



Hello, I'm Sang!
目前在自學前端技能中。

趙如珊 Sang Chao

前端工程師

Taipei City, Taiwan

聯絡電話：0962091806

電子信箱：r.sang.chao@gmail.com



Skills

- HTML 5, CSS 3, JavaScript, Tailwind CSS
- React, Next.js
- GitHub

Language

- Japanese
- English

工作經歷



日文專員・網家跨境服務股份有限公司

四月 2021 - 三月 2023

- 作為台灣客戶與日本賣家溝通的橋樑
- 應對日本賣家及店家電話，處理訂單相關內容
- 應對日本運輸業者電話，聯絡包裹收件、事故、賠償等事宜
- 了解禁出口限制，審核客戶訂單並處理後續對應
- 發現系統錯誤時，即時回報主管及相關工程單位
- 統整作業所需資料，提供夥伴及後進人員使用



auショップスタッフ・株式会社 通信館

十二月 2018 - 十月 2020

- 新規契約や機種変更などの契約業務
- 故障受付やクレームなどのトラブル対応
- 在庫処理や在庫管理などの事務作業
- POP作成や店頭レイアウトなどのお店作り
- 電話や操作案内などのお問い合わせ対応
- 商品やサービスなどのセールストーク



客服主管・OPEN ACCESSBPO 一路通有限公司

八月 2018 - 十一月 2018

- B to B電話應對
- 系統糾錯
- 製作應對流程手冊
- 規劃組員時段排班

學歷



2014 - 2018

國立東華大學 | National Dong Hwa
University

Materials Science and Engineering

Powered by **CakeResume**