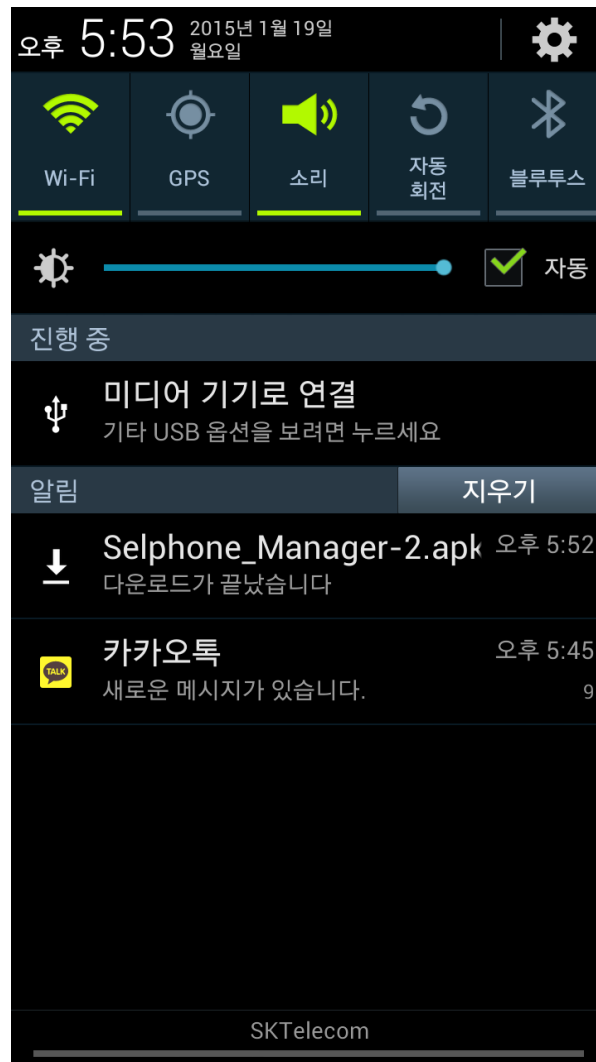
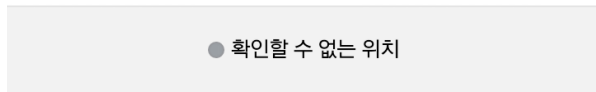
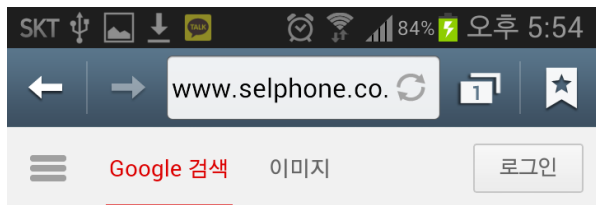


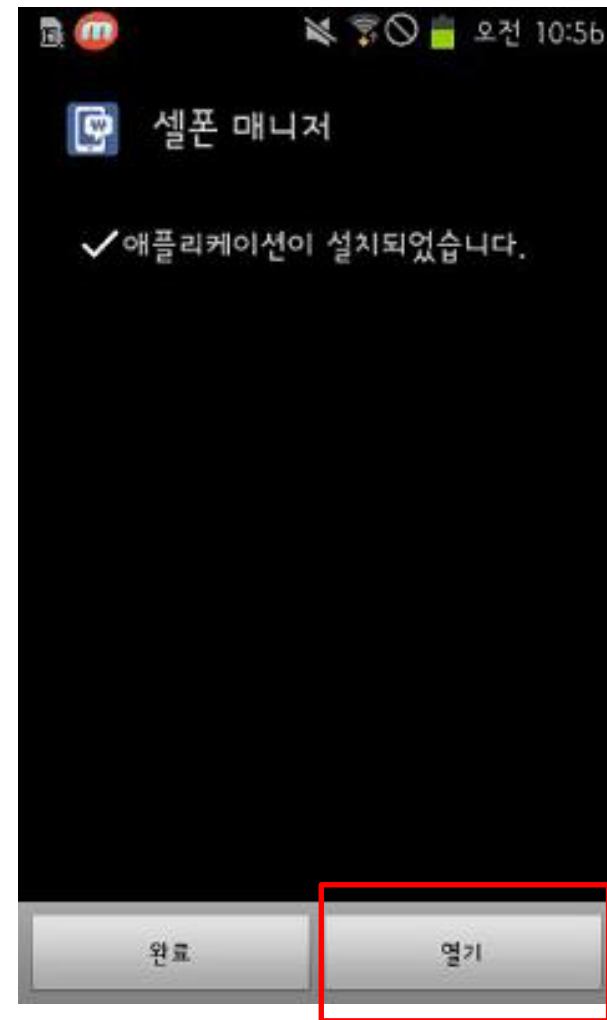
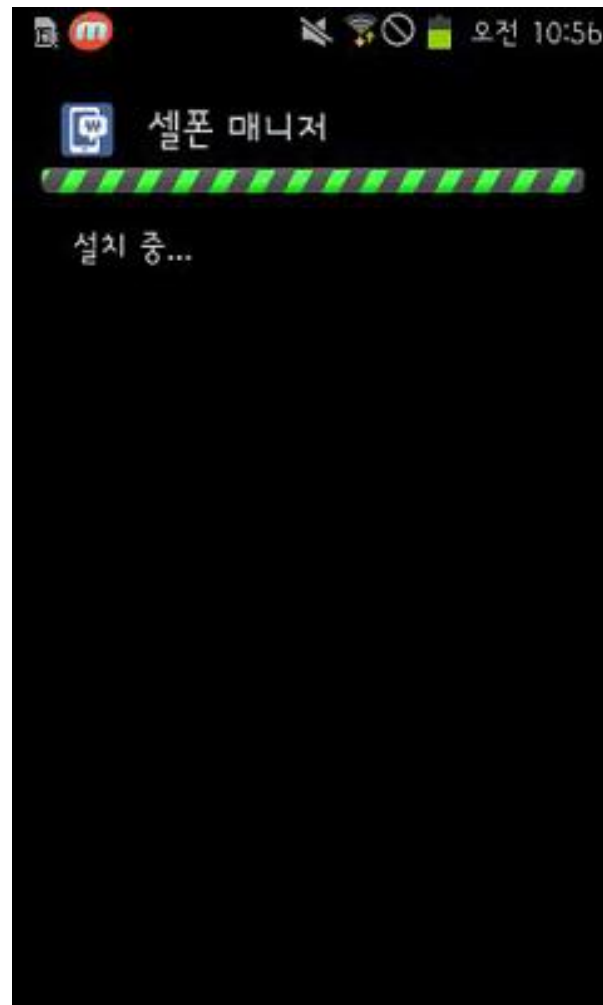
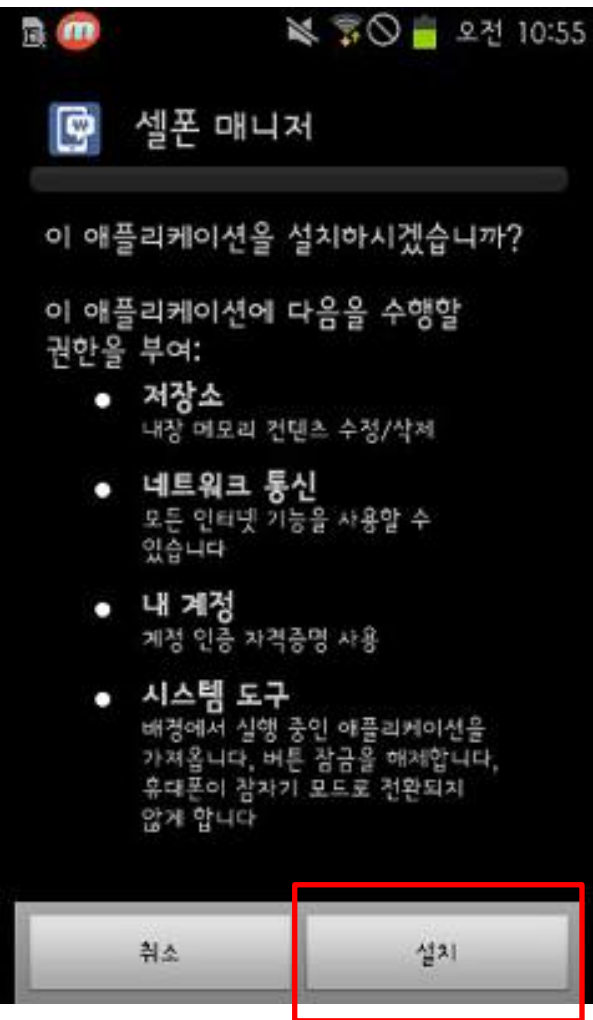
# 셀폰매니저 사용법(모바일용)

<http://www.selphone.co.kr/download.html>



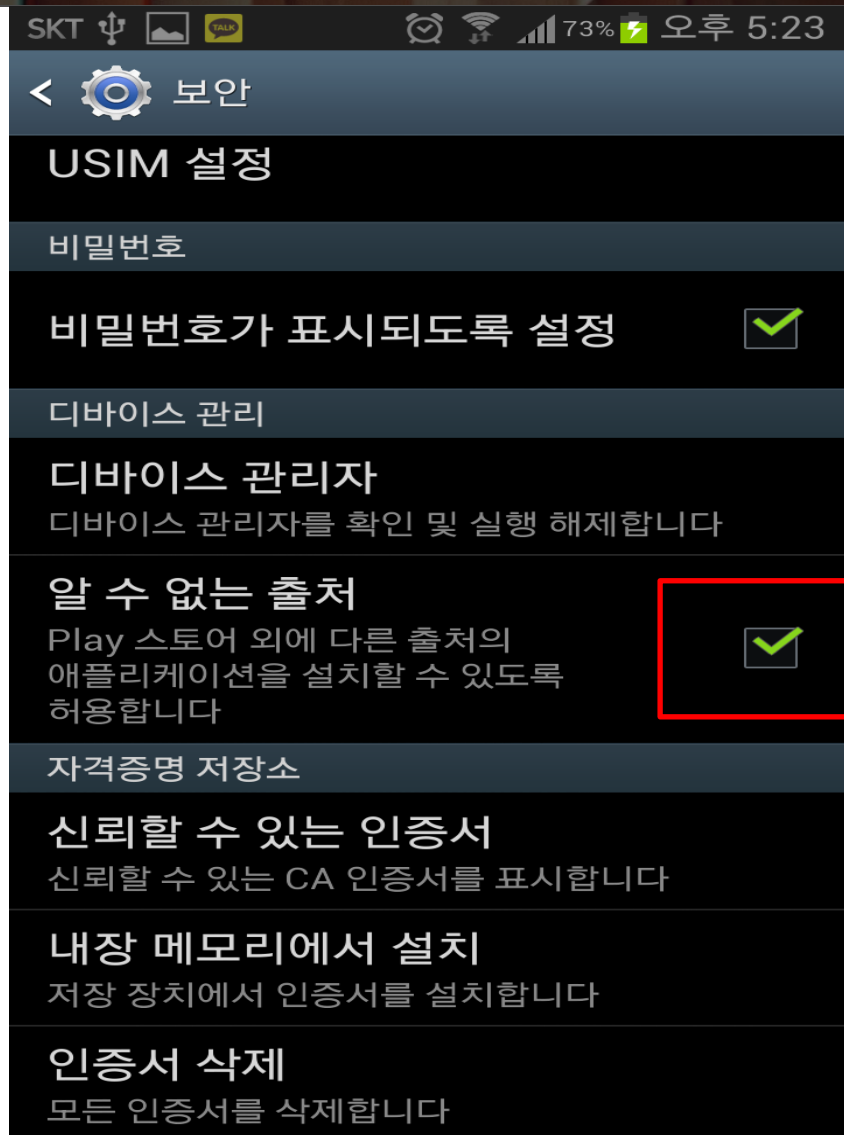
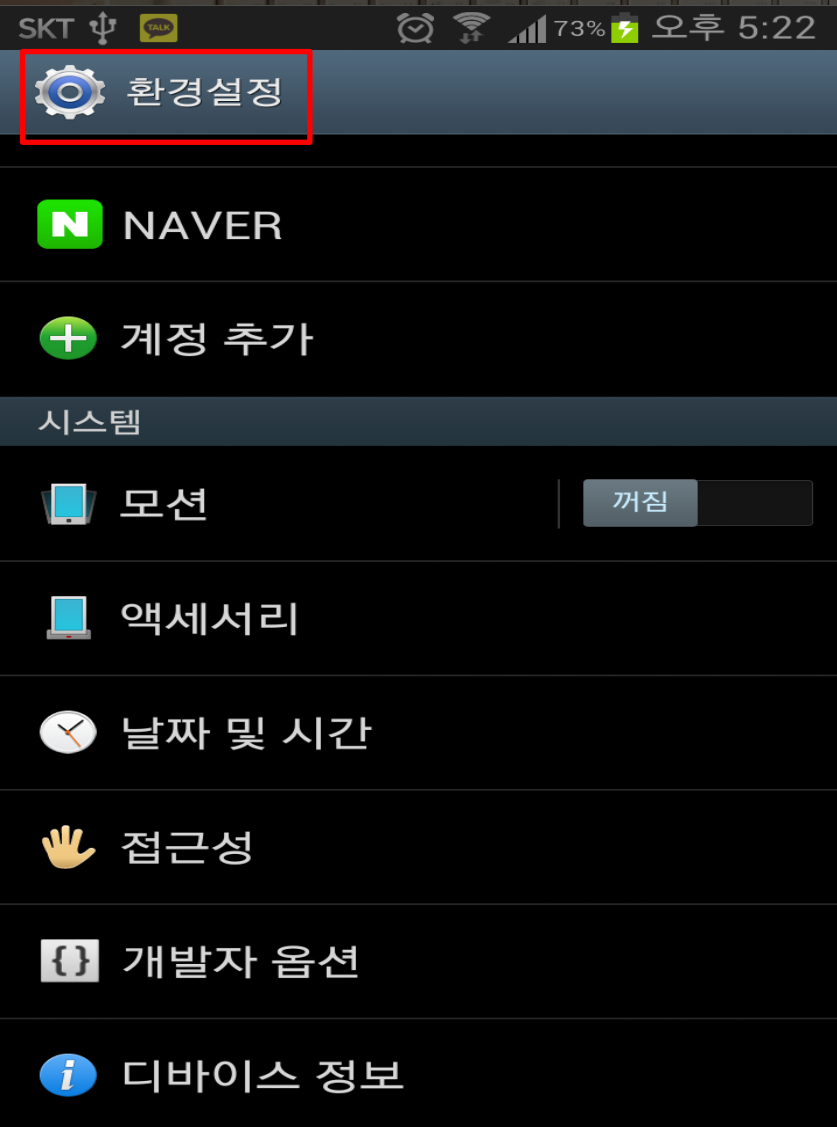
휴대폰 인터넷으로 위 주소를 넣으면 자동 다운

# 어플설치 및 실행



설치 버튼을 누르면 설치 완료. 열기 버튼 터치

# 어플설치 및 실행



설치가 안 되는 경우 휴대폰 환경설정에서 보안탭에 들어가  
알 수 없는 출처 다운로드에 체크표시 해주시면 설치됩니다.

# 로그인



아이디

비밀번호






로그인

[비밀번호 초기화](#)

로그인 화면이 나오면  
셀폰에서 부여 받은 아이디와  
비밀번호를 입력.

비밀번호 분실 하면?  
-이메일 확인 후 초기화 가능

# 메인화면

SKT     78%  오후 3:32

채팅



채팅 목록이 없습니다

매입업체를 검색하고 채팅상담을  
시작해보세요

로그아웃, 비밀번호변경,  
공지사항 메뉴 등

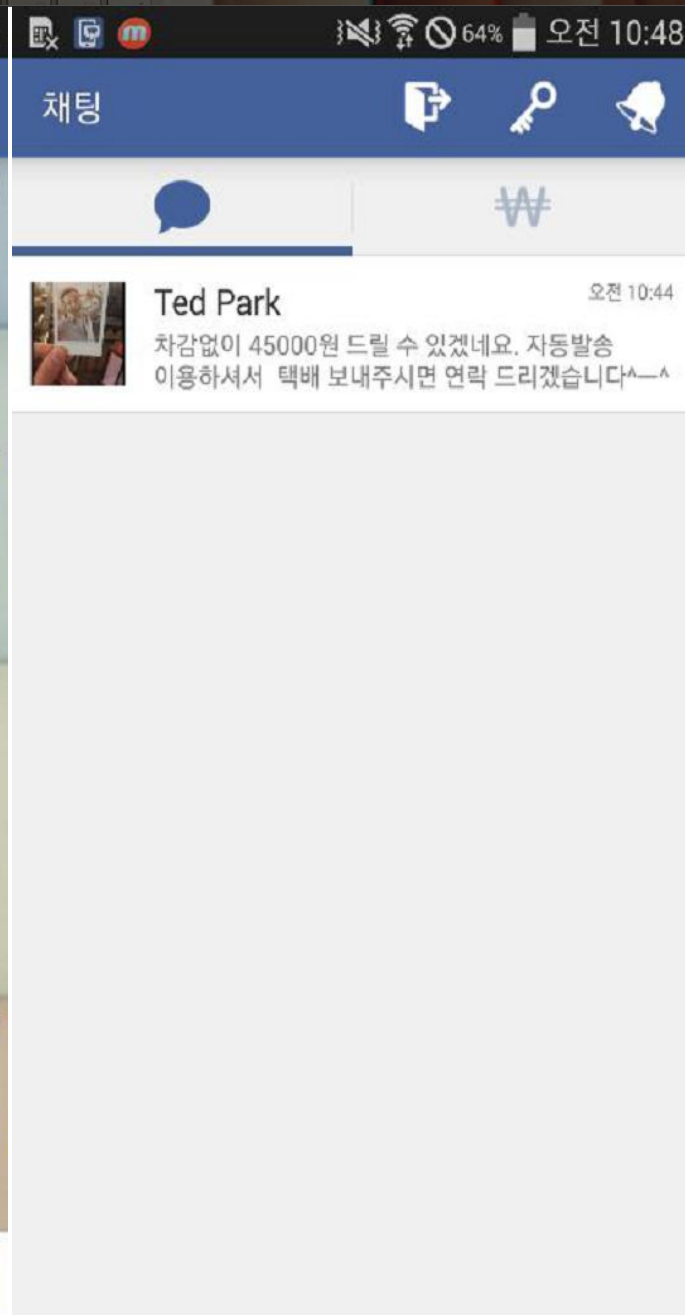
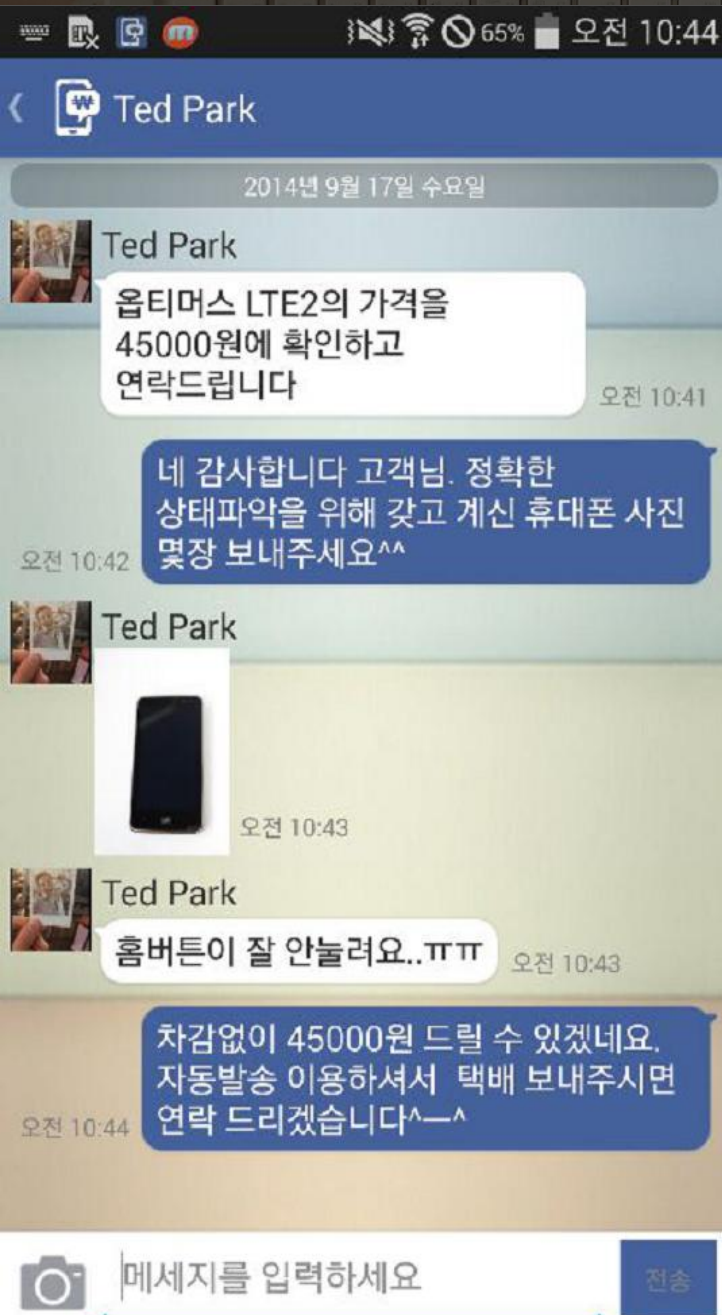
사용자데이터 분석

가격조회 메뉴

실시간 상담 요청 시  
대화방 목록



# 상담화면과 대화목록



**카카오톡 구조.  
사진 및 기능 등  
차감사항 상담.**

**대화목록으로 대화  
다시보기  
- 고객관리 가능**

# 가격 업데이트 방법



가격조회 메뉴, 지점이 있을 시  
업체선택을 누르면  
해당 업체 아이디가 표시되고,

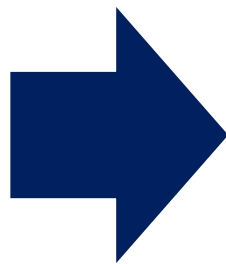
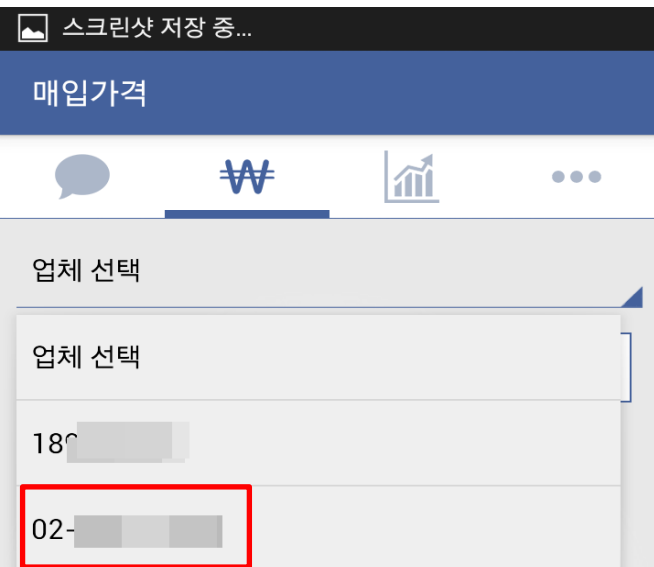
가격조회 원하는 아이디 터치.  
조회 후 변경 된 가격 입력 후  
업데이트 날짜를 입력하고,  
입력완료 누르면 가격 변경.





## 동일한 가격을 여러 지점에 입력하고자 하는 경우

## 1. 대표 지점으로 가격 수정완료 후 지점선택



## 2. 다른 지점 선택 후 입력완료

**가격 조회 아님!**  
- 가격 조회를 누를 시  
업데이트 전 가격이 뜨고  
다시 한번 수정된 가격을  
입력해야 함



# 고객 이용정보 분석방법

이용분석



조회기간 선택

**지점 확인 후 조회기간 터치**

**시작 날짜와 마지막 날짜를**

**선택 후 확인 누르면**

**조회 화면으로 돌아감.**

조회기간 선택

30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

1월 2015

일	월	화	수	목	금	토
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

확인

# 고객 이용정보 분석방법

SKT TALK 77% 오후 3:33

이용분석



2015-01-09  
-  
2015-01-18

조회

**날짜 최종 확인 후**

**조회를 클릭하면 해당기간의**

**고객 이용정보가 표출**

SKT TALK 77% 오후 3:33

이용분석



2015-01-09  
-  
2015-01-18

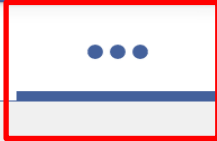
조회

날짜	클릭	채팅	전화
2015-01-18	63	12	6
2015-01-17	79	12	10
2015-01-16	92	22	4
2015-01-15	111	17	8
2015-01-14	106	26	2
2015-01-13	96	26	7
2015-01-12	144	29	6

# 업체정보변경 및 청구금액 확인

SKT 76% 오후 3:33

설정



테스트메세지입니다

공지사항

예상 청구금액 확인

비밀번호 변경

로그아웃

버전: 17

**업체 매장 사진 등 사진 설정**

**업체 소개 문구 입력 창**

**다음달 예상 청구금액 확인 창**

**초기비밀번호는 아이디와 동일  
하기 때문에 꼭 변경하시길  
권장합니다..**

# 업체정보변경 및 청구금액 확인

SKT 76% 오후 3:33

< 예상 청구금액 확인

클릭당 가격 290원

2015년 1월

2014 12

2015 01

2016 02

취소

설정

SKT 76% 오후 3:33

< 예상 청구금액 확인

클릭당 가격 290원

2015년01월

예상 청구금액

639,740원

클릭

2206

채팅

402

전화

105

예상 청구금액을 조회할 달을  
선택하시면 해당 월의 이용현황,  
예상된 청구 금액이 표시됩니다.

# 로그아웃

SKT 76% 오후 3:33

설정



테스트메세지입니다



공지사항



예상 청구금액 확인



비밀번호 변경



로그아웃

버전: 17

로그아웃을 할 경우는 메시지를 받지 못하기 때문에 일반 어플처럼 뒤로 가기 버튼이나, 홈버튼을 이용하여 화면만 안보이게 하면 언제든지 문의를 받음.

로그 아웃은 알림을 원하지 않는 순간에만 사용.

기타 문의는 담당자에게 연락하여 문의