# DOKUMEN UAT

## CHECKLIST UAT

|  |  |
| --- | --- |
| Nama Aplikasi | : Web Service Antrean Online 2.0 |
| Skala Pengujian | : User Acceptance Test |
| Tanggal | : 17 Februari 2022 |
| Kode - Nama Faskes | : 0119R002 - RSUD PAGELARAN |

1. **QUALITY**
   1. **Service Get Token**

Security API menggunakan sistem token yang digunakan setiap kali BPJS Kesehatan me-*request* *web service*. Token menggunakan kombinasi *username* dan *password*.

*Username* dan *password* diberikan oleh pihak RS untuk digunakan oleh BPJS Kesehatan.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE GET TOKEN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Username dan Password Valid | |
| **Screen Capture** | **OK** |
| 2 | Validasi Username atau Password Tidak Valid | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika username atau password invalid {      "metadata": {          "message": "Username atau Password Tidak Sesuai"          "code": 201      }  } | **OK** |
| 3 | Expired Service Token | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika token expired {      "metadata": {          "message": "Token Expired"          "code": 201      }  }  Catatan: Expired service token ini berlaku untuk semua service |  |

* 1. **Service Post Status Antrean**

Berfungsi untuk Menampilkan status antrean per poli. termasuk total antrean dan sisa antrean. Dipergunakan sebelum peserta melakukan pengambilan antrean sehingga peserta sudah mengetahui kondisi antrean di FKRTL pada tanggal rencana kunjungan.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE POST STATUS ANTREAN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | **Validasi Poli Tidak Ditemukan** | |
| **Screen Capture**  Saran: Response yang ditampilkan jika poli tidak ditemukan {      "metadata": {          "message": "Poli Tidak Ditemukan",          "code": 201      }  } |  |
| 2 | Validasi Format Tanggal Tidak Sesuai | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika format tanggal tidak sesuai {      "metadata": {          "message": "Format Tanggal Tidak Sesuai, format yang benar adalah yyyy-mm-dd",          "code": 201      }  } |  |
| 3 | Menampilkan Status Antrean |  |
|  | **Screen Capture Service**    **Screen Capture Mobile JKN**    Saran:  Respon yang ditampilkan  { "response": { "namapoli": "Anak", "namadokter": "Dr. Hendra", "totalantrean": 25, "sisaantrean": 4, "antreanpanggil": "A-21", "sisakuotajkn": 5, "kuotajkn": 30, "sisakuotanonjkn": 5, "kuotanonjkn": 30, "keterangan": "" }, "metadata": { "message": "Ok", "code": 200 } } |  |
| 4 | Pencarian Status Antrean Backdate |  |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan saat pencarian status antrean backdate {      "metadata": {          "message": "Tanggal Periksa Tidak Berlaku",          "code": 201      }  } |  |

* 1. **Service Post Ambil Antrean**

Berfungsi untuk mengambil nomor antrean dengan parameter data peserta, poli dan tanggal kunjungan.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE POST AMBIL ANTREAN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Validasi Nomor Antrean Hanya Dapat Diambil 1 Kali Pada Tanggal dan Poli Yang Sama | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika nomor antrean hanya dapat diambil 1 kali pada tanggal yang sama (kecuali telah dilakukan pembatalan pada antrean sebelumnya maka dapat mengambil antrean kembali)  {      "metadata": {          "message": "Nomor Antrean Hanya Dapat Diambil 1 Kali Pada Tanggal Yang Sama",          "code": 201      }  } |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Validasi Ambil Antrean Pendaftaran Membaca Jadwal HFIS | |
| a | **Screen Capture**    Saran Response yang ditampilkan saat validasi antrean membaca jadwal poli tutup  {      "metadata": {          "message": "Pendaftaran ke Poli Ini Sedang Tutup",          "code": 201      }  } |  |
| b | **Screen Capture**    Saran Response yang ditampilkan saat validasi antrean membaca jadwal dokter belum tersedia  {      "metadata": {          "message": "Jadwal Dokter BUDI MARYANTO, DR. SPOG Tersebut Belum Tersedia, Silahkan Reschedule Tanggal dan Jam Praktek Lainnya",          "code": 201      }  } |  |
| 3 | Validasi Pengambilan antrian melebihi jam tutup pendaftaran poli | |
|  | Contoh Skenario :   1. Pendaftaran ke poli bedah tutup jam 12.00. 2. Pasien mengambil antrean pendaftaran ke poli bedah lebih dari jam 12.00 pada hari H.   Hasil yang diharapkan:  Terdapat validasi pengambilan antrean pendaftaran ke poli pada hari yang sama membaca jadwal poli dari jam brp s/d jam brp.  Tujuannya adalah agar tidak terjadi keluhan miss informasi antara waktu pendaftaran dan pengambilan antrean pendaftaran ke poli.  **Screen Caputre**    Saran Response: Contoh:  {      "metadata": {          "message": “Pendaftaran Ke Poli (nama poli) Sudah Tutup Jam 12.00”,          "code": 201      }  }  Catatan:   1. Jam tutup pendaftaran disesuaikan dengan kondisi di masing-masing FKRTL yang telah di setting di HFIS. 2. Apabila untuk FKRTL yg 24 jam dan poli yg sama (pagi hari) tersebut juga praktek pada malam hari, validasi pendaftaran nya pada malam hari agar di sesuaikan juga. |  |
| 4 | Validasi Ambil Antrian Untuk Pasien Yang Belum Terdaftar Rekam Medisnya | |
|  | **Screen Capture**  Catatan: 1. Digunakan untuk pendaftaran pasien baru response yang ditampilkan dengan code 202  {      "metadata": {          "message": "Data pasien ini tidak ditemukan, silahkan Melakukan Registrasi Pasien Baru",          "code": 202      }  } |  |
| 5 | Ambil Antrean Ke 1 | |
|  | **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Apabila di hit kembali maka akan menampilkan data antrean yang telah diambil* 2. *Pastikan service melakukan hit pada service BPJS Tambah Antrian* 3. *Capture antrian yang tercreate apabila peserta menggunakan Mobile JKN* |  |
| 6 | Ambil Antrean Ke 2 atau dst. | |
|  | **Screen Capture Service**    **Cek Status Antrean Pada Poli dan Tanggal Tersebut**    **Ambil Antrean Ke 2**    Cek Kembali:   1. Nomor antrean seharusnya bertambah dari antrean sebelumnya 2. Poli sesuai dengan yang dipilih 3. Sisa antrean menampilkan sisa antrean terakhir 4. Antrean panggil menampilkan nomor antrean yang sedang dipanggil 5. Capture dari sisi SIM FKRTL |  |

* 1. **Service Get Sisa Antrean**

Berfungsi untuk Menampilkan sisa antrean per pasien. Untuk melihat sisa antrean terkini di FKRTL.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE GET SISA ANTREAN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Validasi Antrean Tidak Ditemukan | |
| **Screen Capture**    Saran: Response jika antrean tidak ditemukan {      "metadata": {          "message": "Antrean Tidak Ditemukan",          "code": 201      }  } |  |
| 2 | Sisa Antrean Ditemukan | |
|  | **Screen Capture Service**    **Screen Capture Mobile JKN**    Saran: Response jika berhasil get sisa antrean  "response": { "nomorantrean": "A20", "namapoli": "Anak", "namadokter": "Dr. Hendra", "sisaantrean": 12, "antreanpanggil": "A-8", "waktutunggu": 9000, "keterangan": "" }, "metadata": { "message": "Ok", "code": 200 } }  *Catatan:*   1. *Apabila belum ada antrean yang dipanggil maka nilai yang ditampilkan berupa ”-”pada kolom antreanpanggil* |  |

* 1. **Service Batal Antrean**

Berfungsi untuk membatalkan antrean.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE BATAL ANTREAN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Validasi Antrean Tidak Ditemukan atau Sudah Melebihi Tanggal Periksa | |
| **Screen Capture**    Saran: Response yang ditaampilkan jika antrean tidak ditemukan {      "metadata": {          "message": "Antrean Tidak Ditemukan",          "code": 201      }  } |  |
| 2 | Validasi Tidak Dapat Batal Antrean Jika Sudah Dilayani | |
|  | **Screen Capture**    Hasil Pengujian: Belum menampilkan response apabila nomor antrean sudah dilayani  Saran: Response yang ditampilkan apabila pasien yang sudah dilayani tidak dapat dibatalkan  {      "metadata": {          "message": "Pasien Sudah Dilayani, Antrean Tidak Dapat Dibatalkan",          "code": 201      }  } |  |
| 3 | Validasi Batal Antrean Yang Sudah Dibatalkan | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response jika antrean sebelumnya sudah dilakukan pembatalan {      "metadata": {          "message": "Antrean Tidak Ditemukan atau Sudah Dibatalkan",          "code": 201      }  } |  |
| **4** | Batal Antrean Valid | |
|  | **Screen Capture Service**    **Screen Capture Mobile JKN**   1. Kondisi Sebelum Dibatalkan      1. Kondisi Setelah Batal Antrean      1. Cek Kembali Total Antrean Pada Status Antrean      1. Cek Kembali Pada Sisa Antrean     **Antrean tidak ada karna sudah batal**  *Catatan*   1. *Apabila antrean batal kemudian mengambil antrean kembali, maka akan tercreate kode booking antrean baru* 2. *Pastikan service melakukan hit pada service BPJS Batal Antrian* 3. *Capture antrian yang dibatalkan apabila peserta menggunakan Mobile JKN* 4. *Pastikan peserta dapat mengambil ulang antrian yang sudah dibatalkan melalui Mobile JKN* |  |

* 1. **Service Check in**

Berfungsi untuk Mengkonfirmasi kehadiran pasien dan sebagai trigger awal waktu tunggu pasien

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE CHECK IN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Berhasil melakukan check in | |
| **Screen Capture Service**    **Screen Capture Mobile JKN**    Saran: Response yang ditampilkan apabila berhasil check in { "metadata": { "message": "Ok", "code": 200 } } |  |

* 1. **Service Post Pasien Baru**

Pasien yang terdaftar sebagai pasien baru adalah pasien yang medical recordnya belum terdaftar di Sim FKRTL

Service ini berhubungan dengan Service Ambil Antrean jika metadata yang ditampilkan dengan code 202 dan mengacu pada pengambilan nomor kartu tersebut

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Validasi Format Nomor Kartu Tidak Sesuai (Hanya Numeric) dan <> 13 digit | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika format nomor kartu tidak sesuai {      "metadata": {          "message": " Format Nomor Kartu Tidak Sesuai",          "code": 201      }  }  Catatan: Format Nomor Kartu hanya numeric dan 13 digit |  |
| 2 | Validasi Format NIK Tidak Sesuai (Hanya Numeric) dan <> 16 digit |  |
|  | **Screen Capture**    Hasil Pengujian: Metadata telah sesuai namun agar diperbaiki dari sisi response.  Saran: Response yang ditampilkan jika format nik tidak sesuai  {      "metadata": {          "message": " Format NIK Tidak Sesuai ",          "code": 201      }  }  Catatan: Format NIK hanya numeric dan 16 digit |  |
| 3 | Validasi Parameter Nomor Kartu, NIK, Nomor KK, Nama, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, Alamat, Kode Prop, Nama Prop, Kode Dati2, Nama Dati2, Kode Kec, Nama Kec, Kode kel, Nama Kel, RT dan RW Null | |
| a | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika Nomor Kartu Belum Diisi  {      "metadata": {          "message": " Nomor Kartu Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| b | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika NIK belum diisi  {      "metadata": {          "message": " NIK Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| c | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika No KK belum diisi.  {      "metadata": {          "message": " Nomor KK Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| d | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika nama belum diisi  {        "metadata": {          "message": "Nama Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| e | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jenis kelamin belum dipilih.  {        "metadata": {          "message": " Jenis Kelamin Belum Dipilih",          "code": 201      }  } |  |
| f | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika tanggal lahir belum diisi.  {      "metadata": {          "message": "Tanggal Lahir Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| g | **Screen Capture**  Saran: Response yang ditampilkan jika alamat belum diisi  {        "metadata": {          "message": "Alamat Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| h | **Screen Capture**  Saran: Response yang ditampilkan jika kode propinsi belum diisi  {        "metadata": {          "message": " Kode Propinsi Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| i | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika nama propinsi  {        "metadata": {          "message": "Nama Propinsi Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| j | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika kode dati 2 belum diisi  {        "metadata": {          "message": "Kode Dati 2 Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| k | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika Dati 2 belum diisi  {      "metadata": {          "message": " Dati 2 Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| l | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika kecamatan belum diisi.  {      "metadata": {          "message": " Kode Kecamatan Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika kecamatan belum diisi  {        "metadata": {          "message": " Kecamatan Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| m | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika kode kelurahan belum diisi  {      "metadata": {          "message": " Kode Kelurahan Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| n | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika nama kelurahan belum diisi.  {      "metadata": {          "message": " Kelurahan Belum Diisi ",          "code": 201      }  } |  |
| o | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika RT belum diisi  {      "metadata": {          "message": " RT Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| p | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika RW belum diisi  {        "metadata": {          "message": " RW Belum Diisi",          "code": 201      }  } |  |
| 3 | Validasi Format Tanggal Lahir Tidak Sesuai atau Lebih Dari Hari Ini |  |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika tanggal format tanggal lahir tidak sesuai atau tanggal lahir > hari ini  {      "metadata": {          "message": " Format Tanggal Lahir Tidak Sesuai ",          "code": 201      }  } |  |
| 4 | Validasi Duplikasi Pendaftaran Pasien Baru | |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika duplikasi peserta baru  {      "metadata": {          "message": "Data Peserta Sudah Pernah Dientrikan",          "code": 201      }  } |  |
| 5 | Berhasil post peserta baru |  |
|  | **Screen Capture**    Saran: Response yang ditampilkan jika berhasil post pasien baru { "response": { "norm": "123456"  }, "metadata": { "message": "Harap datang ke admisi untuk melengkapi data rekam medis", "code": 200 } }  *Catatan:*   1. *Message disesuaikan dengan masing-masing FKRTL* |  |

* 1. **Service List Kode Booking Operasi**

Berfungsi untuk mengambil kode *booking* operasi yang belum terlaksana.

***Term and Condition:***

1. *Pastikan format data POST dan JSON*
2. *Kesesuaian parameter yang dikirim*
3. *Kesesuaian response*
4. *Kolom hasil diiskan hasil pengujian (cth. sesuai / tidak sesuai / OK / Not OK)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Validasi Nomor Kartu Tidak Valid / Null | |
| **Screen Capture**    *Gambar 15. Request dan Response No Kartu Tidak Valid*  *Catatan:*  *Jumlah nomor kartu adalah 13 digit (Numeric)* |  |
| 2 | Pengambilan Kode Booking Operasi | |
|  | **Screen Capture**    *Gambar 16. Request dan Response Kode Booking Operasi* |  |

* 1. **Service Get Jadwal Operasi**

Berfungsi untuk menampilkan jadwal operasi.

***Term and Condition:***

1. *Pastikan format data POST dan JSON*
2. *Kesesuaian parameter yang dikirim*
3. *Kesesuaian response*
4. *Kolom hasil diiskan hasil pengujian (cth. sesuai / tidak sesuai / OK / Not OK)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Validasi Tanggal Akhir Tidak Boleh Lebih Kecil dari Tanggal Awal | |
| **Screen Capture**    *Gambar 17. Request dan Response Tanggal Akhir Tidak Boleh Lebih Kecil dari Tanggal Awal*  *Catatan:*  *Format Tanggal (YYYY-MM-DD)* |  |
| 2 | Menampilkan Jadwal Operasi | |
|  | **Screen Capture**    *Gambar 19. Request dan Response Menampilkan Jadwal Operasi* |  |

* 1. **Service Get Referensi Jadwal Dokter**

Berfungsi untuk mapping awal data dokter dan jadwal praktek untuk disamakan dengan data HFIS

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE REFERENSI JADWAL DOKTER** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
|  | **URL:** {BASE URL}/jadwaldokter/kodepoli/{Parameter1}/tanggal/{Parameter2} |  |
| 1 | Berhasil melihat jadwal dokter | |
| **Screen Capture**    Catatan:  Response dalam bentuk compres dan enkripsi, lakukan dekrip pada data response sesuai katalog | |

* 1. **Service Post Update Jadwal Dokter**

Berfungsi Untuk mengupdate data jadwal dokter aplikasi HFIS dari sistem RS

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE UPDATE JADWAL DOKTER** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
|  | **URL:** {BASE URL}/jadwaldokter/updatejadwaldokter |  |
| 1 | Berhasil mengupdate jadwal dokter | |
| **Screen Capture**  Saran: Response yang ditampilkan jika berhasil  { "metadata": { "message": "Ok", "code": 200 } }  Catatan:   1. Perubahan jadwal hanya dapat dilakukan pada H-1 2. Lakukan pengecekan pada perubahan jadwal pada HFIS | |

* 1. **Service Tambah Antrian (Pasien Onsite)**

Berfungsi menambahkan antrian yang diambil oleh pasien pada saat onsite di faskes tidak megnambil online via mobile JKN.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE TAMBAL ANTRIAN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Berhasil mengupdate jadwal dokter | |
| URL: {BASE URL}/antrean/add | |
| **Screen Capture**     1. **Reservasi online (untuk pasien onsite yg tidak pakai m-jkn)**       Saran: Response yang ditampilkan jika berhasil  {  "metadata": {  "message": "Ok",  "code": 200  }  } | |

* 1. **Service Post Update Waktu**

Digunakan untuk mengirimkan waktu tunggu dan waktu layan, pada masing-masing titik (admisi, poli, farmasi)

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE UPDATE WAKTU** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Berhasil melakukan update waktu | |
| URL: {BASE URL}/antrean/updatewaktu | |
| **Screen Capture**  Saran: Response yang ditampilkan apabila berhasil update waktu  {  "metadata": {  "message": "Ok",  "code": 200  }  }  *Catatan:*  *- Alur Task Id Pasien Baru: 1-2-3-4-5 (apabila ada obat tambah 6-7)*  *- Alur Task Id Pasien Lama: 3-4-5 (apabila ada obat tambah 6-7)*  *- Sisa antrean berkurang pada task 5*  *- Pemanggilan antrean poli pasien muncul pada task 4*  *- Cek in/mulai waktu tunggu untuk pasien baru mulai pada task 1*  *- Cek in/mulai waktu tunggu untuk pasien lama mulai pada task 3*  *- Agar terdapat validasi pada sistem RS agar alur pengiriman Task Id berurutan dari awal, dan waktu Task Id yang kecil lebih dulu daripada Task Id yang besar (misal task Id 1=08.00, task Id 2= 08.05)* | |

* 1. **Service Batal Antrean**

Berfungsi untuk membatalkan antrean oleh rs dan mengirim informasi pembataln ke pasien melalui mobile JKN.

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE BATAL ANTREAN** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
|  | **URL:** {BASE URL}/antrean/batal |  |
| 1 | Berhasil melakukan update waktu | |
| **Screen Capture**  Saran: Response yang ditampilkan jika berhasil  {  "metadata": {  "message": "Ok",  "code": 200  }  }  *Catatan:*  *Pastikan update waktu TaskID sesuai dengan Alur pada katalog* | |

* 1. **Service Post List Waktu Task ID**

Berfungsi Untuk melihat daftar waktu yang disimpan di BPJS

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE WAKTU TASKID** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
|  | **URL:** {BASE URL}/antrean/getlisttask |  |
| 1 | Berhasil melihat daftar waktu yang tersimpan di BPJS | |
| **Screen Capture**    Catatan:  *Response dalam bentuk compres dan enkripsi, lakukan dekrip pada data response sesuai katalog* | |

* 1. **Dashboard per Tanggal**

Berfungsi untuk menampilkan waktu tunggu berdasrkan tanggal

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE DASHBOARD PER TANGGAL** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
|  | **URL:** {Base URL}/dashboard/waktutunggu/tanggal/{Parameter1}/waktu/{Parameter2} |  |
| 1 | Berhasil melihat daftar waktu yang tersimpan di BPJS | |
| **Screen Capture**  Catatan:  *a) Waktu Task 1 = Waktu tunggu admisi dalam detik*  *b) Waktu Task 2 = Waktu layan admisi dalam detik*  *c) Waktu Task 3 = Waktu tunggu poli dalam detik*  *d) Waktu Task 4 = Waktu layan poli dalam detik*  *e) Waktu Task 5 = Waktu tunggu farmasi dalam detik*  *f) Waktu Task 6 = Waktu layan farmasi dalam detik*  *g) Insertdate = Waktu pengambilan data, timestamp dalam milisecond*  *h) Waktu server adalah data waktu (task 1-6) yang dicatat oleh server BPJS Kesehatan setelah RS mengimkan data, sedangkan waktu rs adalah data waktu (task 1-6) yang dikirimkan oleh RS* | |

* 1. **Dashboard per Bulan**

Berfungsi untuk menampilkan waktu tunggu per bulan

***Term and Condition:***

*Pastikan format parameter input sampai dengan response sesuai dengan yang ditentukan pada katalog bridging*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVICE DASHBOARD PER TANGGAL** | | |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
|  | **URL:** {Base URL}/dashboard/waktutunggu/bulan/{Parameter1}/  tahun/{Parameter2}/waktu/{Parameter3} |  |
| 1 | Berhasil melihat daftar waktu yang tersimpan di BPJS | |
| **Screen Capture**  Catatan:  *a) Waktu Task 1 = Waktu tunggu admisi dalam detik*  *b) Waktu Task 2 = Waktu layan admisi dalam detik*  *c) Waktu Task 3 = Waktu tunggu poli dalam detik*  *d) Waktu Task 4 = Waktu layan poli dalam detik*  *e) Waktu Task 5 = Waktu tunggu farmasi dalam detik*  *f) Waktu Task 6 = Waktu layan farmasi dalam detik*  *g) Insertdate = Waktu pengambilan data, timestamp dalam milisecond*  *h) Waktu server adalah data waktu (task 1-6) yang dicatat oleh server BPJS Kesehatan setelah RS mengimkan data, sedangkan waktu rs adalah data waktu (task 1-6) yang dikirimkan oleh RS* | |

* 1. **Simulasi Menggunakan Mobile JKN**

Untuk mengaplikasikan proses *end to end* pada Mobile JKN sesuai dengan service yang telah dikembangkan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Pengambilan Antrean | |
| **Screen Capture Mobile JKN**    **Screen Capture Antrian simRS**  *Catatan:*   1. *Hanya 1 nomor antrean untuk 1 hari* 2. *Menampilkan status antrean (sisa kuota dan total antrean)* |  |
| 2 | Check in |  |
|  | **Screen Capture Mobile JKN**    *Catatan:*   1. *Check in hanya dapat dilakukan pada hari H pelayanan* |  |
| 3 | Pembatalan no antrean | |
|  | **Screen Capture Mobile JKN**    **Screen Capture Antrian simRS**    *Catatan:*   1. *Dapat dilakukan pembatalan no antrean apabila belum dilayani* 2. *Tidak dapat melakukan pembatalan no antrean apabila sudah dilayani* |  |
| 4 | Update informasi sisa antrean dan antrean yang sedang dilayani | |
|  | **Screen Capture**    *Catatan:*   1. *Dapat menampilkan informasi terbaru mengenai sisa antrean dan no antrean yang sedang dilayani* |  |
| **5** | Mengambil Kode Booking Operasi di Rumah Sakit |  |
|  | **Screen Capture** |  |
| **6** | Menampilkan Jadwal Operasi di Rumah Sakit |  |
|  | **Screen Capture** |  |

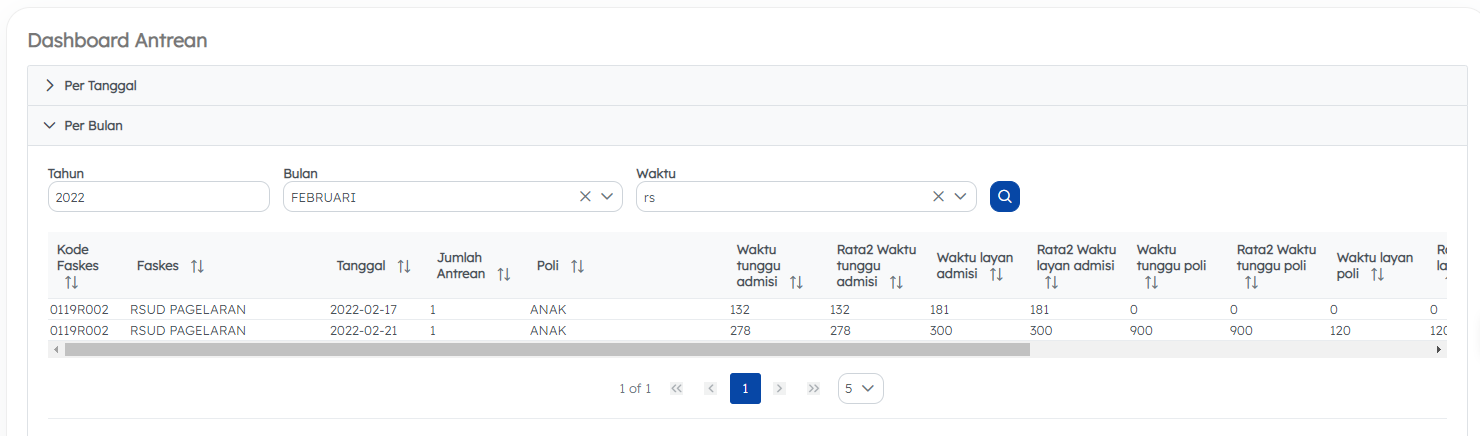
* 1. **Simulasi Menggunakan SIM FKRTL**

Untuk mengaplikasikan proses *end to end* pada SIM FKRTL sesuai dengan service yang telah dikembangkan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Skenario Uji** | **Hasil** |
| 1 | Pengambilan antrian onsite |  |
| a | Pasien Baru |  |
|  | **Screen Capture**      *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 1 (mulai waktu tunggu admisi))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| b | Pasien Lama |  |
|  | **Screen Capture**  *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 3 (mulai waktu tunggu poli))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| 2 | Uji Fitur Pemanggilan Antrean Di SIM FKRTL | |
|  |  |
| a | Pemanggilan antrean admisi pasien baru  **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 2 (akhir waktu tunggu admisi/mulai waktu layan admisi))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| b | Selesai pelayanan antrean admisi pasien baru  **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 3 (akhir waktu layan admisi/mulai waktu tunggu poli))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| c | Pemanggilan antrean poli  **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 4 (akhir waktu tunggu poli/mulai waktu layan poli))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| e | Selesai pelayanan antrean poli  **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 5 (akhir waktu layan poli))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| f | Pemanggilan antrean farmasi  **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 6 (mulai waktu layan farmasi))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| g | Selesai pelayanan antrean farmasi  **Screen Capture**    *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS (task ID 7 (akhir waktu layan farmasi))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| h | Antrean batal/tidak hadir  **Screen Capture**  *Catatan*   1. *Update waktu disesuaikan dengan update waktu pada katalog WS BPJS ( task ID 99 (tidak hadir/batal))* 2. *Cek histori/alur timestamp ID pada service list waktu task ID* |  |
| 2 | Lakukan Pengecekan Pada Service Sisa Antrean, Ambil Antrean, dan Status Antrean | |
|  | **Screen Capture**   1. **Sisa Antrean**      1. **Ambil Antrean**      1. **Status Antrean**      1. **Batal Antrean**     Catatan: Cek kembali pada parameter “Antrean Panggil” dan “Sisa Antrean” dan jalankan kembali pada masing-masing service atau melalui user interface SIM FKRTL. |  |
| 3 | Melakukan Pengecekan Referensi dan update refernsi jadwal dokter |  |
|  | **Screen Capture**   1. **Referensi Poli**      1. **Referensi Dokter**      1. **Referensi Jadwal Dokter**      1. **Update Jadwal Dokter** |  |

1. **AVAILABILITY**
   1. **Ketersedian *Dashboard* Antrean FKRTL**

Dashboard antrean FKRTL yang dapat diakses di FKRTL.   
**Screen Capture**



*Gambar 24. Dashboard Antrean FKRTL*

* 1. **Ketersedian IP *Public* FKRTL**

Untuk konektivitas integrasi menggunakan IP Public FKRTL dan security API mengunakan sistem token.  
**Screen Capture**

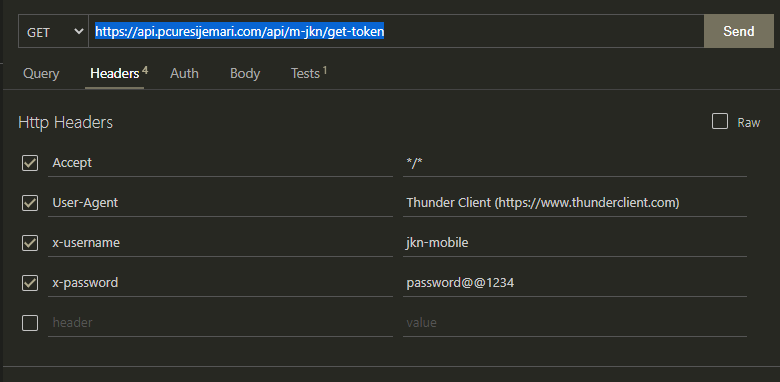


Ip pubic development RS

*Gambar 25. Koneksi Menggunakan IP Public FKRTL*

* 1. **Penyediaan Username dan Password**

Untuk konektivitas integrasi menggunakan IP Public FKRTL dan security API mengunakan sistem token dengan menggunakan kombinasi username dan password yang akan digunakan oleh BPJS Kesehatan untu me-*request* *web service.*  
**Screen Capture**



*Gambar 26. Generate Token*

1. **RELIABILITY**

**Spesifikasi Infrastruktur** yang digunakan oleh server antrean FKRTL adalah sebagai berikut:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Uraian | Ada | Tidak | Jumlah /Ukuran |
| 1 | Memory | v |  |  |
| 2 | CPU | v |  |  |
| 3 | HDD / SSD | v |  |  |
| 4 | Bandwith | v |  |  |
| 5 | UPS | v |  |  |

1. **Readiness**
   1. **Pedoman Integrasi Antrean FKRTL – BPJS Kesehatan**
   2. ***Usermanual* Mobile JKN terintegrasi Antrean FKRTL**
   3. **Handling Complain**Untuk gangguan terkait Integrasi Mobile JKN dengan Antrean FKRTL dapat menghubungi:

**PIC BPJS Kesehatan (IT Helpdesk)**

Nama : Nurwulan Andarini

No HP : 08111121414

WA : 08111121414

Telegram : 08562193466

**PIC FKRTL (IT FKRTL)**

Nama : Usep Supriadi

No HP : 081563560009

WA : 081563560009

Telegram : 081563560009

**TESTING TOOLS REQUIREMENT**

*Tools / software* yang digunakan selama proses uji coba integrasi:

1. Api Software Testing Tools : Postman & Vscode Thunder Client

**Insomnia / Postman / Advance Rest Client .etc (\*silahkan pilih)**

1. Android and version :  
   **Emulator / Android Mobile (\*silahkan pilih)**
2. Network Provider :
3. Browser : Google Chrome

## CATATAN UAT

1. IT Rumah Sakit melakukan sosialisasi 1-3 hari setelah hasil UAT disetujui
2. Pengajuan Consumer ID, Secret Key, dan User Key Production akan dilakukan oleh kantor cabang setelah dilakukan sosialisasi
3. Setelah point 2 disampikan ke rumah sakit, aplikasi harus segera diimplementasikan maksimal 2 hari setelah diterima dokumen tersebut di rumah sakit.

## SARAN UAT

Untuk dilengkapi dalam waktu 2x24 jam kekurangan terkait hasil uat \*point bertanda lingkaran merah terhitung sejak tanggal 17 februari 2022.

## KESIMPULAN UAT

Pengajuan cons id production akan diajukan setelah kekurangan hasil UAT dilengkapi.

Cianjur , 17/02/2022

Penguji II

Pelayanan FKRTL

Viyola Wildani

Penguji IV

Staft PMR KC

Cisca Narullita

KABID IT RS

Usep Supriadi

Penguji I

IT FKRTL

Latif Khaerul Anwar

Penguji III

IT Helpdesk KC

Nurwulan Andarini

Mengetahui

KABID PMR KC

Mutia Annisa

DAFTAR HADIR UAT BRIDGING ANTROL RSUD PAGELARAN

A picture containing letter

Description automatically generated

KEGIATAN UAT BRIDGING ANTROL RSUD PAGELARAN

 A group of people working in an office

Description automatically generated with medium confidence

A picture containing indoor, wall, cluttered

Description automatically generated

BERITA ACARA UAT BRIDGING SISTEM ANTREAN ONLINE VERSI 2.0.0

Nomor: ……./………/……..

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan proses *Quality Control* (QC) dan *User Acceptance Test* (UAT) Pengembangan Sistem Informasi telah selesai dikerjakan dan disepakati dengan keterangan sebagai berikut :

|  |  |
| --- | --- |
| Tanggal Serah Terima |  |
| Peserta UAT | * Fasilitas Kesehatan * Kantor Cabang |

Dengan lampiran dokumen sebagai berikut:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Nama Dokumen | Ada | Tidak | Keterangan |
| 1 | Dokumen *Self Assessment* dari Faskes |  |  |  |
| 2 | Surat Undangan Kegiatan UAT |  |  |  |
| 3 | Dokumen Checklist UAT |  |  |  |
| 4 | Dokumentasi Kegiatan UAT |  |  | Foto Kegiatan, Daftar Hadir, Rekaman UAT apabila UAT online |

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

|  |  |
| --- | --- |
|  | ………. ,……………………………………. |
| **Diketahui dan Disetujui oleh** | |
|  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ITHD | STAFF PMR | KABID PMR | TIM SIM FKRTL | TIM PELAYANAN FKRTL |
|  |  |  |  |  |

**PAKTA INTEGRITAS**

**PENGGUNAAN CONS-ID BRIDGING BPJS KESEHATAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap :

NIK/Paspor :

Jabatan :

Email :

Nama Perusahaan :

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Saya dalam menggunakan *cons-id*,*secret key, user key* dandata yang diaksesnya dalam rangka *bridging* SIM dengan BPJS Kesehatan, akan menjaga kerahasiaannya dan tidak memiliki niat dan/atau melakukan tindakan untuk kepentingan pribadi atau tujuan melakukan sesuatu untuk manfaat sendiri, maupun menguntungkan pihak-pihak yang terkait serta tidak memiliki potensi benturan kepentingan (*conflict of interest*) termasuk dengan seluruh pihak yang terlibat dengan tindakan di atas.
2. Saya telah melaksanakan proses tersebut dengan pemahaman yang cukup tentang berbagai peraturan dan kewajiban normatif lainnya yang terkait dan mematuhi seluruh ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pakta integritas ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa menyembunyikan fakta dan hal material apapun dan saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dari hal-hal yang saya nyatakan di sini. Demikian pula akan bersedia bertanggung jawab baik secara hukum apabila laporan dan pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan sebenarnya.

Demikian Pakta Integritas ini saya tanda tangani untuk digunakan sebagaimana mestinya

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jakarta, Januari 2022  Yang Menandatangani  Materai  Rp 10000  (Nama Lengkap) |