



Oportunidades do Big Data

- Processar de forma eficiente e com baixo custo grandes volume de dados.
- Responder ao aumento da velocidade de geração dos dados.
- Coletar e analisar dados de diferentes formatos e fontes.

2

3

5

Melhorar as tomadas de decisão.

Aprimorar o atendimento ao cliente.

Reduzir gastos.

Potencializar a inovação.

Ganhar agilidade no mercado.



Empresas que utilizam Big Data em seus processos:













Relembrando...

Os desafios logísticos para lidar com grandes quantidades de dados resumem-se nos **5 V's do Big Data:**

Volume

Grande volume de dados, que não para de **aumentar**.

Variedade

Dados provenientes de diversas fontes, dificultando a parametrização.



Valor

Ser capaz de gerar insights verdadeiramente relevantes a partir dos dados disponíveis.

Velocidade

A produção e desatualização de dados acontece numa velocidade incrível.

Veracidade

Dificuldade de separar os dados verídicos em meio a tanta informação.



https://www.youtube.com/watch?v=j-0cUmUyb-Y



Em Deus nós

confiamos.

Os outros tragam

dados.

- William Edwards Deming



Quebrando mitos sobre o BIG DATA

MITO OU VERDADE?

Big Data engloba somente dados não estruturados?





DADOS



MITO OU VERDADE?

Big Data refere-se somente a soluções com petabytes de dados?





MITO OU VERDADE?

Big Data é aplicado somente em grandes empresas?





MITO OU VERDADE? Big Data é aplicado somente em grandes empresas?

Pequenas e médias empresas também podem obter vantagem competitiva por meio de soluções de Big Data, oferecendo uma melhor experiência aos seus clientes, otimizando processos, reduzindo custos ou criando novos produtos e serviços orientados por dados.





MITO OU VERDADE?

As tecnologias de Big Data já estão bem estabelecidas?





DADOS - são registros, fatos brutos coletados que não possuem qualquer significado, contexto ou nexo com a realidade.

Um dado pode ser uma letra, um número, uma palavra, bem como conjuntos de números e vocábulos desorganizados, o qual não transmite nenhuma informação ou conhecimento.



INFORMAÇÃO - Quando os dados são estruturados, organizados, processados, contextualizados ou interpretados. Passam agora a ter um significado e um contexto.

CONHECIMENTO - Dividido em dois:

* Conhecimento TÁCITO - é considerado como sendo aquele gerado através da experiência e não por meio de palavras escritas. Ele é adquirido através da prática, sendo ele empírico e de difícil transmissão



Prof. Leandro de Souza

CONHECIMENTO - Dividido em dois:

* Conhecimento EXPLÍCITO - é aquele codificado, formal, baseado na teoria transmitido de forma sequencial e estruturada, geralmente por meio da escrita. Ele pode ser facilmente transmitido ou explicado.



Explicit Knowledge:

- Manuals
- How-To-Guides
- How-To-Guides

- Documents
- Videos

Notes

- Procedures
- Databases
- Records

Tacit Knowledge:

- Individual Skill
- Ideas

O Cultural Beliefs

- Expertise
- Insights

- Education
- Intuition
- Attitudes

Values

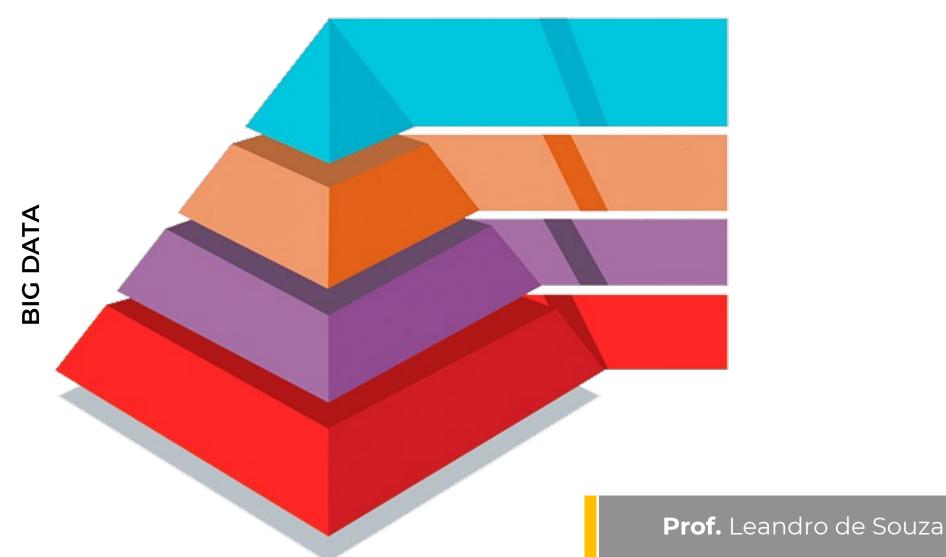
- Experience
- Observations
- Mental Models



INTELIGÊNCIA - é a aplicação do conhecimento, ou seja, quais ações podem ser tomadas através do conhecimento que foi adquirido.



PIRÂMIDE INFORMACIONAL



Relembrando...

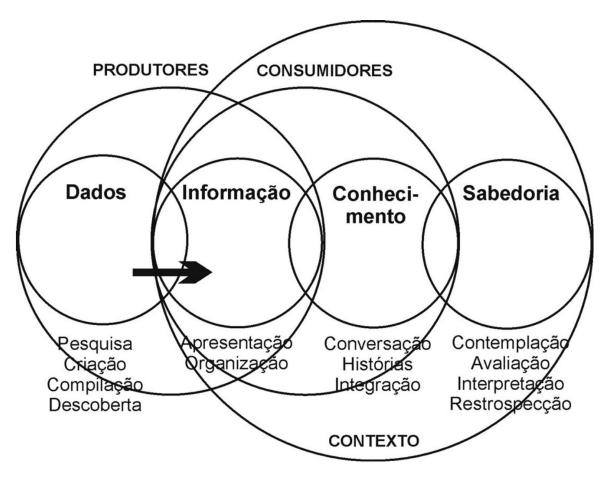


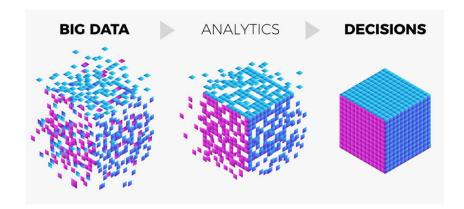
Figura 3.3 – O espectro da compreensão (SHEDROFF, 1999).

BIGDATA E CIÊNCIA DE DADOS

São a mesma coisa?

Big Data: É a matéria prima

Ciência de Dados: Conjunto de técnicas para analisar os dados





https://www.youtube.com/watch?v=EXOCX0hmDZ8

Um supermercado pode extrair, armazenar, processar e analisar dados de compras a fim de...

... detectar padrões de compras e organizar os produtos de forma a aumentar suas vendas.

A otimização da Experiência do Cliente e incremento de 1 bilhão de dólares em faturamento mensal

O gigante do varejo multinacional americano
Walmart coleta 2,5 petabytes de dados não
estruturados de 1 milhão de clientes a cada hora.
Um petabyte equivale a 20 milhões de gabinetes
de arquivamento; valor de texto ou um
quadrilhão de bytes.



Como o Walmart utiliza Big Data?



A plataforma de tecnologia preditiva da Inkiru retira dados de diversas fontes e ajuda o Walmart a melhorar a personalização através da análise de dados. A plataforma de análise preditiva da Inkiru incorpora tecnologias de aprendizagem de máquinas para melhorar automaticamente a precisão dos algoritmos e pode se integrar com diversas fontes de dados externas e internas.

Savings Catcher – Um aplicativo que alerta os clientes sempre que seu concorrente vizinho reduz o custo de um item que o cliente já comprou. Este aplicativo então envia um vale-presente para o cliente para compensar a diferença de preço.

eReceipts – Um aplicativo que fornece aos clientes as cópias eletrônicas de suas compras.

Lançamento de novos produtos – O Walmart está aproveitando os dados das mídias sociais para encontrar tendências sobre produtos para que eles possam ser introduzidos nas lojas Walmart em todo o mundo.