

اہم حقائق پر مبنی گوشوارہ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

Silkbank Limited, سilk بنk لمیٹڈ،	Date تاریخ	____-____-____
Branch, City برانچ، شہر	<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p><b>اہم نکات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے کے خواہشمند ہیں تو اس دستاویز کو توجہ سے پڑھیں۔ یہ دستاویز انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز ہندو کوڈ بکریٹیکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے دیگر بینکیوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات: مذکورہ بالا تاریخ پر یہ معلومات درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کے نرخ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

[illegible]

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find the full list at our branches and on our website [www.silkbank.com.pk](http://www.silkbank.com.pk).

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

## سروس چارجز

اہم نکات: یہ اس اکاؤنٹ کے حوالے سے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.silkbank.com.pk](http://www.silkbank.com.pk) سے معلوم کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں لاگو محصولات (ٹیکسیز) شامل نہیں ہیں۔

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

## You Must Know

آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open an account, you will need to fulfill some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan under section 489-F of Pakistan Penal Code, 1860. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Silkbank will never ask for your secure banking information like account number, username, ATM PIN, OTP, CVV, or password, or ask you to log in to your account from an email/SMS link.

**Record Update:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can call (021) 111-100-777 to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, the transactions will be restricted. To reactivate your account, the following documents are required:

1. Valid CNIC/NICOP
2. Signed Multipurpose Form
3. Biometric Verification
4. Passport (Information page)
5. Exit/Entry Stamp
6. Valid Visa (if any)
7. Request Letter (for reactivation of a dormant account, providing all details)

Note: The customer has to make a transaction on the same day to remain active, otherwise the account will be marked dormant again.

اکاؤنٹ کھولنے کے مطلوبہ تصاویر:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو لازماً اپنی شناختی معلومات فراہم کرنے ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے حوالے سے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ اس حوالے سے مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس:

چیک کی عدم تکمیل (ڈس آئر ہونے)، پاکستان بینک کوڈ، 1860 کے سیکشن 489-F کے تحت پاکستان میں فوجداری مقدمہ سے مشروط ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ تحویل:

آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لئے ضروری ہے کہ آپ اپنی شناختی معلومات فراہم کرنے کے لئے ضروری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے کیا جاتی ہے۔ صورت میں بینک کوڈ مددگار نہیں ہو سکتا ہے۔ سبک بینک آپ سے کبھی بھی آپ کی محفوظ بینکنگ معلومات جیسے اکاؤنٹ نمبر، پوز کارڈ نام، ای ایم پی، ای او بی، سی وی وی یا پاس ورڈ کے بارے میں متوکل نہ چاہتا ہے۔ اور آپ کو کسی ایس ایم ایم ایس یا ای میل کے لنک کے ذریعے اکاؤنٹ میں ایک اکاؤنٹ ہونے کا اعلان دیتا ہے۔

ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کا عمل:

کسی بھی ایس ایم ایم ایم کے خدو سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس اپنا پوز کارڈ یا ریکارڈ ڈیٹ کریں۔ آپ اپنے ریکارڈ کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے ہمیں (021)111-100-777 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ کے لیے غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو اس میں فراز یکسر محدود ہوں گی۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کی جانب سے مندرجہ ذیل دستاویزات درکار ہوں گی:

1. مؤثر سی این آئی سی این آئی سی او بی
2. دستخط شدہ کثیر التعداد فارم
3. بائیومیٹرک تصدیق

سمندر پار کسٹمر کے لئے اضافی مطلوبہ دستاویز:

4. پاسپورٹ (معلوماتی صفحہ)
5. خارج ہونے پر داخل ہونے کی مہر
6. مؤثر ویو (اگر کوئی ہو)
7. درخواستی مراسلہ (غیر فعال اکاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے، تمام معلومات فراہم کریں)

نوٹ: کسٹمر کو فعال رہنے کے لیے ایس ایم ایم ایم ایک فراز یکسر کرنا ہے، بصورت دیگر اکاؤنٹ کو دوبارہ سے غیر فعال نشان زد کر دیا جائے گا۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact our call center at (021) 111-100-777.

**Closing this account:** In order to close your account, please contact our call center at (021) 111-100-777.

**How can you get assistance or make a complaint?**

To register any service concerns, you may contact our 24-hour phone banking center at (021) 111-100-777 or send us an email at [info@silkbank.com.pk](mailto:info@silkbank.com.pk) or write to us at the following address:

Complaint Management Unit  
Silkbank Limited  
2nd Floor, Hussain Center  
Shahrah-e-Faisal  
Karachi, Pakistan

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan  
Shaheen Complex  
5th Floor, M. R. Kiyani Road  
P.O. Box 604, Karachi

غیر روایت شدہ ڈپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 10 سال کی مدت کے دوران فعال نہیں رہے ہیں (ما سوائے ان ڈپازٹس کے جو نابالغ بچوں نے اپنے یا حکومت یا عدالت کے نام پر ہوں) انہیں قانون کی دفعات کی شرائط کی تعمیل پر متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی تحویل میں دے دیا جاتا ہے۔ تحویل میں دینے گئے اس ڈپازٹ کو متعلقہ بینکوں کے ذریعے پیسہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر (021) 111-100-777 پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش:

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، ہمارے کال سینٹر (021) 111-100-777 پر رابطہ کریں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کر سکتے ہیں؟

متعلقہ کسی بھی سروس کے حوالے سے خود کو رجسٹر کرنے کے لیے آپ ہمارے 24 گھنٹے فون بینکنگ سینٹر سے (021) 111-100-777 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا آپ ہمیں [info@silkbank.com.pk](mailto:info@silkbank.com.pk) پر ای میل یا ہمیں درج ذیل پتہ پر بری مراسلہ بھی ارسال کر سکتے ہیں:

کمپلیٹ منجمنٹ یونٹ

سبک بینک لمیٹڈ

سینٹر فلور، حسین سینٹر شاہراہ فیصل، کراچی، پاکستان

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ درج ذیل سے رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ منتخب پاکستان

شاہین کمپلیکس

پانچویں منزل، ایم آر کیانی روڈ

پی او بکس 604، کراچی

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں حقائق پر مبنی اس گوشوارے کی وصولی اور آگاہی کا اقرار کرتا کرتی ہوں

Customer Name:  
کسٹمر کا نام

Date:  
تاریخ

Product Chosen:  
منتخب شدہ پروڈکٹ

Mandate of Account:  
اکاؤنٹ کا استحقاق

Single / Joint / Either or Survivor  
انفرادی / مشترکہ / دونوں میں سے کوئی ایک یا حیات فرد

Address:  
پتہ

Contact No.:  
فون نمبر

Mobile No.:  
موبائل نمبر

Email Address:  
ای میل ایڈریس

Customer Signature:  
کسٹمر کے دستخط

Signature Verified:  
دستخط تصدیق شدہ