<신규오픈 예정인 더조은IT교육센터 홍대지점의 학원 담당자, 강사, 학생 인터뷰 내용 및 요구사항 정리>

1. 학원담당자

1) 센터장 및 각 부서장

(1) 센터장

Q : 이번 신규오픈예정인 더조은IT교육센터 홍대지점 원장님께 학원 오픈 및 운영에 관한 전반적인 설명을 부탁드리겠습니다.

A : 네 안녕하세요. 이번 오픈예정인 더조은IT교육센터 홍대지점 원장을 맡게된 홍길동입니다.

일단 전반적인 운영원칙은 기존 더조은교육센터와 동일하며 LMS시스템을 기반으로 전체적인 직원,수강생,강의 관리를 하려고 합니다. 기본적인 홈페이지 틀은

기존학원과 동일하게 만들어 주셨으면 하고, 자세한 내용은 저희 직원들과 말씀나눠주셨으면 합니다.

(2) 행정팀장

Q : 안녕하세요. 더조은IT교육센터 홈페이지 및 LMS시스템 제작을 맡은 더조은Web회사의 함일우 라고 합니다.

행정팀분들과 가장 많은 이야기를 나눠야 할것 같은데요. 이번 홈페이지 및 LMS시스템에 관해 자세한 말씀 부탁드리겠습니다.

A : 네 안녕하세요. 더조은IT교육센터 행정팀장을 맡게된 김길동이라고 합니다.

네 맞습니다. 아마 저희팀에서 가장 요구사항이 많을거라고 생각이 듭니다.

먼저 권한 관련해서는 제가 마스터관리자 권한을 가지게 될거고, 저희 행정팀 직원들에게 권한을 부여해주고 저희팀 직원들이 다른 직원분들 및 수강생분들께 권한을 부여해 주는 방식으로 진행해 주셨으면 합니다.

LMS시스템 페이지는 최초 홈페이지화면에서 로그인 후 클릭으로 들어갈 수도 있게 만들어 주시고, url로 접근하여 따로 LMS화면으로 진입 후 로그인으로 들어갈 수도 있게 해주시면 좋겠습니다.

그리고 수업관리, 직원관리, 수강생관리, 게시판관리 등 자세한 사항은 저희 직원분들께 미리 말씀을 드려놨으니 세세한 내용 및 요구사항에 대해서 알려드릴겁니다. 감사합니다.

(3) 영업팀장

Q : 안녕하세요. 이번 신규오픈예정인 더조은IT교육센터 홈페이지 및 LMS시스템에 관해 자세한 사항을 말씀해 주셨으면 합니다.

A : 네 안녕하세요. 저는 더조은IT 홍대지점 영업팀을 맡고 있는 팀장 임꺽정이라고

합니다.

일단 미디어를 대상으로 홍보하기엔 예산이 좀 부족하여 홈페이지 구축시 BTL

방식으로 저희 강의나 학원을 홍보하는 쪽으로 하고 싶습니다.

썸네일이나 관련 영상 혹은 사진은 저희팀 직원분과 자세한 이야기를 해주시면

될것 같습니다. 그리고 홈페이지, LMS시스템 권한도 함께 설명해 드릴겁니다.

2) 행정팀

(1) 직원 이길동

Q : 안녕하세요. 이번 더조은IT교육센터 홈페이지 및 LMS시스템 제작을 맡게된 더조은Web회사의 함일우 입니다.

A : 반갑습니다. 저는 더조은IT교육센터 홍대점 수업관리와 직원관리 파트를 담당하게 된 행정팀 이길동이라고 합니다.

저희팀장님께 미리 말씀은 들었습니다. 일단 수업관리 부분에서는 모집현황에 관한 조회뿐만 아니라 수정권한도 필요하고 수업 개설시 과정별로 수업기간 및 강사배정을 따로 할수 있게 만들어 주셨으면 합니다.

그리고 직원관리탭에서도 직원분들 등록과 직원 조회 및 수정 탭도 따로 필요할것 같습니다. 등록시에는 이름, 부서명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일, 주소 항목을 넣어 주시면 될거같습니다. 단, 아이디와 비밀번호는 개인이 설정하는게 아니라 직원일 경우 부서명과 자동부여된 숫자 조합으로 설정해주시고 비밀번호는 개인이 추후 따로 수정하도록 설정해 주십시오. 학생들 아이디와 비밀번호 역시 마찬가지로 강좌명과 자동부여된 숫자 조합으로 해주시면 될것같습니다.

수강생관리와 게시판관리는 옆에 계신 저희팀 최길동님과 말씀나누시면 될것 같습니다. 감사합니다.

(2) 직원 최길동

Q : 안녕하세요.

A : 네 안녕하세요. 저는 더조은IT교육센터 홍대점 수강생관리와 게시판관리를 담당하고 있는 행정팀 최길동이라고 합니다.

이길동님께서 말씀해주신 것처럼 수강생 아이디와 비밀번호는 그 방식처럼 만들수 있게 해주시면 될거고, 수강생관리 탭에서는 수강생들 정보를 조회 및 수정할수 있는 부분과 수강생등록을 할수있는 부분으로 나눠서 제작해주시면 되겠습니다.

일단 등록시에는 수강생 이름, 과정명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일, 주소를 항목으로 넣어주시면 됩니다.

수강생 조회에서는 학생명, 과정명, 수료여부, 전체출석률/수업진행률, 금일출석여부, 전화번호를 넣어주셨으면 좋겠습니다. 그리고 여기에서 각 학생명을 클릭시 상제정보페이지로 이동해서 수정이 가능하게 해 주시면 되는데 상세정보페이지는 수강생명, 과정명, 수료여부, 출석률, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일, 주소, 출석내역표, 시험성적표를 넣어주시되 아이디는 수정불가하게 설정해주시면 될것 같습니다.

대략적으로 출석률 관련해서는 수강생 본인이 입/퇴실 체크를 직접하고 해당 강사가 출결승인을 해야 실제 출석률및 과정진행률에 반영되도록 해주셔야 할거고, 강사팀 대표분과 더 자세한 이야기를 나눠보시는게 좋을것 같습니다.

게시판 관련해서는 일단 공지사항부분은 저희 행정팀에서만 작성가능하도록 만들어 주시면 되고, 공지사항 열람은 비회원 즉, 로그인은 안해도 볼수있도록 해주시면 됩니다. 문의사항은 회원 즉, 로그인시 누구나 작성가능하도록 만들어 주시고 문의사항에 대한 답변은 저희 행정팀만 가능하도록 설정해주시면 감사하겠습니다.

3) 영업팀

(1) 윤꺽정

Q : 안녕하세요. 학원 홈페이지 및 LMS시스템 제작을 맡은 더조은Web회사의 함일우입니다. 영업팀 팀장님께 말씀 듣고 왔습니다.

관련 정보나 요구사항 등이 있으시면 말씀 부탁드리겠습니다.

A : 네 말씀 들었습니다. 저는 더조은IT교육센터 홍대지점 영업팀 윤꺽정이라고 합니다.

일단 저는 권한 관련해서 업무를 맡고 있고, LMS 시스템에서 저희 영업팀 권한범위에 대해 먼저 말씀드리겠습니다.

강좌 모집에 대한 현황조회가 가능해야하고, 수강생들 정보에 대해서도 조회가

가능해야 합니다. 그리고 수강생 등록도 저희가 할 수 있도록 설정 해주시면 감사하겠습니다. 기타 강좌 홍보나 썸네일자료 관련은 옆에 계신 저희팀 정도전직원분과 말씀나누시면 되겠습니다.

(2) 직원 정도전

Q : 안녕하세요. 영업팀장님께 간략한 설명은 듣긴 했습니다만, 좀더 자세한 설명 부탁드리겠습니다.

A : 네 안녕하세요. 저는 더조은IT교육센터 홍대지점 영업팀 정도전이라고 합니다.

권한 관련해선 윤꺽정님께서 말씀들 해주셨고 그중에 홈페이지 첫화면에 모집중인

과정 3개를 썸네일 및 사진과 같이 올려주셨으면 합니다.

팀장님께서 말씀하셨겠지만 예산문제로 미디어에 직접 홍보는 힘들것 같아서

BTL 방식으로 홍보하는 만큼 썸네일이나 홍보문구에 좀 신경을 써주시길 부탁드리겠습니다.

그리고 모집현황에 대한 상세조회는 따로 탭을 만들어 주셔서 전체 정원 30명에

현재 모집된 인원 수도 확인할 수 있게 해주시면 좋겠고, 각 과정별 사진은 제가 따로 보내드리겠습니다.

일단 과정은 Docker/AWS, BigData, AI 이렇게 3개이고 수강기간은 각각 3개월 총 480시간으로 되어있습니다. 개강일은 2021/10/01로 동일합니다.

3) 강사팀

(1) 김대균

Q : 안녕하세요. 이번 더조은IT교육센터 홍대점 홈페이지 및 LMS시스템 제작을 맡게된 ###회사의 ???입니다. 제작 관련해서 말씀좀 나누고자 합니다.

A : 네 안녕하세요. 저는 강사팀 대표 김대균입니다. 원장님께 홈페이지 제작시 요구사항에 관해 상세히 알려드리라고 전달받았습니다. 그래서 강사팀에서 필요한 기능이나 요구사항, 수강생들에게 필요한 기능들까지 말씀드리고자 합니다.

먼저 수업관리 부분에서 모집현황에 관한 조회를 할 수 있는 권한을 부여받는다고 들었습니다.

또한 수강생들 관리에 있어서 각 강사별 본인수업을 듣는 학생들에 관한 간략한 정보를 조회할 수 있으면 좋겠습니다. 수강생명, 과정명, 수료여부, 전체출석률/수업진행률, 금일 출석여부, 전화번호 정도 확인할 수 있었으면 좋겠네요.

그리고 가장 중요한 부분이 출결관리와 성적관리인데

먼저 출결은 해당 강사의 과정에 해당하는 학생들만을 대상으로 학생들이 입실신호와 퇴실신호를 보내고 강사가 입실승인과 퇴실승인을 해야 실제 출석률에 반영되도록 만들어 주셔야합니다. 만약 학생이 출결신호를 보내지 않으면 승인버튼이 비활성화 되어 확인가능하도록 하면 좋겠습니다.

그리고 성적관리는 각 과정별 수강생들의 성적정보를 해당 강사만 열람할 수 있고, 해당학생명을 클릭하면 성적입력을 할 수있는 창으로 이동하여 강사가 직접 성적을 입력할 수 있게 만들어 주시면 됩니다. 저희 시험은 오프라인으로만 진행하며 성적입력은 강사팀에서만 가능하도록 설정해주시면 되겠습니다. 시험 횟수는 각 과정별로 다를 수 있으므로 유동적으로 설정해주시면 되겠습니다.

Q : 학생에 관련된 LMS시스템에는 어떤게 필요할까요?

A : 일단 가장 중요한건 출결관리를 직접해야 할거고, 성적조회나 본인이 수강하는 강의정보 등을 열람할 수 있도록 따로 탭을 만들어 주셔야 할겁니다.

먼저 출결체크는 입실시 수강생 본인이 직접 입실체크버튼을 클릭해서 입실체크를 해야하고 퇴실 역시 마찬가지로 본인이 퇴실시 직접 퇴실체크버튼을 클릭해서 입/퇴실 시간이 찍히도록 만들어 주셨으면 합니다. 그래야 강사팀에서 출결승인을 할수있고 이후에 출석률 및 출석진행률에 반영이 되야할테니까요.

그리고 시험 후 수강생 본인의 성적을 확인할 수있는 탭도 따로 만들어 주셔야하고, 본인의 강의정보 역시 과정명, 수료여부, 출석률, 시간표 등을 포함하여 만들어주시면 감사하겠습니다.