous-traitants aux Etats-Unis car, malgré l'accord UE-Etats-Unis mentionné, nous ne sommes pas sûrs que nos données soient protégées de la même façon que le fait le droit français.

## *5. La Ressource Educative Libre (REL) que nous avons créée sur Wooclap*

L'application Wooclap nous a permis de créer un sondage sur les émotions perçues dans une oeuvre d'art en cycle 1 (école maternelle).

Cette REL est disponible sur Wooclap, pour l'importer, la modifier, l'utiliser en classe rendez-vous sur notre site internet.