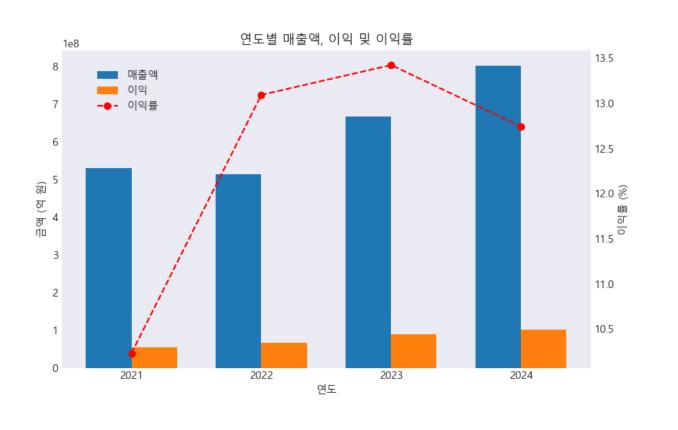
# 2024년 실적 데이터를 기반으로 한 수익성 악화 원인 분석

서상우

### 2024년 수익성, 어디서부터 흔들렸을까?





**매출과 이익은 늘었는데** 전체 매출과 이익은 증가 추세



2024년에 이익률이 '툭' 떨어졌다 성장 가운데서도 수익성이 악화되는 상황



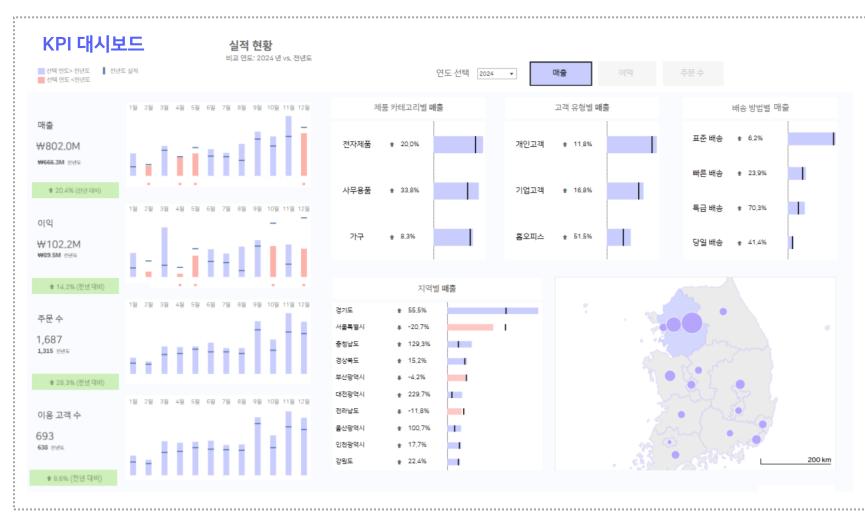
무엇이 수익성을 갉아먹었을까

<u>분석 목표: 표면적 성장 이면의 문제점 탐색해보기</u>

# ※ 데이터 톺아보기

항목	내용
🗳 데이터 출처	Tableau Superstore KR (태블로 코리아)
:: 기간	2021년 ~ 2024년
불 총 거래 수	약 10,000 건
┋ 주요 컬럼	주문일자, 고객 유형, SKU, 카테고리, 지역, 가격, 주문량, 이익, 할인율 등
⑥ 단위	원화(₩), 지역: 시·도 기준
₩ 분석툴	Python (Pandas, Matplotlib, Seaborn) 사용

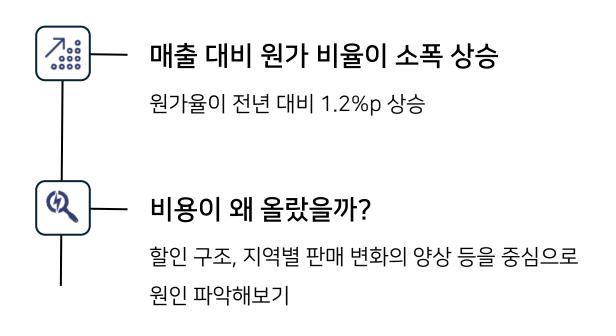
### ※ 데이터 톺아보기: 주요 KPI 대시보드

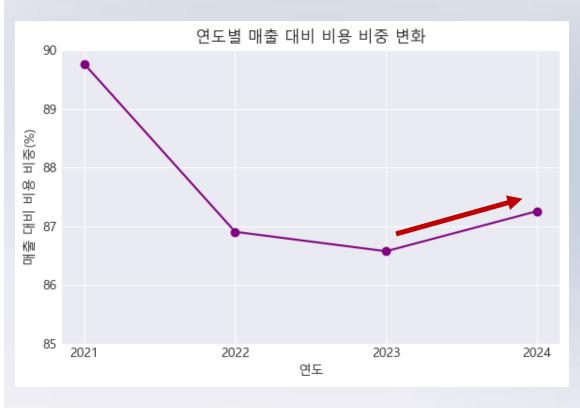


- 주요 KPI 지표가 한눈에 들어오도록 대시보드 제작
- 주요 지표 (매출, 이익, 주문수)에 대해 전년대비 실적이 잘 드러나게끔 설계

(이미지 클릭시 태블로 인터랙티브 대시보드로 이동하여 확인 가능합니다.)

### 혹시 원가가 많이 올랐을까?





### 할인 프로모션이 문제일까?

%

#### 할인율별 이익률을 살펴봤다

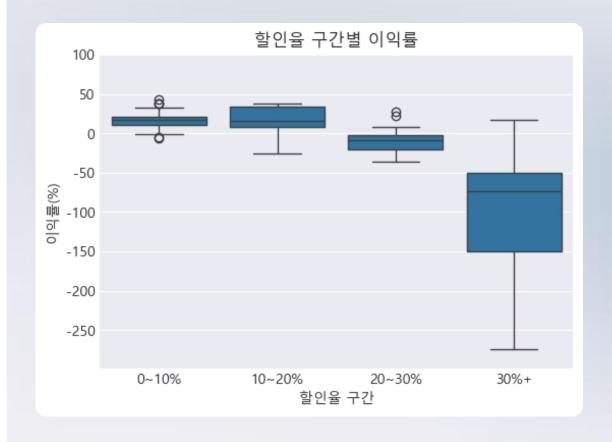
할인과 수익성 간의 상관관계를 검증

#### 할인 거래는 정말로 손해인가?

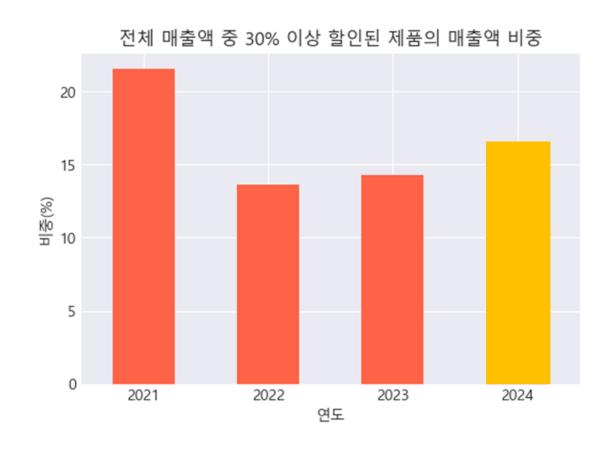
할인율이 30%가 넘으면 수익성이 급격히 악화

답은 '있다 ' 가 아닌, '있을 수도' 있다

그럼 2024년의 할인 프로모션이 너무 과했나?



### 그런데 30% 넘는 할인, 진짜 많아졌을까?





### 2024년 할인 비중 상승

30% 이상 할인된 제품의 매출 비중 전년 대비 약 2%p 증가



### 근본 원인 탐색 필요

지역별, 고객 세그먼트별 매출 구조 양상을 자세히 들여다 보자

### 지역별 매출 현황 분석

### 경기도와 서울이 전체 매출의 50% 차지

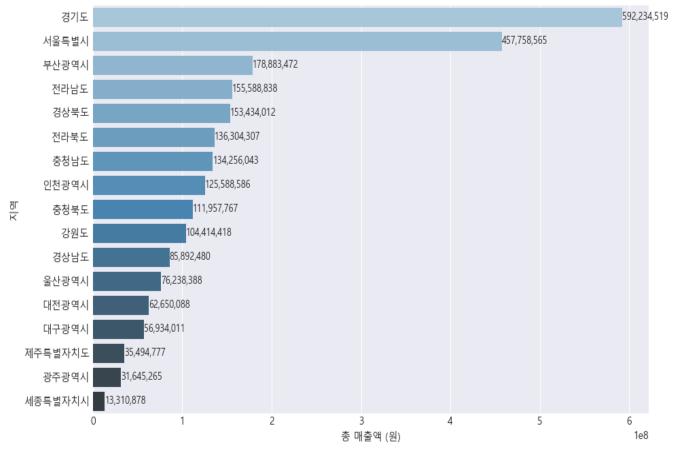
• 경기도: 약 28%

• 서울: 약 20%

부산: 약 7%

수도권 집중 현상 뚜렷

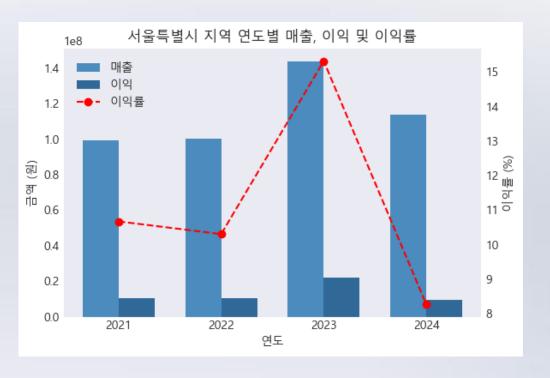


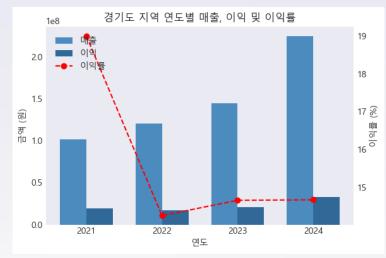


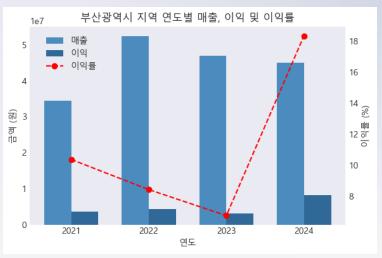
## 서울이 문제였네?

### 2024년 서울의 수익성 급감

- 서울은 매출도 감소, 수익성도 급감
- 경기도는 전년대비 매출 급상승, 이
  익률도 일정하게 유지
- 부산은 매출이 다소 감소하였으나,
  수익성 대폭 개선

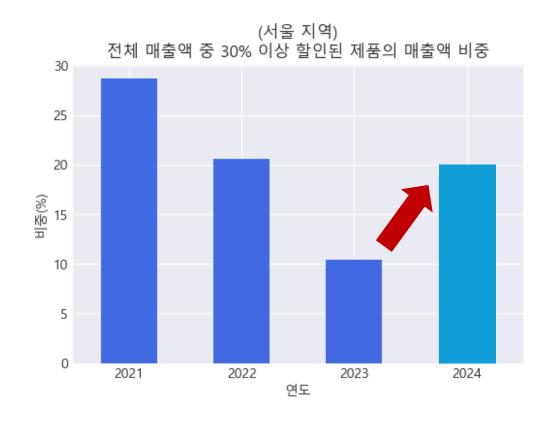


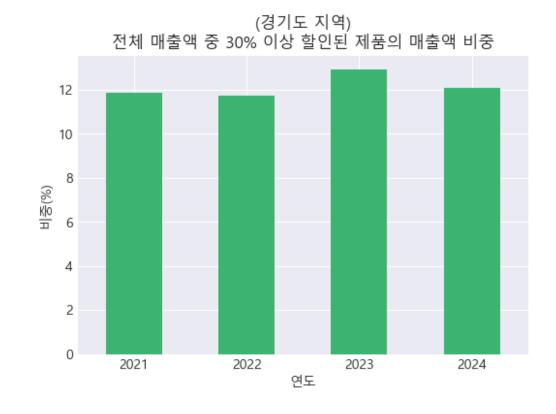


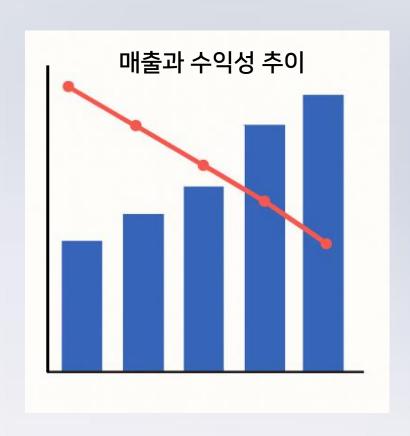


### 서울, 과했던 할인 정책

고할인(30% 이상) 제품의 매출 비중이 전년대비 2배 가까이로 상승







### 요약하자면

- 전체 매출 성장성은 좋았지만, 수익성 악화 우려
- 특히 서울에서 개인고객을 대상으로한 과도한 할인이 수익성 악화로 이어짐

## 그래서 무엇을 해야하나



#### 고수익 제품 중심 프로모션

할인 효과가 미미한 저마진 제품에서 마진율이 높은 제품군으로 전환하여 이익률 방어 및 프로모션 효율 개선



#### 지역별, 고객별 수익성 고려

손실을 제어할 수 있는 할인 상한선 도입



#### 효율적 프로모션 집행

가격 민감도 높은 고객군을 타겟팅



Optimize your future

# 프로젝트를 통해 얻은 인사이트

#### 배운점

- 단순 수익 분석을 너머, 세부구조에 따른 문제 식별이 중요함
- 전략 없는 프로모션 정책은 눈에 띄지 않는 독이 됨

#### 남겨둔 과제

- 제품 카테고리별 단가 및 수익성 분석
- 지역별 판매 제품 믹스 차이에 따른 수익성 분석