## MỤC LỤC

|         | 1. KHẢO SÁT VÀ XÁC ĐỊNH YÊU CẦU CỦA HỆ THỐNG 2 |    |
|---------|--|----|
|         | ảo sát hiện trạng                              |    |
| 1.1.1   | Khảo sát hiện trạng tổ chức                    |    |
| 1.1.2   | Khảo sát hiện trạng nghiệp vụ                  |    |
| 1.1.3   | Hiện trạng tin học                             | 4  |
| 1.1.4   | Biểu mẫu                                       |    |
| 1.2 Xá  | c định yêu cầu của hệ thống                    |    |
| 1.2.1   | Xác định yêu cầu chức năng                     | 7  |
| 1.2.2   | Xác định yêu cầu phi chức nă9ng                | 9  |
| 1.3 Mô  | hình hóa yêu cầu                               | 9  |
| 1.3.1   | Mô tả chức năng của hệ thống quản lý thư viện  | 9  |
| 1.3.2   | Mô hình tiến trình nghiệp vụ                   | 11 |
| CHƯƠNG  | 2. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG QUẢN LÝ THƯ VIỆN         | 12 |
| 2.1 Phá | ân tích chức năng nghiệp vụ                    | 12 |
| 2.1.1   | Xác định chức năng nghiệp vụ                   | 12 |
| 2.1.2   | Xác định luồng thông tin nghiệp vụ             | 13 |
| 2.2 Phá | ân tích dữ liệu nghiệp vụ                      | 16 |
| 2.2.1   | Xác định kiểu thực thể, kiểu thuộc tính        | 16 |
| 2.2.2   | Xác định kiểu liên kết                         | 16 |
| 2.2.3   | Sơ đồ mở rộng                                  | 17 |
| 2.2.4   | Sơ đồ kinh điển                                | 17 |
| 2.2.5   | Sơ đồ hạn chế                                  | 18 |
| 2.2.6   | Mô hình quan hệ                                | 18 |
| 2.2.7   | Đặc tả dữ liệu                                 |    |
| CHƯƠNG  | 3. THIẾT KẾ HỆ THỐNG                           |    |
|         | iết kế tổng thể                                |    |
| 3.1.1   | Phân định công việc thủ công – máy tính        |    |
| 3.1.2   | Hoàn chỉnh DFD hệ thống                        |    |
| 3.2 Thi | iết kế giao diện                               |    |
| 3.2.1   | Quản lý sách                                   |    |
| 3.2.2   | Quản lý độc giả                                |    |
| 3.2.3   | Quản lý mượn trả                               |    |
| 3.2.4   | Tìm kiếm                                       |    |
| 3.2.5   | Giao diện chính                                |    |
| 2.2.2   | <del></del>                                    | /  |

# CHƯƠNG 1. KHẢO SÁT VÀ XÁC ĐỊNH YỀU CẦU CỦA HỆ THỐNG

#### 1.1 Khảo sát hiện trạng

#### 1.1.1 Khảo sát hiện trạng tổ chức

- Phỏng vấn:
  - + Người phỏng vấn: Nguyễn Như Trãi.
    - Chức vụ: Sinh viên ĐH khoa CNTT.
    - Khinh nghiệm: Lần đầu thực hiện.
  - + Người được phỏng vấn: Cô Trần Thu Hà.
    - · Chức vụ: Thủ thư
  - + Thời gian hẹn: 14h ngày 30 tháng 10 năm 2017.
  - + Thời gian bắt đầu: 14h10 ngày 30 tháng 10 năm 2017.
  - + Thời gian kết thúc: 14h37 ngày 30 tháng 10 năm 2017.
  - + Địa điểm: Thư viện trường đại học Trần Đại Nghĩa.
  - + Mục đích phỏng vấn: Khảo sát cơ cấu tổ chức của thư viện.
  - + Kế hoạch phỏng vấn:

| Chương trình                            | Thời gian ước lượng |  |
|---|---------------------|--|
| <ol> <li>Giới thiệu bản thân</li> </ol> | 2 phút              |  |
| 2. Tổng quan về dự án                   | 3 phút              |  |
| 3. Thực hiện phỏng vấn                  | 15 phút             |  |
| 4. Tổng hợp nội dung chính              | 5 phút              |  |
| 5. Kết thúc 2 phút                      |                     |  |
| Tổng thời gian: 27 phút.                |                     |  |

### + Phiếu phỏng vấn:

| Câu hỏi                                | Câu trả lời                           |
|--|---------------------------------------|
| 1. Chị vui lòng cho em khảo sát cơ     |                                       |
| quan nào giám sát và quản lý thư       | Ban giám hiệu nhà trường              |
| viện mình?                             |                                       |
| 2. Vậy cấp trên trong thư viện của chị | Nguyễn Văn Chung (Quản lý thư viện)   |
| là ai?                                 | Nguyen van Chung (Quan iy thu viện)   |
| 3. Cơ cấu tổ chức của thư viện mình    | Gồm có quản lý và 2 thủ thư           |
| như thế nào?                           | Com co quan ry va 2 mu mu             |
|  | Thủ thư sẽ kiểm kho sách cũng như thu |
| người thanh toán tiền cọc, tiền đăng   | tiền đăng ký làm thẻ, thanh toán tiền |
| ký làm thẻ của độc giả?                | cọc cho độc giả.                      |

Phiếu câu hỏi trắc nghiệm:

Câu 1: Chức vụ của chị là gì?

□ Thủ thư.□ Quản lý□ Đáp án khác.

Câu 2: Thư viện chị có bộ phận kế toán không?

□ Có.

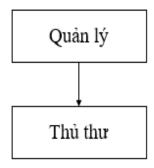
□ Không.

Câu 3: Thư viện chị có thủ kho không?

□ Có.

□ Không.

❖ Từ phiếu phỏng vấn và phiểu trắc nhiệm nhóm em tổng hợp được cơ cấu tổ chức của thư viện:



#### 1.1.2 Khảo sát hiện trạng nghiệp vụ

- Phỏng vấn:
  - + Người phỏng vấn: Vũ Đình Cần.
    - Chức vụ: Sinh viên ĐH khoa CNTT.
    - Khinh nghiệm: Lần đầu thực hiện.
  - + Người được phỏng vấn: Nguyễn Văn Chung.
    - Chức vụ: Quản lý thư viện
  - + Thời gian hẹn: 14h ngày 31 tháng 10 năm 2017.
  - + Thời gian bắt đầu: 14h10 ngày 31 tháng 10 năm 2017.
  - + Thơi gian kết thúc: 15h07 ngày 31 tháng 10 năm 2017.
  - + Địa điểm: Thư viện trường đại học Trần Đại Nghĩa.
  - + Mục đích phỏng vấn: Khảo sát nghiệp vụ.
  - + Kế hoạch phỏng vấn:

| Chương trình               | Thời gian ước lượng |  |
|----------------------------|---------------------|--|
| 1. Giới thiệu bản thân     | 2 phút              |  |
| 2. Tổng quan về dự án      | 3 phút              |  |
| 3. Thực hiện phỏng vấn     | 45 phút             |  |
| 4. Tổng hợp nội dung chính | 5 phút              |  |
| 5. Kết thúc 2 phút         |                     |  |
| Tổng thời gian: 57 phút.   |                     |  |

## + Bảng phỏng vấn:

| Câu hỏi   | Câu trả lời  |
|---|--|
| 1. Chức năng chính của thư viện là làm công việc gì?  | Cho độc giả mượn sách, gia hạn và nhận trả sách từ độc giả.  |
| 2. Ngoài chức năng chính trên, thư viện anh còn có chức năng nào khác không?                            | Bổ sung thêm sách, loại bỏ những cuốn sách cũ, sách hỏng. Quản lý thông tin của độc giả cũng như tình trạng mượn trả của độc giả.  |
| 3. Nguồn sách trong thư viện anh được nhập từ đâu?  | Được nhập từ những nhà cung cấp A, B, C.   |
| 4. Chị có thể chia sẻ về quy trình nhập sách?   | Sách được mua từ nhà cung cấp rồi đem về dán tem mã vạch cho sách rồi phân loại sách thuộc đầu sách nào rồi đem vào trong kho.   |
| 5. Quy trình làm thẻ thư viện như nào?  | Độc giả nếu có nhu cầu mượn sách từ thư viện bắt buộc phải đăng ký làm thẻ. Khi độc giả đăng ký, sẽ phải điền thông tin vào phiếu đăng ký. Nếu đủ điều kiện làm thẻ, độc giả sẽ được cung cấp thẻ độc giả sau đó 1 thời gian và sẽ được quyền mượn sách từ thư viện.   |
| 6. Việc cho mượn sách của thư viện được thực hiện ra sao?   | Khi độc giả có nhu cầu mượn sách, thủ thư sẽ yêu cầu độc giả điền thông tin vào phiếu mượn và xuất trình thẻ độc giả để kiểm tra thông tin cũng như tình trạng mượn của độc giả. Nếu như độc giả chưa mượn quá 3 cuốn sách thì có quyền được mượn thêm sách. Độc giả sẽ đóng tiền cọc trước khi được mượn sách.  |
| 7. Còn việc trả sách thì sao?   | Khi trả sách, thủ thư sẽ yêu cầu độc giả xuất trình sách đã mượn, cùng với phiếu mượn và thẻ độc giả. Nếu sách không hỏng hóc nặng nề hay bị mất thì thủ thư sẽ nhận lại sách và xóa bỏ độc giả khỏi hồ sơ mượn sách và cập nhật lại số lượng sách còn và trả tiền cọc cho độc giả. Còn nếu sách bị hỏng hay mất thì độc giả sẽ phải bồi thường theo quy định. |
| 8. Trong thư viện khi có trường hợp vi phạm như trả sách trê hạn hay sách mượn bị mất thì xử lý ra sao? | Khi đó độc giả sẽ phải chịu bồi thường theo giá trị của chính cuốn sách nếu làm mất (thường thì sẽ lấy tiền cọc làm tiền bồi thường) còn nếu độc giả trả sách trễ hạn, sẽ bị trừ 1000vnd/1 cuốn/1 ngày.  |

| 9. Độc giả muốn gia hạn thời gian mượn sách phải làm như nào? | Độc giả mang sách và thẻ thư viện tới độc giả, thủ thư gia hạn thời gian mượn sách lên 21 ngày kể từ ngày gia hạn. |
|---|--|
| 10. Việc thống kế được thực hiện như nào?                     | Cuối tháng thủ thư sẽ thống kê số liệu và báo cáo cho quản lý.   |

Đánh giá chung: người được phỏng vấn trả lời đúng trọng tâm câu hỏi. Thái độ trả lời vui vẻ. Cuộc trao đổi diễn ra khá nhanh nhưng thông tin khá đầy đủ về nghiệp vu của thư viên.

- Từ phiếu phỏng vấn và phiểu trắc nhiệm nhóm em tổng hợp được nghiệp vụ của thư viện gồm những chức năng:
  - Nhập sách.
  - Cho mượn-trả sách.
  - Làm thẻ độc giả.
  - Đăng ký tài khoản đăng nhập
  - Tra cứu sách.
  - Quản lý sách.
  - Quản lý độc giả.
  - Thống kê.

#### 1.1.3 Hiện trạng tin học

- Phỏng vấn:
  - + Người phỏng vấn: Nguyễn Ngọc Sơn.
    - Chức vụ: Sinh viên ĐH khoa CNTT.
    - Khinh nghiệm: Lần đầu thực hiện.
  - + Người được phỏng vấn: Cô Trần Thu Hà.
    - Chức vụ: Thủ thư
  - + Thời gian hẹn: 8h ngày 30 tháng 10 năm 2017.
  - + Thời gian bắt đầu: 8h10 ngày 30 tháng 10 năm 2017.
  - + Thơi gian kết thúc:
  - + Địa điểm: Thư viện trường đại học Trần Đại Nghĩa.
  - + Mục đích phỏng vấn: Khảo sát tình trạng tin học của thư viện.
  - + Kế hoạch phỏng vấn:

| Chương trình               | Thời gian ước lượng |  |
|----------------------------|---------------------|--|
| 1. Giới thiệu bản thân     | 2 phút              |  |
| 2. Tổng quan về dự án      | 3 phút              |  |
| 3. Thực hiện phỏng vấn     | 10 phút             |  |
| 4. Tổng hợp nội dung chính | 5 phút              |  |
| 5. Kết thúc 2 phút         |                     |  |
| Tổng thời gian: 22 phút.   |                     |  |

## + Bảng phỏng vấn:

|    | Câu hỏi   | Trả lời  |
|----|---|--|
| 1. | Máy tính của thư viện sử dụng hệ điều hành gì? Cấu hình ra sao? | Hệ điều hành Window7, Cấu hình thì tôi không nắm rõ.   |
| 2. | Ý kiến đóng góp, kỳ vọng của anh chị về phần mềm mới?           | Mong rằng phần mềm mới sẽ có giao diện dễ sử dụng, phần mềm nhẹ khiến máy tính có thể hoạt động mượt mà hơn. |
| 3. | Việc sự dụng máy tính chị<br>gặp những khó khắn gì?             | Máy chạy hơi chậm, thao tác gõ chưa nhanh.   |

| <ul> <li>Phiếu trắc câu hỏi trắc nghiệm:</li> </ul>  |
|--|
| Câu 1: Thư viện của anh/chị có tất cả bao nhiều máy tính?  |
| □ 1. □ 2. □ 3. □ 4. □ Khác.  |
| Câu 2: Khả năng hiểu biết về sử dụng công cụ tin học của anh/chị?  ☐ Bằng A.  ☐ Bằng B.  ☐ Khác(nêu rõ). |
| Câu 3: Trước đó, trong công việc anh/chị từng sử dụng phần mềm   |
| quản lý nào chưa?  |
| □ Đã từng(xin vui lòng cho biết tên).  |
| ☐ Chưa bao giờ.  |
| Câu 4: Nếu chọn "Đã từng" ở mục 3, theo kinh nghiệm sử dụng của  |
| anh/chị nhược điểm gì của phần mềm đó đòi hỏi chúng ta phải cải tiến thay thế                            |
| phần mềm mới?  |
| Giao diện không hợp mỹ quan, gây khó chịu cho người dùng.  |
| Tính năng ít, không hỗ trợ được nhiều cho người dùng.  |
| ☐ Yêu cầu trình độ tin học cao, gây khó khăn cho người dùng.   |
| <ul> <li>□ Phần mềm nặng, chạy chậm, điều kiện cơ sở hạ tầng cao.</li> <li>□ Khác</li> </ul>             |
| Từ phiếu phỏng vấn và phiều trắc nhiệm nhóm em tổng hợp được tì  |

❖ Từ phiếu phỏng vấn và phiểu trắc nhiệm nhóm em tổng hợp được tình trạng tin học của thư viện: Thư viện gồm 3 máy tính, 2 máy dành cho thủ thư và

1 máy dành cho độc giả tra cứu. Máy tính sử dụng window 7, cấu hình máy hơi yếu, nhân viên trình độ tin học tốt.

## **1.1.4** Biểu mẫu

- Phiếu đăng ký:

|                                   |  | MÅU ĐĂNG K    | Ý BẠN ĐỘC                               |
|-----------------------------------|--|---------------|---|
| Họ và tên:                        |  |               | Năm sinh: / /                           |
| Hộ khẩu thườn                     | ng trú:                                |               |   |
| Khoá:                             | <u>C</u>                               | Chuyển ngành: | MSHV:                                   |
| Địa chỉ liên lạc                  | c:                                     |               |   |
| Email:                            |  |               |   |
|                                   |  |               |   |
| Số điện thoại (                   | (nếu có):                              |               | *************************************** |
|                                   | ************************************** |               |   |
|                                   | ************************************** |               |   |
| Số điện thoại (<br>Phần đán ảnh : | ************************************** |               | Ngày tháng năm 201                      |
|                                   | ************************************** |               | Ngày tháng năm 201<br>Ký tên            |
| 100                               | ************************************** |               |   |
| Phần dán ẩnh :                    | ************************************** |               |   |

- Biên bản xử phạt:

| BIÊN BẢN XỰ LÍ VI PHẠM        |                    |  |  |
|-------------------------------|--------------------|--|--|
|                               | ã số:              |  |  |
| Số thẻ:                       | . MSSV:            |  |  |
| Họ và tên:                    | . Lớp:             |  |  |
|                               | . Năm học:         |  |  |
| Số ngày quá hạn               | . Số sách quá hạn: |  |  |
| Số tiền đóng phạt(bằng số): . |                    |  |  |
| Số tiền đóng phạt(bằng chữ)   |                    |  |  |
|                               | Ngàythángnăm 201   |  |  |
| Chữ kí thủ thư:               | Chữ kí sinh viên:  |  |  |

- Phiếu mượn sách:

| PHIẾU MƯỢN   |                              |               |  |  |  |
|--------------|------------------------------|---------------|--|--|--|
|              | Số:                          |               |  |  |  |
| Số thẻ:      | Thuộc đơn vi:                |               |  |  |  |
| Ngày mượn:   |                              | Ngày hẹn trả: |  |  |  |
| Số hiệu sách | Tên sách Ngày trả Tình trạng |               |  |  |  |
|              |                              |               |  |  |  |

- Phiếu trả sách

| PHIẾU TRẢ SÁCH<br>Số phiếu trả: |             |            |          |         |  |
|---------------------------------|-------------|------------|----------|---------|--|
| Sô th                           | ė:          | Mã số sinh | viên:    |         |  |
| Họ v                            | à tên:      | Ngày sinh: |          |         |  |
| Lớp:                            |             | Nămhọc:    |          |         |  |
| Stt                             | Mã số sách  | Tên sách   | Tác giả  | Mã loai |  |
|                                 | Ma so sacii | Ten sach   | 1 at gia | Ma 1041 |  |
| 1                               |             |            |          |         |  |
| 2                               |             |            |          |         |  |
|                                 |             |            |          |         |  |
| Ngàythángnăm 201                |             |            |          |         |  |

### 1.2 Xác định yêu cầu của hệ thống

#### 1.2.1 Xác định yêu cầu chức năng

Từ những thông tin thu thập được ở phần khảo sát. Nhóm sẽ tổng hợp và xác định yêu cầu của khách hàng.

- Khi thủ thư hay người quản trị đăng nhập vào hệ thống, hệ thống sẽ thực hiện một số chức năng sau :
  - + Lập thẻ độc giả.
  - + Sửa thông tin độc giả.
  - + Xóa độc giả.
  - + Tra cứu độc giả
  - + Nhập sách mới.
  - + Xóa sách.
  - + Sửa thông tin sách.
  - + Tra cứu sách.
  - + Cho mượn sách.

- + Nhận trả sách.
- + Gia hạn sách.
- + Tra cứu thông tin mượn trả
- + Thống kê.
- Bảng trách nhiệm yêu cầu:

| STT | Chức năng                | Người dùng   | Phần mềm  | Ghi<br>chú   |
|-----|--------------------------|--|---|--|
| 1   | Lập thẻ độc<br>giả       | Nhập thông tin độc giả.                                  | Nhập thông tin và lưu vào CSDL.   |  |
| 2   | Nhập sách<br>mới         | Nhập thông tin sách                                      | Lưu thông tin sách vào<br>CSDL và xuất cho sách 1<br>mã sách tự động                              |  |
| 3   | Cho mượn<br>sách         | Nhập mã độc giả, mã sách.                                | Kiểm tra thông tin độc<br>giả,kiểm tra số lượng sách<br>mượn. Cập nhập thông tin<br>sách vào CSDL | Có thể thay đổi qui định.                            |
| 4   | Nhận trả<br>sách         | Nhập mã độc giả.Có thể trả sách theo mã sách,mã độc giả. | Kiểm tra mã độc giả,mã sách,cập nhập thông tin.   |  |
| 5   | Xóa độc giả              | Chọn độc giả có thẻ hết hạn để hủy.                      | Hủy thẻ độc giả đã hết hạn và cập nhập.   |  |
| 6   | Xóa sách                 | Chọn mã những sách<br>đã hỏng hoặc mất<br>cần hủy.       | Xóa những sách đã được chọn.  |  |
| 7   | Sửa thông<br>tin sách    | Chọn mã sách cần<br>sửa.                                 | Cho phép sửa thông tin<br>sách và cập nhập vào<br>CSDL.   |  |
| 8   | Sửa thông<br>tin độc giả | Chọn mã độc giả cần sửa thông tin.                       | Cho phép sửa thông tin<br>sách và cập nhập vào<br>CSDL  |  |
| 9   | Thống kê                 | Chọn chức năng.  | Thống kê số sách đã được<br>mượn, số lượt mượn của<br>từng cuốn hoặc số độc giả<br>đã mượn        |  |
| 10  | Tra cứu                  | Chọn thông tin cần<br>tra cứu như: Độc giả,<br>sách      | Từ CSDL xuất ra thông tin.  | Tất cả mọi người có thể tra cứu sách trong thư viện. |

1.2.2 Xác định yêu cầu phi chức nă9ng

| STT | Yêu cầu      | Mô tả chi tiết   | Ghi chú   |
|-----|--------------|--|---|
| 1   | Dễ sửa lỗi   | Xác định lỗi nhanh.  | Khi sửa thì sửa 1 lỗi chức năng không ảnh hưởng tới các chức năng khác. |
| 2   | Dễ bảo trì   | Thêm hoặc thay đổi chức năng mới nhanh.                              | Không ảnh hưởng tới các chức năng đã có.                                |
| 3   | Tái sử dụng  | Xây dựng phần mềm<br>quản lí mới nhanh phát<br>triển từ phần mềm cũ. | Với cùng các yêu cầu nghiệp vụ.   |
| 4   | Dễ thích ứng | Tức là khi đổi sang hệ quản trị mới hệ thống vẫn hoạt động tốt.      | Với cùng yêu cầu nghiệp vụ.   |

#### 1.3 Mô hình hóa yêu cầu

#### 1.3.1 Mô tả chức năng của hệ thống quản lý thư viện

#### 1.3.1.1 Mô tả hoạt động của thư viện

- Mỗi độc giả khi muốn mượn sách thì phải tiến hành đăng kí thông tin để làm thẻ thư viện. Thông tin gồm :
  - + Họ và tên.
  - + Ngày sinh.
  - + Giới tính.
  - + Đia chỉ.
  - + SĐT
- Sau khi đăng kí xong thì mỗi sinh viên sẽ có một thẻ thư viện, mã số thẻ của từng độc giả là duy nhất và không trùng với các thẻ khác. Trên thẻ có ghi các thông tin :
  - + Mã thẻ.
  - + Tên đôc giả.
  - + Giới tính
  - + Ngày sinh.
  - + Đia chỉ.
  - + SĐT
  - + Ngày lập thẻ
  - + Ngày hết hạn
- Tất cả thông tin về độc giả được lưu lại vào hệ thống. Mối độc giả chỉ có duy nhất một thẻ thư viện. Nếu mất có thể yêu cầu làm lại.
- Khi mượn sách, độc giả đưa thẻ thư viện ra, thủ thư hoặc nhân viên sẽ kiểm tra thẻ bằng cách nhập mã độc giả rồi xem thông tin lấy từ CSDL. Hệ thống tốt hơn thì có thể quản lí bằng mã vạch, chỉ cần quét mã vạch là hiện thông tin lên màn hình. Nếu thẻ đúng sẽ cho độc giả mượn sách. Tiếp đến sẽ kiểm tra

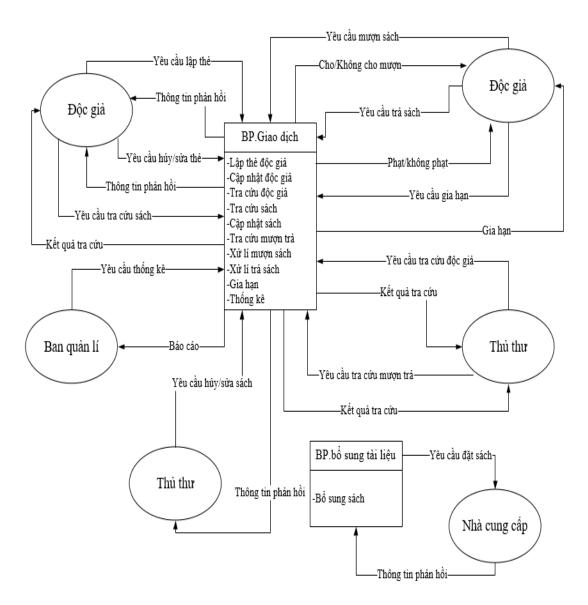
sách mà độc giả muốn mượn có còn hay không, nếu còn và sinh viên vẫn đủ điều kiện mượn được thì trên phiếu mượn lưu các thông tin sau :

- + Mã phiếu
- + Mã độc giả
- + Mã sách
- + Số lượng mượn
- + Ngày mượn
- + Ngày hẹn trả
- + Ghi chú
- Một thẻ thư viện có thể mượn được nhiều sách trong thư viện (tức là một thẻ thư viện sẽ có nhiều phiếu mượn). Nhưng trên mỗi phiếu mượn chỉ được ghi một mã thẻ thư viện, trong một lần mượn sách có thể mượn tối đa 3 cuốn sách.
- Quản lí thông tin về sách như: Nhập sách mới, sửa thông tin sách, xóa sách, tra cứu sách. Thông tin về sách bao gồm: Mã sách, tên sách, chủ đề sách, nhà xuất bản, tác giả, SL nhập, SL còn, đơn giá, tình trạng.
- Khi thư viện có nhu cầu nhập thêm sách, nhân viên sẽ lập ra danh sách các sách cần nhập và đưa lên cấp trên duyệt để mua. Sau khi sách được mua về sẽ nhập thông tin sách vào CSDL.

#### 1.3.1.2 Mô tả chức năng của hệ thống

- Quản lí thông tin sách trong thư viện(Quản lí sách) bao gồm các tác vu:
  - + Nhập sách mới.
  - + Sửa thông tin sách.
  - + Xóa sách.
  - + Tra cứu sách sách hiện có.
- Quản lí thông tin người mượn (quản lí độc giả) thông qua thẻ thư viện bao gồm các tác vụ :
  - + Nhập thông tin độc giả.
  - + Tạo thẻ độc giả
  - + Sửa thông tin thẻ.
  - + Xóa thẻ.
  - + Tra cứu thông tin độc giả
- Quản lí chức năng mượn, trả sách : khi độc giả mượn sách, xuất ra phiếu mượn gồm các thông tin về sách và độc giả. Khi trả thì yêu cầu xuất thẻ và sách. Ngoài ra còn có chức năng tra cứu thông tin sách, độc giả đang mượn.
- Chức năng thống kê : báo cáo tình trạng sách trong kho, số lượng sách mượn, số lượng sách quá hạn, số lượng độc giả...

## 1.3.2 Mô hình tiến trình nghiệp vụ



Hình 1. Mô hình tiến trình ngiệp vụ

## Chương 2. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG QUẢN LÝ THƯ VIỆN

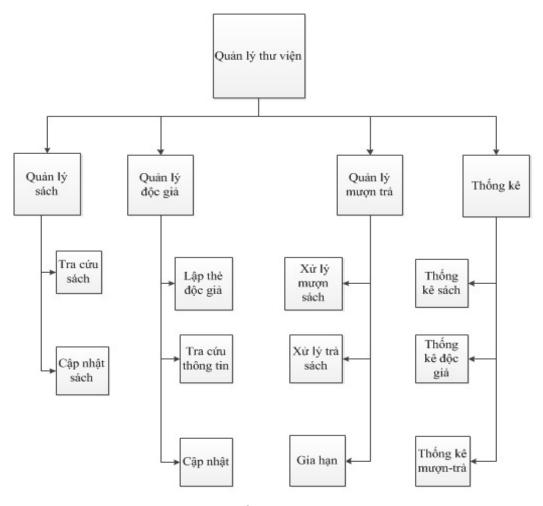
#### 2.1 Phân tích chức năng nghiệp vụ

#### 2.1.1 Xác định chức năng nghiệp vụ

#### 2.1.1.1 Gom nhóm chức năng

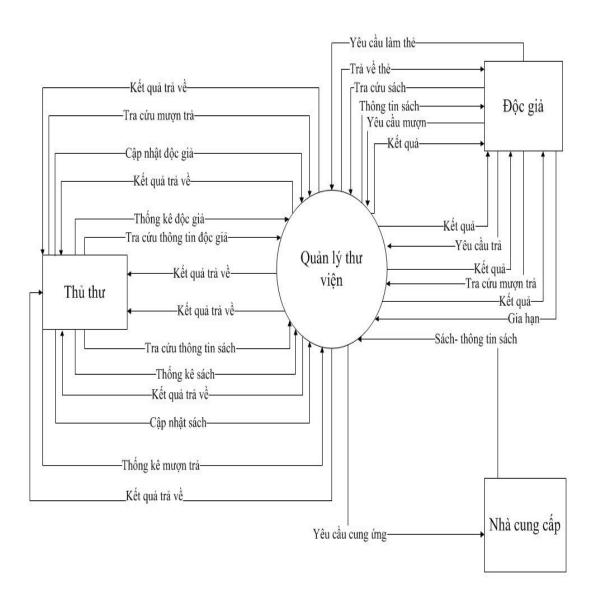
| Lập thẻ độc giả           |                  |                  |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Tra cứu thông tin độc giả | Quản lý độc giả  |                  |
| Cập nhật độc giả          |                  |                  |
| Tra cứu sách              | Quản lý sách     |                  |
| Cập nhật sách             | Quan iy bacii    |                  |
| Tra cứu mượn trả          |                  | Quản lý thư viện |
| Xử lý mượn sách           | Quản lý mượn trả |                  |
| Xử lý trả sách            | Quan iy muşn ua  |                  |
| Xử lý gia hạn             |                  |                  |
| Thống kê sách             |                  |                  |
| Thống kê độc giả          | Thống kê         |                  |
| Thống kê mượn trả         |                  |                  |

## 2.1.1.2 Sơ đồ phân rã chức năng



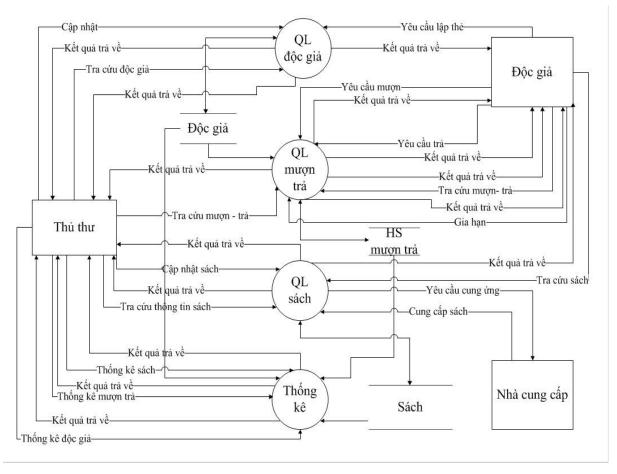
Hình 1. Sơ đồ phân rã chức năng

#### 2.1.2 Xác định luồng thông tin nghiệp vụ 2.1.2.1 Sơ đồ DFD mức khung cảnh (Mức 0)



Hình 2. Sơ đồ DFD mức khung cảnh

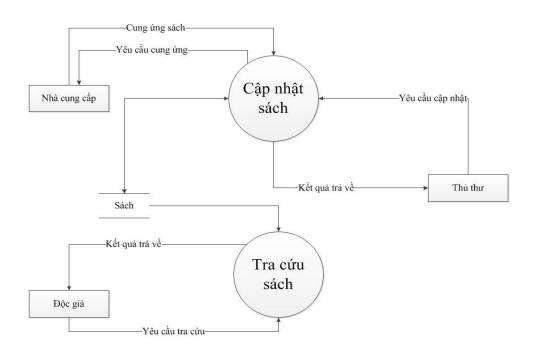
## 2.1.2.2 Sơ đồ DFD mức đỉnh (Mức 1)



Hình 3. Sơ đồ DFD mức đỉnh

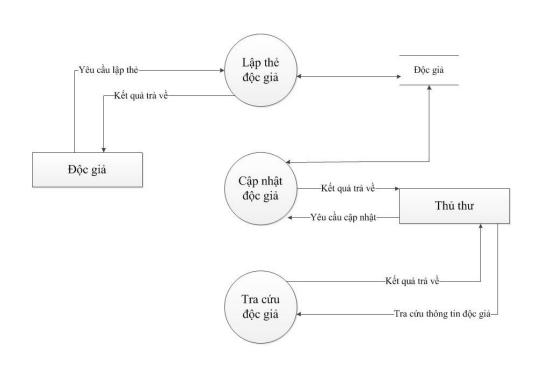
## 2.1.2.3 Sơ đồ DFD mức dưới đỉnh (Mức 2)

#### 2.1.2.3.1 Chức năng quản lý sách



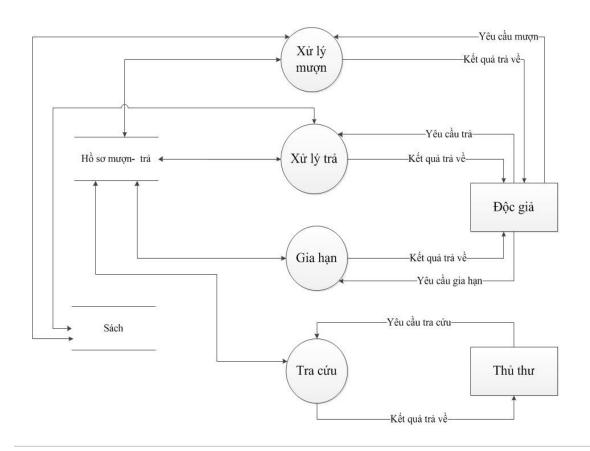
Hình 4. Sơ đồ chức năng quản lý sách Trang 14

## 2.1.2.3.2Chức năng quản lý độc giả



Hình 5. Sơ đồ chức năng quản lý độc giả

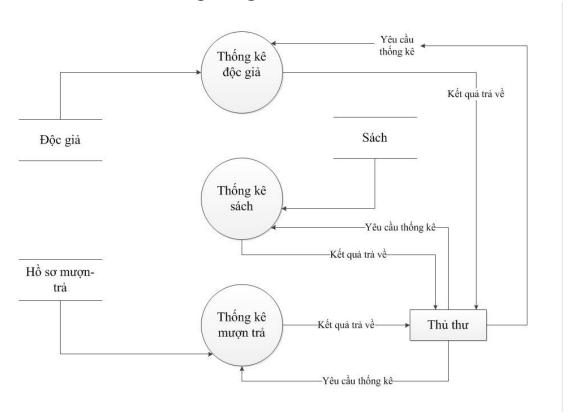
#### 2.1.2.3.3 Chức năng quản lý mượn trả



Hình 6. Sơ đồ chức năng quản lý mượn trả

Trang 15

#### 2.1.2.3.4 Chức năng thống kê



Hình 7. Sơ đồ chức năng thống kê

#### 2.2 Phân tích dữ liệu nghiệp vụ

#### 2.2.1 Xác định kiểu thực thể, kiểu thuộc tính

ĐỘC GIẢ (Mã độc giả, tên độc giả, giới tính, ngày sinh, số điện thoại, địa chỉ, ngày lập thẻ, ngày hết hạn, Tiền cọc, ghi chú)

HS MƯỢN TRẢ (Mã mượn trả, tên độc giả, tên sách, ngày lập hồ sơ, ghi chú)

SÁCH (Mã sách, tên sách, chủ đề, tác giả, nhà xuất bản, số lượng nhập, đơn giá, tình trạng, ghi chú)

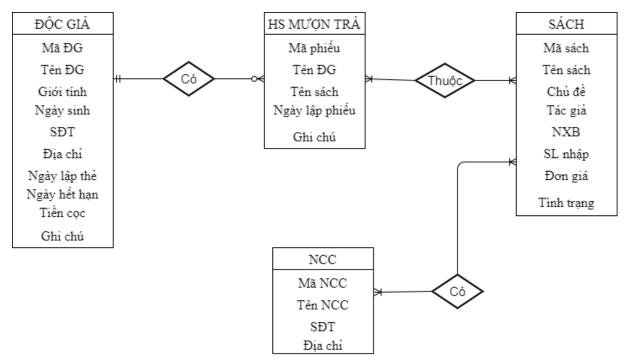
NHÀ CUNG CẤP (Mã nhà cung cấp, tên nhà cung cấp, địa chỉ, số điện thoại)

#### 2.2.2 Xác định kiểu liên kết

| Kiểu thực thể  | Kiểu liên kết/bản số | Kiểu thực thể |
|----------------|----------------------|---------------|
| ĐỘC GIẢ        | #                    | HS MƯỢN TRẢ   |
| HỒ SƠ MƯỢN TRẢ | * Thuộc ×            | SÁCH          |
| SÁCH           | * Có *               | NHÀ CUNG CẤP  |

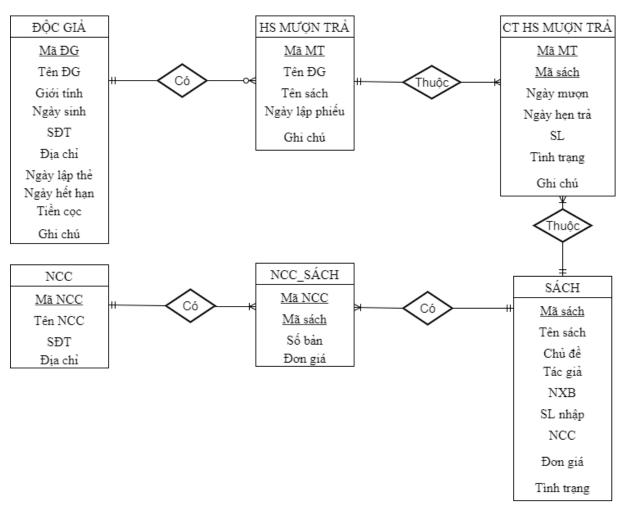
Trang 16

## 2.2.3 Sơ đồ mở rộng



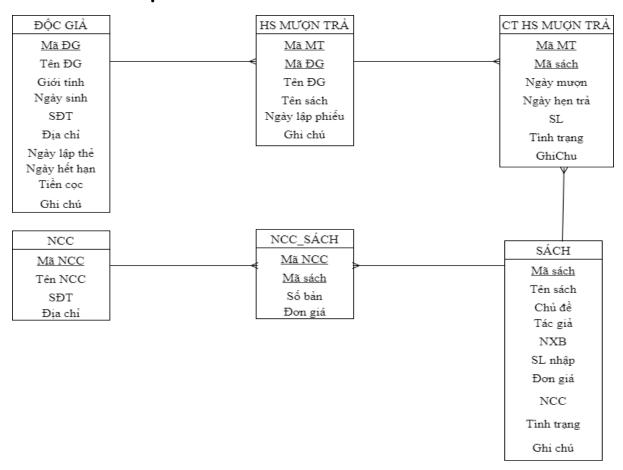
Hình 8. Sơ đồ mở rộng

#### 2.2.4 Sơ đồ kinh điển



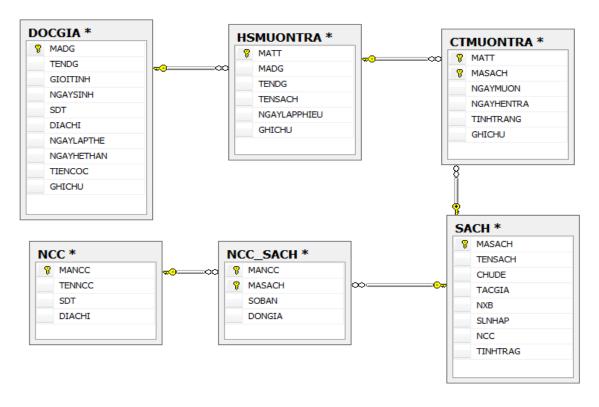
Hình 9. Sơ đồ kinh điển Trang 17

## 2.2.5 Sơ đồ hạn chế



Hình 10. Sơ đồ hạn chế

#### 2.2.6 Mô hình quan hệ



Hình 11. Mô hình quan hệ Trang 18

## 2.2.7 Đặc tả dữ liệu

#### \* tblDocGia

| STT | Thuộc tính | Kiểu          | Ràng | Ghi chú          |
|-----|------------|---------------|------|------------------|
|     |            |               | buộc |                  |
| 1   | MaDG       | Varchar(10)   | PK   | Mã ĐG            |
| 2   | TenDG      | Nvarchar(30)  |      | Tên ĐG           |
| 3   | GioiTinh   | Bit           |      | Giới tính ĐG     |
| 4   | NgaySinh   | Smalldatetime |      | Ngày sinh ĐG     |
| 5   | SDT        | Char(11)      |      | SĐT ĐG           |
| 6   | DiaChi     | Nvarchar(50)  |      | Địa chỉ ĐG       |
| 7   | NgayLapThe | Smalldatetime |      | Ngày làm thẻ     |
| 8   | NgayHetHan | Smalldatetime |      | Ngày thẻ hết hạn |
| 9   | TienCoc    | Money         |      |                  |
| 9   | GhiChu     | Nvarchar(50)  |      | Ghi chú          |

#### \* tblSach

| STT | Thuộc tính | Kiểu         | Ràng buộc | Ghi chú             |
|-----|------------|--------------|-----------|---------------------|
| 1   | MaSach     | Varchar(10)  | PK        | Mã sách             |
| 2   | TenSach    | Nvarchar(50) |           | Tên sách            |
| 3   | ChuDe      | nvarchar(30) |           | Chủ đề              |
| 4   | TacGia     | nvarchar(30) |           | Tác giả             |
| 5   | NXB        | nvarchar(30) |           | Nhà xuất bản        |
| 6   | SLNhap     | Int          |           | Số lượng nhập vào   |
| 7   | DonGia     | Int          |           | Đơn giá             |
| 8   | TinhTrang  | Nvarchar(20) |           | Tình trạng của sách |
| 9   | NCC        | Nvarchar(30) |           | Nhà cung cấp        |
| 10  | GhiChu     | Nvarchar(50) |           | Ghi chú             |

#### **❖** tblHSMuonTra

| STT | Thuộc tính   | Kiểu          | Ràng | Ghi chú        |
|-----|--------------|---------------|------|----------------|
|     |              |               | buộc |                |
| 1   | MaMT         | Varchar(10)   | PK   | Mã phiểu       |
| 2   | MaDG         | Varchar(10)   | FK   | Mã ĐG          |
| 3   | TenDG        | Nvarchar(30)  |      | Tên độc giả    |
| 4   | TenSach      | Nvarchar(30)  |      | Tên sách       |
| 5   | NgayLapPhieu | Smalldatetime |      | Ngày lập phiếu |
| 6   | GhiChu       | Nvarchar(50)  |      | Ghi chú        |

## \* tblNCC

| STT | Thuộc tính | Kiểu         | Ràng | Ghi chú       |
|-----|------------|--------------|------|---------------|
|     |            |              | buộc |               |
| 1   | MaNCC      | Varchar(10)  | PK   | Mã NCC        |
| 2   | TenNCC     | Nvarchar(30) |      | Tên NCC       |
| 3   | SDT        | Char(10)     |      | Số điện thoại |
| 4   | DiaChi     | Nvarchar(50) |      | Địa chỉ       |

## \* tblCTMuonTra

| STT | Thuộc tính | Kiểu          | Ràng | Ghi chú           |
|-----|------------|---------------|------|-------------------|
|     |            |               | buộc |                   |
| 1   | MaMT       | Varchar(10)   | PK   | Mã mượn trả       |
| 2   | MaSach     | Varchar(10)   | FK   | Mã sách           |
| 3   | NgayMuon   | Smalldatetime |      | Ngày mượn         |
| 4   | NgayHenTra | Smalldatetime |      | Ngày hẹn trả      |
| 5   | TinhTrang  | Nvarchar(20)  |      | Tình trạng sách   |
| 6   | SLTra      | int           |      | Số lượng sách trả |
| 7   | GhiChu     | Nvarchar(50)  |      | Ghi chú           |

## \* tblNCC\_Sach

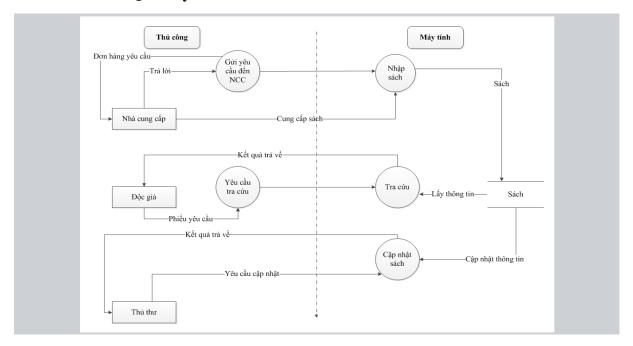
| STT | Thuộc tính | Kiểu        | Ràng | Ghi chú |
|-----|------------|-------------|------|---------|
|     |            |             | buộc |         |
| 1   | MaNCC      | Varchar(10) | PK   | Mã NCC  |
| 2   | MaSach     | Varchar(10) | PK   | Mã sách |
| 3   | SoBan      | Int         |      | Số bản  |
| 4   | DonGia     | Int         |      | Đơn giá |

## Chương 3. THIẾT KẾ HỆ THỐNG

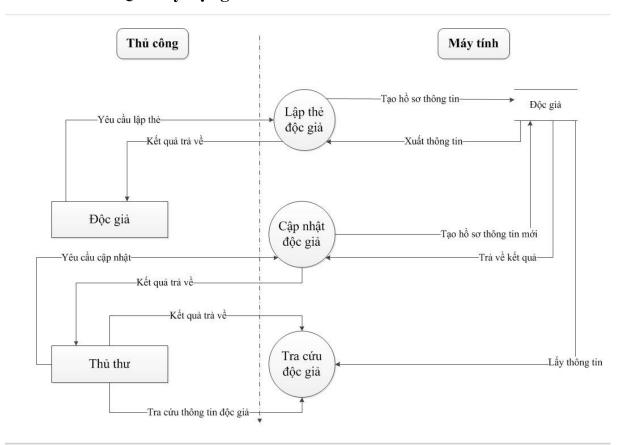
#### 3.1 Thiết kế tổng thể

## 3.1.1 Phân định công việc thủ công – máy tính

#### 3.1.1.1 Quản lý sách

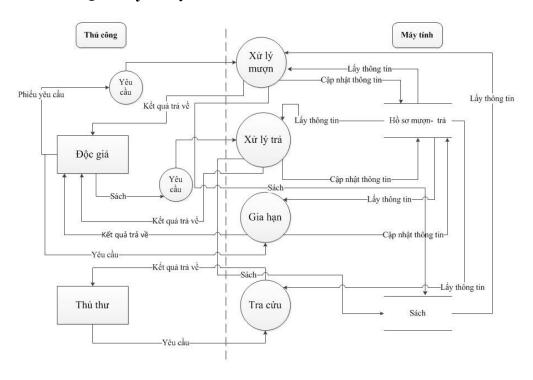


Hình 12. Phân công TC – MT chức năng quản lý sách **3.1.1.2 Quản lý độc giả** 

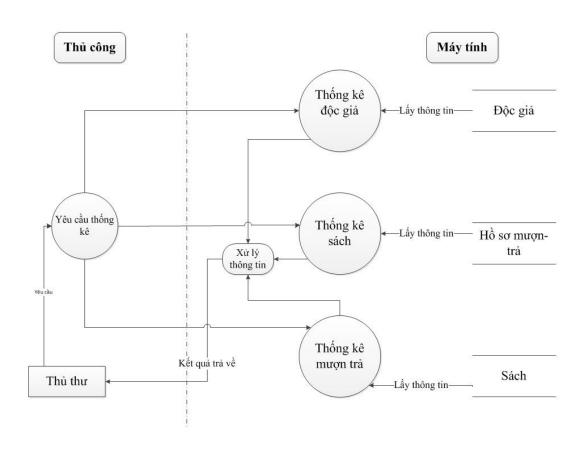


Hình 13. Phân công TC – MT chức năng quản lý độc giả

#### 3.1.1.3 Quản lý mượn trả



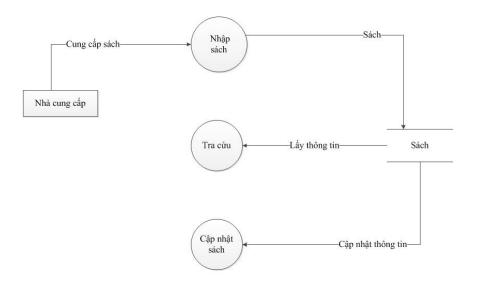
Hình 14. Phân công TC – MT chức năng quản lý mượn trả  ${\bf 3.1.1.4~Thống~k\^e}$ 



Hình 15. Phân công TC – MT chức năng thống kê Trang 22

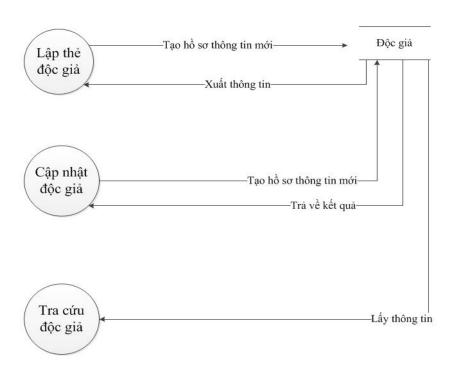
## 3.1.2 Hoàn chỉnh DFD hệ thống

#### 3.1.2.1 Quản lý sách



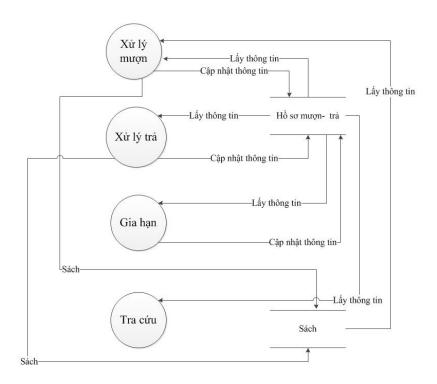
Hình 16. Hoàn chỉnh chức năng quản lý sách

#### 3.1.2.2 Quản lý độc giả



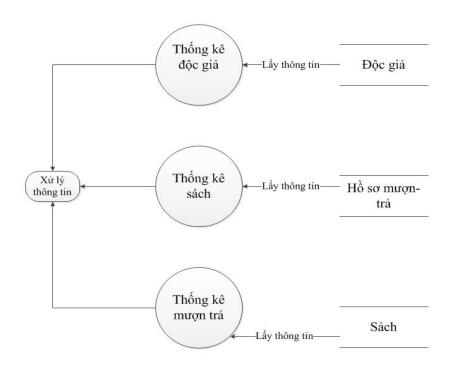
Hình 17. Hoàn chỉnh chức năng quản lý độc giả Trang 23

## 3.1.2.3 Quản lý mượn trả



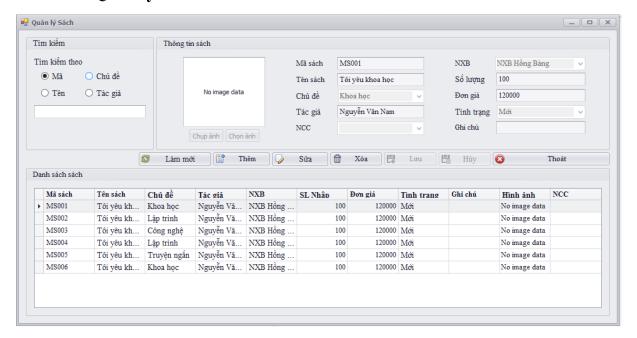
Hình 18. Hoàn chỉnh chức năng quản lý mượn trả

## **3.1.2.4** Thống kê

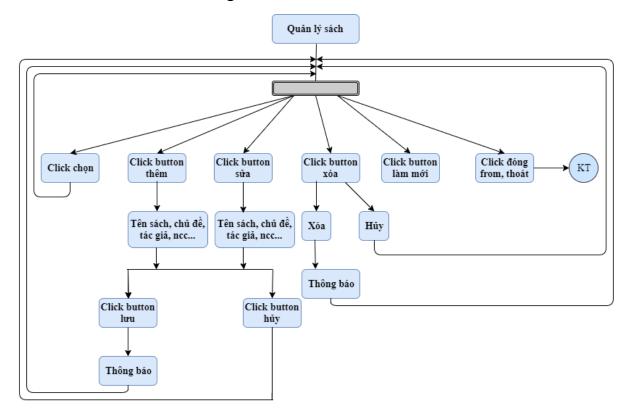


Hình 19. Hoàn chỉnh chức năng thống kê

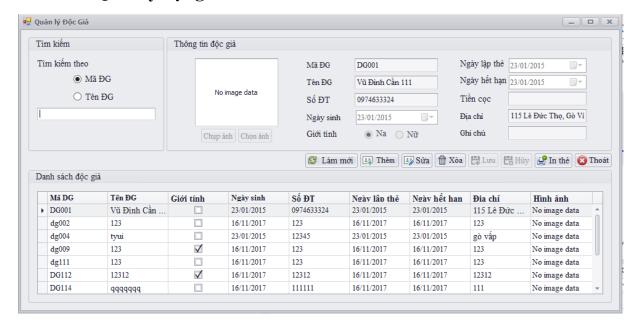
#### 3.2 Thiết kế giao diện 3.2.1 Quản lý sách



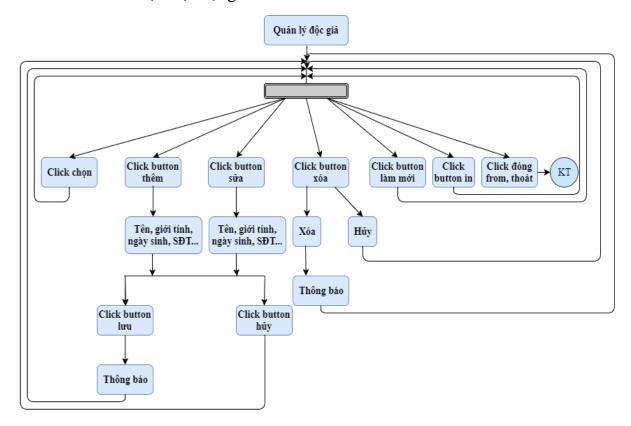
- Tên giao diện: Quản lý sách.
- Người sử dụng: Thủ thư.
- Nhiệm vụ: Quản lý thông tin sách có trong thư viện, cho biết danh sách sách, giúp thủ thư tìm kiếm thông tin sách, thêm, sửa, xóa thông tin sách.
- Tiền điểu kiện: Đăng nhập dưới quyền thủ thư.
- Hậu điều kiện: Trở về màn hình chính.
- Biểu đồ trình tự hoạt động



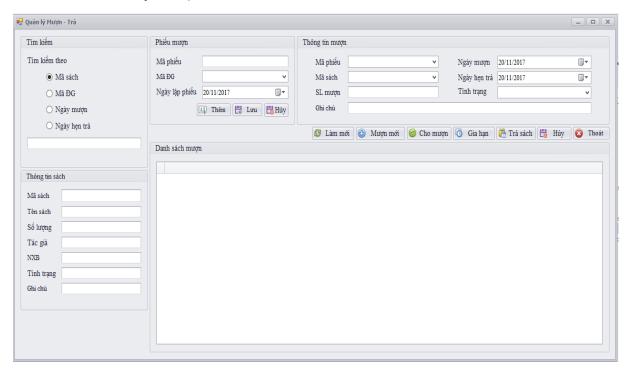
#### 3.2.2 Quản lý độc giả



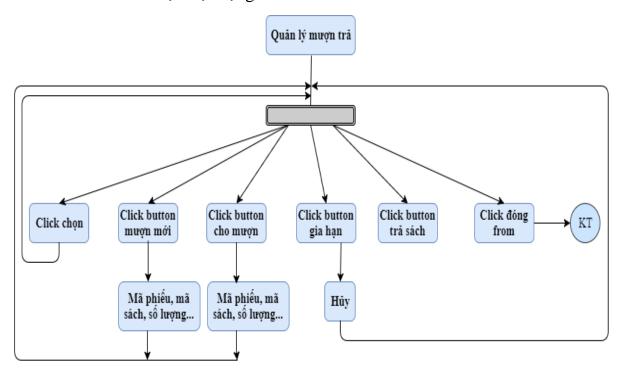
- Tên giao diện: Quản lý độc giả.
- Người sử dụng: Thủ thư.
- Nhiệm vụ: Quản lý thông tin độc giả của thư viện, cho biết danh sách độc giả, giúp thủ thư tìm kiếm thông tin độcg giả, thêm, sửa, xóa thông tin độc giả, in thẻ độc giả.
- Tiền điểu kiện: Đăng nhập dưới quyền thủ thư
- Hậu điều kiện: Trở về màn hình chính
- Biểu đồ trình tự hoạt động



#### 3.2.3 Quản lý mượn trả

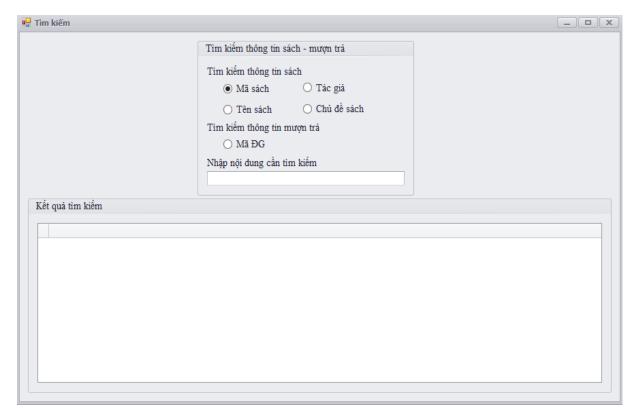


- Tên giao diện: Quản lý mượn trả
- Người sử dụng: Thủ thư.
- Nhiệm vụ: Quản lý thông tin mượn trả sách của độc giả, giúp thủ thư tìm kiếm thông tin sách đang được mượn cũng như những độc giả đang mượn sách, cho mượn, gia hạn và trả sách.
- Tiền điểu kiện: Đăng nhập dưới quyền thủ thư
- Hậu điều kiện: Trở về màn hình chính
- Biểu đồ trình tự hoạt động

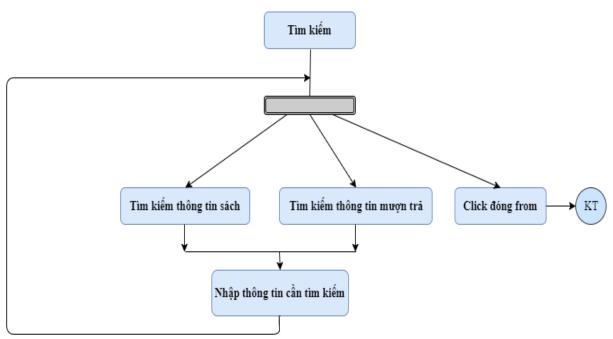


Trang 27

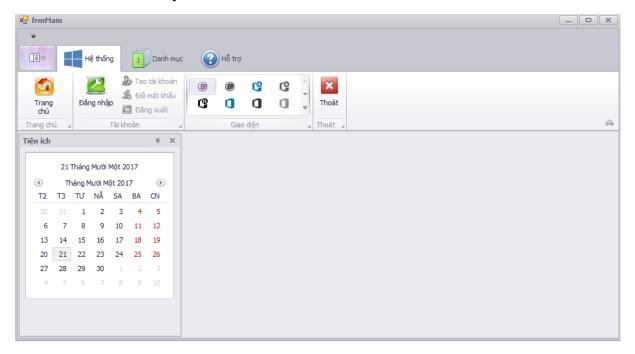
## 3.2.4 Tìm kiếm



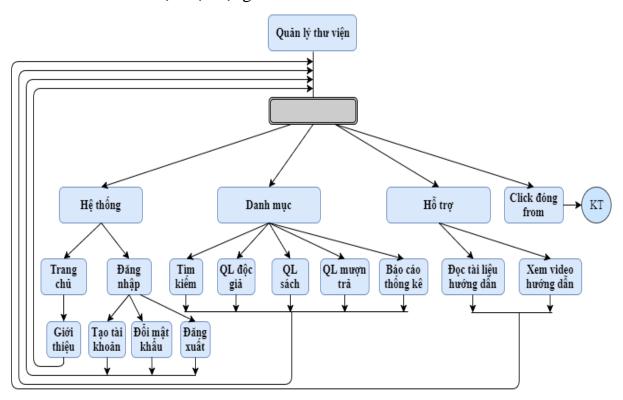
- Tên giao diện: Tìm kiếm
- Người sử dụng: Độc giả, thủ thư
- Nhiệm vụ: Giúp người dụng tìm kiếm thông tin sách và thông tin mượn trả của độc giả.
- Tiền điểu kiện: Không có
- Hậu điều kiện: Trở về màn hình chính
- Biểu đồ trình tự hoạt động



#### 3.2.5 Giao diện chính



- Tên giao diện: Giao diện chính
- Người sử dụng: Độc giả, thủ thư
- Nhiệm vụ: Phân quyền chức năng
- Độc giả: sử dụng chức năng tìm kiếm
- Thủ thư: Sử dụng tất cả các chức năng
- Tiền điểu kiện: Thủ thư đăng nhập thành công
- Hậu điều kiện: Thoát chương trình
- Biểu đồ trình tự hoạt động



Trang 29