Key Fact Statement for Deposit Accounts اہم حقائق پر بینی گوشوارہ برائے ڈیازٹ اکاؤنٹس



Silkbank Limited,	
سلك بىنكىلىيىڭە،	

Branch, City

برانچ ،شهر

Date تاریخ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ایم نگات: اگرآپ نیااکاؤنٹ کھولنے کے خواہشند ہیں تواں دستاویز کوتجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریز کی اورار دومیں دستا ہے۔ آپ دستاویز لہٰ اکود مگر بیٹکوں کی جانب سے پیش کر دہ مختلف اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشند ہیں تواں دستاویز کوتجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریز کی اورار دومیں دستا ہے۔ آپ دستاویز لہٰ اکود مگر بیٹکوں کے انتہار کی جانب سے پیش کر دہ مختلف اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشند ہیں تواں دستا ہیں کو تعلق کے ساتھ کا کہت کے انتہار کو تعلق کو تعلق کیا تھا کہ میں کے دستاویز انگریز کی اورار دومیں دستا ہیں جس کے درجہ کو تعلق کی مقال کے خواہشند ہیں تواں دستا میں کہتا ہوئی کی مقال کر سے بالد کر بھول کو تعلق کی مقال کر سے بھول کر سے کا مقال کے درجہ کی مقال کے درجہ کی مقال کر سے بھول کر سے کا مقال کی مقال کر سے بھول کر کے کا مقال کے درجہ کی مقال کر سے بھول کر کے کا مقال کے درجہ کی مقال کر سے بھول کر کے کا مقال کر سے بھول کر سے کہ کو بھول کر کے کا مقال کر بھول کر کے کا مقال کو بھول کر کے کا مقال کر کو بھول کر بھول کر بھول کر کر بھول کر کی اور اس کر بھول کر بھول کر بھول کر کے کا مقال کر بھول کر بھول

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

ا کاؤنٹ کی قتم اوراہم خصوصیات: ندکورہ بالاتاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کنرخ سال میں دومر تبدی بنیاد پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس رچار جزکے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یاہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars کوائف Currency کرنی		Conventional ردا تي ابر ديـ										
		All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account برنس ویلیوا کا و ثث	Business Value Account Plus برنس ویلیوا کاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکمپرلیں	Basic Banking Account بىيك بىنكىنگاكا كاۇنث	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیری پریمیم پلس	Salary Premium میلری پریمیم	Pensioner Account پینشز اکاؤنٹ	Foreign Currency Account قارن کرنی اکاؤنٹ	
		PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر ربرطانوی پاؤنڈر یورو	
Minimum Balance for Account	To open	Rs. 2,500/- (- ,2,500)	Rs. 2,500/- (چے)2,500)	Rs. 2,500/- (پے 2,500)	Rs. 2,500/- (چ بر2,500)	Rs. 1,000/- (چے) 1,000)	Rs. 100/- (چے) 100)	Zero صفر	Zero صفر	Rs. 2,500/- (4,9/2,500)	Rs. 2,500/- (چ بر2,500)	
ا کاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	To keep رکھنے کے لیے	Zero مفر	Rs. 100,000/- (=, 100,000)	Zero مفر	Rs. 50,000/- (چون)50,000)	Zero مغر	Zero صفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	USD = 5,000 (امریکی ڈالر) GBP = 3,000 (برطانوی پاؤنڈ) EUR = 3,000 (ییورو)	
Account Maintenance Fee اکاوَ نٹ ٹیکٹیٹس فیس		Zero مر	Rs. 43/- (<u>~</u> 3/ 43)	Zero مۇ	Rs. 43/- (4-20/43)	Zero صفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero صفر	Zero مثر	1 USD/GBP/EUR + FED Or Rs. 50/- per month including FED (whichever is higher) +FED المريكي ڈالر بياؤ خير يور -/50/د كيابانيشول (FED)	
tax داشده منافع	d on account he applicable د rate کیااکاؤنٹ پرا کیکس کی لاگوشرٹ	No نہیں	No تبیں	No نېي	No نیب	No نېيں	No نېيں	No نېيى	No نېيں	No نېي	No منیں	
Indicative P	rofit Rate (%) متوقع منافع کے	_	-	_	_	_	_	_	_	_	-	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کے اوقات رفریکونی		_	-	_	_	-	_	_	-	-	-	
Provide example مثال د یجی		_	-	_	_	_	_	_	-	_	-	
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت رز رنفتر کی پہلے وصو لی رزم کا لئے کی فیس		-	-	_	-	-	-	-	-	-	-	



Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find the full list at our branches and on our website www.silkbank.com.pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

، reaso from unat an pain charges are excusive of applicable taxes. مروس چار جز اہم نکات: بیان اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کمل فہرست ہماری برائجز یا ہماری ویب سائٹ www.silkbank.com.pk سے معلوم کر کتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز میں لا گومحصولات (شیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services	Modes طری <u>ة</u>	Conventional روایی ام رویہ											
		All in One Account آل ان ون اکاؤنث	Business Value Account برنس ویلیواکاوَنث	Business Value Account Plus برنس ویلیوا کا وُنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکمپیرلیں	Basic Banking Account بىيىك بىيكنگ اكاۇنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سیری پریم پلس	Salary Premium کیلری پریمیم	Pensioner Account پینشزراکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنی اکاؤنٹ		
	Intercity بین الشهر (انثرشی)	Zero صفر	Zero مفر	Zero صفر	Zero مفر	0.10% or Rs. 175/- (whichever is higher) (ساد المراد المرد يال 175 يا 0.1% (پرياره پرياره پر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	0.10% or Rs. 175/- (whichever is higher) پر 175 يا 0.1% (پر ياره پر	_		
	Intracity اندرون شهر(انثراسٹی)	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero مفر	Zero صفر	-		
Cash Transaction نقد لین دین (ٹرانز یکشن)	Own ATM withdrawal اپنے مینک کے اپ کی ایم سے رقم زکالنا	Zero صفر	Zero مفر	Zero صفر	Zero مغ	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero مفر	-		
(ژانژیکس)	Other bank's ATM دیگر مینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 23.44/- More than Rs. 100,000/- = Free كان 100,000 كان 23.44 = أ كان 100,000	Rs. 23.44/- (ني ، 23.44)	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 23,44/- More than Rs. 100,000/- = Free حـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	Rs. 23.44/- (_テ ッ23.44)	Rs. 23.44/- (ڔ 5/23.44)	Rs. 23.44/- (슻ッ23.44)	Rs. 23.44/- (\leftarrow , ν 23.44)	Rs. 23.44/- (\leftarrow 123.44)	Rs. 23.44/- ($\stackrel{\leftarrow}{\leftarrow}$ 123.44)	-		
	ADC / Digital اےڈی تی/ڈیجیٹل	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero مغر	Zero صفر	Zero صغر	Zero صفر	Zero صفر	-		
SMS Alerts الیں ایم الی الرثس	Clearing کلیئرنگ	Rs. 100/- per month (ن پ مابانہ)	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 100/-, Rs. 100,000/- to Rs. 499,000/- = Rs. 50/- Rs. 500,000/- & above = Free	Rs. 100/- per month (ن پ بابانه)	Rs. 100/- per month (ว่ะ ปู่ - วง 100)	Rs. 100/- per month (ಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ೨/100)	Rs. 100/- per month (ارد پے مایات)	Rs. 100/- per month (خپ عراب (عالم عرب عرب عرب الم	Rs. 100/- per month (ميابات) 100)	Rs. 100/- per month (ごいく か100)			
	For other transactions دگرگتن دین دگرگتن دین (ٹرانز یکشنز) کے لیے	Rs. 100/- per month (کو چی المانی)	Less than Rs. 100,000/- = Rs. 100/-, Rs. 100,000/- to Rs. 499,000/- = Rs. 50/- Rs. 500,000/- & above = Free \$\int_{\infty}^2 1100,000\$ \$\int_{\infty}^2 100,000\$	Rs. 100/- per month (جو پ مال در پ مال در پ مال در پ مال در پ	Rs. 100/- per month (خواباند) 100)	Rs. 100/- per month (خو پ مابانہ)	Rs. 100/- per month (عابان بر 100)	Rs. 100/- per month (خپابک 100)	Rs. 100/- per month (ಬೆಳಿ ಬೆಳ್ಳ ೨/100)	Rs. 100/- per month (خیالئے یہ 100)	-		



Services	Mada	Conventional دوایتی ام رویہ											
	Modes طریقے	All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account پزنس ویلیواکاؤنث	Business Value Account Plus برنس ویلیوا کاؤنٹ پلس	Online Express آن لائن ایکمپرلیس	Basic Banking Account بىيك بىيكنگ كاۇنث	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus سىرى پرىمىم پلس	Salary Premium سیری پر پیم	Pensioner Account پیشنر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account قارن کرنی اکاؤنٹ		
	EMV Classic ای ایم وی کلاسک	Rs. 1,500/- ($\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ 1,500)	Less than Rs. 100,000/- = Rs.1,500/-, More than Rs. 100,000/- = Free = (2,100,000) المراح (2,100,000) المراح (2,100,000) المراح (2,100,000)	Rs. 1,500/- (_安 ッ1,500)	Rs. 1,500/- (پ ی 1,500)	Rs. 1,500/- (슻ッ1,500)	Rs. 1,500/- (亡い1,500)	Free for 1st year Next year charges as per SOC Rs. 1,500/- پیلے بال مفت آئندوہال کے پارتجائیں اوی کے مطابق پارتجائیں اور کے 1,500	Free for 1st year Next year charges as per SOC Rs. 1,500/- ليل مال مفت آئدو مال ك چاريخ المي اوي كمطابل عاريخ 1,500	Rs. 1,500/- (4-5/1,500)	-		
Debit Cards دُيبِٽ کاروُرُ	EMV Gold ای ایم وی گولڈ	Rs. 2,000/- (چ پر 2,000)	Rs. 2,000/- (چ ی 2,000)	Rs. 2,000/- (_ψ ν 2,000)	Rs. 2,000/- (چ ی 2,000)	Rs. 2,000/- (<u>4,</u> 5, 2,000)	Rs. 2,000/- (より2,000)	Rs. 2,000/- (پوپ) 2,000)	Rs. 2,000/- (🛫 5/2,000)	Rs. 2,000/- (پ پی 2,000)	_		
	EMV Platinum ای ایم وی پلواشینم	Rs. 3,000/- (چــي 3,000)	Rs. 3,000/- (خي بر 3,000)	Rs. 3,000/- (پوپي 3,000)	Rs. 3,000/- (چ ئى 3,000)	Rs. 3,000/- (خ پر 3,000)	Rs. 3,000/- (چ بر 3,000)	Rs. 3,000/- (رئوپ غ) 3,000)	Rs. 3,000/- (رئو پ) 3,000)	Rs. 3,000/- (چ کې 3,000)	-		
	PayPak پ پ	Rs. 1,000/- (چ پ 1,000)	Rs. 1,000/- (← 1,000)	Free مفت	Rs. 1,000/- ((2, 5) 1,000)	Rs. 1,000/- (خ پئر) 1,000)	Rs. 1,000/- (چ ی 1,000)	Free مفت	Rs. 1,000/- (≟ • 1,000)	Rs. 1,000/- (پ ني) 1,000)	-		
Cheque Book چیک پ	Issuance	Below Rs. 100,000/- = Rs. 15/- per leaf Rs. 100,000/- & above = Free = المراكب 100,000 مراكب 105 = مراكب المراكب المر	Below Rs. 50,000/- = Rs. 25/- per leaf Rs. 50,001 - Rs. 99,999 = Rs. 10/- per leaf, Above Rs.100,000/- = Free پهيون 55,000 - پهيون 10 = 99,999 پهيون 10,000 - پهيون 10,000	Free مفت	Below Rs. 50,000/- = Rs. 25/- per leaf Rs. 50,000 - Rs. 99,999 = Rs. 10/- per leaf, Above Rs. 100,000/- = Free پنړۍ 50,000 - پنړۍ 50,000 - پنړۍ 10 = 99,999 پښړون نړۍ او	25 leaves @ Rs. 25/- per leaf بيكس تجماب 25 ميكي في چيك 25 روپ في چيك	Free first Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 25/- المنتسل كان بيل المنت چيك 10 ميكس كان پيك المنت چيك بايماداران 25چيكس كان چيك بايماداران 25چيكس كان چيك	Free (25 leaves) مفت (25منگس)	Free first Cheque Book of 10 leaves. Less than Rs. 50,000/- Rs. 25/- per leaf Rs. 50,000/- and above = Rs. 10/- per leaf الميكس كى كياس الميكسون 10 = مركس كى كياس الميكسون كاروكي كي 50,000 مركس كاروكي بالميكسون كاروكي كاروكي	Free first Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 25/- كان كان كان المتار الشود 10 ميكس كان يكس المتار الشود كان يكس كان يكس كان يكس كان يكس كان يكس	Free first Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 25/ المحمل من المحمل و 10 المحمل من المحمل و 10 المحمل من المحمل و المحم		
44,	Stop payment اسٹاپ تیمنٹ	Rs. 500/- per instrument (روپے ئی دستاویر)	Rs. 500/- per instrument (پ پ فی وستاویز) 500)	Rs. 500/- per instrument (کروپے فی دستاویر)	Rs. 500/- per instrument (چینی وستاویر)	Rs. 500/- per instrument (ي في دستاوير) 500/دو ي في دستاوير)	Rs. 500/- per instrument (رو پے فی وستاویر)	Rs. 500/- per instrument (کروپے فی دستاویز)	Rs. 500/- per instrument (پی فی وستاویز)	Rs. 500/- per instrument (پنی وستاویز) 500/	Rs. 500/- per instrument (500روپے ٹی دستاویز)		
	Loose cheque علیحرہ چیک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- برايد برايد ديريا ازارا عليد ديريا	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- پرچي، بعر	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- وروپ،بور ازان پایمروپیک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- Rs. 500/- وپياهد ازال عليمدوچيک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- $ -$	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- بابعد ي	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/-	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- پايدر	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- Rs. 500/د چي، نعد	-		
		ازال عليحده چيک 500روپ	ازال عليحده چيک 500روپ	ازال علیحدہ چیک 500روپے	ازال علیحدہ چیک 500روپے	ازال علیحدہ چیک 500روپے	ازال علیحدہ چیک 500روپے	ازال علیحد ڈچیک 500روپے	ازال علیحدہ چیک 500روپے	ازاں علیحدہ چیک 500روپے			



Services '/ ³ /	Mada	Conventional روایتی ام رویہ											
	Modes طریق	All in One Account آل ال ون ا کاؤنٹ	Business Value Account پرنس ویلیوا کاؤنٹ	Business Value Account Plus برنس ویلیوا کا وَ من پلس	Online Express	Basic Banking Account بیک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنث	Salary Premium Plus سیری پر پیم پلس	Salary Premium سیری پیم	Pensioner Account پینشز اکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنی اکاؤنٹ		
Remittance (Local) ریمینش (متایی)	Banker Cheque / Pay Order بیک چیک پیکرڈر پیکرڈر	Less than Rs. 100,000/- Rs. 300/- More than Rs. 100,000/- Free	Below Rs. 50,000/- = Rs. 300/-, Rs. 50,000/- to Rs. 99,999/- = Rs.100/-, Rs. 100,001/- to Rs. 499,999/- = 6 free for the month and Rs. 100/- for subsequent PO's Above Rs. 500,000/- = All free for the month	Zero صفر	Below Rs. 50,000/- = Rs. 300/- per instrument Rs. 50,001 /- to Rs. 100,000/- = 2 free for the month Rs. 100,000/- = 6 free for the month Rs. 500,000/- & above = All free for the month 300= (جين متاريخ علي المتاريخ علي المتا	Amount up to Rs. $500,000/$ = Rs. $300/$ Amount above Rs. $500,000/$ = Rs. $500/$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$ $\sqrt{500,000}$	Rs. 120/- per instrument چ بارو پ نی دستاویر)	Zero صغ	Below Rs. 50,000/- = Rs. 100/- per Rs. 100/- per Instrument Rs. 50,000/- to Rs. 100,000/- = 2 free for the month Rs. 500,000/- = 4 free for the month Rs. 500,000/- & above = All free for the month \$\frac{\phi}{2}\$ \cdot	Up to Rs. $500,000/$ = Rs. $300/$ Rs. $500,000/$ and above = Rs. $500/$ $ \sqrt{500}, 5$	-		
Remittance	Foreign Demand Draft قارن ژیمانڈ ڈرافٹ	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امر یکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امریکی ڈالر)	USD 20 (20 امر کِی ڈالر)	USD 20 (20 امر کجی ڈالر)	USD 20 (20 امر کی ڈالر)	USD 20 (20 امريکي ڈالر)	3 DD / 3 TT in a month 3 DD / 3 TT) (ایک ممینے میں		
(Foreign) رئیمیشس (غیراتکی)	Wire Transfer وانزٹرانسفر	USD 24 plus SWIFT charges 24 امر کِی ڈالرپٹس سونفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 124مریکی ڈالریٹس سونفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 124مر کی ڈالریکس موتفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 124مریکی ڈائریٹس 124مونفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 124مرکِی ڈالریکس سوتفٹ چاربڑ	USD 24 plus SWIFT charges 124م کی ڈالرپلس مونفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 124مر کی ڈالرپلس مونقٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 24 امر کی ڈالرپلس سونفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges 124مریکی ڈالریکس سوتفٹ چارج	USD 24 plus SWIFT charges 124مر کِی ڈالریٹس سوتفٹ چارجز		
	Annual سالانه	Zero صفر	Zero مقر	Zero صفر	Zero مغر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero مغر	Zero صفر		
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Half Yearly ششاہی	Zero مغ	Zero صفر	Zero صفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مغ	Zero مفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر		
	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement (35/روپے ٹی گوشوارہ)	-Rs. 35/- per statement (مورد پے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (مویی فی گوشواره)	Rs. 35/- per statement (35/رو پ فی گوشواره)	Rs. 35/- per statement (مورد پے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (35)روپے فی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (موري پي في گوشواره)	Rs. 35/- per statement (موپے ٹی گوشوارہ)	Rs. 35/- per statement (مورپ فی گوشواره)	Rs. 35/- per statement (وپینی گوشواره)		



Services '/3/		Conventional בול הא											
	Modes طریق	All in One Account آل ان ون اکاؤنٹ	Business Value Account پزنس ویلیوا کاؤنث	Business Value Account Plus پرنس ویلیوا کا وَسْت پلس	Online Express آن لائن اليكى پيرليس	Basic Banking Account بیک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Account آسان اکاؤنٹ	Salary Premium Plus میلری پریمیم پلس	Salary Premium سیری پر پیم	Pensioner Account پیشزاکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنی اکاؤنث		
Fund Transfer	ADC / Digital Channels اےڈی ی کی اڈیجیٹل چینلر	Zero مقر	Zero صفر	Zero مقر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صر	Zero صر	Zero مقر	Zero مفر	-		
فنڈ ررقو می منتقلی	Others ریگر	Zero مفر	Zero صفر	Zero مفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero مغر	Zero مغر	-		
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual) انفزنید بینکنگ سیسکریش (ایک مرتبه اورسالانه)	Zero مغر	Zero صفر	Zero je	Zero صفر	Zero صفر	Zero صر	Zero صر	Zero بغر	Zero مغر	-		
ۇ يىچىش بىيكنگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بیشکنگ سیسکریش (ایک مرتبه اورسالاند)	Zero مغر	Zero صفر	Zero مغر	Zero مشر	Zero صفر	Zero صغر	Zero صغر	Zero مغ	Zero مغر	-		
	Normal عومی	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	-		
Clearing کلیئرنگ	Intercity بین الشهر	Zero مفر	Zero صفر	Zero مفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero صفر		
	Same Day ו'ט ניט	Rs. 550/- per instrument (پورځ نې ومتاویز) روتاویز)	Rs. 550/- per instrument (پوتناویز) روسی نی وستاویز)	Rs. 550/- per instrument (پ نتاویز) روتاویز)	Rs. 550/- per instrument (پورځ نې ومتاویز) رومتاویز)	Rs. 550/- per instrument (پ نتاویز) روت کی وستاویز)	Rs. 550/- per instrument (پوتناویز) 550(و پ کی وستاویز)	Rs. 550/- per instrument (چنی وستاویز) (550 د پیکی وستاویز)	Rs. 550/- per instrument (پونټاویز) 550روپے ئی وستاویز)	Rs. 550/- per instrument (چینی وستاویز)	-		
Closure of Account اکاوُنٹکی بند ژن	Customer request کسٹمر کی درخواست	Zero مغر	Zero صفر	Zero مغر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero صفر	Zero بصفر	Zero صفر	Zero صفر		



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جاہیے

Requirements to open an account: To open an account, you will need to fulfill some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489-F of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Silkbank will never ask for your secure banking information like account number, username, ATM PIN, OTP, CVV, or password, or ask you to log in to your account from an email/SMS link

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can call (021) 111-100-777 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the transactions will be restricted.

To reactivate your account, the following documents are required:

- 1. Valid CNIC/NICOP
- 2. Signed Multipurpose Form
- 3. Biometric Verification

Additional documents required for overseas customers:

- 4. Passport (Information page)
- 5. Exit/Entry Stamp
- 6. Valid Visa (if any)
- 7. Request Letter (for reactivation of a dormant account, providing all details)

Note: The customer has to make a transaction on the same day to remain active, otherwise the account will be marked dormant again.

ا کا وَٹ کھولئے کے لئے آپ کوانضاطی مدایات اور مبنک کی وافلی بالیسیر کے مطابق کیوشاختی نقاضوں کو بورا کرنا ہوگا۔اس بٹس آپ کی شاخت کی نقد یا سے دستاو مزات اور معلویات کی فراہمی شال ہوگئی ہے۔ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابط کریں۔

... . چیک کی عدم قبیل (دُس آنر بونا)، ماکستان پینل کود، 1860 کے تیکشن 4-489 کے تحت ماکستان میں فو حداری مقدمہ ہے مشروط ہے۔ای مناسبت ہے آپ کواحتیاط کے سیاتھ جیک کھینا جا ہے۔

ر سادین. آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے ٹولزجسے اپنی ایم کارڈز ، ین پنیکس ،ای بیٹکنگ یوز رکانام ، ہاس ورڈز ، دیگر ذاتی معلومات وغیر وکڑھنو فاتو مل میں رکھنا آپ کی ذمداری ہے کسٹمر کی جانب سے سیکیو رٹی میں کڑتا ہی ک پ صورت میں مینک کو زمد دارنین شهرایا جاسکا ہے۔سلک مینک آپ ہے بھی بھی آپ کی محفوظ مینکنگ معلومات جیسےا کا ؤنٹ نمبر، بیزر کا نام،اٹ کی ایم بین،اوٹی کی بی وی وی ایا ہی ورڈر کے بارے میں نہ تو پو چھتا ہے . اور ندآپ کوئسی ایس ایم ایس یاای میل کے لنگ کے ذریعے ا کاؤنٹ میں لاگ ان ہونے کا کہتار ہدایت دیتا ہے۔

ر بکار ڈکواپ ڈیٹ کرنے کاعمل:

السی بھی اہم کیونکییشن مے وی ہے بیچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اینا پروفائل رریکارڈاپ ڈیٹ کھیں۔ آپ اپنے ریکارڈ کواپ ڈیٹ کرنے کے لیے جمیں 777-100-101(021) ربھی کال کر سکتے ہیں۔

اگرآ باس ا کاؤنٹ کوطویل مدت تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآ سے کا اکاؤنٹ 12 ماہ کے لیے غیر فعال رہتا ہے بوا ہے غیر فعال انصور کما جائے گا۔ اگرآ سے کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے قواس میں ٹراز نزیکشنز محدود ہوں گی۔ اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کی جانب سے مندرجه ذیل دستاویزات در کار ہوں گی:

- 1- مؤشرى اين آئى سىراين آئى سى اويي
 - 2_ دستخطشده کثیرالمقاصد فارم
 - 3۔ بائیومیٹرک تصدیق

سمندر بارکسٹمرز کے لئے اضافی مطلوبہ دستاویز

- 4۔ یاسپورٹ (معلوماتی صفحہ)
- ے۔ 5۔ خارج ہونے رداخل ہونے کی مہر
 - 6۔ مؤثرورزا(اگرکوئی ہو)
- درخواتتی مراسلہ(غیر فعال) کاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے،تمام معلوبات فراہم کریں)

نوے: تسلم کوفعال رہنے کے لیےاسی دن ایکٹرانز یکشن کرناہے،بصورت دیگرا کاؤنٹ کودوبارہ سے غیر فعال نشان ز دکر دیاجائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact our call center at (021) 111-100-777.

Closing this account: In order to close your account, please contact our call center at (021) 111-100-777.

How can you get assistance or make a complaint?

To register any service concerns, you may contact our 24-hour phone banking center at (021) 111-100-777 or send us an email at info@silkbank.com.pk or write to us at the following address:

Complaint Management Unit Silkbank Limited

2nd Floor, Hussain Center

Shahrah-e-Faisal

Karachi, Pakistan

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Shaheen Complex 5th Floor, M. R. Kivani Road P.O. Box 604. Karachi

غير دعويٰ شده دُيازٽس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیشن 31 کے مطابق، وہ تمام ڈیازش جوگزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماسوائے ان ڈیازش کے جو نابالغ رچیوٹے بجے یا حکومت یا عدالت کے نام بر ہموں) انیس قانون کی دفعات کی شرائط کی پخیل پر متعلقه مینکوں کی جانب ہے اسٹیٹ بینک آف ماکستان (SBP) کی تحویل میں دے دماجا تا ہے تحویل میں دئے گئے اس ڈیازٹ کومتعلقه مینکوں کے ذریعے کیم کہا حاسکتا ہے۔ مزیدمعلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر 777-100-111 (021) پر دابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو ہند کرنے کے لیے، ہمارے کال سینٹر 777-100-111 (021) بررابط کریں۔

آب معاونت کسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کسے درج کرا سکتے ہیں؟

info@silkbank.com.pk پریاآ ہے ہیں یا آ ہے ہیں ایسا ہے 24 گھنے فون بیٹانگ سینٹر ہے 777-100 111-100 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا آ ہے ہیں بیٹا ہے ہیں متعاقبہ کی بھی ہر وں کے حوالے سے خود کور جٹر کرنے کے لیے آپ ہمارے 24 گھنے فون بیٹانگ سینٹر ہے 777-100 111-100-777 رای میل با ہمیں درج ذیل رتح بری مراسلہ بھی ارسال کر سکتے ہیں:

كميلينك مينجمنث يونث

سکنڈ فلور جسین سینٹر ،شاہراہ فیصل ،کراحی ، پاکستان

اگرآب مارے جواب مصطمئن تہیں ہیں تو آب درج ذیل سے رابطہ كرسكتے ہيں:

یانچویںمنزل،ایم آرکیانی روڈ

يي اوبکس 604، کراجي



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں حقا کتی پریٹی اس گوشوار سے کی وصو لی اور آگا ہی کا اقر ار کرتا ہر کرتی ہوں										
Customer Name: مشمرکا نام				Date: לול						
Product Chosen: ئىتىب شەرەپلۇك										
Mandate of Account: اکاؤٹٹکا اتحقاق	Single / Joint / Either or Survivor انفرادی رشتر کردونوں میں ہے کوئی ایک یا حیات فرد									
Address: پخ										
Contact No.: وَن بُبر		Mobile No.: موبائل تیر	Email Address: ای میل ایڈریس							
Customer Signature: کسٹم کے دشخط			Signature Verified: دستخطاتصد یق شده							