

# Introdução

O objetivo desse documento é detalhar o workflow da geração de um pedido, desde a sua criação até a sua finalização.

Para isso, reserva-se:

1. Descobrir todas as etapas de um pedido dentro do Magento;
2. Verificar a possibilidade de criar dentro do Magento um campo que registra o histórico de alterações do pedido.

## Como funcionam as etapas de um pedido dentro do magento?

**Fonte(s):**

- <https://www.magenteiro.com/blog/magento-1/3-coisas-que-voce-precisa-saber-para-entender-como-os-status-de-pedidos-funcionam-no-magento/>
- <https://docs.mageshop.com.br/books/gerenciar-suas-vendas-e-clientes---magento-1/page/processo-de-venda-magento-status-e-estado---magento-1>

### **As etapas de um pedido dentro do Magento estão divididas em Estados e Status.**

O termo Estado se refere a uma fase do fluxo de compra. Um Estado pode ter vários Status.

Estados identificados:

1. Novo (new)
2. Pagamento Pendente (pending payment)
3. Em espera (on hold)
4. Cancelado (canceled)
5. Processando (processing)
6. Completo (complete)
7. Fechado (closed)

O termo "Status" se refere a um status dentro do Estado. É possível criar novos status e alocá-los dentro de Estados.

Status identificados:

- Ação
- Pagamento confirmado
- Reembolso
- Fatura do pedido

- Encomenda enviada
- Pedido arquivado

O que o cliente enxerga é o Status do pedido, desta forma você pode ter um status “Em Separação” e “Pagamento Confirmado” dentro do mesmo Estado de pedido (Processing), já que os dois status só deveriam ocorrer quando o pagamento fosse confirmado.

## **Fluxo de pedido (Em acordo com a documentação do Magento 2)**

### **Fonte(s):**

- <https://docs.magento.com/user-guide/sales/order-workflow.html>

### **Pedido realizado (Place Order)**

Esse processo ocorre quando o cliente realiza o pedido.

### **Pedido pendente (Order Pending)**

Na grid de pedidos, o Estado do pedido é inicialmente Pending. O pagamento ainda não foi processado, e o pedido ainda pode ser editado ou cancelado.

### **Pagamento recebido (Receive Payment)**

O Estado do pedido é alterado para Processing quando o pagamento é recebido ou autorizado.

### **Fatura do pedido (Invoice Order)**

Um pedido é tipicamente faturado quando o pagamento é recebido. Algumas formas de pagamento geram uma fatura automaticamente quando o pagamento é autorizado e capturado.

### **Reserva de uma remessa única**

Quando o detalhamento do envio é completo, o envio é reservado. O cliente recebe uma notificação, e o pacote é enviado. Se números de rastreamento forem utilizados, o envio pode ser rastreado através da área do cliente.

## **Processamento de um pedido**

### **Fonte(s):**

- <https://docs.magento.com/user-guide/sales/order-processing.html>
- <https://docs.magento.com/user-guide/sales/order-ship.html>

## **Passos**

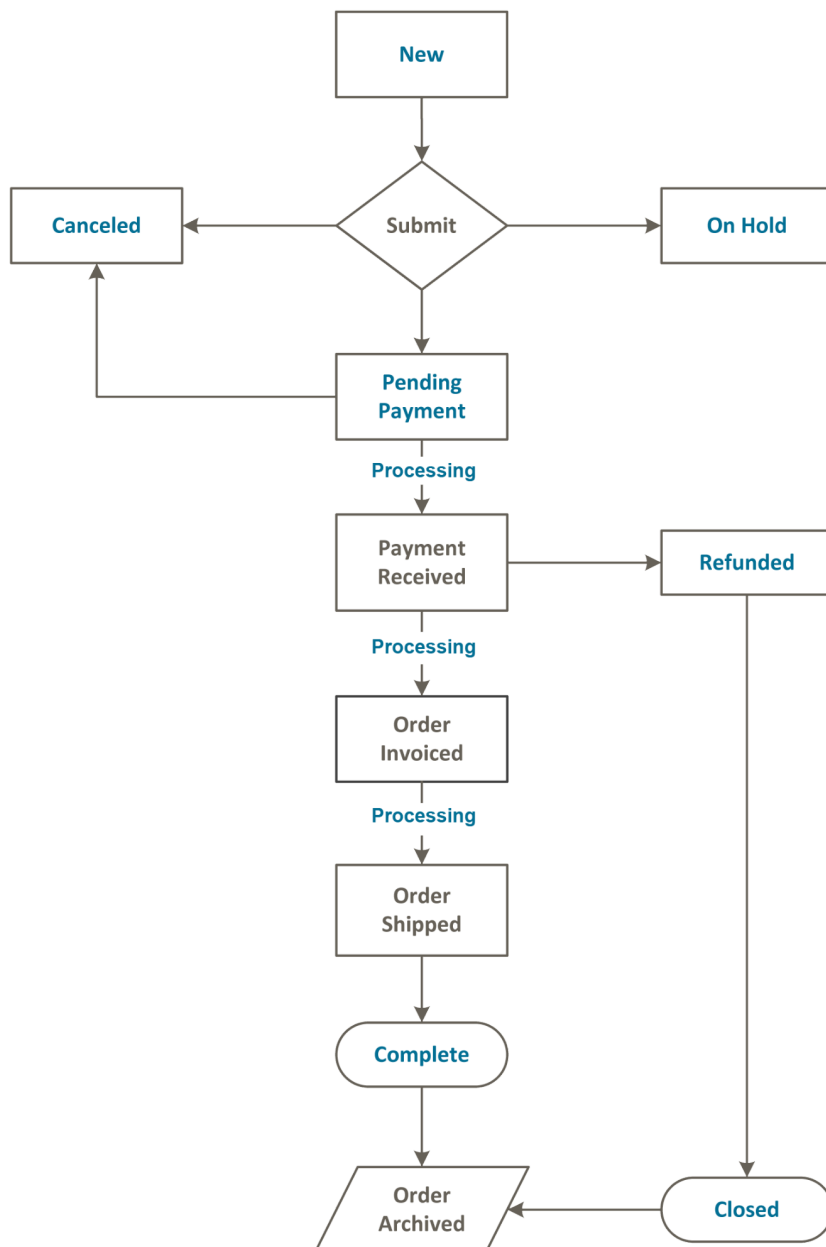
1. Uma ordem em estado Pending pode ser modificada, colocada em espera, cancelada, faturada ou enviada.
2. Uma ordem em estado Processing não pode mais editar o conteúdo ou cancelar o pedido, mas o endereço de cobrança e envio pode ser editado.
3. Uma ordem em estado Completed pode ser reordenada.

## **Fluxo de status do pedido**

### **Fonte(s):**

- <https://docs.magento.com/user-guide/sales/order-update.html>
- <https://docs.magento.com/user-guide/sales/order-status.html>

### **Imagem ilustrativa:**



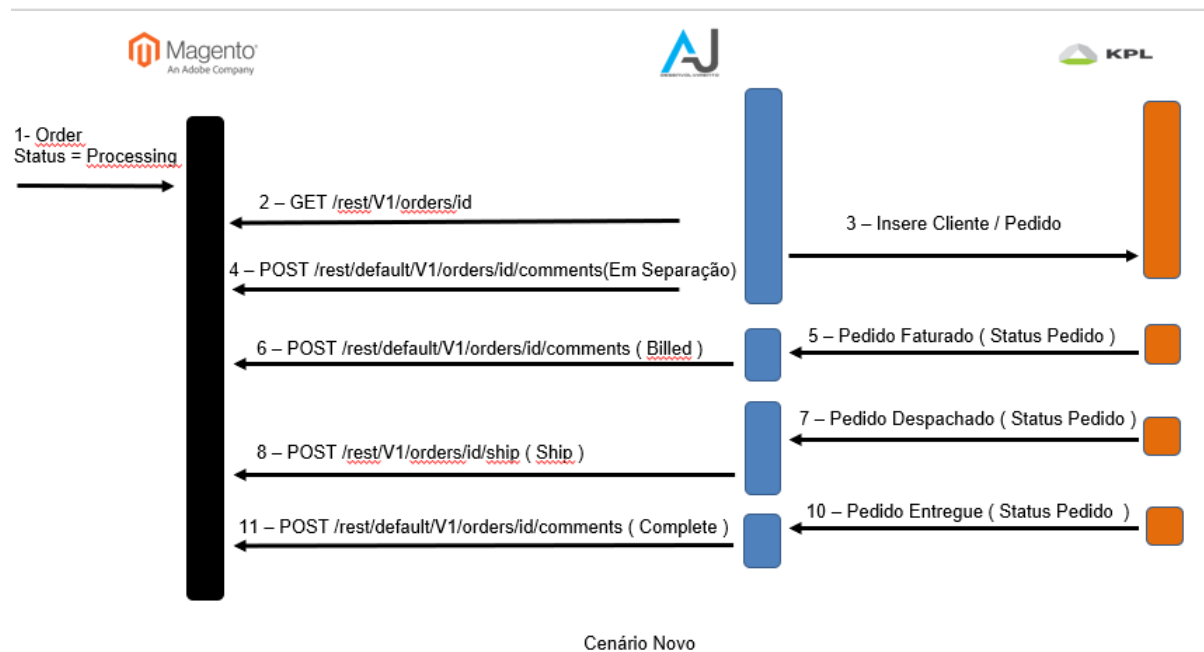
## Como criar status customizados e atribui-los a Estados

Fonte(s):

- <https://docs.magento.com/user-guide/sales/order-status-custom.html>

Nota: Somente os valores de status de pedido personalizado padrão são usados no fluxo de trabalho do pedido. Os valores de status personalizados que não são definidos como padrão podem ser usados apenas na seção de comentários do pedido.

## Esquema de integração com ERP



## Conclusão

Conclui-se que ambas as demandas foram sanadas, haja visto que:

1. As etapas de um pedido dentro do Magento foram dissecadas.
2. Dentro do Magento 2 já existe uma seção de comentários do pedido onde é possível verificar o histórico de alterações no pedido.