



- 非本科系轉職，尚未有相關工作經驗，但積極挑戰和吸收新技術
- 熟悉使用 HTML、CSS、JavaScript 基礎應用
- 能使用 Tailwind CSS 有效率 styling
- 使用 React, Next.js 能善用 dependencies, components, 有效率製作專案
- 能使用 Git 將專案上傳到 GitHub，進行專案管理與更新

## 趙如珊 Sang Chao

前端工程師

聯絡電話：0962091806

Taipei City, Taiwan

電子郵件：[r.sang.chao@gmail.com](mailto:r.sang.chao@gmail.com)



### Skills

- HTML 5, CSS 3, JavaScript, Tailwind CSS
- React, Next.js
- GitHub

### Language

- Japanese
- English

### 工作經歷



日文專員 · 網家跨境服務股份有限公司

四月 2021 - 三月 2023

- 作為台灣客戶與日本賣家溝通的橋樑
- 應對日本賣家及店家電話，處理訂單相關內容
- 應對日本運輸業者電話，聯絡包裹收件、事故、賠償等事宜
- 了解禁出口限制，審核客戶訂單並處理後續對應
- 發現系統錯誤時，即時回報主管及相關工程單位
- 統整作業所需資料，提供夥伴及後進人員使用



auショッピングスタッフ · 株式会社 通信館

十二月 2018 - 十月 2020

- 新規契約や機種変更などの契約業務
- 故障受付やクレームなどのトラブル対応
- 入庫処理や在庫管理などの事務作業
- POP作成や店頭レイアウトなどのお店作り
- 電話や操作案内などのお問い合わせ対応
- 商品やサービスなどのセールストーク



客服主管 · OPEN ACCESS BPO 一路通有限公司

八月 2018 - 十一月 2018

- B to B電話應對
- 系統糾錯
- 製作應對流程手冊
- 規劃組員時段排班

## 學歷



2014 - 2018

國立東華大學 | National Dong Hwa  
University

Materials Science and Engineering

## 專案

### My Portfolio

#### Tools used:

- React - Next.js
- Tailwind CSS
- npm
- Shadcn UI
- Framer-Motion
- EmailJS

#### Key features include:

- Responsive Web Design (RWD)
- Dark mode
- Email sending functionality

### Music Player

#### Music player with basic controls:

- Play & Pause
- Previous & Next Song
- Calculate display time
- Update progress bar as the music plays

#### Planing to add features:

- Shuffle
- Playlist
- Volume control