

자기 소개서

지원 포지션: 데이터 분석가

서상우

- 연락처: 010-3841-1850
- 이메일: sangw082@naver.com
- 포트폴리오: <https://sangw-in-august.github.io/pf/portfolio.pdf>

업무상 강점

저는 주로적으로 데이터를 탐색하여 문제를 식별하고, 분석 인사이트로 해결 방안을 제시하는 역량을 갖추고 있습니다. 예를 들어, 사용자들의 습관 형성을 돕는 해비트(Habit) 서비스 데이터를 탐색하면서, 사용자들이 주로 화면 상단에 주어진 옵션만을 선택하는 경향을 발견했습니다. 이를 해결하기 위해 사용자 데이터를 분석하여 선호도를 파악하고, 이를 기반으로 개인화된 추천 알고리즘을 설계 및 도입하여 서비스 이탈률을 기존 대비 30% 이상 감소시키는 성과를 달성했습니다.

또한, 데이터 분석에서 도출된 인사이트가 비즈니스 성과로 이어지려면 다양한 이해관계자와의 커뮤니케이션이 필수적입니다. 건강 평가 모형 설계 시, 보험 계리사, 전문의 등 다양한 분야의 전문가들과 협력해 모형의 평가 기준을 정립하여 신뢰도 높은 모형을 구축했습니다. 해비트 서비스 개선 과정에서도 기획팀과의 정기적인 미팅을 통해 요구사항을 반영하며, 개발팀과의 협업을 통해 기술적 구현 가능성을 검토했습니다. 이러한 협업 과정을 통해 성공적으로 사용자 경험을 개선할 수 있었습니다.

저는 데이터 분석을 통해 문제를 발견하고 해결하는 주도적인 역량과, 다양한 이해관계자와의 원활한 커뮤니케이션을 바탕으로, 회사의 비즈니스 성장에 기여하고자 합니다.

프로젝트 성공 경험

앱내 보험 중개 플랫폼 구축을 위해 건강 평가 모형 개발 프로젝트를 주도적으로 수행했습니다. 이 프로젝트는 보험 상품 중개를 위한 핵심 요소로, 고객 맞춤형 보험료 할인 혜택 제공을 목표로 했습니다. 프로젝트 초기, 투입된 인력이 부족한 상황에서 핵심 담당자로 기획부터 모형 개발까지 전 과정을 주도하며, 보험사와의 주간 미팅을 통해 요구사항을 구체화하고, 전문의와의 협업으로 모형의 신뢰도를 높였습니다.

특히, 보험 도메인 지식이 부족한 상황에서 관련 자료를 꾸준히 연구하며 의료 데이터와 보험 리스크 평가 간의 연결 고리를 명확히 했고, 이를 통해 보험사의 요구사항을 충족하는 모형을 개발할 수 있었습니다. 그 결과, 프로젝트를 성공적으로 마무리했으며, 현재 해당 모형은 보험 상품 개발을 위한 심사 절차를 거치고 있습니다. 건강 평가 모형을 개발했던 경험은 서비스 평가, 리스크 관리 등 다양한 분야에서 의사결정을 지원하는 데 활용될 수 있다고 생각합니다.

이 프로젝트를 통해 한정된 리소스 속에서도 목표를 달성하는 방법을 배웠고, 다양한 이해관계자와의 협업 능력을 키울 수 있었습니다. 이를 바탕으로 앞으로도 복잡한 문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 데 기여하고 싶습니다.