

Universidad del Valle de Guatemala Ingeniería en Software 1 Estudiante: 22272, Bianca Renata Calderón Caravantes 22473, Madeline Nahomy Castro Morales 22716, Aroldo Xavier López Osoy 22233, Daniel Eduardo Dubon Ortiz 22386, Flavio André Galán Donis	Fecha: Miércoles, 17 de enero 2024 Sección: 20 Docente: Cristián Muralles
--	--

Brief - Horas Beca

Northstar Statement

La aplicación para horas beca UVG concede a la comunidad un sentimiento de transparencia y confianza sobre las horas beca realizadas.

Goal

El objetivo de nuestra aplicación es facilitar y optimizar la gestión de las horas beca para estudiantes y administradores universitarios. Nos enfocamos en proporcionar una plataforma integral que permita a los estudiantes registrar y validar fácilmente las horas beca que han completado. Además, nuestra aplicación facilita la creación y promoción de eventos específicos de horas beca, ofreciendo una alternativa más efectiva a los tradicionales grupos de WhatsApp o correos electrónicos. Buscamos brindar una experiencia más organizada y eficiente para que tanto los estudiantes como los administradores puedan participar en actividades de horas beca de manera más estructurada y puntual.

Tone of Voice

El tono del lenguaje del programa de Horas Beca debería de ser alentador, colaborativo y empoderado. Debería de transmitir una sensación de unión y apoyo para que tanto los estudiantes como los profesores puedan conectar de forma organizada para completar dicha actividad. Asimismo debería de brindar un lenguaje que motive a las personas a participar activamente, ya sea publicando las actividades o bien inscribiéndose a ellas. La comunicación debe ser clara y concisa que refleje una idea inclusiva y cooperativa de la iniciativa.

Creative Objectives

- Crear una interfaz de recomendación de actividades para poder hacer horas beca.
- Crear un sistema de logros para incentivar a los estudiantes a hacer horas beca de forma óptima.
- Crear una interfaz intuitiva y sencilla para gestionar de forma eficaz las horas beca del estudiante.

Business Objectives

- Engagement y Tasa de Adopción: Medir el número de usuarios activos, especialmente de estudiantes de nuevo ingreso, y la frecuencia de uso de la aplicación. Esto indica la efectividad de la app en atraer y retener a su público objetivo.
- Número de Horas Beca Registradas y Validadas: Monitorear la cantidad de horas beca que se registran y validan a través de la aplicación. Un aumento en estas cifras sugiere una mayor eficiencia y aceptación de la plataforma.
- Satisfacción del Usuario y Experiencia: Realizar encuestas y recolectar feedback para evaluar la facilidad de uso y la satisfacción general del usuario. Esto ayudará a asegurar que la UX sea intuitiva y efectiva en ayudar a los estudiantes en la gestión de sus horas beca.
- Comparación con Métodos Tradicionales: Comparar la efectividad de la aplicación con los métodos tradicionales (grupos de WhatsApp, correos electrónicos) en términos de participación de los estudiantes y eficiencia administrativa.
- Reducción de Barreras para Estudiantes de Nuevo Ingreso: Medir el éxito en la orientación y participación de los estudiantes de primer ingreso, lo cual puede ser un indicador clave del impacto positivo de la app en este grupo demográfico.
- Número y Calidad de Eventos Promocionados: Evaluar el número de eventos de horas beca creados y su calidad, lo que refleja la utilidad de la aplicación como herramienta de promoción para los administradores

Market and consumer insights

- Actualmente existe un control para charlas delvas y demás requerimientos que los estudiantes deben cumplir obligatoriamente, sin embargo no existe un control similar para las horas beca.
- Al momento de registrar las horas beca siempre se tiene la certeza de que el alumno reporta más horas que las que en realidad realizó.

Brief - Clínica UVG

Northstar Statement

La aplicación para la clínica médica de la universidad brinda un sentimiento de eficiencia y confianza a los miembros de la comunidad UVG.

Goal

Nuestra aplicación tiene como propósito centralizar y simplificar el seguimiento de la salud de los estudiantes en el ámbito universitario. Diseñada para ser administrada exclusivamente por personal clínico, la aplicación permite un registro detallado y eficiente de la salud de los estudiantes, proporcionando a la clínica universitaria una herramienta robusta para gestionar y supervisar el bienestar general de la comunidad estudiantil.

Tone of voice

El tono del lenguaje para un programa que gestiona el historial médico de un estudiante en la clínica universitaria del Valle debería ser profesional, confiable y centrado en la privacidad. Debe transmitir una sensación de seguridad y confianza en la gestión de la información médica. Utiliza un lenguaje claro y preciso para describir cómo el programa facilitará el proceso médico y permitirá que los profesionales realicen procedimientos y anotaciones de manera eficiente.

Enfatiza la importancia de la confidencialidad y la privacidad de los datos médicos, subrayando la dedicación del programa a cumplir con los más altos estándares de seguridad. Asegúrate de transmitir que el acceso al historial médico se realiza de manera controlada y solo por personal autorizado. Proporciona instrucciones claras sobre cómo los usuarios pueden acceder a su historial médico y cómo se garantiza la seguridad de la información. La comunicación debe ser respetuosa y tranquilizadora para inspirar confianza en el uso del programa para gestionar la información de salud.

Creative Objectives:

- Crear un sistema que pueda administrar la información de los pacientes de forma ordenada.
- Crear una interfaz intuitiva que permita la fácil interacción para el médico.

Business Objectives

- Uso y Adopción por el Personal Clínico: Medir la tasa de adopción de la aplicación por parte del personal clínico y la frecuencia de su uso. Esto indicará la aceptación y la utilidad percibida de la aplicación.
- Eficiencia en el Manejo de Casos de Salud: Evaluar la reducción en el tiempo y los recursos necesarios para gestionar los casos de salud de los estudiantes, lo que reflejaría una mejora en la eficiencia del personal clínico.
- Satisfacción del Personal Clínico: Realizar encuestas y recopilar opiniones para evaluar la facilidad de uso de la aplicación y la satisfacción general del personal clínico. Esto ayudará a asegurar que la aplicación cumpla con las necesidades y expectativas del usuario.
- Impacto en el Bienestar Estudiantil: Monitorear indicadores clave de salud dentro de la comunidad estudiantil, como la incidencia de enfermedades comunes, el seguimiento de vacunaciones, y otros parámetros de salud relevantes.
- Reducción de Incidentes y Emergencias de Salud: Registrar y analizar la frecuencia y gravedad de incidentes de salud y emergencias médicas en el campus, y cómo la aplicación ha ayudado en su manejo y prevención.
- Integración con Otros Sistemas y Servicios de Salud: Evaluar la capacidad de la aplicación para integrarse eficazmente con otros sistemas y servicios de salud existentes, lo que puede mejorar la continuidad y calidad de la atención.

Market and consumer insights

- La digitalización en salud permite un acceso oportuno y abierto a datos desagregados. Esto facilita la identificación eficaz, la notificación y el análisis de casos, así como el seguimiento de la población de riesgo de manera personalizada y segura.
- La tecnología no solo trata de tratar enfermedades, sino también de mejorar la experiencia general del paciente. Las herramientas digitales pueden ayudar a anticipar las necesidades de los pacientes y ofrecer una atención más personalizada.
- En el contexto de la salud digital, es fundamental garantizar la privacidad y la trazabilidad absoluta de la información de cada individuo. Cumplir con la legislación y las normativas vigentes en cuanto a seguridad de datos es un aspecto crucial.