

자기 소개서

지원 포지션: 카카오 엔터테인먼트 Business Data Analyst

서상우

- 연락처: 010-3841-1850
- 이메일: sangw082@naver.com
- 포트폴리오: <https://sangw-in-august.github.io/pf/portfolio.pdf>

업무상 강점

저는 주도적으로 데이터를 탐색하여 문제를 식별하고, 분석 인사이트로 해결 방안을 제시하는 역량을 갖추고 있습니다. 예를 들어, 사용자들의 습관 형성을 돕는 해비트(Habit) 서비스 데이터를 탐색하면서, 사용자들이 주로 화면 상단에 주어진 옵션만을 선택하는 경향을 발견했습니다. 이를 해결하기 위해 사용자 데이터를 분석하여 선호도를 파악하고, 이를 기반으로 개인화된 추천 알고리즘을 설계 및 도입하여 서비스 이탈률을 기존 대비 30% 이상 감소시키는 성과를 달성했습니다.

또한, 데이터 분석에서 도출된 인사이트가 비즈니스 성과로 이어지려면 다양한 이해관계자와의 커뮤니케이션이 필수적입니다. 건강 평가 모형 설계 시, 보험 계리사, 전문의 등 다양한 분야의 전문가들과 협력해 모형의 평가 기준을 정립하여 신뢰도 높은 모형을 구축했습니다. 해비트 서비스 개선 과정에서도 기획팀과의 정기적인 미팅을 통해 요구사항을 반영하며, 개발팀과의 협업을 통해 기술적 구현 가능성을 검토했습니다. 이러한 협업 과정을 통해 성공적으로 사용자 경험을 개선할 수 있었습니다.

저는 데이터 분석을 통해 문제를 발견하고 해결하는 주도적인 역량과, 다양한 이해관계자와의 원활한 커뮤니케이션을 바탕으로, 회사의 비즈니스 성장에 기여하고자 합니다.

프로젝트 성공 경험

앱내 보험 중개 플랫폼 구축을 위해 건강 평가 모형 개발 프로젝트를 주도적으로 수행했습니다. 이 프로젝트는 보험 상품 중개를 위한 핵심 요소로, 고객 맞춤형 보험료 할인 혜택 제공을 목표로 했습니다. 프로젝트 초기, 투입된 인력이 부족한 상황에서 핵심 담당자로 기획부터 모형 개발까지 전 과정을 주도하며, 보험사와의 주간 미팅을 통해 요구사항을 구체화하고, 전문의와의 협업으로 모형의 신뢰도를 높였습니다.

특히, 보험 도메인 지식이 부족한 상황에서 관련 자료를 꾸준히 연구하며 의료 데이터와 보험 리스크 평가 간의 연결 고리를 명확히 했고, 이를 통해 보험사의 요구사항을 충족하는 모형을 개발할 수 있었습니다. 그 결과, 프로젝트를 성공적으로 마무리했으며, 현재 해당 모형은 보험 상품 개발을 위한 심사 절차를 거치고 있습니다. 건강 평가 모형을 개발했던 경험을 바탕으로, 콘텐츠별 재방문율, 공유율, 댓글 반응 등을 종합적으로 고려한 콘텐츠 가치 점수(Content Score) 평가 시스템을 구축하여 의사결정 지원에 활용할 수 있을 것입니다.

이 프로젝트를 통해 한정된 리소스 속에서도 목표를 달성하는 방법을 배웠고, 다양한 이해관계자와의 협업 능력을 키울 수 있었습니다. 이를 바탕으로 앞으로도 복잡한 문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 데 기여하고 싶습니다.

카카오 엔터테인먼트 지원 동기 및 입사 후 포부

카카오 엔터테인먼트는 디지털 콘텐츠 산업의 선두주자로서, 웹소설, 웹툰 뿐만 아니라 음악, 영화 등 다양한 콘텐츠를 통해 사용자들에게 새로운 경험을 제공하고 있습니다. 특히, Tapas를 통해 글로벌 시장에서의 입지를 강화하며, 한국의 웹툰과 웹소설을 전 세계 독자들에게 소개하고 있다는 점이 인상적이었습니다. 저는 카카오 엔터테인먼트의 데이터 분석가로서, 사용자 경험을 최적화하고, 더욱 많은 사람들이 카카오의 콘텐츠를 즐길 수 있도록 기여하고 싶습니다.

저는 해결해야 할 문제 상황에서 기존의 경험으로는 해결하기 어려운 경우, 새로운 접근법을 시도하고 이를 성공적으로 구현한 경험이 있습니다. 예를 들어, 고객사가 사망 연금 보험 상품에서 고객의 건강 상태를 기반으로 지급액 등을 설정할 수 있는 해결책을 요청했을 때, 우리 회사에는 관련 경험이 없었습니다. 이에 저는 생존 분석 회귀 모형을 도입해 고객의 건강 상태를 기반으로 사망 연령을 예측하는 모델을 개발했고, 이를 통해 고객사의 요구를 충족시켰습니다. 이러한 도전 정신과 문제 해결 능력을 카카오 엔터테인먼트의 데이터 분석 전문가로서도 발휘하고 싶습니다. 특히, 생존 분석 설계 경험은 고객의 특성에 따른 구독 지속 기간, 콘텐츠별 생명 주기 등을 분석하는 데 활용될 수 있을 것입니다.

카카오 엔터테인먼트의 데이터 분석가로서, 사용자들을 깊이 이해하고 이를 기반으로 사용자들이 가장 몰입할 수 있는 콘텐츠 경험을 선사하는 데 기여하겠습니다. 데이터의 힘으로 새로운 가치를 창출하며, 지속적인 학습과 도전을 통해 카카오엔터테인먼트가 디지털 콘텐츠 산업의 리더로 성장하는 데 함께하고 싶습니다.