

# FEED BACK FORM

**MARUTI SUZUKI**  
Way of Life!

## Scoring Scale / गुणफलक

### Your Feedback

Please rate us on the  
**Scoring Scale**



- How would you rate the salesperson you met?  
(product knowledge, fulfillment of commitments, courtesy and friendliness)  
आपणास भेटलेल्या विक्री प्रतिनिधिबद्दल आपले मत काय?  
(उत्पादनाविषयीची माहिती, आशवासनाची पूर्तता, सौजन्य व मैत्रीपूर्ण व्यवहार)
- Duration of time needed to deliver your vehicle.  
आपल्या वाहनाची डिलिव्हरी देण्यात घेतलेला वेळ योग्य होता का?
- Ability to deliver at promised time.  
नियमीत वेळेत वाहन डिलिव्हरी करण्याची क्षमता
- Condition of your Maruti car at delivery.  
डिलिव्हरीच्या वेळी वाहनाची अवस्था/ स्वच्छता इ. संबंधी (ओरखडे, धुक इ.)
- Enthusiasms of the staff in making the delivery process enjoyable.  
तुमच्या वाहनाची डिलिव्हरी एक आनंददायी प्रसंग करण्यासाठी डिलिव्हरी विभागातील कर्मचाऱ्यांचा उत्साह
- Duration of time required to be complete the delivery process.  
सर्व वैशिष्ट्ये, ओनर्स मॅन्युअल इ. समजावून सांगण्यासह, डिलिव्हरीसाठी कर्मचाऱ्यांनी घेतलेला वेळ
- Explanation of owner's manual technical features and clarification of queries at the time of delivery.  
वाहनाची कार्यप्रणाली, पुस्तिका इ, विस्तृतपणे समजावण्याविषयी घेतलेला वेळ
- Was parking space available when you visited the dealership  
आपण डिलरशीपला भेट दिली तेव्हा पार्किंगची जागा उपलब्ध होती का?
- Did Sales representative use any handheld device (like iPad/Tablet) to demonstrate /explain feature, paperwork, required during his sales pitch?  
विक्री प्रतिनिधी त्याच्या विक्री संभाषणादरम्यान आवश्यक कागदपत्रे दर्शविण्यासाठी / स्पष्ट करण्यासाठी कोणत्याही हॅन्डहेल्ड डिवाइस ( आय पॅड/टॅब्लेटसारखे) वापर आहे काय?
- Were other senior staff of the showroom (such as showroom manager Customer Care Manager (Team Leader) present at the time of delivery of your vehicle ?( only if car delivered from dealership)  
आपल्या वाहनाचे वितरण करताना उपस्थित वरिष्ठ कर्मचारी (जसे शोरूम व्यवस्थापक/ ग्राहक सेवा व्यवस्थापक/ टिम लिडर) होते काय? (केवळ डिलरशीपवरून कार वितरीत केल्यास)
- Was the Washroom in near and clean condition.  
टॉयलेट स्वच्छ स्थितीत होते का?

Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent

Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent

Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent

Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent

Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent

Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent

Yes	No
-----	----

Yes	No
-----	----

Yes	No
-----	----

Yes	No
-----	----

Suggestions / Comments :

मत व सूचना :-

Name / नांव :

Mob. No, मोबा, नं.

Date of Del / डिली. दिनांक :

Model, मॉडेल. :

Signature of Customer

CCM Signature

TL Signature

DSE Signature