

2주만에 끝내는 해커스 오픽 AL/1H 공략 [Jenna OPIc]

Jenna 선생님

[32강] 롤플레이: 문제 해결하기

(해커스 OPIc Advanced 공략 - 롤플레이 Unit 01-06)

◆ Today's Topic

롤플레이: 문제 설명하고 대안 제시 / 부탁하기

◆ Today's Lecture 강의 목차

1. 롤플레이 주제 및 문제 유형 소개
2. 롤플레이 - 질문하기 유형 필수 표현
3. 실전 문제 & AL 목표 답안

1. 롤플레이 주제 및 문제 유형

[주제] 설문 주제, 돌발 주제 중 1개에서 출제

설문 주제 상황 예시:

직원과의 대화 - 영화(관), 콘서트(장), 자전거(매장), 요가 (선생님)

친구와의 대화 - 영화(관) 가는 약속, 콘서트(장) 가는 약속, 요가(수업) 질문

돌발 주제 상황 예시:

직원과의 대화 - 스마트폰 (매장), 가구 (매장), 호텔, 음식점, 은행

친구와의 대화 - 친구의 스마트폰 질문, 음식점 가는 약속

★ 필수 Key point

→ 대화 상황은 친구 혹은 직원과의 대화 (Ask your friend... / Talk to the manager/clerk/person...)

→ 직접 대화 혹은 전화로 대화 (Ask/talk... / Call...)

[문제 유형] 2~3 문제가 세트로 출제

Q 1. 주어진 상황에서 질문/약속/예약하기

Q 2. 문제 상황 설명하고 대안 제시하기

Q 3. 해당 주제의 문제 상황과 같은 경험 묘사하기 (돌발)

★ 필수 Key point

→ 상대방의 대답을 했다고 상상하는 반응 연기 해보기

→ 상대방과 실제로 대화하는 듯한 자연스러운 억양과 느낌 살리기

2. 롤플레이 필수 표현: 문제 설명하고 대안 제시/부탁하기

답변 틀		
서론	인사+문제 설명	문제 설명하며 답변 시작하기
본론	대안 1 대안 2 대안 3	대안 → 반응 → 대안 → 반응 → 대안 → 반응 <u>대화 상대가 앞에 있다고 상상하며 대화 연기</u>
마무리	인사+상황 종료	사과/감사 인사로 답변 끝내기

[인사+문제 설명]

I'm so sorry, but I have some bad news.

정말 미안한데요, 안 좋은 소식이 있어요.

I'm afraid there's a problem/something wrong with N.

안타깝지만, N 에 뭔가 문제가 있는 것 같아요.

I'm calling because I have some bad news to share with you.

공유해야 할 안 좋은 소식이 있어서 전화했어요.

I hate giving you bad news over the phone.

전화로 안 좋은 소식을 전하게 되어 미안해요.

So, the problem is... I found out that S + V.

그래서, 문제는... S 가 V 하다는 걸 알게 됐어요.

Umm, actually... I'm afraid S + V.

음, 사실은... 안타깝게도 S 가 V 해요.

[대안 (1)]

First of all, why don't you/we V instead?

먼저, 대신 V 하는 게 어때요?

So I was thinking, I wonder if S + V.

그래서, 생각해봤는데요, S 가 V 일지 궁금해요.

So I was wondering, can you tell me if S V?

그래서, 궁금했는데요, S 가 V 일지 알려주시겠어요?

[대안 (2)]

Or, could you (please) check if S + V?

아니면, S 가 V 인지 확인해 주실 수 있을까요?

Another thing I/we could do is V instead.

내가/우리가 할 수 있는 또 다른 건, 대신 V 하는 거예요.

If not/If that's not an option/If you're not interested anymore,

그게 아니면/그게 선택권이 아니면/그것에 더 이상 관심 없다면,

do you think I/you/we could V and V?

V 하고 V 할 수 있을 것 같아요?

[대안 (부탁)]

It would be nice if you/we could V.

V 할 수 있다면 좋을 것 같아요.

It would really mean a lot to me/us, if you/we could V.

V 할 수 있다면, 내게/우리에게 큰 의미가 있을 거예요.

[사과 인사]

I'm so sorry about V ing. (I'm so sorry about breaking it.)

V 한 거 정말 미안해요. (그걸 고장 내서 미안해요.)

I'm sorry that S + V. (I'm sorry that things didn't turn out the way we wanted.)

S 가 V 해서 미안해요. (일이 우리가 바라던 바대로 되지 않아서 미안해요.)

I'm really sorry to V, but S + V. (I'm really sorry to let you down, but I'm seriously ill.)

V 해서 정말 미안하지만, S 가 V 해요. (실망하게 해서 정말 미안하지만요, 심하게 아파요.)

[마무리 인사]

I hope I/you/we can V.

V 할 수 있길 바랍니다.

Hopefully, we can come up with a solution to this problem soon.

바라건대, 이 문제에 대한 해결책을 곧 찾아낼 수 있으면 좋겠어요.

If you could V, please let me know.

(If you could give it some thought and have any ideas, please let me know.)

V 할 수 있다면, 알려주세요.

(좀 생각해보고 아이디어가 생기면, 알려주세요.)

Please give me a call and let me know if S + V.

(Please give me a call and let me know if you're interested in going with me.)

전화 주시고 S 가 V 인지 알려주세요.

(전화 주시고 함께 가는 것에 관심 있는지 알려주세요.)

3. 실전 문제 & 모범 답안

콘서트에 못 가는 상황 설명하고 대안 제시하기

★ 빈칸에 나의 이야기를 넣어 말해보세요!

There is a problem that you must take care of. You've bought concert tickets for yourself and a friend, but you can't make it due to illness. Call your friend to explain the situation and suggest two or three alternatives to the problem.

당신이 해결해야만 하는 문제가 있습니다. 당신은 자신과 친구를 위해 콘서트 티켓을 구매했지만, 아파서 콘서트에 갈 수 없게 되었습니다. 친구에게 전화를 걸어 상황을 설명하고 문제에 대한 대안을 두세 가지 제시해 주세요.

답변 틀 (예시)		
서론	인사+문제 설명	안녕! 문제가 있어서 전화했어!
본론	대안/해결책 1	1. 여동생이랑 가는 게 어때?
	대안/해결책 2	2. 아니면 티켓을 팔 수도 있어.
	대안/해결책 3	3. 또 다른 옵션은 환불을 문의하는 거야.
마무리	사과+상황 종료	실망시켜서 미안해. 생각해보고 연락줘!

▶ 인사+문제 설명

- ☎ Ring~ Ring~ Hi ____, this is _____. Is this a good time to talk?
- I'm calling because I have some bad news to share with you.
- I know we're supposed to see ____ tonight, but I'm ____.
- I started feeling bad ____ ago, and I've gotten worse since ____.
- 반응 연기: Yeah... I'm really sorry. I'm afraid I can't ____ tonight.

▶ 대안 1 (여동생이랑 갈래?)

- So I was wondering, why don't you go with ____ instead?
- I remember you said ____ likes ____, so I thought ____ might be interested.
- 반응 연기: Yeah, sure! Just try and ask ____ and let me know.
You know, I can just give ____ my ticket for free.

▶ 대안 2 (티켓 팔까?)

- Or, if you don't want to go anymore, I can always sell the the tickets ____ right now.
- I bet many people would be interested because I heard tickets are ____ now.
- 반응 연기: No, not a problem! I know a few ____ websites.

▶ 대안 3 (환불 문의 해볼까?)

- Well... Another thing we could do is call the concert venue and ask if we could ____.
- I'm not really sure, but it would be nice if we could ____.
- 반응 연기: Sure, I have their number, so I can ____.

▶ 인사+상황 종료

- I'm really sorry to let you down, but I'm seriously ____.
- So, give it some thought, and let me know what you think.
- 반응 연기: Aww, that's so ____ of you. Thank you, _____. So, I'll talk to you later. Bye!

★ 고득점 Key point

- 서론 - 본론 - 마무리 흐름에 있는 필수 패턴 문장 (굵은 글씨) 위주로 연습 필수!
- 문제가 제시한 "suggest two or three alternatives" 미션 완수하고 답변 마무리
- 대안과 대안 사이 연결어 연습
 - So I was wondering ...
 - Or, if you don't want to go anymore ...
 - Well... another thing we could do is ...

MP3가 망가진 상황 설명하고 대안 제시하기

★ 빈칸에 나의 이야기를 넣어 말해보세요!

I have a problem for you to take care of. You've borrowed an MP3 player from a friend, but you've broken it by mistake. Call your friend to explain what happened and offer two or three alternatives to the problem.

당신이 해결해 주었으면 하는 문제가 있습니다. 당신은 친구에게 MP3 플레이어를 빌렸는데, 실수로 그것을 망가뜨리고 말았습니다. 친구에게 전화를 걸어 무슨 일이 있었는지 설명하고 문제에 대한 대안을 두세 가지 제시해 주세요.

▶ 인사+문제 설명

- Hi ____, this is _____. How's it going?
- 반응 연기: I'm alright. Nothing much. I just got home from ____.
- So... I hate giving you bad news over the phone.
- You know the MP3 player that I/you _____?
- Well, I was using it this _____, but it fell out of my _____ while I was _____ing.

- So the screen ____, and I can't ____ on the screen.

- 반응 연기: I'm really sorry. I should have been ____.

▶ 대안 1 (보증 기간 중이야?)

- I was wondering... Can you tell me if the device is still under ____?

- You know, I can always ____ to the company for repair.

- 반응 연기: Oh, really? Okay, that's ____.

▶ 대안 2 (수리점에 가져가 볼까?)

- Well, if that's not an option, another thing we could do is take it to ____.

- I'll take care of ____, of course, since it was my ____.

- 반응 연기: Sure, I can look up a good ____ nearby.

▶ 대안 3 (새 걸로 사줄까?)

- But you know, if you need your MP3 player right away, I'm ready and willing to ____ today.

- 반응 연기: Yeah, just let me know ____ and ____ so I can buy the same one.

▶ 인사+상황 종료

- I'm so sorry about ____ing it, ____.

- Hopefully, we can come up with ____ soon.

- So, if you ____, give me a call.

★ 고득점 Key point

Problem 설명 (친구의 MP3 망가뜨린 이야기) 할 때, 과거 시제 + 구체적인 이야기 흐름 준비!

→ I was using it this morning.

→ But it fell out of my pocket while I was getting off the bus.

→ So the screen shattered.

레스토랑에 예약을 해달라고 부탁하기

★ 빈칸에 나의 이야기를 넣어 말해보세요!

Imagine that you would like to have a dinner at a downtown restaurant tomorrow evening.

Unfortunately, most of the tables have already been reserved for tomorrow, and the remaining tables are for VIPs. Call the manager and give him or her two or three reasons why you should be given a reservation.

당신이 내일 시내에 있는 레스토랑에서 저녁을 먹고 싶어 한다고 가정해보세요. 안타깝게도, 내일은 대부분의 자리가 예약되어 있고, 남아 있는 자리는 VIP를 위한 것입니다. 매니저에게 전화를 걸어 왜 당신에게 예약을 해주어야 하는지 두세 가지 이유를 제시해 주세요.

▶ 인사+문제 설명

- Hi there!/Good ____!
- I'm calling to ask about ____.
- I tried making a reservation at your restaurant for ____, but they told me that most of the tables ____.
- They also said that the few remaining tables are ____.

▶ 부탁/이유 1 (예외/예약 해주세요~ 생일 파티예요)

- So I was wondering, could you please check if you could make ____ and give me ____?
- Actually, ____ is my/ ____'s birthday, so I was planning a special party for ____.
- 반응 연기: Yeah, I know, it's a big request.
But if we could have ____ at your restaurant ____, it would mean a lot to ____.

▶ 부탁/이유 2 (대기자 명단이라도요~ 아빠가 거기 VIP 예요)

- And I was thinking, maybe you could at least put me on ____?
- Actually, my ____ is a VIP at your restaurant, and ____ recommended your restaurant for ____.
- 반응 연기: My ____'s name? It's ____.
He/she said he's/she's a regular fixture at your restaurant!

▶ 부탁/이유 3 (여동생이 음식 블로거라 포스팅 할게요)

- And that's not all./there's another thing.
- ____ happen(s) to be a part-time food blogger, ____'ll be able to write about ____ and encourage people to ____ your restaurant.
- 반응 연기: Of course! We could take some pictures and videos of ____ and post them as well.

▶ 인사+상황 종료

- So... Yeah! Please check and let me know.
- It would be nice if you could call me by ____.
- 반응 연기: Okay. My phone number is ____-____-____. Alright, thank you. Bye!

★ 고득점 Key point

예약 관련 AL expressions

- make an exception (this time) and give me a reservation (이번만) 예외로 하고 예약해주다
- (at least) put me on standby (최소한) 대기자 명단에라도 올려주다
- plan a special party for my mother's birthday 엄마의 생일을 위한 특별 파티를 계획하다
- be a regular fixture at your restaurant 당신 레스토랑의 불박이 같은 단골이다