Key Fact Statement for Deposit Accounts اہم حقا کُق پر مِنی گوشوار ہ برائے ڈیا زے اکا وُنٹس



Silkbank Limited,	
ساك بدنك لمبشش	

Date : تاريخ

Branch, City شپر ، برانچ **IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نکات: اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنے کےخواہشمند ہیں تواس دستاویز کوتوجہ سے پڑھیں۔ بید دستاویز انگریزی اورار دومیس دستیاب ہے۔ آپ دستاویز بذا کودیگر میکوں کی جانب سے پٹیش کردہ مختلف اکاؤنٹ سےمواز نہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کے لیے دیگر میکوں سے KFSوصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

ا کاؤنٹ کی متم اوراہم خصوصیات: ندکورہ بالاتاریخ پر بیمعلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ سال میں دومر تبدی بنیاد پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس رچار جزکے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یاہماری برانچر وزٹ کر سکتے ہیں۔

Dordi			Convent	tional (Savings A روایتی رمروجه(سیونگزا کاؤنٹ)	account)		Conventional (Term Deposit) رواي ترمروجه(اثرم ادپاز ٹ)								
Particulars کواکف		Munafa Rozana منافع روزانه	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver پرسیور	Pensioner Account چیشراکاؤنٹ	Foreign Currency Account نارن کری اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana نلیکی بابنہ	Flexi Salana فلیسی سالانه	Salana Munafa مالاندمنافخ	Mahana Munafa ماہاندمنافع	Rupee Term Deposit روپیژم ڈپازٹ	Foreign Currency Term Deposit قارن کرنی اینڈ ٹرم ڈ پازٹ		
Currei رنی	•	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی رو پ	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکتانی روپ	USD, GBP, EUR امریکی ڈالرر برطانوی پاؤنڈر پورو	PKR پاکتانی روپ	PKR پاکستانی رو پ	PKR پاکستانی رو پ	PKR پاکتانی رو پ	PKR پاکتانی رو پ	PKR پاکستانی روپ	USD, GBP, EUR امریکی ڈالرر برطانو کی پاؤنڈر یورو		
	To open	Rs. 2,500/- پ-2,500/-	Rs. 2,500/- پور2,500/-	Rs. 2,500/- پ،2,500/-	Zero صفر	Rs. 2,500/- پ 2,500/-	Rs. 100,000/- پ 100,000/-	Rs. 100,000/- 	Rs. 100,000/- 	Rs. 100,000/- 	Rs. 100,000/- 	Rs. 100,000/- 	Rs. 100,000/- پ ي 100,000/-		
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کے لیے	To keep کے کے	Rs. 50,000/- よい50,000/-	Zero jo	Rs. 50,000/- 	Zero مغ	USD = 5,000, GBP = 3,000 and EUR = 3,000 امریکی الارکی الارکی الارکی الارکی پاوتری پاوتری پاوتری پاوتری	Zero صر	Zero بند	Zero بغر	Zero مر	Zero مر	Zero مز	Zero مز		
Accol Maintenar المطيئة من في	nce Fee	Rs. 43/- - - ₂₂43/-	Zero مفر	Rs. 43/-	Zero مغر	1 USD/GBP/EUR 1 امر کِی ڈالر برطانوکی پاؤٹٹار پورو	Zero صفر	Zero مفر	Zero منز	Zero منز	Zero منز	Zero مفر	1 USD/GBP/EUR + FED Or Rs. 50/- per month including FED (whichever is higher) + FED امر یک ڈالر پاکٹر پر پر 14 - FED، و پے بابانٹرول (پر 150/- (پر تیکن زیادہ دور)		
Is profit p account su the appli tax ra پ ر ادا شده پ کی لاگو شرح شروط ہے	ibject to icable ate کیا اکاؤنر منافع ٹیکر منافع ٹیکر	Yes باب	Yes بال	Yes باب	Yes Uļ	Yes ال	Yes Uţ	Yes بال	Yes بال	Yes Uţ	Yes Uţ	Yes Uļ	Yes باب		



	(Conventior ك)	nal (Saving پی رمروجه(سیونگزا کاؤنر		:)	Conventional (Term Deposit) (دا يَّن مروير (تُرموُ پازت)														
Particulars کواکف	Munafa Rozana منافع روزانه	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver پیرسیور	Pensioner Account مینشراکاؤٹ	Foreign Currency Account فارن کرنی اکاؤٹٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana نلیکی ماہانہ	Flexi Salana فلیکی سالانه	Sala Mun: درمنا فع	afa	Maha Mun پرمنافع	afa		Rupee erm Depo پیژم ڈیازٹ				Foreign C Term D پدُ رُمِوْ پازٹ پدُ رُمِوْ پازٹ	eposit	
									Tiers 3 /x²	Rate ترُث	Tiers ناز	Rate رثر ک	Tiers j/w²	1 Month	3 Months	6 Months	Months مہینے	USD امریکی ڈالر	GBP برطانوی پاؤنڈ	EUR Jece
			Up to Rs. 100,000,000														1 Month	0.25%	0.25%	0.25%
			= 12.25% 1000,000,000 2,00 12.25% = F						Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000		Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000		Rs. 100,000 to Rs. 50,000,000				3 Months	0.50%	0.50%	0.50%
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کیشرر	12.25%	12.25%	Rs. 100,000,001 and above: To be obtained from Business Segments 100,000,001	12.25%	0.25%	13%	14%	14.25%	100,000 100,000 50,000,000 2,00	13.25%	100,000 - 2,97 50,000,000 - 2,97	13.15%	100,000 = (29) 50,000,000 = 3)	13%	13%	13%				
			روپے اورزائد: کاروباری شعبوں سے حاصل کیاجائے														6 Months ⋄↓ 6	0.50%	0.50%	0.50%
									Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اورزائر	To be obtained from Business Segments کاروباری شعوں کا حاصل کیا جائے	Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپے اورزاکر	To be obtained from Business Segments Segments کاروباری شعبوں سے طاصل کیا جائے	Rs. 50,000,001/- and above 50,000,001 روپاورزانکر	fro	be obtai om Busin Segment اریشعبوں۔ عمل کیا جائے	ess ts */6				
Profit Payment Frequency منافع کی ادایشگی کے اوقات ر فریکولی	Daily لومیر	Bi-annually شاہی	Monthly ماہانہ	Bi-annually شاہی	Bi-annually شاہی	Advance پیشگی رایڈوانس	Monthly ماباند	Maturity مدت تحمیل رمیچورین	Matu صرمیچورین		Mon پانہ		ڻ	ا Maturity نينځيل رميچور ي				1 Month	3 Months ₀↓3	6 Months
Example @Rs. 100,000/- مثال روپ پر	Rs. 33.5/- پ ع 33.5	Rs. 6,125/- چ و 6,125	Rs. 1,020.83/- - 1,020.83	Rs. 6,125/- پ و بي 6,125	Rs. 123.97/- 123.97 پوپی	Rs. 13,000/-	Rs. 1,166.66/- پ- 1,166.66	Rs. 14,250/- 4,250	Rs. 13 پ پ 13		Rs. 1,0 پاروپ		1 اه	3 Month Rs. 3,250 ه روپ 3,25		Months 6,500/- •16 - 6,500		Rs. 21/- پي21	Rs. 62/- پ- 62روپ	Rs. 124/- - 124
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت در زرنقد کی پیلے وصول برقم کا لئے کی قیم	-	-	-	-	-	Savings Pr days depos taxes will s	Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. For Flexi Advance, on premature encashment taxes will still be deducted for the initial profit amount. المنظم ال			Profit payment on premature encashment will be made at lower PLS Savings Profit Rate at the time of booking or encashment for number of days deposit was booked. بنگ یا زرنقتری و مولی کروقت بک کے گئے ڈپازٹ کے ایام کی تعداد کے جالے نے آل از وقت اکالی جانے دائی قم پر منافع کی ایل ایس بیدگری کم ترین شرع پر اواکریا جائے گا۔					بکنگ یا زرنه	Profit payment on premature encashmer will be made at lower PLS Savings Prof Rate at the time of booking or encashment for number of days depos			ngs Profit s deposit بنگ یازرنفته	



Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find the full list at our branches and on our website www.silkbank.com.pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سرو**ں چار جز** اہم نکات: بیاس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔آپ کمل فہرست ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.silkbank.com.pk سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہر بانی نوٹ فرمالیس کہ تمام بینک چار جز میں لا گومحصولات (شیکسز) شامل نہیں ہیں۔

Services	Modes طريق		Conv	entional (Savi) وجه (سیونگزا کا وُنث)	ngs Account) روایق رم		Conventional (Term Deposit) (دا یِن برود (فرم ڈیا د							
		Munafa Rozana منافع روزانه	PLS Savings پي ايل اليس سيونگز	Super Saver پرسیور	Pensioner Account پیشراکاؤنٹ	Foreign Currency Account فارن کرنی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana نلیسی بابانہ	Flexi Salana فلیکی سالانہ	Salana Munafa سالاندمنافغ	Mahana Munafa ما باندمنافع	Rupee Term Deposit روپیژم ژپازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرلی اینڈ ٹرم ڈیاز ٹ	
	Intercity بین الشمر (انفرشی)	Zero مفر	Zero صفر	Zero مفر	0.10% or Rs. 175/- (whichever is higher) بروني 175(روپي (بروزياره ورو)	-	-	-	-	-	-	-	-	
_ Cash	Intracity اندرون شبر (انٹراشی)	Zero مغر	Zero مغر	Zero مفر	Zero مفر	-	-	_	_	-	_	_	-	
Transaction نقترلین دین (ٹرانز یکشن)	Own ATM withdrawal اپنے بینک کے اپنی ایم اپنی ایم سے رقم تکالنا	Zero مفر	Zero مفر	Zero مغ	Zero مغر	-	-	-	-	-	_	-	-	
	Other bank's ATM دیگر بینک کے ا اے ٹی ایم	Rs. 23.44/- 	Rs. 23.44/- 	Rs. 23.44/- - 23.44	Rs. 23.44/- 	-	-	-	-	-	-	-	-	
	ADC/ Digital اےڈی تی رڈیجیٹل	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	-	-	-	-	-	-	-	-	
SMS Alerts الیںایم یں الرش	Clearing کلیئرنگ	Rs. 100/- per month مالاد پایانہ	Rs. 100/- per month مالاد کے اہال	Rs. 100/- per month 100روپے ماہانہ	Rs. 100/- per month ارد پے اہانہ	-	-	-	_	_	_	_	-	
	For other transactions دیگر لین در (ٹرانز یکشز) کے لیے	Rs. 100/- per month و پاپانہ 100	Rs. 100/- per month و پاپانہ 100	Rs. 100/- per month بابند پاباند	Rs. 100/- per month بابند 200رو پاباند	-	-	-	-	_	-	-	-	



	Modes		Convent	ional (Savings دوایتی رمروجه (سیونگزا کاؤنٹ)	Account)				Conve	ntional (Term E روایق مروجه(ژم دٔ پازٹ)	Deposit)		
Services '/3/	طریق	Munafa Rozana منافخ روزانه	PLS Savings پي ايل ايس سيونگز	Super Saver پرسیور	Pensioner Account پیشراکاؤنٹ	Foreign Currency Account قارن کرفی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوالس	Flexi Mahana نلیکی بابنہ	Flexi Salana فلیکس سالانہ	Salana Munafa مالانەمنافغ	Mahana Munafa اباندمنافخ	Rupee Term Deposit رو پی ٹرم ڈیا ڈٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنی اینڈ ٹرم ڈ پازٹ
	EMV Classic ای ایم وی کلاسک	Rs. 1,500/-	Rs. 1,500/- 	Rs. 1,500/- 1,500	Rs. 1,500/-	-	-	-	-	-	-	-	-
Debit	EMV Gold ای ایم وی گولڈ	Rs. 2,000/- پ پ2,000	Rs. 2,000/- پوپ 2,000	Rs. 2,000/- پ 2,000	Rs. 2,000/- پ پ2,000	-	-	-	_	-	_	-	_
Cards ژیبٹ کارژز	EMV Platinum اکرایکروی بلواثیتم	Rs. 3,000/- 2,9/3,000	Rs. 3,000/- 	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/- 2,9/3,000	-	-	-	-	-	-	-	-
	EMV PayPak ای ایم وی	Rs. 1,000/- پ 1,000	Rs. 1,000/- پ 1,000	Rs. 1,000/- پ بر1,000	Rs. 1,000/- چ بر1,000	-	-	-	-	-	-	-	-
	Issuance _{\$} <u>Z</u>	Rs. 15/- per leaf چارد پ ن چیک	Rs. 15/- per leaf پاکون	Rs. 15/- per leaf پارو ئىچى	Free First Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 25/- نام کار	Free First Cheque Book of 10 leaves. Subsequent 25-leaf Cheque Book @ Rs. 25/- المجلس كي بيل منت بيل منت بيل بيل الموادي والمجلس كي بيل منت	-	-	-	-	-	-	-
Cheque Book چیک بک	Stop payment اشاپ میمنٹ	Rs. 500/- per customer دو پ	Rs. 500/- per customer رور پ ن کرمر	Rs. 500/- per customer چن 500	Rs. 500/- per customer پ 5000رو پ ئىکسٹر	Rs. 500/- per customer وي 500 في كشر	-	-	-	-	-	-	-
	Loose cheque ليكوره چيك	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- پارلوگوروپی، این المحکوروپی، این المحکوروپی، این المحکوروپی، این المحکوروپی، این المحکوروپی،	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- په باور 29.500 ازال غاده (چیک ازال غاده (چیک ازال غاده (چیک	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- په 2050/- په 2050/- ازال کې 300 دو چې ادال کې دو چې ادال کې دو چې ادال	Rs. 300/-, subsequent loose cheque Rs. 500/- المرابخ 3500 بعرب 300 الراسخ 300 الراسخ 3500	-	-	-	-	-	-	-	-



	Modes طریق		Convent	onal (Savings روایق/مروبه(سیونگزاکاؤنٹ)	Account)		Conventional (Term Deposit) (دایټی مرویه (څرم ل پازٹ)							
Services '/3/		Munafa Rozana منافغ روزاند	PLS Savings پی امل الیس سیونگز	Super Saver ایسیسیور	Pensioner Account پیشر اکاؤنٹ	Foreign Currency Account قارن کرنی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana ناکیکی بابنہ	Flexi Salana فلیکی سالانہ	Salana Munafa سالاندمنافع	Mahana Munafa ماہانہ منافع	Rupee Term Deposit رو پی ٹرم ڈ پازٹ	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنی اینڈ ٹرم ڈ پازٹ	
Remittance (Local) رئىمچىش (مقائی)	Banker Cheque / Pay Order ريارور	Rs. 300/- per instrument چ 3000رو ئىدىتادىخ	Rs. 300/- per instrument چ 300رو پي ني دستاويز	Rs. 300/- per instrument پن 3000 و پ نن دستاه ی	Up to Rs. 500,000/-: Rs. 300/- Rs. 500,000/- and above: Rs. 500/- کرنے 500,000 کرنے 500,000 کرنے 500,000 کرنے 500,000	-	-	-	-	-	-	-	-	
Remittance (Foreign)	Foreign Demand فارن ڈیمانڈ	USD 20 20امر کی ڈالر	USD 20 20امر یکی ڈالر 20	USD 20 20امر <u>ک</u> ی ڈالر	USD 20 20امر <u>کی</u> ڈالر	3 DD / 3 TT in a month مينزيس 3TT/3 DD	-	-	-	-	_	-	-	
ریمیش (فیرنگی)	Wire Transfer وازکژانخر	USD 24 plus SWIFT charges امريکي ڈالر پلس موقف چارجز	USD 24 plus SWIFT charges المريكي أو الر لياس موقف چارج:	USD 24 plus SWIFT charges امریکی ڈالر 124مریکل ٹوالر پلس مولفٹ چارجز	USD 24 plus SWIFT charges امریکی ڈالر 124 پلس مونفٹ چار 2	USD 24 plus SWIFT charges المركي ذار 24 مركي ذار پلس موقف چاري:	-	_	-	-	-	-	-	
	Annual سالانه	Zero مفر	Zero صفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	-	_	-	_	_	_	-	
Statement of Account اکاؤنٹ	Half Yearly ششاہی	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	-	-	-	_	-	_	-	
ا ورت کا گوشواره	Duplicate نقل	Rs. 35/- per statement چ35 دوپ ئی گوثوارہ	Rs. 35/- per statement چ 2035 ئ گوثواره	Rs. 35/- per statement چ35روپ ئی گوثوارہ	Rs. 35/- per statement چ35 دري ئ گوثواره	Rs. 35/- per statement چن 35 ئی گوشواره	-	-	-	-	-	-	-	
Fund Transfer دُنْدُ رَرْقِ	ADC/ Digital Channels اےڈیک ریکیٹل چینار	Zero مر	Zero مغر	Zero مغر	Zero مز	-	-	-	-	-	-	-	-	
ی مشقلی	Others ویگر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero صفر	-	-	-	-	-	-	-	-	



			Convent	ional (Savings دایق رمروجه (سیونگزا کاؤنٹ)	Account)				Conve	ntional (Term [روایق رمروجه(ژم دٔ پازٹ)	Deposit)		
Services	Modes طریق	Munafa Rozana منافغ روزانه	PLS Savings پی ایل ایس سیونگز	Super Saver	Pensioner Account پیشراکاؤنٹ	Foreign Currency Account قارن کرنی اکاؤنٹ	Flexi Advance فلیکسی ایڈوانس	Flexi Mahana فلیکی بابانہ	Flexi Salana فلیسی مالانه	Salana Munafa مالاندمنافع	Mahana Munafa اباندمنافع	Rupee Term Deposit دو پی ژم ڈیاز ن	Foreign Currency Term Deposit فارن کرنی اینڈ ٹرمڈیازٹ
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual) انزئیت بینیکن اسپیکریش اورسالاند)	Zero مُثر	Zero مثر	Zero مُثَّر	Zero صرّ	-	-	-	-	-	-	-	-
و بحيش بيكنگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual) الميكريش ميكريش (ايكريش الورسالان)	Zero منر	Zero مفر	Zero منز	Zero صر	-	-	-	-	-	-	-	-
	Normal عمومی	Zero مفر	Zero مفر	Zero مَمْ	Zero مثر	-	-	-	-	-	-	-	-
Clearing کلیئرنگ	Intercity بین الشمر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	-	-	-	-	-	-	-
	Same Day اک دان	Rs. 550/- per instrument خور 25/50 کی دستاویز	Rs. 550/- per instrument چ 550رو ئى دىتاوير	Rs. 550/- per instrument پن 2,550 کن دستاوی	Rs. 550/- per instrument چ ن ومتاویز	-	-	-	_	-	-	-	-
Closure of Account اکاؤن کیبنر ش	Customer request کسٹمری درخواست	Zero مفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero صفر	Zero مثر	Zero صفر	Zero مفر	Zero مفر	Zero مغر	Zero مغر	Zero مر	Zero صفر



You Must Know آپ کولازماً معلوم ہونا جاہئے

Requirements to open an account: To open an account, you will need to fulfill some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489-F of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Silkbank will never ask for your secure banking information like account number, username, ATM PIN, OTP, CVV, or password, or ask you to log in to your account from an email/SMS

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can call (021) 111-100-777 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the transactions will be restricted.

To reactivate your account, the following documents are required:

- 1. Valid CNIC/NICOP
- 2. Signed Multipurpose Form
- 3. Biometric Verification

Additional documents required for overseas customers:

- 4. Passport (Information page)
- 5. Exit/Entry Stamp
- 6. Valid Visa (if any)
- 7. Request Letter (for reactivation of a dormant account, providing all details)

Note: The customer has to make a transaction on the same day to remain active, otherwise the account will be marked dormant again.

ا كاؤنث كھولنے كےمطلوبہ تقاضے:

ا کا ؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوانشیاطی بر ایات اور بیک کی دافلی پالیسیز کے مطابق کی جمشاختی تقاضوں کو بور اکرنا ہوگا۔ اس بیس آپ کی شاخت کی اتعمد نقل کے حوالے سے دستاو مزات اور معلومات کی فراہمی شاخ کے بعد بہ معلومات وقتاً فوقتاً در کار ہوسکتی ہیں۔اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابط کریں۔

. چیک کی عدر قتم ل (ڈس آ نر ہونا) ، ماکستان پینل کوؤ ، 1860 کے سیکشن F -489 کے تحت یا کستان میں فوجداری مقدمہ ہے مثر وط ہے۔اس مناسبت ہے آپ کواحتیاط کے ساتھ چیک کھینا صابعے ۔

آ بے کے اکا وُٹٹ تک رسائی کے گولڑ جیسےا نے ٹی ایم کارڈ ز ، بن چنکس ، ای بیٹکنگ بوز رکا نام ، ماس ورڈ ز ، دیگر ڈائی معلومات وفیر وکومخفوظ تحویل میں رکھنا آ ب کی ذر مدداری ہے کسٹمر کی حانب سے سکیو رٹی میں اوتا ہی کی صورت میں جینک کو ذمہ دارٹیمیں شہرایا جاسکتا ہے ۔سکک چینک آپ جی مجھی آپ کی محفوظ بینکنٹ معلو مات جیسے اکا ؤ منٹ نہمر، بوزر کا نام،ائے ٹی ایم بین واو کی پی ہی وی وی پایاس ورڈر کے بارے میں نیاتو ہو جھتا ہے اور نہ آپ کو کسی ایس ایم ایس یاای میل کے لنگ کے ذریعے اکا ؤنٹ میں لاگ ان ہونے کا کہتا ر ہدایت دیتا ہے۔

ربكارڈ كواب ڈیٹ كرنے كاعمل:

کے بھی اہم کیتیشن ہے وی ہے بیننے کے لیے ہیشہ بینک کے ہاس اینار د فائل سرر نکار ڈاپ ڈیٹ کیس آ سائے ر نکار ڈواپ ڈیٹ کرنے کے لیے میں 777-101(21) رکھی کال کرکھنے ہیں۔

اگرآ باس ا کا ؤنٹ کوطویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگرآ ہے گا اکاؤنٹ 12ماہ کے لیے غیرفعال رہتا ہے، تواسے غیرفعال انصور کیا جائے گا۔ اگرآ ہے کا اکاؤنٹ غیرفعال ہوجا تا ہے تواس مٹس ٹرانز یکشنز محدود ہوں گی۔ اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کی جانب سے مندرجه ذیل دستاویزات در کار مول گی:

- 1- مؤثر سى اين آئى سى راين آئى سى اويى
 - 2_ دستخطاشده کثیرالمقاصد فارم
 - 3- بائيوميٹرڪ تصديق
- سمندر بارتستمرز کے لئے اضافی مطلوبہ دستاویز
- 4۔ پاسپورٹ (معلوماتی صفحہ) 5۔ خارج ہونے رداخل ہونے کی مہر
 - 6۔ مؤثرویزا(اگرکوئی ہو)
- 7۔ درخواستی مراسلہ (غیرفعال) کاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے،تمام معلومات فراہم کریں)
- نوٹ: کسٹمرکوفعال رہنے کے لیےاسی دن ایکٹرانز یکشن کرناہے،بصورت دیگرا کاؤنٹ کودوبارہ سے غیرفعال نشان زدکر دیاجائے گا۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact our call center at (021) 111-100-777.

Closing this account: In order to close your account, please contact our call center at (021) 111-100-777.

How can you get assistance or make a complaint?

To register any service concerns, you may contact our 24-hour phone banking center at (021) 111-100-777 or send us an email at info@silkbank.com.pk or write to us at the following address:

Complaint Management Unit Silkbank Limited

2nd Floor, Hussain Center

Shahrah-e-Faisal

Karachi, Pakistan

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Shaheen Complex 5th Floor, M. R. Kivani Road P.O. Box 604. Karachi

بینکنگ پینیز آرڈیننس، 1962 کے سیٹن 31 کے مطابق، وہ تمام ڈیازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ماموائے ان ڈیازٹس کے جونابالغی چھوٹے بچے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی بھیمل ریم متعلقہ میٹیوں کی جانب سے اسٹیٹ میٹک آف یا کستان (SBP) کی تحویل میں دے دیاجا تا ہے بچویل میں دیئے گئے اس ڈیازٹ کومتعلقہ میٹیوں کے ذریع کیلیم کیاجا سکتا ہے۔ مزیدمعلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر 777-100-111 (021) پر رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، ہمارے کال سینٹر 777-100-111(021) بررابط کریں۔

آب معاونت کیے حاصل کر سکتے ہیں باشکایت کیے درج کراسکتے ہیں؟

ن اinfo@silkbank.com.pk پریاآ ہے ہیں یا آ ہے ہیں ایسا ہے 24 کھنے فون بیٹانگ بینٹر ہے 777-100 / (221) پر دابطہ کر سکتے ہیں یا آ ہے ہمیں متعاقبہ کی بھی ہر وس کے حوالے سے خود کور چٹر کرنے کے لیے آ ہے ہمارے 24 کھنے فون بیٹانگ بینٹر ہے 777-100 / (221) پر دابطہ کر سکتے ہیں یا آ ہے ہمیں

یرای میل یا ہمیں درج ذیل پرتج رہری مراسلہ بھی ارسال کر سکتے ہیں:

كميلينك مينجمنث يونث

سيَندُ فلور،حسين سينٹر،شاہراہ فيصل، کراچی، پاکستان

اگرآب ہمارے جواب ہے مطمئن نہیں ہیں تو آب درج ذیل سے رابطہ کرسکتے ہیں:

مانچوس منزل،ایم آرکیانی روڈ

بي اوبكس 604، كراچي



	IA	CKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FAC بی حقا کق پریٹی اس گوشوار ہے کی وصو لی اور آگا ہی کا اقر ارکر تا مرکز تی ہوں	T STATEMENT	
Customer Name: کسٹمرکانام				Date: ້ຽງປ່
Product Chosen: منتخب شده پراؤکٹ				
Mandate of Account: اکاونٹ کااتختاق	Single / Joint / Either or Survivor انفرادی(سنگل) رمشتر که ردونوں میں سے کوئی ایک			
Address: عَرْ				
Contact No.: فون نبر		Mobile No.: موباکل ثیمر	Email Address: ای میل ایڈریس	
Customer Signature:			Signature Verified: د مخط اتصدیق شده	