Download e Instalação

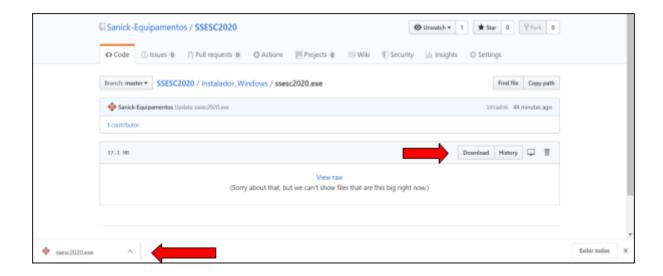
1. Acessar o link

Acesse a página da Sanick através do <u>Link</u> e acesse a página de *download* do **SSESC2020**, clicando no link indicado. (**seta em vermelho**).



2. Fazer Download do Instalador

Na página de Downloads, clique em *download*, espere terminar e clique para abrir o instalador.



3. Instalar conforme Instruções

Siga o passo a passo do instalador e se tudo ocorreu conforme o esperado, ao final da instalação **o SSESC2020** estará pronto para uso.

Conectar o ESC2020 ao SSESC2020

Após a configuração da rede no equipamento ESC2020 e certificação de que o equipamento está conectado na mesma rede que o computador com o software SSESC2020 instalado. Conecte o equipamento com o software seguindo o passo a passo abaixo.

1. Adicionar o ESC pelo número serial do equipamento



Na tela inicial do SSESC2020, no campo de entrada adicione o nome do equipamento seguido de seu número serial: ESC2020-N°SERIAL

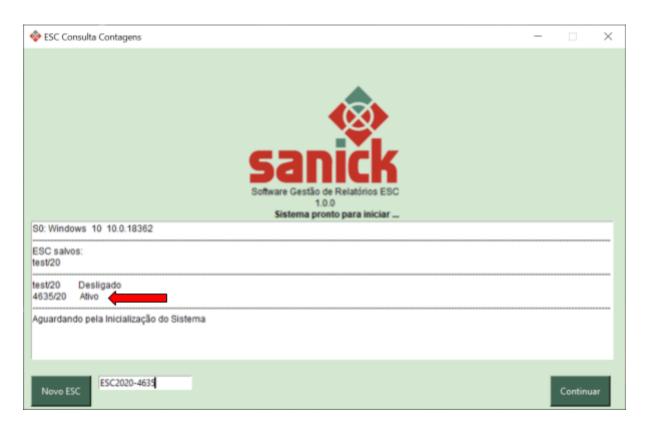
Pressione o botão Novo ESC e aguarde até que o equipamento seja conectado.

Por exemplo: se o número serial do equipamento é 4635, no campo de entrada coloque: ESC2020-4635.



2. Verifique o status do equipamento

Na tela inicial do SSESC2020, no campo de mensagens verifique se o status do equipamento aparece como ativo.

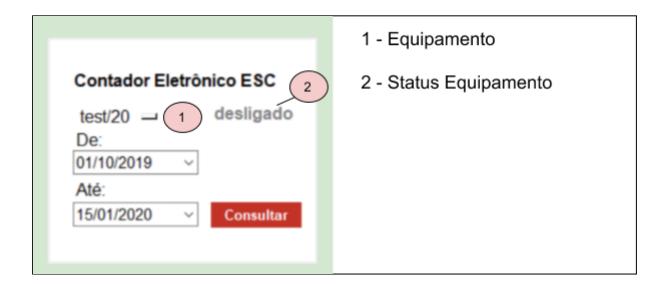


Observação:

Caso o nome do equipamento não apareça, repita o procedimento mais uma vez. Se mesmo assim o equipamento não aparecer na lista dos equipamentos, verifique se o ESC2020 está conectado na rede.

Realizar consultas no ESC2020

Na área de consultas, escolha o equipamento que deseja visualizar as contagens. Selecione o período por data e clique em consultar.



Caso o equipamento esteja com o status **Ativo** as contagens podem ser acessadas assim que finalizadas pelo contador.

O status **desligado** indica que as consultas podem ser realizadas somente até o último período que o contador foi identificado com o status ativo pelo software SSESC2020.

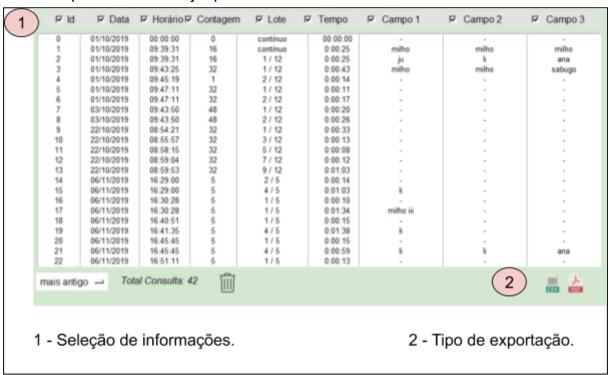
Por exemplo:

se o equipamento foi utilizado no dia 01/01 e o software SSESC2020 também foi utilizado neste dia, após o desligamento do equipamento o SSESC2020 terá acesso as contagens somente até dia 01/01. Caso o equipamento seja utilizado nos dias posteriores até dia 05/01, porém o software não foi utilizado, quando for tentado gerar relatórios das contagens no dia 06/01 é preciso que o equipamento esteja ativo para que ele atualize as contagens. Caso contrário as contagens do dia 01/01 até 05/01 não apareceram no relatório, somente no histórico local do equipamento.

Exportar relatório PDF e CSV

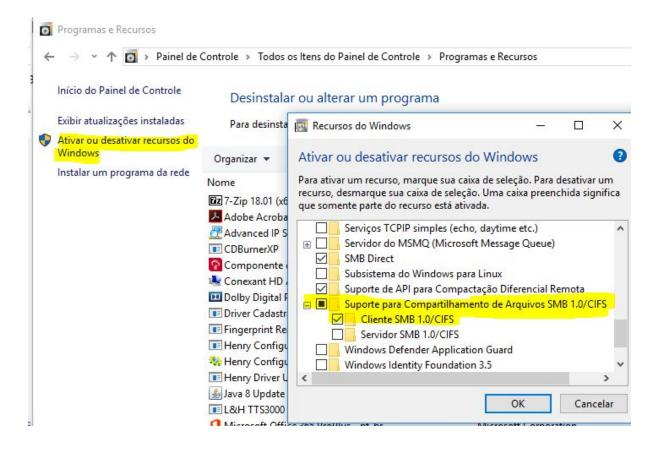
Após realizar a consulta pelo período desejado é possível exportar esses dados no formato CSV e PDF.

Os dados são personalizáveis através dos botões de seleção. Assim você pode escolher quais dados deseja que o relatório contenha.



FAQ

Caso o esc não esteja aparecendo na rede verifique se o suporte para compartilhamento de arquivos SMB está habilitado no Windows.



Habilite essa opção e reinicie o computador.